# 昆 山 市 政 府 采 购

# 合 同 书

项目编号：JSZC-320583-SZGZ-T2025-0161

采 购 人：昆山市第六人民医院

项目名称：布草洗涤外包服务

代理机构：苏州公正建设咨询房地产评估有限公司

二〇二六年

甲方：昆山市第六人民医院

地址： 昆山市张浦镇茶风街 2 号

电话：0512-50363060

乙方：苏州江沪诚后勤服务有限公司

地址：昆山市开发区洪湖路 326 号

电话：15962689851

根据采购编号为 JSZC-320583-SZGZ-T2025-0161 号的招标文件及该文件的投标文件和中标通知书，甲乙双方就甲方聘用乙方从事布草洗涤外包服务工作，签订本合同书。

**一、合同内容：**

1. 乙方为甲方提供布草洗涤外包服务。

2. 服务时间自 2026 年 01 月 08 日起，结束日期为 2028 年 01 月 07 日。在合同有效期内任何一方不得擅自变更或中止此项合同，如未经双方同意，擅自变更或中止此项的一方要负违约责任。此项协议需终止或续签，应在协议期内提前三个月通知对方。

3. 下列文件为本合同不可分割部分：

3.1 中标通知书。

3.2 乙方的投标文件。

3.3 乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等。

3.4 招标文件及其附件。

3.5 合同附件。

以上与本合同具有同等法律效力。

4. 工作范围：医院内部所有医用被服物品洗涤，下收，下送、缝补、折叠、熨烫、打包。

5. 工作场地：医院提供固定接收点，洗涤公司每天按时集中收集和配送。

**二、合同价格及费用结算：**

1. 合同总价（含打包、洗涤费）：

1.1 以上价格应包括在承包期内完成服务内容所需要的一切费用。包括但不限于费用报价包含：洗涤费、打包费、运送费、人员工资、奖金、节假日加班费用、社保、意外险及各类保险、开票税金、利润等、管理费、设备损耗维护费以及合同包含的所有风险、责任等。乙方为甲方提供下收下送服务，所需费用按实按月计算，物品价格按医院提供的清

单报价。税款等费用都计入单价中，如实际工作中出现未列物品，参照同类品种价格。如遇国家水、电、汽、原材料等调价幅度达 10%时，双方均可以书面形式提出申请协商调价。

1.2 本项目采用布草洗涤加芯片智能化模式，费用包含在投标总价中。

2. 费用结算：

每月的 10 日前，双方将上月洗涤物交接清单的数量进行汇总，核对制表，并经双方签字确认后，乙方再开具发票送达甲方审批。甲方必须将洗涤款于次月 15 日前及时汇入乙方账号或由乙方负责人员领取。

3. 考核：

每月甲方管理人员和洗涤公司负责人对公司的洗涤、缝补、熨烫的质量进行考核，考核总分为 100 分。每月洗涤费用按照考核比例给付，考评表详见附件。

**三、甲、乙双方的责任：**

1. 甲方为乙方管理部门提供办公及发放场所，为乙方提供所需相关资料，并指定专人作为甲方联系人予以协调工作。加强与乙方沟通，交流情况，互通信息。

2. 甲方应教育所属人员尊重乙方工作人员的劳动成果，积极配合乙方工作人员履行好合同所规定的职责和义务。

3. 乙方在从服务工作中应当做到文明工作、安全生产，采取必要的安全防范措施，合同期内若发生安全事故由乙方承担，与甲方无关。

4. 乙方应及时调整不适应工作需求的服务人员。如甲方认为该员工不能胜任本职工作的，必须调整。

5. 乙方应经常对员工进行岗位职责和安全教育，加强岗位责任考核。因管理不当、违规操作发生设备损坏、被盗等安全事故对甲方造成一定损失的，乙方需承担相应的赔偿责任。具体办法于合同签订后经甲乙双方协商后确定。

6. 乙方应严格按照省感染管理的有关规定，规范操作流程、 分类洗涤、统一消毒，并保证质量。

7. 乙方对各类洗涤物必须折叠整齐、平整、无污渍。对有熨烫要求的物品必须熨烫到位。对破损物品（缺钮扣、少带子、脱线缝、撕裂……）必须缝补完好后方能发出。

8. 对由洗涤不当引起的严重褪色、老化等，乙方必须作出说明，双方协商赔偿。

9. 对因乙方洁净物没有及时到位，影响甲方正常工作的，乙方必须承担相应的赔偿责任。

10. 考核要求：按采购文件附件中的考核标准实施。

11. 甲方提供被服仓库及辅房，水电由甲方提供，作为双方的交接点。甲乙双方交接、清点，由甲方代表或护士长签字认可。

12. 乙方为甲方提供人员及下收下送服务，乙方免费修补所有洗涤物品。

13. 乙方应对物流运送车辆每日消毒，避免交叉感染。

14. 其他未尽事宜，按招标文件要求为准。

**四、违约责任：**

1. 合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 甲方违约责任

2.1 在合同生效后，甲方要求解除合同的，应向乙方偿付合同总价款 1%的违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

2.2 甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。

3. 乙方违约责任

乙方不能履行合同从而影响甲方按期正常使用的，甲方有权解除合同，乙方向甲方偿付合同总价款 1%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

4. 不可抗力

4.1 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

4.2 合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

**五、合同的解除和转让：**

1. 合同的解除

1.1 有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

1.1.1 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同。

1.1.2 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同。

1.1.3 如果医共体实施统一管理，本合同自动解除。

1.2 有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

2. 合同的转让

合同的部分和全部都不得转让。

**六、争端的解决　：**

1. 甲方和乙方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可向有关合同管理部门提请调解。

2. 如果调解不成，双方中的任何一方可向人民法院提起诉讼。诉讼由合同签订地人民法院管辖。

3. 诉讼费由败诉方负担。

4. 因合同部分履行引发诉讼的，在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

破产终止合同：如果乙方破产或丧失清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何补救措施的权力。

**七、合同的生效：**

1. 甲乙双方签字盖章后生效，合同签订后应在规定时间内报政府采购部门备案。

2. 本合同一式四份，甲方、乙方各执贰份，各份具有同等法律效力，合同自甲方双方签字盖章后生效。

附件：考评表；

甲方：

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2026 年 01 月 06 日

乙方：

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2026 年 01 月 06 日

考评表：

**考评部门：_____**

**考评人：_____**

**考评月份：_____年 _____月**

| 考评内容 | 工作要求 | 标准分 | 得分 | 扣分理由 |
|---|---|---|---|---|
| 洗涤物品质量（30分） | 乙方在不影响甲方正常运作情况下，及时全面地承接洗涤服务 | 4 | | |
| | 医院布草洗涤与消毒环节，按预洗、主洗、漂洗与中和的先后顺序进行 | 4 | | |
| | 装机适量，不能混装，烘干彻底 | 4 | | |
| | 回送的衣物布草外观清洁，无异色无异味 | 6 | | |
| | 布草的回收、发送和报废记录齐全 | 6 | | |
| | 对以往洗涤中未处理干净的顽固污迹进行特殊处理 | 6 | | |
| 洗涤物品整理、损坏及修补（25分） | 对所有参洗衣物进行程序汇编和编码制作 | 4 | | |
| | 布草包裹内物品的名称、数量须标识准确，以便布草灭菌后的使用和物品的清点回收 | 5 | | |
| | 清洗消毒后返回的衣物、布草是否经常损坏、丢失现象和钮扣掉落现象 | 7 | | |
| | 不同种类和不同规格的布草，整理时要分类叠放整齐，需熨烫的要烫平整 | 5 | | |
| | 对所有参洗衣物、布草进行全面免费缝补，以便于洗涤 | 4 | | |
| 院感指标（25分） | 对参洗衣物进行全面彻底消毒（含细菌检测） | 8 | | |
| | 整理好的布草在存放和运输环节，须整体遮严，以防二次污染 | 6 | | |
| | 回收分检、缝补、折叠、存放严格按照分区进行，不得交叉逆行 | 6 | | |
| | 手术衣、洗手衣等是否按规范折叠 | 5 | | |
| 收、交货及时性（10分） | 是否按照合同交接约定周期完成收货和交送货：（不可抗力除外） | 5 | | |
| | 对于甲方急需物品，在接甲方正式通知后在 4 小时内专车送达 | 5 | | |
| 职工及病人满意度（10分） | 无病人（家属）或服务对象投诉； | 5 | | |
| | 随机测评病人满意度≥80%； | 3 | | |
| | 职工对洗涤服务工作基本满意。 | 2 | | |
| 考评总分 | | 100 | | |