检验管理系统升级合同

甲方：泰州市第二人民医院

地址：泰州市姜堰区健康路 27 号

联系人：王伟才

电话：13852660886

乙方：上海瑞美电脑科技有限公司

地址：上海市黄浦区陆家浜路 1396 号 26 楼 B 座

联系人：杨坤

电话：18917297002

甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及其它相关法律、法规的规定，并遵循平等互利、自愿、公平和诚信的原则，结合本项目具体情况和特点，为明确双方的权利、义务和责任，经双方协商一致，订立本合同。

一、 合同内容

序号	名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价	总价
1	检验管理系统	瑞美	V7.0	套	1	860000	860000
合计	（大写）： 人民币捌拾陆万元整 （小写：¥860000）						

注：模块清单详见附件 1。

二、交货时间、地点

交货时间：合同签订后 120 工作日完成项目的实施并达到上线标准。

交货地点：泰州市第二人民医院

三、项目验收

系统上线正常运行三个月后，由乙方书面提出项目验收申请，甲乙双方共同验收。验收合格后，甲方向乙方提供签字确认及盖公章的验收报告《项目验收报告》。如果甲方对系统有任何异议，应在乙方提出项目验收申请之日起 7 日内以书面形式提出。乙方应提交所提供产品实施、使用和维护涉及的全部技术文件，

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

包括但不限于实施文档、操作手册、维护手册等。

四、项目移交、更新及技术培训、巡检

1、甲乙双方书面确认验收合格后10个工作日内进行项目移交。

2、现场技术培训：在安装过程中或安装结束后，乙方工程师对甲方工程师和系统使用人员进行免费现场操作培训，解答甲方人员提出的问题。

3、软件更新升级：乙方升级服务采取远程与现场相结合的方式，如远程无法完成升级服务或无法保障升级服务质量，乙方将提供现场升级服务。

乙方在升级服务前应当先行通知甲方并提醒甲方进行必要的数据和系统配置参数备份，甲方确认备份完成后，乙方才开始升级；升级过程中，甲方将进行系统功能与性能测试,如升级后造成系统故障，乙方负责将系统恢复至升级前系统正常状态；升级成功后乙方将向甲方提供相应的技术文档。乙方协助甲方拟定日常维护方案、系统备份方案、系统恢复方案。

4、巡检要求：乙方提供每季度一次的定期现场检查及巡检报告。若发现技术隐患，乙方须提供解决方案并明确解决期限。

五、费用及付款方式

1、本合同总费用及服务金额：人民币¥860000.00元（人民币捌拾陆万元整，已含税）。

2、合同签订后，支付合同金额30%的首付款，自收到发票后30个工作日内支付；验收合格后，支付合同金额的60%，自收到发票后30个工作日内支付；免费维保期满后支付合同余款，自收到发票后30个工作日内支付。

3、甲方的付款方式：转账□ 支票□ 现金□ （请打√）

4、本合同的所有价格应当包括相关税款和双方各自的成本和费用。

六、质保期及售后服务

1、乙方提供免费维保期为2年。起算时间：自项目验收合格之日起算。

2、在维保期内，因乙方所供系统升级软件出现故障时，乙方在接甲方通知后，30分钟内响应、提供在线支持，2小时内解决，若不能及时解决的，24小时内提出解决方案，直至故障排除完全恢复正常服务为止。否则甲方可自行采取必要的措施，由此产生的风险和费用由乙方承担。如有特殊情况，乙方应立即电话通知甲方不能响应的原因，在获得甲方同意后，才可推迟响应时间。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

3、免费维保期满后，甲方购买乙方维保，维保金额不高于本合同金额的5%。

七、履约保证金

履约保证金为合同价的5%，以保证乙方遵守本合同的一切条款、条件和承诺，该保证金在甲方的规定存续期间不计息，服务期满且经验收合格后无息退还。

八、甲乙双方责任

1、甲方负责向乙方提供安装工作环境。

2、甲方应按期向乙方支付相应项目款。

3、乙方在安装、调试、验收过程中，甲方应积极配合。

4、乙方应按照合同工期完成项目安装，确保按期交付运行。

5、乙方接受甲方现场监督。

6、乙方在甲方现场安装、调试、验收人员的安全、保险、食宿、交通等一切费用，由乙方负责。

7、本合同所涉及的升级软件的安装、调试、验收等，都必须由乙方完成。

8、系统功能必须完全满足甲方医院信息系统互联互通标准化成熟度五乙标准、电子病历六级系统功能应用评价标准、智慧服务三级评估标准、CA电子签名等。

9、服务期限内，如乙方对本合同约定软件进行任何修正、优化或升级的，则乙方应向甲方提供最新版本。

10、数据资产归甲方所有。

九、甲乙双方的违约责任

1、乙方未按合同规定的质量、数量要求交付，甲方有权拒收，由此造成的损失由乙方赔偿，并按合同总价的百分之十赔偿违约金。

2、乙方逾期交付（包括整修、返工、补交或由甲方提出更改、乙方承诺，但未在承诺的工期内完成等）应向甲方偿付违约金，每逾期一天，按合同价格的万分之五偿付违约金。

3、质保期内乙方接到甲方的故障报修电话，未在30分钟内响应或提供在线支持服务；或虽然响应或提供在线支持服务但2小时内无法排除故障的，导致系统瘫痪，瘫痪每24小时，乙方应支付甲方违约金1000元每次，累加计算。

4、由于系统漏洞造成的损失由乙方全权负责。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

双方应严格按照法律规定及协议约定履行义务，当事人一方不履行合作协议义务或者履行义务不符合约定的，履约一方有权要求违约方承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

十、合同终止

出现下列情况之一的，合同将终止：

1、合同履行完毕、权利义务关系消灭的；

2、如工期逾期超30日，甲方有权解除合同，合同自通知到达乙方时解除。乙方应退还甲方已经支付的款项及利息，承担本合同违约责任并赔偿给甲方造成的全部损失。

3、系统漏洞造成损失金额超过5000元，乙方需赔偿给甲方造成的全部损失，包括但不限于甲方因此支付的律师费、诉讼费、交通费等一切费用。甲方有权终止合同，同时保留进一步追究乙方行政、法律责任的权利。

4、国家法律、法规、条例进行调整，禁止本合同延续的；或合同一方被国家执法机关处罚、查封关闭的；

5、一方严重违约（如乙方逾期供货、质量低下导致甲方使用中存在安全风险、以及可能会造成甲方其他严重后果）的；

6、发生严重纠纷、事故，影响医疗秩序的或存在严重纠纷、医疗事故隐患的，以及其他严重影响医院声誉情况的；

7、其他国家法律、法规规定的或经双方共同认可的其他可终止合同情况。

十一、软件知识产权及专利权：

1、本合同中所销售软件的所有著作权或其他知识产权应归乙方所有。

2、在任何情况下，甲方不得自行或授权任何第三方，采用反向工程、反汇编、反编译、反向转换或其他手段，对系统进行解码或类似行为。

3、如果甲方违反本条约定、或以其他任何方式侵犯乙方知识产权、或有其他违反本合同的行为，乙方有权立即解除本合同，并要求甲方赔偿所有因此造成的直接损失和损害。

4、乙方应保证甲方在使用该平台时不受第三方提出侵犯专利权、知识产权或工业设计权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用，包括但不限于甲方因此支付的律师费、诉讼

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

费、交通费等一切费用。

十二、保密和双方承诺：

1、甲方承诺，其有充分资格、行为能力及权限签订本合同，并将按照本协议履行义务；乙方承诺拥有出售的系统的所有权、知识产权及提供本合同项下相关服务的权利。

2、甲方同意就系统、以及甲方在本合同项下获得的所有乙方技术和业务信息，均保持秘密并确保其雇员对其保持秘密。甲方同意采取一切适当措施以防止对系统的窃取、非授权使用、复制或者再生产。本条约定的保密等相关义务应当在本合同的期间内及终止后一直有效。

3、乙方承诺做好甲方数据保密工作，不得将甲方的医疗信息、患者信息、药品信息等数据泄漏，如发现泄漏但未造成损失的，甲方有权向乙方要求赔偿违约金 2 万元每次，累加计算；如乙方泄漏且造成损害后果的，所有责任均由乙方自行承担，包括但不限于甲方因此支付的律师费、诉讼费、交通费等一切费用。如触犯法律的，则负相应法律责任。

4、本条约定的保密等相关义务应当在本合同的期间内及终止后一直有效。

十三、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十四、转包或分包

1、本合同范围内产品或服务，应由乙方直接供应，不得转让第三方供应；

2、除非得到甲方的书面同意，乙方不得部分分包给他人供应。

3，如有转让和未经甲方书面同意的分包行为，甲方有权单方终止合同并不承担任何违约责任。

十五、争议解决

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

因履行本合同发生的争议，由甲乙双方协商解决，协商不成，甲乙任何一方可依法向甲方所在地人民法院起诉。

十六、合同的生效

1、本合同自双方加盖公章或合同章后生效。

2、双方均不得向对方或对方经办人、工作人员或其他相关人员索要、收受、提供、给予合同约定外的任何利益，包括但不限于明扣、暗扣、现金、购物卡、实物、有价证券、旅游或其他非物质性利益等，否则构成重大违约。如该等利益属于行业惯例或通常做法，则须在本合同中明示，否则亦为重大违约。

3、合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字盖章后生效。

4、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

5、本合同正本一式肆份，具有同等法律效力，甲方执叁份，乙方执壹份，合同附件为本合同不可分割的组成部分。

合同签署地：泰州市第二人民医院

（以下无正文）

甲方：泰州市第二人民医院　　乙方：上海瑞美电脑科技有限公司

法定（授权）代表人：　　法定（授权）代表人：

签约日期：2023年11月13日　　签约日期：　　年　　月　　日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App