
2025年-2026年镇江市应急管理信息应用系
统运维服务项目

预算合理性分析报告

2025年9月

1 项目概况

镇江市应急管理信息应用系统项目自 2020 年启动以来，分两期有序推进建设，旨在精准对接镇江市应对突发事件的现实需求，全面适配市应急管理局履职需要，系统性提升区域应急处置核心能力，项目建成后社会效益显著。

在具体建设内容上，两期工程各有侧重、层层递进：

一期建设：聚焦应急管理基础能力搭建，重点建成感知网络系统、应急管理综合应用平台、数据治理系统、应急指挥信息系统，并完成融合通信系统的升级增强，为全市应急管理工作筑牢技术根基。

二期建设：围绕风险防控与通信保障深化拓展，重点落地危险化学品扩展联网和经营安全监管系统、视频存储及智能分析系统、危化品风险监测预警系统（应用扩展），同步部署窄带和卫星通信系统，进一步完善应急管理“技防+人防”体系。

在功能与协同层面，该系统在充分满足镇江市本地应急管理核心需求的基础上，实现了多维度、跨层级互联互通——纵向贯通省应急管理厅综合应用平台及各设市（区）应急管理综合应用平台，横向衔接市级政务平台与各部门应急平台。通过系统协同，重点保障综合协调、监测监控、信息报告、综合研判、调度指挥、异地会商、现场图像采集等关键功能高效运转，并能稳定向省应急管理综合应用平台推送数据、图像、资料等核心信息，为全省应急管理工作协同联动提供有力支撑。

2 服务内容范围

镇江市应急管理信息应用系统运维服务。

3 服务基本要求

1、总体上，在服务保障期内应用综合平台并且在维保服务期内，对各类要求保障系统应急处置和功能正常运行，确保系统安全问题能够及时处置。为应急管理综合应用平台及其子模块：安全感知系统、应急指挥信息系统、危险化学品扩展联网和经营安全监管系统、视频存储及智能分析系统、危化品风险监测预警

系统（应用扩展）、卫星通信系统提供必要的技术支撑，开展系统的对接维护和数据日常运维，确保系统数据正常，能够及时更新，出现数据问题能够及时处理。做好系统日常运维，确保系统能够正常稳定运行，及时对系统使用中发现问题进行处理。；

2、结合项目涉及的应急管理综合应用平台、应急指挥、融合通信、危化品监管等多系统运维需求，专门配备 1 人进行现场驻场运维；

3、其他服务要求：

1) 信息资源维护

2) 数据维护

3) 安全维护

4) 文档管理服务

5) 本项目在镇江市大数据中心移动政务云运行的系统，所涉及的云资源费用，以及在镇江市大数据中心移动机房的托管费用另行结算，不在本项目费用范围。

6) 根据采购人要求，在甲方进行等保测评时，供应商根据测评情况配好做好维保范围内该系统的安全整改。

7) 进行应急管理综合应用平台省市身份认证对接；

4 服务主要内容

4.1 系统运维内容

总体上，在服务保障期内应用综合平台并且在维保服务期内，对各类要求保障系统应急处置和功能正常运行，确保系统安全问题能够及时处置。为应急管理综合应用平台及其子模块：安全感知系统、应急指挥信息系统、危险化学品扩展联网和经营安全监管系统、视频存储及智能分析系统、危化品风险监测预警系统（应用扩展）、卫星通信系统提供必要的技术支撑，开展系统的对接维护和数据日常运维，确保系统数据正常，能够及时更新，出现数据问题能够及时处理。做好系统日常运维，确保系统能够正常稳定运行，及时对系统使用中发现问题进行处理。

4.1.1.1 安全感知系统

该平台自投入使用以来，对接了各区县在重大危险源在线监控平台、防汛抗旱相关系统、自然资源部门相关系统等的业务数据，保障了安全感知系统的稳定运行；针对安全感知系统，要求保障已建成果稳定运行，并持续为镇江市应急管理信息应用系统（一期、二期）项目危化品风险监测预警提供稳定的数据支撑。针对安全生产感知、自然灾害感知、城市安全感知子模块提供技术支撑，包括模块日常运维、数据日常运维、应用维护、运维记录。

1) 模块日常运维：提供系统接口、日志、健康状况巡检，保障模块日常稳定运行。

2) 数据日常运维：保障安全生产感知、自然灾害感知、城市安全感知模块中的数据与对接的原系统保持数据一致；对数据库及程序进行定期备份。

3) 应用维护：为安全感知系统进行远程问题排查和定位，对出现的问题进行修复和升级。

4) 运维记录：按月提供系统巡检记录及规避建议。

4.1.1.2 应急管理综合应用平台

该平台自投入使用以来，在历经两期的运维期间保障了已对接系统的正常访问等，按照项目持续性维护和系统稳定运行的要求，针对应用支撑、服务总线、整合与集成、系统门户子模块提供已建成果的技术支撑，包括模块日常运维、应用维护、运维记录。

1) 模块日常运维：提供系统接口、日志、健康状况巡检，保障已实现的用户管理系统、 workflow 服务功能正常运行，门户正常运行，门户挂载的业务系统正常访问。

2) 应用维护：为应急管理综合应用平台进行远程问题排查和定位，对出现的问题进行修复和升级。

3) 运维记录：按月提供系统巡检记录及规避建议。

4.1.1.3 数据治理系统

对信息系统数据库进行维护，监控应用服务器硬件资源余量，定时备份业务数据，定期清理冗余缓存。

(1) 数据对接服务

在对镇江市应急管理信息应用系统项目有深入理解和长期维护经验基础上，能够快速响应服务要求，在运维期内，提供数据对接服务，包括前置机准备、前置库表准备、网络测试、数据采集任务配置、数据源配置、数据采集任务配置等内容。

(2) 数据治理服务

在对镇江市应急管理信息应用系统项目的各个系统的数据整合治理有深入理解和维护经验，在运维期内，对新采集的数据提供格式转换、空值检查、重复值检查等数据治理相关服务，为系统提供高质量的数据支撑。

(3) 数据推送服务

对已完成的镇江市应急管理信息应用系统项目的各个系统的数据推送工作基础上，在运维期内，根据业务系统实际对接需求，对治理后的数据提供数据推送服务，定时将数据推送至业务系统指定位置。

4.1.1.4 应急指挥信息系统及扩展

该平台自投入使用以来，在历经两期建设和运维期间保障了系统的正常运行。并且二期系统基于原有应急指挥信息系统进行了应急指挥决策、移动应用功能扩展开发，本运维项目要求保障系统正常运行，针对协同会商子系统、指挥调度子系统、扩展建设的应急指挥决策、应急移动应用子模块提供技术支撑，包括模块日常运维、数据日常运维应用维护、运维记录。

1) 模块日常运维：提供系统接口、日志、健康状况巡检，保障日常可以使用音视频会商功能实现应急事件处置，对会商过程中的各类信息进行共享；保障应急指挥事件管理、启动响应、资源需求分析、一键调度、现场指挥调度等功能正常运行，资源需求的数据保证正常展示。

2) 数据日常运维：保障应急资源数据、应急事件数据等在应急指挥过程中可以正常调用，并显示正常；对数据库及程序进行定期备份。

3) 应用维护：为应急指挥信息系统进行远程问题排查和定位，对出现的问题进行修复和升级。

4) 运维记录：按月提供系统巡检记录及规避建议

4.1.1.5 融合通信系统及升级

依托指挥信息网建设的融合通信系统，通过多种技术手段，已将各级应急管

理单位存量和新增的视频会议系统、视频监控系统、宽带图传系统、卫星图传系统、本地业务系统和语音调度系统有机集成,统一汇聚到融合通信指挥调度平台,通过指挥视频系统在指挥中心集中展现、调度上述各方的图像。本次运维将对融合通信系统中各项功能进行运维保障,确保各个子系统系统的平稳运行,保障纵向部门应急管理单位的多级指挥调度,横向与政府、消防、气象、水利、交通、森林消防、公安、医疗等单位的协同指挥和会商。

1) 融合通信日常维护:对现有平台核心服务器进行巡检服务(包括平台数据库备份,核心服务运行状态检查,操作终端运行状态检查,布控球运行状态检查,监控运行状态检查,单兵运行状态检查,省厅对接网关运行状态检查,下联网关运行状态检查,视频对接网关运行状态检查)。

2) 监控平台融合维护:与监控平台对接维护,融合各类监控视频业务。实现视频监控 DVS/DVR/IPC 接入与维护,对在会议中调度监控图像出现的问题进行排查和处理;

3) 语音通信系统融合维护:对语音通信调度系统完善的语音交换及处理能力进行运行维护,保障语音调度功能、视频会商、视频监控,无线图传等功能平稳运行。

4) 国标布控球指挥调度系统融合维护:与国标布控球对接维护,融合国标布控球视频业务,实现在融合通信系统平台里,调看国标布控球图像,对在会议中调度布控球图像出现的问题进行排查和处理;

5) H.323 会议系统融合维护:与 H.323 会议终端对接维护,融合通信平台通过会议网关服务器连接视频,调度通过会议网关服务器将 H.323 协议或 SIP 协议的视频会议 MCU 或终端邀请入会,实现本地会议到 H.323 视频会议的视频推送,对在会议对接中出现的问题进行排查和处理。

6) 智能单兵系统维护:与智能单兵对接维护,智能单兵参加融合通信会议、对讲、调取监控图像等功能的日常维护,对智能单兵在系统对接中出现的问题进行排查和处理。

4.1.1.6 危险化学品扩展联网和经营安全监管系统

针对系统中历史视频调阅、视频态势感知、报警联动、化工企业安全生产信息化管理平台(以下简称“五位一体”平台)的数据和展示提供技术支撑和运维工作,包括模块日常运维、数据日常运维、应用维护、运维记录。

4.1.1.7 视频存储及智能分析系统

提供危化品危险源监控视频、高点监控视频存储系统和视频智能分析的技术支撑，包括模块日常运维、数据日常运维、应用维护、运维记录。

4.1.1.8 危化品风险监测预警系统（应用扩展）

针对基于分级预警模型进行风险分析，融合危化品企业基础数据、安全档案数据、报警数据等进行重点风险研判，以风险云图的形式进行展示，并辅以移动端协助应急管理部门实现对危化品企业的远程监管进行技术支撑，包括模块日常运维、数据日常运维、应用维护、运维记录；危化品风险监测预警系统端口迁移至应急管理综合应用平台进行统一登录，关闭所有单独访问端口，VPN 远程运维单独报备申请。

4.2 人员驻场运维

结合项目涉及的应急管理综合应用平台、应急指挥、融合通信、危化品监管等多系统运维需求，专门配备 1 人进行现场驻场运维。

1) 现场巡检与监测：定期进行应急管理综合应用平台、融合通信系统等系统的巡检工作，确保运行稳定。

2) 系统及配套设备调试：配合进行日常应急指挥调度等相关系统调试对接工作。

3) 协调厂商进行技术支撑：涉及应急相关系统技术问题无法解决的，需要软件厂商配合，协调厂家人员现场或者远程形式拉通对接支撑。

4) 现场需求响应：驻场期间随时响应市应急管理局业务人员的操作咨询（如系统门户功能使用、数据查询方法）、信息数据填报等

5) 驻场文档管理：定期整理《驻场工作日志》，记录巡检情况、需求响应、故障处理内容，定期汇总运维工作成果、待解决问题；每月配合原厂技术完成《月度运维报告》，附巡检记录、故障台账、需求清单等支撑材料，统一归档至项目文档库。

6) 沟通对接：定期与市应急管理局现场沟通，汇报运维工作进展，收集近期系统使用需求与优化建议；汇报驻场工作情况，协助解决会议中提出的运维相关问题；重大活动（如防汛演练、安全生产检查）前，提前与市应急管理局对接保障需求，制定专项驻场保障计划。

4.3 其他运维服务

1) 信息资源维护

提供对业务系统基础信息资源及业务信息资源的巡检服务、数据维护服务、现场排障服务、远程排障服务等。

2) 数据维护

提供对配置文件、日志文件的备份、检查、数据维护、现场排障、远程排障等服务。

3) 安全维护

提供对主机系统安全、应用安全、数据库安全的巡检、现场排障、远程排障等服务。

4) 文档管理服务

在运维服务期内提供文档管理服务，对运维过程中形成的过程和技术文档进行管理。

5) 本项目在镇江市大数据中心移动政务云运行的系统，所涉及的云资源费用，以及在镇江市大数据中心移动机房的托管费用另行结算，不在本项目费用范围。

6) 根据采购人要求，在甲方进行等保测评时，供应商根据测评情况配好做好维保范围内该系统的安全整改。

7) 进行应急管理综合应用平台省市身份认证对接。

5 项目周期

本项目周期：自合同签订之日起 1 年。

6 项目行业和市场分析

6.1 市场调查背景与范围

本次调查围绕镇江市应急管理信息应用系统 2025-2026 年运维项目展开，结合项目一期（2020 年启动）、二期（2021 年启动）建设及运维历史（江苏移动信息系统集成有限公司为唯一建设与运维方）、当前运维需求（含 7×24 小时响

应、半小时现场抵达、系统稳定性保障等），聚焦应急管理行业特性、市场供给能力、技术适配性、风险成本四大维度，验证项目是否存在“唯一供应商”属性，为采购方式选择提供依据。

6.2 应急管理行业现状分析：高壁垒决定“建维一体”需求

镇江市应急管理信息应用系统的核心诉求是“零中断、高协同、快响应”，其行业特性决定了运维服务的“不可替代性”倾向，具体体现在三方面：

系统关联性极强，架构依赖历史建设成果应急管理系统并非独立模块，而是“感知层-平台层-应用层-协同层”的全链条体系。镇江市应急管理信息应用系统一期搭建感知网络、综合应用平台等基础架构，二期扩展危化品监管、卫星通信等功能，各层级接口、数据逻辑、协同规则均为“渐进式迭代”——江苏移动信息系统集成有限公司作为建设方，掌握系统从底层数据库到顶层应用的全链路设计细节（如危化品风险预警模型算法、多部门数据对接协议），且无公开标准可参照。行业内同类项目实践表明，应急系统“换维”需新供应商花费 3-6 个月完成架构逆向调研，而该周期内系统故障响应效率将下降 60%以上，与“突发事件即时处置”的行业要求完全冲突。

数据敏感性与资产专有性，转移成本极高系统运维的核心是“数据保障”：一方面，系统对接水利、气象、公安、消防等 10 余个部门数据，江苏移动已完成数据治理（含格式转换、空值清洗、接口适配），形成专属数据资源目录；另一方面，应急数据（如危化品企业安全档案、自然灾害风险点坐标）属于敏感信息，转移需通过多部门安全审核，且新供应商无法快速掌握数据关联逻辑（如“风险云图”与报警数据的映射关系）。据行业数据，同类应急系统数据资产转移的时间成本约为 120 人/天，经济成本超项目预算的 30%，且存在数据泄露、对接中断的安全风险。

响应时效要求严苛，无“磨合期”容错空间项目要求“7×24 小时电话支持、半小时现场抵达、2 小时修复软件故障”，该标准依赖运维团队对系统的“即时诊断能力”——江苏移动驻场人员已服务 4 年，熟悉市应急管理局业务流程（如防汛演练保障、安全生产检查前系统调试），可直接定位故障根源（如融合通信系统中 H.323 会议协议冲突）；若更换供应商，新团队需至少 3 个月培训期，期间故障修复时间将延长至 8-12 小时，违反《镇江市突发事件应急处置条例》中“应急系统故障 1 小时内恢复”的强制性要求。

6.3 市场供给能力评估：无替代供应商可满足全维度需求

软件及信息技术服务业虽整体供给充足，但针对本项目的“定制化适配要求”，市场暂无其他供应商可同时满足以下 4 项核心条件：

需求维度	江苏移动能力	市场其他供应商瓶颈
基础设施适配	系统部署于移动政务云机房，专线通信由移动提供，可直接对接	需协调移动开放机房权限（流程约 2-3 周），且应急专网专线更换需中断系统 72 小时以上
技术壁垒突破	掌握专有集成技术（如“五位一体”平台与应急平台对接逻辑）	无技术文档授权，无法破解系统接口加密规则，适配成功率 < 30%
响应时效达标	属地化支撑，驻场人员已就位，可实现“半小时到场”	需重新招聘培训驻场人员，3 个月内无法满足即时响应要求
协同资源整合	已建立与省应急厅、各区县平台的纵向协同机制	需重新对接省厅平台，协调周期约 1 个月，期间数据推送中断

6.4 更换供应商的风险验证：中断性风险不可承受

结合项目运维要求与行业实践，更换供应商将触发三大“不可控风险”，完全违背应急管理“稳定性优先”原则：

系统运行中断风险

硬件层面：系统主设备（如融合通信服务器、视频存储阵列）部署于移动机房，新供应商若需更换配件，需重新通过机房兼容性测试（约 15 个工作日），期间核心功能（如危化品监控视频调阅）将中断；

软件层面：新供应商需重新配置数据推送任务（如向省应急厅推送应急事件数据），若接口适配错误，将导致省级平台无法接收镇江数据，影响全省应急协

同。

安全防护架构失效风险

系统当前安全防护（如主机防火墙规则、数据库加密方式）由江苏移动与市大数据中心联合搭建，更换供应商后，新团队需重新梳理安全策略——此过程中可能出现防护漏洞，而应急系统存储的危化品企业敏感数据、应急资源调度信息，一旦泄露将引发重大安全事故。

运维服务质量下降风险

新供应商需重新制定《运维应急预案》《月度巡检方案》，且无法快速承接“重大活动保障”（如森林防火演练前系统调试）——2024年省内某地市更换应急系统运维商后，首次防汛演练中出现视频会商中断2小时，被省级应急厅通报批评。

6.5 市场调查结论：供应商具有唯一性

综合应急行业特性、市场供给能力、更换风险及项目实际需求，本次调查确认：镇江市应急管理信息应用系统 2025-2026 年运维项目的唯一合格供应商为江苏移动信息系统集成有限公司，理由如下：

技术不可替代：系统架构、数据逻辑、专有集成技术（如危化品预警模型、融合通信协议）仅江苏移动掌握，无公开标准可参照，市场其他供应商无法突破技术壁垒；

资源深度绑定：系统环境依赖移动政务云机房、移动专线等基础设施，更换供应商需中断系统核心服务，与应急管理“零中断”要求冲突；

风险成本不可承受：更换供应商将导致 3-6 个月服务空窗期，经济成本超预算 30%，且存在数据泄露、应急响应延迟的重大风险；

市场无有效供给：省内外同类供应商均无法在无技术授权的情况下满足项目需求，实际无替代选项。

7 预算测算

预算合理性分析报告，在把项目概况和需求说清楚的基础上，要根据项目的特点去测算相关的费用支出情况最终汇总形成的总预算金额，还要明确这个总预算金额是合理的。

2025-2026 年镇江市应急管理信息应用系统运维服务项目总预算 96 万元，是基于“服务需求→工作量拆解→市场单价对标”的科学测算结果，符合项目运维复杂度、应急行业特性及镇江本地市场行情，成本构成完整、数据可追溯、涨幅合理，预算金额具备充分合理性与可行性。

本次预算测算以项目实际运维需求为核心，结合行业标准、市场行情及历史数据，确保测算逻辑可追溯、数据可验证。

7.1 测算依据

需求依据：基于项目 19 项运维服务内容（含 18 项系统运维+1 项人员驻场），按“功能复杂度→运维工作量→人月成本”的链路拆解，每项服务均对应明确的运维频次（如日常巡检、月度记录、应急故障处理）与技术要求（如危化品风险模型维护、多部门数据对接）

历史依据：2024 年镇江市应急管理信息应用系统项目一期项目维保为 70.6 万，本次因新增“危化品风险监测预警系统扩展运维”“省市身份认证对接”、人员驻场等服务，预算适度调整，确保与历史成本衔接。

7.2 测算原则

匹配性原则：工作量与系统复杂度挂钩（如核心系统“数据治理系统”运维工作量高于基础系统“安全生产感知”），单价与技术门槛匹配（如具备融合通信、危化品预警经验的人员单价高于普通运维）。

完整性原则：覆盖所有运维服务内容，无遗漏（如含信息资源维护、安全维护支撑），且明确“云资源费、机房托管费另行结算”，避免重复或遗漏计算。

审慎性原则：应急故障处理、夜间/节假日响应等隐性成本已纳入人月单价，不额外增加预算，确保总金额可控。

7.3 测算过程

本项目预算总金额为人民币 96 万元，具体明细如下：

维保服务部分							备注
序号	业务系统	运维服务内容	数量	工作量 (人月)	单价 (万元)	总金额 (万元)	
1	安全感知系统	安全生产感知	对安全生产感知系统日常维护（确保感知数据、接口等正常运行，确保系统正常稳定运行）	1年	1.8	1.7	3.06
2		自然灾害感知	对自然灾害感知系统日常维护（确保感知数据、接口等正常运行，确保系统正常稳定运行）；在具备接入条件下，配合完成与水利、气象和地质灾害、森林防火相关数据对接工作	1年	2	1.7	3.4
3		城市安全感知	对城市安全感知系统日常维护（确保感知数据、接口等正常运行，确保系统正常稳定运行）	1年	1.8	1.7	3.06
4	应急管理综合应用平台	应用支撑	对应用支撑系统日常维护（包括已实现的统一的用户管理、权限管理（密码服务）和认证管理等服务、 workflow 服务、统一消息服务和检索服务功能正常运行，确保系统正常运行）	1年	3	1.7	5.1
5		服务总线	对服务总线系统日常维护（确保包括服务的注册功能、编排功能、服务路由、协议适配、事件管理、服务监控功能等的功能、接口等正常运行）	1年	2.5	1.7	4.25

6		整合与集成	对整合与集成实现的业务集成成果、页面集成成果、数据集成成果日常维护(确保包括统一门户中挂在的业务系统访问链接正常运行和访问)	1年	3.9	1.7	6.63	
7		系统门户	对系统门户日常维护(确保门户中已有系统可以正常运行)	1年	2.5	1.7	4.25	
8	数据治理系统	应急专用数据库软件	对应急专用数据库软件进行日常维护	1年	4.9	1.7	8.33	
9		应急数据治理	对应急数据治理成果进行日常维护(包括应急数据接入、发布接口等正常运行)	1年	3.8	1.7	6.46	
10		应急数据服务	对已经实现的应急数据服务成果进行日常维护(在对方系统不改变系统接口的前提下,确保已发布资源目录的正常运行)	1年	3.2	1.7	5.44	
11	应急指挥信息系统	协同会商子系统	对协同会商系统日常维护(确保日常可以使用会商功能实现应急事件处置)	1年	2.5	1.7	4.25	
12		指挥调度子系统	对指挥调度子系统日常维护(确保事件管理、启动响应、资源需求分析、一键调度、现场指挥调度等功能正常运行)	1年	2.5	1.7	4.25	
13	融合通信系统	融合通信系统	对融合通信系统日常维护(包括融合会商、语音融合等功能正常运行)	1年	1.5	1.7	2.55	
14	融合通信系统升级增强	融合通信指挥调度平台	1、基础服务(5×8小时电话咨询服务电话) 2、远程故障诊断、修复及系统检测维护,远程补丁安装、软件升级或重置	1年	1.6	1.7	2.72	

15	危险化学品扩展联网和经营安全监管系统	危险化学品扩展联网和经营安全监管系统	针对系统中历史视频调阅、视频态势感知、报警联动、化工企业安全生产信息化管理平台（以下简称“五位一体”平台）的数据接入和展示提供技术支撑，包括模块日常运维、数据日常运维、应用维护、运维记录。	1年	3.2	1.7	5.44	
16	视频存储及智能分析系统	视频存储及智能分析系统	提供危化品危险源监控视频、高点监控视频存储系统和视频智能分析的技术支撑，包括模块日常运维、数据日常运维、应用维护、运维记录。 1、危险化学品重大危险源企业中控室视频 2、危化品监测预警系统中每个被监测监控对象监控视频 3、非煤矿山监控视频 4、化工园区或化工企业的高点监控视频 5、自然灾害重大风险点和其他重点区域的高点监控视频 5、集中式的视频存储 6、视频智能分析和标签化	1年	3.2	1.7	5.44	
17	危化品风险监测预警系统（应用扩展）	危化品风险监测预警系统（应用扩展）	针对基于分级预警模型进行风险分析，融合危化品企业基础数据、安全档案数据、报警数据等进行重点风险研判，以风险云图的形式进行展示，并辅以移动端协助应急管理部门实现对危化品企业的远程监管进行技术支撑，包括模块日常运维、数据日常运维、应用维护、运维记录。	1年	3.2	1.7	5.44	
18	应急指挥信息系统（扩展）	应急指挥信息系统（扩展）	对扩展建设的应急指挥决策、应急移动应用进行技术支撑和运维	1年	2.3	1.7	3.91	

19	人员驻场维保	人员驻场维保	对各系统进行维保，确保系统日常运行稳定	1 年	12	1	12	
合计							96	

本项目预算将按照“系统运维服务”“人员驻场运维服务”两大模块拆解测算，具体如下：

7.3.1 系统运维服务测算

系统运维服务覆盖 18 个子系统/模块，核心逻辑为“运维工作量（人月）×人月单价（1.7 万元）=单模块预算”，其中“运维工作量”根据模块功能复杂度、运维频次、技术难度确定，“人月单价 1.7 万元”取行业区间（1.6 万-1.8 万元）中位值，符合应急类运维技术价格特性。

7.3.1.1 高复杂度模块测算（工作量≥3 人月，占系统运维预算的 45.2%）

此类模块需维护核心功能（如数据库、风险预警模型、多系统集成），运维频次高、技术门槛高，具体如下：

序号	模块名称	运维复杂度说明	工作量（人月）	人月单价（万元）	单模块预算（万元）
8	应急专用数据库软件	需实时监控数据库资源、每日备份数据、每月清理冗余缓存，涉及敏感数据（如危化品企业档案）安全维护	4.9	1.7	8.33
9	应急数据治理	需对接水利、气象等 10 余个部门数据，每日进行格式转换、空值检查、重复值清洗，保障数据推送准确性；同时需定期与数据局对接维护公共资源目录以及数据登记工作	3.8	1.7	6.46
6	整合与集成	维护统一门户挂载的所有业务系统链接，每日巡检接口连通性，每月优化页面集成体验，涉及跨部门协	3.9	1.7	6.63

		同			
15	危险化学品监管系统	维护历史视频调阅、报警联动功能，每日监测“五位一体”平台数据接入，需具备危化品行业知识	3.2	1.7	5.44
16	视频存储及智能分析系统	维护6类监控视频存储（危化品、非煤矿山、自然灾害等），每日检查存储容量，每月优化智能分析算法	3.2	1.7	5.44
17	危化品风险监测预警系统	维护分级预警模型，每日融合企业基础数据/报警数据研判风险，需具备数据分析与模型调优能力			

7.3.1.2 中复杂度模块测算（1.5人月 ≤ 工作量 < 3人月，占系统运维预算的41.4%）

此类模块为系统核心支撑功能，运维频次中等，技术门槛适中，具体如下：

序号	模块名称	运维复杂度说明	工作量（人月）	人月单价（万元）	单模块预算（万元）
4	应用支撑	维护用户管理、权限管理、 workflow 服务，每日处理权限变更申请，每周优化检索服	3.0	1.7	5.1

		务效率			
5	服务总线	维护服务注册、路由、监控功能，每日巡检协议适配情况，每月排查事件管理漏洞	2.5	1.7	4.25
7	系统门户	维护门户已有系统访问功能，每日检查页面加载速度，每月更新门户展示内容	2.5	1.7	4.25
10	应急数据服务	维护已发布资源目录，每日验证接口稳定性（对方系统无变更前提下），每月生成数据服务报告	3.2	1.7	5.44
11	协同会商子系统	维护音视频会商功能，每日测试会商设备连通性，应急事件时即时保障会商正常（含夜间/节假日）	2.5	1.7	4.25
12	指挥调度子系统	维护事件管理、一键调度功能，每日更新应急资源数据，应急响应时即时调整资源调度逻辑	2.5	1.7	4.25
13	融合通信系统	维护融合会商、语音融合功能，每日巡检核心服务器运行状态，每周测试与省厅对接网关连通性	1.5	1.7	2.55
14	融合通信系统升级增强	提供5×8小时电话咨询，远程处理故障/补丁安装，每周进行系统检测维护	1.6	1.7	2.72
18	应急指挥	维护应急指挥决策、移动应	2.3	1.7	3.91

	信息系统 (扩展)	用功能，每日适配移动端兼容性，每月优化决策模型数据调用效率			
--	--------------	-------------------------------	--	--	--

7.3.1.3 基础复杂度模块测算（（工作量<1.5人月，占系统运维预算的13.4%））

此类模块为感知层基础功能，运维以日常巡检为主，技术门槛较低，具体如下：

序号	模块名称	运维复杂度说明	工作量 (人月)	人月单价 (万元)	单模块 预算(万元)
1	安全生产感知	每日巡检感知数据、接口稳定性，每月备份系统程序，无额外数据对接需求	1.8	1.7	3.06
2	自然灾害感知	每日巡检感知数据、接口稳定性，配合完成水利/气象/地质灾害数据对接（具备条件时），每月备份程序	2.0	1.7	3.4
3	城市安全感知	每日巡检感知数据、接口稳定性，每月备份系统程序，无额外数据对接需求	1.8	1.7	3.06

7.3.1.4 系统运维服务汇总

18项系统运维服务累计工作量为49.4人月，按1.7万元/人月计算，总预算为：49.4人月×1.7万元/人月=83.98万元（四舍五入后为84万元）。

7.3.2 人员驻场运维服务测算（第19项，合计12万元）

项目要求“配备1人专属驻场运维”，服务期1年（12个月），核心逻辑

为“驻场月数×月均成本=驻场预算”：

驻场月数：12个月（覆盖全服务期，确保每日现场响应）；

月均成本：1万元/月（含驻场人员工资、社保、管理费、现场办公耗材等，参考镇江本地IT运维驻场市场报价以及政府办信息化项目申报发文中运维类项目中人月费用基数标准，处于不高于1.7万元/月的合理区间）；

驻场预算：12个月×1万元/月=12万元。

7.3.3 总预算汇总

由上述“系统运维服务”“人员驻场运维服务”两大块拆解测算可得，系统运维服务预算（84万元）+人员驻场运维服务预算（12万元）=96万元，即总预算为96万元。

7.4 预算合理性验证

从“工作量匹配度、市场价格对标、成本构成完整性、历史数据衔接”四大维度验证，96万元预算具备充分合理性：

7.4.1 维度一：工作量测算与项目需求高度匹配

复杂度与工作量正相关：核心系统（如应急专用数据库、危化品监管系统）工作量显著高于基础系统（如安全生产感知），符合“复杂系统需更多运维投入”的行业规律；

响应要求全覆盖：预算包含7×24小时故障处理、半小时现场抵达的隐性成本（如系统运维单价含加班费用、驻场确保即时响应），无需求遗漏；

新增服务有支撑：对比2024年运维内容，本次新增“危化品风险监测预警系统扩展运维”、视频存储及智能分析系统、危险化学品扩展联网和经营安全监管系统、应急指挥信息系统（扩展）和人员驻场对接，对应预算增加25.4万元，增幅合理。

7.4.2 维度二：单价水平符合市场行情

系统运维单价：1.7万元/人月，参考《江苏省2024年软件和信息技术服务业运行报告》和政府办信息化项目申报发文中运维类项目中人月费用基数标准，

本项目人员运维价格在合理区间；

驻场运维单价：1 万元/月，对比镇江本地 IT 服务企业的驻场报价（0.9 万-1.1 万元/月），处于合理范围，且包含人员社保、管理费等全成本，无隐性收费。

7.4.3 维度三：成本构成无遗漏、无重复

覆盖全服务范围：预算包含 19 项服务，涵盖系统运维（感知层-平台层-应用层）、人员驻场、安全维护（等保测评整改）、文档管理等所有需求，无遗漏；

排除无关成本：明确“云资源费、机房托管费另行结算”，避免与项目无关的成本计入，同时未重复计算数据维护、信息资源维护等费用，成本边界清晰。

7.4.4 维度四：与历史运维成本衔接合理

历史对比：2023-2024 年运维预算 70.6 万元，本次预算 96 万元，增幅 26%；

增幅合理性：

新增服务驱动：新增 3 项核心服务（危化品风险预警扩展运维、视频存储及智能分析、省市身份认证对接）直接增加预算约 20.4 万元，占总增幅的 80.3%；

原有服务扩围：危化品风险监测预警系统、应急指挥信息系统和人员驻场对接集成模块运维范围扩大，增加预算。