附件：

**日常维护考核评分表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **处罚标准** | **处罚事件** | **扣款金额** |
| 日常维护管理 | 1、实际人员配置少于招标文件要求（2000元/人\*次\*天）；驻点办公组人员请假未经业主同意（1000元/人\*次\*天） |  |  |
| 2、工作时间面貌懒散、离岗等（2000元/人次） |  |  |
| 3、未按招投标文件要求进行运维（2000元/次）；造成设备故障或严重影响（5000元/次）；未配合业主对设备进行系统接入、升级改造等（5000元/次）； |  |  |
| 4、未能按要求更换人员或未经业主单位同意擅自更换人员（5000元/人\*次）。 |  |  |
| 5、未按时上交养护工作计划、巡检记录、维保报告等，或记录不完整、错误等（2000元/次） |  |  |
| 6、未及时提交履约等相关资料，影响支付进度（2000元/日） |  |  |
| 7、未按要求响应突发处置（3000元/处），造成设备故障或严重影响（5000元/处） |  |  |
| 8、未建立安全生产责任制并落实到人或未按要求制定安全管理操作制度（2000元/次）；作业时未按规范要求进行文明施工、安全防护不到位等(2000元/次)；在运维过程中措施未到位，发生安全事件（20000元/次），若导致人身伤害的(50000元/次) |  |  |
| 9、未能及时完成业主布置的工作任务（2000元/次） |  |  |
| 其他 | 1、突发性事件或重大活动保障中不能及时响应（5000元） |  |  |
| 2、非用工或拖欠工资给我司造成负面影响的（10000元） |  |  |
| 3、有责投诉或媒体曝光造成负面影响的（5000元） |  |  |
| 4、未按要求签订年度维保协议（2000/天）。 |  |  |
| 5、中标后项目组人员未按投标承诺到位或供应商未经采购人批准私自更换的（150000/人\*次） |  |  |
| 6、供应商进场前及履约服务开始十二个月内（含）因各种原因更换项目经理100000元/人·次、更换项目组其他人员60000元/人·次，履约服务后第十三个月至履约结束因各种原因更换项目经理50000元/人·次、更换项目组其他人员30000元/人·次。 |  |  |
| 7、考核后未对问题整改，第二次考核则双倍扣款，第三次考核扣除每季度养护金额的2%。 |  |  |

本项目考核采用日常考核方式，每三个月为一期，业主不定期的对供应商的作业情况进行考核，并填写《日常维护考核评分表》。考核或暗查或明查，暗查是指在不通知供应商的情况下由管理人员独立进行考核；明查是指预先通知供应商检查的时间，并和供应商共同检查。

业主单位明查与暗查的扣款总额，按合同要求，每期汇总一次，作为该供应商当期应付养护费用计算的依据。