连云港市政府采购合同

采购人：连云港市第二人民医院

中标人：江苏潮浪医疗科技有限公司

签订时间：2025 年 12 月 2 日

扫描全能王 创建

政府采购合同

甲方：连云港市第二人民医院（以下简称甲方）

乙方：江苏潮浪医疗科技有限公司（以下简称乙方）

甲方就 连云港市第二人民医院 PET-CT 维保服务 进行公开招标（招标编号：JSZC-320700-ZXCD-G2025-0012 ）。经过专家评审，确定乙方为中标单位，为规范甲乙双方权利与义务，双方经过协商，就甲方下述医疗设备达成本维修技术服务合同（以下简称“合同”）。

本合同经双方签字盖章后在下述起始日期起生效。

1. 起始日期：2026 年 01 月 01 日

终止日期：2028 年 12 月 31 日

如果任何一方拟对协议提出修改或补充，需提前 30 天向另一方书面提出，经双方协商同意后方可以协议附件形式对协议进行修改或补充。

2. 维修服务所保设备：

序号	设备名称	设备品牌	设备型号	数量	维保服务期限
1	PET-CT	赛诺联合	PoleStar M660	1 台	叁年

如果任何一方拟对协议提出修改或补充，需提前 30 天向另一方书面提出，经双方协商同意后方可以协议附件形式对协议进行修改或补充。

3. 维保服务内容：

（1）提供保养服务，报修期内每年按照设备说明书要求提供不少于 4 次的设备保养，并提供详细保养分析报告，提供技术支持服务、全部配件更换、配套的后处理工作站维护及升级、安全检查、质量保证、安全性改版升级、24 小时*365 天热线支持、远程诊断服务、设备新技术开展应用的相关培训、预防性保养（含预防性保养耗材）等，主

扫描全能王 创建

要内容如下：

序号	项目名称	项目内容
1	设备维护与保养	包括安全检查、质量检查、设备除尘、运行检查等，并提供保养等报告。
2	电话咨询	通过电话，对医技人员提出的与本设备相关的问题作出解答和指导。
3	故障分析与诊断	对故障进行分析判断，并与医院相关人员协商，制定维修方案。
4	设备更换与维修	确定维修方案后，通过维修或者更换的方法，使设备恢复运行。更换备件一律归乙方所有。
5	人员培训	设备技术应用、设备维护和设备临床应用的培训每年各不少于 4 人次，每次不少于 5 天，如时间短则增加培训次数。并提供培训资料和考核。

（2）服务响应时间：不分节假日，故障报修后，__0__分钟内电话（立即）响应，__1小时__小时内工程师赶到现场进行维修服务，一般故障要__12__小时解决，重大故障要__24__小时内解决。故障维修总时间小于__7__天。宕机状态下，相关备件应及时送达维修现场，当天解决，保证第二天医疗检查正常进行。

(3)符合《医疗器械监督管理条例》要求，保证所有零备件均为经生产厂家检测合格的、未拆封的全新备件。不得使用拆机旧件、翻新件、维修件、替代件等备件，避免隐患。

(4)合同期内，整机除尘清洁，水电气检查，物理调节和绝对剂量输出校准，安全检查，机械安全检查，质量安全检查。安全升级，质量保证，达到临床诊断要求。每季度预防性保养，并提供保养报告，免费提供预防性保养损耗品。

(5)维修保养后，所有技术参数均应符合国家相关规定（医院工程师负责检测和监督）。

4．乙方责任：

(1)乙方保证合同期内确保保修期内开机率达≥__95__%，如故障停机率超过__5__%（1 年按 365 天计算，每年__18__天），每低一个点，保修期延长 7 天。

扫描全能王 创建

(2)乙方工程师须爱护院方的一切财物，在维修过程中如损坏财物，需等价赔偿。

(3)全保设备其更换配件及维保费用由乙方负责。乙方所提供的零配件必须是符合国家相关规范要求的合格产品。如因乙方提供的零配件不合格或与原机不匹配导致甲方损失的，乙方除赔偿甲方全部损失外，还应赔偿本合同总价款10%的违约金。

(4)乙方所派负责本项目维修的工程师均为专业的设备维修工程师，接受过系统的维修专业培训，能够完成所有维修任务。

(5)具备远程诊断服务能力，能通过互联网让设备与维修专家对接，进行在线故障诊断、软件升级、自动报告及应用支持且可实时显示操作界面。

(6)本合同服务包含所有工时、安全检查、质量保证、24 小时 x 365 天热线支持、远程服务、预防性保养（含预防性保养耗材）。

(7)具备零备件的仓储能力。维修所更换配件必须为原厂全新备件。

(8)提供采购文件规定次数的保养(包含人工及配件)。

(9)免收维修所需的所有备件费用及享有备件的优先使用权。

(10)若因不可抗力导致服务延迟或不能提供本协议规定的维修服务，乙方应在 2 小时内通知甲方，双方协商其他解决办法，以减免甲方损失。如乙方未能及时通知甲方，造成甲方的损失应由乙方负责。

（11）每季度对每台年度设备质控和维保情况进行总结分析，装订成册后交采购人管理部门（医学工程部）审核存档并同时提供1份电子版。

（12）维保期内，免费提供设备安全性改版升级、系统升级，同步至厂家最新的软件升级包。相关一切对接费用包含在报价中，不再另行报价。

5.甲方责任：

由于法定不可抗力导致的设备仪器损坏，不在乙方的责任范围内。

6.考核

甲方使用部门每季度对设备维保服务进行考核评价，对服务质量进行打分，详见附件1。按评价得分从维保费用中扣除，具体标准为年度评价平均得分90分（含）以上，

扫描全能王 创建

全额支付乙方设备维保费用；80 分（含）至 90 分，扣除乙方年度运行维护费用的 30%；80 分以下甲方有权拒付该年度的维保费用。

甲方除支付合同项下费用外，不再承担其它任何费用(包括个人)。

7. 合同金额：

人民币含税金额 840000 元 (大写：人民币捌拾肆万元整)。包括维修费、税费、人工费、零配件费、交通费、维保费等与本合同标的相关的所有费用，除本合同另有约定外甲方无需再向乙方支付任何其他费用。

8. 付款方式：按半年结算，即保修合同生效后，采购人于每半年支付维保费用给中标人，如有违约考核扣款，从维保费用中直接扣除。采购人付款前，中标人应向采购人出具发票和当期所有维修工单及保养报告，采购人自收到正规发票起 30 日内支付上月的服务费用。

9. 履约保证金：

本项目收取履约保证金，金额为合同价的 10% 。

中标供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式在合同签订前提交；中标人可自愿使用履约保函（保险）代替交纳履约保证金，详情请见《关于在全省政府采购领域推行电子履约保函（保险）的通知》（苏财购〔2023〕150 号）规定。

中标人违约的，采购人将按照合同约定扣除其全部或部分履约保证金。如中标人违约给采购人造成的损失超过履约保证金的，应当依法赔偿超过部分的损失。

逾期退还履约保证金的采购人承担违约责任，按照中国人民银行同期贷款基准利率支付超期资金占用费。

10. 违约责任：

(1)若乙方未按合同约定及时完成本合同所规定的维修内容的，甲方有权拒付维保服务费。

(2)若乙方未按本合同的规定履行其维保义务或因其自身技能问题无法履行的，甲方有权寻找其他有资质的第三方机构进行维修，由此产生的所有费用由乙方全部承担。

扫描全能王 创建

(3)除本合同另有规定外，合同双方必须完全履行本合同，否则应承担相应的违约责任。

(4)乙方未在约定时间内完成维修，由此对甲方造成的一切损失均由乙方承担。

(5)因乙方维保导致设备不符合相关部门检测质量要求、或实际使用中造成甲方出现医疗事故或存在医疗事故风险的，甲方有权终止合同，乙方承担由此对甲方造成的一切损失，同时甲方保留追究其相关法律责任的权利。

(6)甲方有权根据乙方违约所造成损失程度，对乙方选择如下处罚中的一款或多款：

1) 赔偿甲方合同价款30%的违约金；

2) 终止维保合同，向甲方退还已经支付全部维保费用款；

3) 对已发生故障设备的恢复；

(7)乙方接到甲方的故障报修电话，未在规定的时间到达现场或提供电话支持服务；或虽然到达现场或提供电话支持服务但仍然无法排除故障的，导致设备瘫痪每出现一次，第一次扣除合同总金额的10%，第二次扣除合同总金额的20%，一年内累计达到3次的，甲方有权解除合同，甲方不支付任何费用。

11.合同终止：

(1)合同期满不再续约的；

(2)国家法律、法规、条例进行调整，禁止本合同延续的；或合同一方被国家执法机关处罚、查封关闭的；

(3)拒绝按甲方要求整改，或敷衍整改且在规定时限内整改不到位的；

(4)一方严重违约(如乙方维修设备使设备存在安全隐患导致甲方使用中存在安全风险、以及可能会造成甲方其他严重后果)的；

(5)发生严重纠纷、事故，影响医疗秩序的或存在严重纠纷、医疗事故隐患的，以及其他严重影响医院声誉情况的；

(6)乙方发生转包或分包行为的；

扫描全能王 创建

(7)其他国家法律、法规规定的或经双方共同认可的其他可终止合同情况。

12. 信息保密

甲乙双方对本合同的内容均有保密义务。

13. 争议解决：

双方应本着友好协商的原则解决争议。如协商不成，则任何一方均有权向甲方所在地法院提出诉讼。本合同适用中华人民共和国法律。

14. 本合同正本一式陆份，具有同等法律效力，甲方执肆份、乙方执贰份。

甲方：连云港市第二人民医院

联系方式：0518-85776295

授权代表：

日　　期：2015年12月2日

乙方：江苏潮浪医疗科技有限公司

联系方式：18082389287

授权代表：

日　　期：2015年12月2日

扫描全能王 创建

合同附件 1：考核表

序号	考核内容	分值（100 分）	得分
1	保修期内，每年对设备保养 4 次，每季度 1 次包含但不限于保养所需的配件更换等），每少一次扣 5 分。保养不及时，每次扣 2 分。	20	
2	每年对设备参数性能进行质控校准 不少于 4 次，提供质控校准报告，每少一次扣 5 分。质控校准不及时，每次扣 2 分。	20	
3	每天 24 小时 电话支持，如果设备发生故障，中标人接到报修电话后 10min 内响应，并给出解决方案。未及时响应的每次扣 2.5 分。超过 24 小时未解决故障，每次扣 5 分。超过 48 小时未解决故障，每次扣 10 分。	10	
4	电话支持无法解决的，维修人员需 12 小时内到达现场。未按时到达或完成维修的每次扣 2 分。无特殊原因单次故障维修时长超过 4 天，每 次扣 5 分。	20	
5	合同期内每年设备运行率小于 95%的，每超过 1 天，保修期延长 7 天且每低一个百分点扣 2.5 分。	10	
6	所更换的配件必须为原厂全新配件，如有不符，每项扣 5 分。	15	
7	每季度对每台年度设备质控和维保情况进行总结分析，装订成册后交采购人管理部门（医学工程部）审核存档并同时提供 1 份电子版。未及时按照提供的每次扣 5 分。	5	
合计			
考核人签字：		归口科室负责人签字：	

扫描全能王 创建