2026-2027年度海陵残疾人居家托养服务合同

项目名称：泰州市海陵区残疾人联合会2026-2027年度残疾人居家托养服务项目

项目编号：JSZC-321202-JWKJ-C2025-0014

甲方：泰州市海陵区残疾人联合会

乙方：江苏瑞德信息产业有限公司

甲乙双方根据泰州市海陵区残疾人联合会2026-2027年度残疾人居家托养服务项目竞争性磋商采购结果及采购文件的要求,经协商一致,达成如下采购服务合同:

一、采购标的

1、服务名称：残疾人居家托养服务

2、服务期限：24个月（2025年12月至2027年11月）

如遇特殊情况，从开始服务月起计算。

3、服务内容及要求：详见采购文件需求要求

二、合同价款：

1、本合同服务费用最高标准为600元/人/月，暂定总价款为人民币￥ 1872000 元，大写：壹佰捌拾柒万贰仟元整。根据实际服务人数、选择的服务项目及服务量结算，服务量按小时累计。协议期内每个服务对象的服务项目、服务时间、服务频率可以适当调整，其服务总量折合不超过24个月。

2、本合同价款包含所有乙方提供合同约定的服务内容的报酬及乙方提供该项服务所支出的必要费用，除政策调整外，甲方在上述合同价款之外不再向乙方支付任何费用。

三、合同履行：本合同项下服务要求参照采购文件的具体要求履行，甲乙双方通过补充条款进行特殊约定的从其约定。

四、验收：甲方在合同履行期间，有权依照采购文件相关要求对乙方提供的相关服务或交付的工作成果进行验收。经验收不合格的，甲方责令乙方限期整改，整改期限为1个月，乙方应当在期限内进行整改和完善，直至符合采购文件要求的相关标准。逾期七日内不予整改或经整改七日内仍不能符合相关要求，或者导致合同目的无法实现，甲方有权单方面要求解除合同，甲方有权拒付合同款，并可要求乙方进行赔偿，可从项目款中扣除并可提出索赔要求。

五、合同责任：

1、甲方应当为乙方履行合同提供必要的支持。

2、乙方应服从甲方监督管理，甲方在检查中发现乙方在工作质量、礼节礼貌、仪表仪容、执行制度等方面存在的问题的：（1）轻度的给与警告，产生纠纷的由乙方解决。甲方责令乙方限期整改，整改期限为1个月，乙方应当在期限内进行整改和完善，直至符合采

购文件要求的相关标准。逾期七日内不予整改或经整改七日内仍不能符合相关要求，给予扣除最终结算总金额千分之一的处罚；（2）严重失误并导致合同目的无法实现的，甲方有权单方面要求解除合同，甲方有权拒付合同款，并可要求乙方进行赔偿，乙方向甲方偿付合同总价款5%的违约金。

3、乙方按照采购要求为甲方提供智慧化要求服务。乙方保证其对为履行本合同交付的工作成果、使用的技术手段或提供的服务内容涉及的各方面均享有完全的法律权利或获得充分的授权。乙方因自身的瑕疵或侵权行为使得本合同履行侵犯任何第三方或残疾人信息和合法权益的，均由乙方承担相关责任。

4、乙方在履行合同中产生的一切非因甲方过错导致的损失，均由乙方自行承担责任。乙方必须自己完成合同内容，不得自行分包，否则，甲方有权按乙方不能完成合同处理。

乙方应执行国家有关规定负责乙方员工的安全、生病、事故、伤残、死亡、劳务等纠纷，甲方不承担任何相关责任。

5、乙方应积极配合甲方及上级各单位对本项目服务的考核、监督。

6、甲乙双方均应指定专人作为本合同履行期间双方之间的联络人，所有一方向相对方正式知会事项的通知到达相对方指定联络人即视为到达对方。

甲方指定联络人：　　乙方指定联络人：

姓名：翟燕　　姓名：金婷婷

联系方式：13775706212　　联系方式：15850869212

六、履约保证金：合同总价的10%，合同签订前以银行转账、支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函、保险机构出具的保证保险等非现金形式提交甲方指定账户；项目服务期满验收合格不计利息退还。

七、付款：根据中标方实际开展服务情况及服务清单中资金标准按月结算。中标方于次月10个工作日内向区残联提供完整的实际服务清单，区残联审核后支付中标方上个月服务费用。每12个月区残联将通过随机抽样或聘请第三方组织对中标方实际服务成效进行考核评估。

八、保密条款：乙方不得将在履行本合同中知悉的甲方任何信息以任何形式随意泄露、擅自使用。

如违反本条款规定，乙方应当承担如下责任:乙方需承担因此给甲方造成的所有直接和间接损失。

九、合同纠纷处理：本合同执行过程中发生纠纷，由甲乙双方协商处理，若协商不成，双方一致同意按如下第1种方式处理：

1、申请仲裁。选定仲裁机构为泰州仲裁委员会。

2、提起诉讼。约定由采购人所在地人民法院管辖。

十、合同生效：本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

十一、组成本合同的文件包括：

（一）合同通用条款和专用条款；

（二）采购文件和乙方的响应文件；

（三）成交通知书；

（四）甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

十二、合同备案

本合同一式贰份，中文书写。甲方、乙方各一份。

甲方：_____（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：_____

2025 年 11 月 8 日

乙方：_____（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：_____

2025 年 11 月 8 日

附件：

服务项目及服务要求

序号	服务分类	服务项目	服务要求	服务时长上限（分钟）
1	生活照料	保洁	保持卧室、厨房、卫生间等居室内部整洁，物具清洁。	90
2		助餐	帮助残疾人提供菜品采买，简单烧制，或点餐领取，床前喂食、餐具清洗等服务。	60
3		洗涤	定期翻晒清洗衣物、被褥、床上用品；洗涤前应检查衣物现状并告知服务对象和家人；贵重衣物不在此范围。	60
4		代办	帮助残疾人购买日常生活用品、常见药品等；代办代购事项应做到当面清点钱款和物品。为残疾人代缴水费、电费燃气费等日常生活开支费用。	90
5	个人保洁	助浴	根据照护对象病情、自理能力及皮肤完整性等，选择适宜的方式沐浴或温水擦浴等。	60
6		助行	协助残疾人在住处周边散步和简单活动。	60
7		洗发	帮助残疾人清洗和梳理头发。	30
8		指/趾甲护理	根据照护对象的病情、意识、生活自理能力以及个人卫生习惯，选择合适的工具对指/趾甲适时进行护理。	30
9		头面部清洁及梳理	让照护对象选择舒适体位，帮助其清洁面部、梳理头发、为男性照护对象剃须。	30
10		理发	为残疾人理发。	30
11	康复护理	压疮预防	对易发生压疮的照护对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。为照护对象提供心理支持及压疮护理的健康指导。	30
12		关节活动	根据照护对象的病情及需要，进行主动或被动运动以维持或恢复关节功能，预防深静脉血栓的形成。	30
13		步行训练	遵医嘱在照护对象损伤或疾病的治疗和恢复期，促进和协助病人步行以维持或恢复其自主身体功能。	30
14		平衡训练	遵医嘱应用特定的活动、姿势和动作以保持、提高或恢复照护对象的平衡感。	30

15	精神慰藉	心理辅导	为残疾人提供心理疏导和心理健康服务。	60
16		社会适应性训练	为残疾人提供提高人际交往能力的训练。	60
17		助游	组织残疾人游览周边旅游景点，帮助残疾人感受社会发展进步成果。	120

注：1、单一服务项目服务时长不得高于表中服务时长上限；

2、本项目执行统一价格标准，单人次服务费用固定最高为600元/月，服务次数不少于10次/月，服务时长不少于15小时/月，每月根据实际服务人数、服务次数和服务时长结算。服务总时长可跨月结转，但跨年清零，且不得透支。