设备网络维护服务

项目编号：JSZC-320891-JZCG-G2025-0028

合同书

采购人：淮安经济技术开发区综合行政执法局

供应商：中控未来智能技术江苏有限公司

二〇二六年一月

一、合同主要条款

淮安市政府采购合同（服务）

（合同编号：JSZC-320891-JZCG-G2025-0028 ）

甲方：淮安经济技术开发区综合行政执法局

乙方： 中控未来智能技术江苏有限公司

甲、乙双方根据淮安经济技术开发区招标投标管理服务中心 设备网络维护服务项目公开招标的结果，签署本合同。

根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规的规定，甲方将设备网络维护服务委托乙方实行设备网络维护服务。为了保障甲方的合法权益和维护良好的工作、运行环境，增强安全防范能力，双方本着自愿、平等、互利、诚信的原则，达成条款如下：

注：以下为采购人提出中标后签订本项目合同的主要条款，中标人必须实质性响应，中标人不得提出实质性的修改，关于专用条款将由采购人与中标人结合本项目具体情况协商后签订。

一、合同主要条款

1、服务要求及工作标准

本合同所提供的服务要求及工作标准详见“采购需求”。

2、付款方式：**按季度考核支付服务费，每季度支付合同价 25%，四季度考核合格且完成合同约定全部内容后，支付全额费用（不计利息）。**

3、本合同服务期限为一年。

4、本项目采用总承包方式，服务费用组成主要包括但不限于人工（工资、社会保险、福利、培训、服装费用等）、通讯、交通、差旅、服务所用设备工具购置、服务所用材料消耗、资料收集及处理、垃圾清运、管理、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等与本项目有关的所有费用。投标人在报价时应充分考虑服务期内的市场因素和成本变化，一旦中标，报价即为合同总价，服务期内采购人不再增加预算，即使国家出台提高最低工资标准的规定，视为含在投标报价中。

二、合同协议书

甲方：淮安经济技术开发区综合行政执法局

乙方：中控未来智能技术江苏有限公司

甲、乙双方根据项目编号：JSZC-320891-JZCG-G2025-0028 的设备网络维护服务采购项目招标结果及磋商文件的要求,经协商一致,达成如下服务合同:

一、服务内容

本合同所提供的服务内容详见“采购需求及总体要求”。

二、合同金额

本合同的总金额(大写)为壹拾玖万伍仟元人民币，分项价格详见乙方提交的报价表。

三、服务时间和地点

本合同服务期限为一年。

地点：采购人指定。

四、付款

按季度考核支付服务费，每季度支付合同价 25%，四季度考核合格且完成合同约定全部内容后，支付全额费用（不计利息）。

五、合同纠纷处理

本合同执行过程中发生纠纷，由甲乙双方协商解决，若协商不成，作如下 2 处理：

1、申请仲裁。选定仲裁机构为淮安市仲裁委员会。

2、提起诉讼。约定由采购人所在地法院管辖。

六、合同生效及其它

本合同经甲方、乙方授权代表签字盖章之日起生效。如有变动，必须经甲方、乙方协商一致，方可更改。本合同一式六份，甲、乙双方各执叁份。

七、组成本合同的文件包括

1、合同主要条款和通用条款;

2、磋商文件和乙方的响应文件；

3、成交通知书；

4、甲乙双方商定的其他必要文件。上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

甲　　方：

单位盖章：

代表签字：

签定日期：

乙　　方：

单位盖章：

代表签字：

签定日期：

项目采购需求

一、项目概况

为保证淮安经济技术开发区综合行政执法局所辖范围内监控的运行，进一步完善精细化维护管理工作，对淮安经济技术开发区综合行政执法局所辖范围内的监控配套租赁专线服务采购，开展有偿运维服务。本程服务期为一年，自合同签订之日起一年。

二、服务清单

序号	服务名称	要求	单位	数量
1	专线租赁	一年专线租赁，不得低于百兆。	条	60
2	公网对讲机服务	★1、所有解卡、绑卡的工作由采购人协助中标供应商完成。投标人必须承诺卡支持所有对讲机（包括新、旧对讲机）使用（提出承诺书）。 2、户外定位成功后，对讲时被呼叫设备屏幕可以显示发起呼叫人位置距离、方位信息； 3、定位数据可以开放到部门管理平台； 4、用户管理分级分权，调度平台功能：网络通讯指挥功能、离在线信息、设备名称编辑、级别优先级（4级）、电子围栏、超速报警、创建临时分组、单呼设备、设备禁言、设备监听、信息发布、电话发布、黑名单、轨迹回放、圈呼、广播模式、离线报警、支持多家地图； 5、一年平台服务； ★6、一年150台公网对讲机流量费及维护保养（对讲机与物联网卡必须在原平台统一管理）； 7、中标人负责协调并确保由原对讲机品牌供应商在采购人原云平台上完成所有中标物联网卡与采购人原有对讲	项	1

		终端的机卡绑定操作。绑定工作需在采购人指定时间、地点，在采购人监督下进行。		
3	200M 专线	1、上下行对等； 2、固定 IP 地址。	条	1
4	物联网卡	★提供不少于 6GB/月/张的省内流量;确保执法记录仪正常使用。	张	70
5	物联网卡管理平台	★1、平台支持追加号卡,提供系统界面截图； ★2、用户可在账期内灵活切换资费计划，新增资费当月立即生效，切换资费当月立即生效（提供承诺书）； 3、用户可在赋权范围内灵活切换通信计划； ★4、支持共享流量池； ★5、支持账户、API 密钥、客户、设备、多方计费、资费计划、短信、用量、用户、常规 10 种类似 API 接口（提供承诺书）； 6、支持网络连接、用量通知、订单通知等与自动化规则绑定的 Push API； 7、自动化规则： 支持五大类自动化规则：SIM 卡配置、安全、订购管理、用量监控、定价自动化操作，可通过过滤器自由筛选，支持跟进操作。设置时间触发器选项，用户可灵活设置； 8、网络安全：APN 黑白名单、屏蔽大网垃圾短信； ★9、机卡绑定、IMEI 池、IMEI 绑定自动化规则，绑定完成后能正常使用（提出承诺书）。 ★10、物联网卡必须与采购人现网部署的公网对讲机实现无缝兼容与稳定	项	1

		运行。兼容性要求包括但不限于：硬件接口适配、通信协议支持、网络制式匹配，确保无需对采购人现有对讲终端进行任何硬件或固件修改即可直接插入使用（提出承诺书）。 ★11、物联网卡必须能够且仅能通过采购人正在使用的原对讲机物联网云管理平台进行设备绑定、激活、管理和注销操作。投标人须确保其提供的物联网卡及配套服务完全适配该云平台的绑定流程、接口规范及管理策略（提出承诺书）。 ★12、所有解卡、绑卡的工作由采购人协助中标供应商完成，投标人必须承诺与原运维平台无缝对接（提出承诺书）。		
6	处置通通信服务	满足采购人要求	项	1

注：专线租赁**（1）供应商仅对专线服务进行报价。**（2）供应商还需提供平台控制中心和前端维护服务。

三、服务要求

（一）光纤专线服务要求

1、接入专线最终确认上行带宽不低于百兆的光纤（含前后端传输设备），则保证控制中心与各个接入点之间采用电路或数据链路，使用时间由验收通过次日计算，并至少提供 1 年使用服务。

2、负责对向采购人提供专线传输及配套的设备的定期检查、巡检、监测、日常维护保养，加强值班和监测，保证 7*24 小时不中断。当发生故障时，应在 4 小时内修复。

3、建立每周巡查制度，技术负责人每周将系统运行状况与故障原因报送至甲方。若发现故障点，进行排查，不能解决，则安排项目组人员至工地进行排

查，并确定故障原因、责任方、保存图文资料，乙方在 4 小时内解决采购人运行故障，确保系统正常运行。

4、专线接入要符合国际有关光纤布线规范。项目所需的交换机、尾纤、光模块等由供应商提供，不再另外收费。

5、负责专线的开通和测试工作，在接入点安装设备或跳线单元等设备，光路和设备的运行维护由中标人负责。

6、保证线路正常运行，如因中标人租赁网络切换导致线路畅通或线路开通等问题，由中标承担所有的责任。

7、由于切割、维修等正常计划原因需中断采购人租用光纤链路时，应提前 72 小时书面通知甲方，征得采购人同意后实施。中标人在相应时间内安排相应措施保证光纤线路畅通。

8、如需实施道路开挖的，必须在获得有关部门批准的前提下，遵守相关的施工及管理规章制度，安全施工，并承担相应的一切费用。如因施工造成的各种损失及法律责任由中标人承担。

（二）增项内容

本项目在实施过程中可能发生报障维修、巡检服务。报障维修、巡检服务根据实际服务事项的发生，中标供应商开具发票由采购人另行支付相关费用，不在本采购项目的报价范围内。

报障维修、巡检服务具体要求由采购人与中标人另行商定。

1、报障维修、巡检服务清单：

序号	服务名称	服务要求	费用
1	报障维修 （**按次收费**）	按次至故障点维修维护，不含关键设备（材料）的维修费用。	400 元/次
2	巡检服务 **（按次收费）**	按照月或季度巡检服务：包含 60 个前端监控点的监控设备、交换设备、杆件、光纤、管道线路及配套材料的定期巡检、清洁、摭挡物处置以及后端机房服务器、	2000 元/次

		存储节点、核心交换机巡检保养服务。	

2、报障维修

接到采购人故障报修指令，白天 1 小时内响应，夜间 2 小时内响应。维护单位接到故障报修后，迅速实施维护抢修排除故障。对于常见的故障，现场进行维修维护；设备损坏或无法修复向采购人一事一报单独核算，如因被盗、供电、施工等问题经采购人审核后中标维护单位再正式进行维修工作并向采购人递交相关材料，由采购人支付维修费用。维修工作的人工、机具费用按国家定额计算或市场信息价计算，设备（材料）的价格和未能列举的项目由双方商定。

维护单位递交的材料应包括：

（1）采购人的故障维修通知书

（2）费用决算表。

3、巡检服务

对采 60 个前端监控点的监控设备、交换设备、杆件、管道线路及配套材料的定期巡检、清洁、摭挡物处置以及后端机房服务器、存储节点、核心交换机巡检保养服务。

巡检主要内容：前端摄像机无数据、与中心网络不通、参数设置不对导致不能抓拍或抓拍错误、无图像或图像失常等；巡检前端所有接头、接线、引线等；监控杆安装牢固、垂直、紧固件无松动、检修门无缺失、无生锈变形；机箱门密封条无老化起到密封作用、机箱与基础密封不牢、机箱外壳无破损、门锁无损坏、机箱内的电路及其他配件无松动或接触不良；管道、窨井（包含井环、井盖）无破坏或缺失，电缆裸露等。

摄像机、网络设备、监控杆杆、挂箱以及机箱内部干净整洁。

对抓取景范围内有树木、标志牌或其它障碍物遮挡视线时，经采购人审核后进行处理，确保取景范围内无遮挡影响设备的正常检测和采集。

对损坏的井盖、设备设施及时更换（考虑前端设备与后端或控制设备的兼

容性），发现线缆损坏老化严重须重新新布线，必须暗埋，不可架空线缆，应急情况下可以采用，但在具备施工条件时要及时实施落地工作。设施维护工作中破坏的草坪、道板、硬化路面和地面，必须按着原样给予恢复。

配合厂家完成后台系统运行维护、前端设备升级工作；

其他单位施工破坏等无法自行处置的，应立即告知采购人，配合采购人联动相关部门处置。

采购人根据巡检需要，实行一事一报单独核算。中标维护单位在完成相关工作后，提交最终相关材料，经审核后支付相关费用。

维护单位递交的材料应包括：

（1）采购人的维护通知书

（2）费用决算表。

(三)、安全要求

（1）供应商在项目现场安全防护措施须严格按照《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国公共安全行业标准》规定，安全生产文明施工，承担维护过程中的仪器、工具、车辆、通讯工具及人工的全部费用；应当承担由于管理不到位引起的事故责任或在服务工作中涉及自身和第三方的人身和财产安全责任及由此发生的一切费用；

（2）供应商应为所聘用工作人员以及车辆等购买各种相应的保险。

（3）供应商应做好维护工作中的安全工作一旦发生人员、设备及第三方安全事故等，所有责任及经济赔偿均由中标人承担，采购人不承担任何责任。

（4）供应商在本项目服务过程中，应设置足够的安全标志、警告信号等保护行人和其他邻近交通或作业区的交通安全设施，同时做好作业场地的维护和清洁，如因此出现安全事故，由维护服务单位负责。

（5）在本项目的服务过程中若发生安全事故或其他安全问题，一切后果及费用由供应商负责,与采购人无关。

（四）保密要求

（1）严格遵守采购人保密规定，不得泄露工作中涉及的信息。

（2）严禁泄露在工作中的所有技术资料、信息文件等，未经采购人同意使用项目案例进行演示或宣传。

（五）其他要求

（1）150 台公网对讲机流量费及维护保养（流量卡及维修保养费用 200 元/台每年；由中标支付给原对讲机厂家）。

（2）本项目由宏信天德工程顾问有限公司协助采购人做了前期咨询等工作,各投标人在报价时须将咨询费包含在投标报价中，不需单独列项计取。咨询费为人民币伍仟元整。

四、商务部分

（一）服务时间:一年（服务起始时间以采购人书面通知为准）。

（二）供货地点:由采购人指定。

（三）付款方式：**按季度考核支付服务费，每季度支付合同价 25%，四季度考核合格且完成合同约定全部内容后，支付全额费用（不计利息）。**

附件：专线租赁光纤点位明细

序号	点　　位	球机数量
1	深圳路福州路交叉口北	1
2	大湖城邦北门偏东	1
3	深圳路农行门口	1
4	深圳路中行门口	1
5	深圳路紫荆花苑门口	1
6	深圳路世袭雅园门口	1
7	深圳路心港湾门口	1
8	济南路深圳路路口北	1
9	深圳路东冠逸品门口	1
10	深圳路东冠逸轩门口	1
11	康育路深圳路交叉口	1
12	康育路尚东国际门口	1
13	深圳路汇金豪庭门口	1
14	珠海路与经一路交叉口	1
15	康二路珠海路路口	1
16	珠海路新村门口	1
17	珠海路菜场小萍包子铺门口	1
18	济南路珠海路交叉口	1
19	东湖望景苑北门	1
20	南昌路与纬一路交叉口北	1
21	韩泰路珠海路交叉口	1
22	珠海路小区东门靠菜场	1
23	苏州路大成公司	1
24	纬一路无锡路路口	1
25	纬一路 124 号门口	1
26	纬一路康育路路口	1
27	纬一路经二路	1
28	纬一路康二路路口	1
29	经一路深圳小区门口对面	1
30	深圳路菜场过道门口北	1
31	肥猫鲜果门前	1
32	四姐烧烤门口南	1
33	机场路五味粥前	1

34	东城景苑门前	1
35	机场路苏州路交叉口南	1
36	机场路富强街交叉口北	1
37	机场路小区门口	1
38	机场路大成五金门前	1
39	南昌路机场路交叉口西北	1
40	南昌路机场路交叉口东南	1
41	机场路大唐足道门前	1
42	机场路济南路交叉口南	1
43	济南路鼎立西门西侧	1
44	威海路济南路交叉口	1
45	东湖办事处门前东	1
46	威海花园门南门	1
47	大润发对面南	1
48	威海路南昌路交叉口	1
49	威海路刘奎饭店门前	1
50	东冠一品南门	1
51	厦门路上海新城北门	1
52	厦门路天成花园门前	1
53	金和苑门前	1
54	泛美酒店门前	1
55	清城美墅北门	1
56	厦门路合肥路交叉口东南	1
57	厦门路福州路交叉口	1
58	厦门路罗马假日北门	1
59	厦门路大湖城邦南门	1
60	南京路天香花苑门前	1

以实际现场为准

附件：光纤点位明细

序号	点　　位	球机数量
1	深圳路福州路交叉口北	1
2	大湖城邦北门偏东	1
3	深圳路农行门口	1
4	深圳路中行门口	1
5	深圳路紫荆花苑门口	1
6	深圳路世袭雅园门口	1
7	深圳路心港湾门口	1
8	济南路深圳路路口北	1
9	深圳路东冠逸品门口	1
10	深圳路东冠逸轩门口	1
11	康育路深圳路交叉口	1
12	康育路尚东国际门口	1
13	深圳路汇金豪庭门口	1
14	珠海路与经一路交叉口	1
15	康二路珠海路路口	1
16	珠海路新村门口	1
17	珠海路菜场小萍包子铺门口	1
18	济南路珠海路交叉口	1
19	东湖望景苑北门	1

20	南昌路与纬一路交叉口北	1
21	韩泰路珠海路交叉口	1
22	珠海路小区东门靠菜场	1
23	苏州路大成公司	1
24	纬一路无锡路路口	1
25	纬一路 124 号门口	1
26	纬一路康育路路口	1
27	纬一路经二路	1
28	纬一路康二路路口	1
29	经一路深圳小区门口对面	1
30	深圳路菜场过道门口北	1
31	肥猫鲜果门前	1
32	四姐烧烤门口南	1
33	机场路五味粥前	1
34	东城景苑门前	1
35	机场路苏州路交叉口南	1
36	机场路富强街交叉口北	1
37	机场路小区门口	1
38	机场路大成五金门前	1
39	南昌路机场路交叉口西北	1
40	南昌路机场路交叉口东南	1

41	机场路大唐足道门前	1
42	机场路济南路交叉口南	1
43	济南路鼎立西门西侧	1
44	威海路济南路交叉口	1
45	东湖办事处门前东	1
46	威海花园门南门	1
47	大润发对面南	1
48	威海路南昌路交叉口	1
49	威海路刘奎饭店门前	1
50	东冠一品南门	1
51	厦门路上海新城北门	1
52	厦门路天成花园门前	1
53	金和苑门前	1
54	泛美酒店门前	1
55	清城美墅北门	1
56	厦门路合肥路交叉口东南	1
57	厦门路福州路交叉口	1
58	厦门路罗马假日北门	1
59	厦门路大湖城邦南门	1
60	南京路天香花苑门前	1

以实际现场为准

附件：考核细则及评分表

学校：　　总分：　　等次（优秀、合格）

考核项目	扣分标准	扣分	扣分原因
工作态度	不服从采购人安排和不听指挥的酌情扣分，扣 2 分/次		
文明礼貌	语言污秽扣 1 分/次		
	服务期间和工作人员发生争执未造成影响的扣 1 分/次,造成影响的扣 3 分/次		
问题处理	遇到问题瞒报扣 1 分/次,人情处理造成不良 影响的扣 2 分/次		
饮酒吸烟	喝酒后进入采购人单位实施服务的扣 1 分/次,工作期间喝酒扣 2 分/次,醉酒扣 3 分/次		
	工作期间在非吸烟区吸烟的扣 1 分/次		
制度执行	制度执行不力未造成影响的扣 1 分/次，制度执行不力造成影响的扣 3 分/次，		
其他方面	不爱护公共财产扣 1 分/次		
	着装不整洁扣 1 分/次；		
	服务期间参与任何形式赌博的扣 6 分/次		

备注：90 分及以上为优秀，80 分及以上为合格,80 分以下为不合格，考核合格后进行支付；若季度考核不合格，则不支付该季度服务费，待最终考核通过后，再支付。