苏州市姑苏区政务信息中心
姑苏区城运平台运营服务项目合同书

项目编号：JSZC-320508-SZHR-G2025-0035

甲方（采购人）：苏州市姑苏区政务信息中心

地址：苏州市姑苏区西环路 2115 号

联系人：陈哲

电话：0512-67235039

乙方（供应商）：苏州元澄科技股份有限公司

地址：苏州市虎丘区中峰街 200 号

联系人：时红芳

电话：15995712217

根据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，为明确采购单位（甲方）和供应单位（乙方）购销过程中的权利、义务和经济责任，双方遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，经友好协商，同意按照下面的条款和条件订立本合同，以资共同遵守。

一、定义：以下术语有特定的含义：

货物是指乙方基于其已中标的投标文件而应向甲方提供的符合招标要求规格及功能的产品及其全部备件，它还应包括由乙方送交给甲方的所有与使用及测试有关的应进行的任何规定的服务。

服务是指根据合同规定乙方应承担的与供货有关的辅助义务，比如运输、保险以及其它伴随服务，比如安装或指导安装、调试以及送货上门提供技术援助、培训、配合措施、维修响应和合同中规定乙方应承担的其它义务。

合同价是指根据中标的投标文件和合同规定，乙方在正确地履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

甲方是指合同中明确规定的实际购买货物和接受服务的单位。

乙方是指合同中规定的提供货物和提供服务的单位。

损失是指合同一方因不履行合同义务而导致另一方及第三方的各种损失的

费用，还包括守约方为减轻损失或维护权利而需支付的各种调查费用、车旅费用、律师费用等。

二、合同总价款：人民币玖拾万零柒仟捌佰元整（￥907800.00）

合同总价款范围：合同总价应包括完成设备的供应、安装、调试、检测、总包管理、施工配合以及最长质保期内的维修、保养等招标内容所需的所有设备、材料、验收、劳务、服务等应有费用；中华人民共和国根据现行税法征收的与本合同有关的一切税费。全部费用由乙方承担，甲方不再支付报价之外的任何费用。

对于甲方在招标文件中所要求的及乙方在投标文件和合同中所承诺提供的功能，乙方应无条件提供，由于设计及其他原因所造成的额外费用由乙方自行承担。

三、服务地点、时间、方式：

1.服务地点：甲方指定地点，所发生的运输等费用及货物的损坏造成的损失由乙方承担。

2.服务时间：12 个月（一年），签订合同后乙方提供相关运营服务方案起开始计算服务时间。

3.服务方式：

1）技术支持

提供 7*24 小时电话技术支持服务和人员支撑保障服务。

2）定期巡检

每个月至少进行一次完整的巡检服务（对本项目运维涉及所有的软硬件设备进行巡检）。在各级两会等重要会议；马拉松、美食节等重要活动；春节、五一、十一等节假日前进行保障，保障城运平台正常稳定运行。

3）故障维护

对城运平台出现的异常情况与故障进行维护，保障城运平台的稳定运行，并做好相关故障的台账记录。

4）巡检报告

巡检结束后，需提交相应的巡检报告。

5）数据分析报告

按运营服务计划提供相关主题数据态势感知分析报告。

四、付款方式：

1.付款步骤：

（1）合同签订生效后，乙方提供相关运营服务方案，甲方支付合同金额的30%；运营服务期满半年，通过甲方的半年度考核（季度考核平均分需≥90分），甲方支付合同金额的20%；运营服务期满1个月内甲方组织相关验收，并由甲方对乙方进行年度考核（年度考核表详见附件1）。项目验收合格，甲方按最终考评结果（考评结果分=（季度考核平均分+年度考核分）÷2）支付剩余款项。考评结果与扣款比例如下：

①当考评结果≥90分，实际付款金额=合同金额*100%；

②当80分≤考评结果＜90分，实际付款金额=合同金额*90%；

③当70分≤考评结果＜80分，实际付款金额=合同金额*80%；

④当60分≤考评结果＜70分，实际付款金额=合同金额*70%；

⑤当考评结果＜60分，实际付款金额=合同金额*60%。

发生扣款时 ，由甲方从尾款中扣除。

（2）在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可不适用上述关于预付款的规定。

2. 支付方式：本次费用以数字人民币形式支付。乙方账户信息如下：

开户名称：苏州元澄科技股份有限公司

开户银行：农业银行苏福路支行

数字人民币账户（数币钱包ID）：0032000003361245

五、验收

1.履约验收标准：根据国家相关法律法规、行业相关标准、政府采购合同要求、招标文件要求、投标文件规定。

2.履约验收主体：由甲方进行验收。

3.履约验收方式：乙方应当按照政府采购合同的约定，配合甲方做好项目验收，提供与验收相关的生产、技术、服务、数量、质量、安全等资料，根据实际需要做好技术说明等工作，并对所提供资料和材料的真实性负责。验收结束后，出具验收书，列明各分项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

4.验收程序：

4.1 履约验收时间：本项目采用季度考核+项目终验的方式，运营服务期满1个月内甲方组织相关终验。

4.2 履约评分标准：季度考核内容主要包含：日常巡检服务质量、定期维护完成情况、故障应急响应时间、人员服务能力（匹配度）和重要活动会议保障等。项目终验时，参照季度考核内容，并考核项目整体运维质量和输出成果等。

4.3 政府采购合同约定的履约终验条件达到时，甲方在5个工作日内启动履约终验工作，并向乙方发出《履约验收通知单》。在政府采购合同约定的履约终验条件达到时，乙方可以主动联系甲方启动终验工作。

4.4 甲方成立验收小组，负责采购项目履约验收具体工作，可以邀请有相关资质的专家、专业机构参与。

4.5 验收小组应当按照验收工作实施方案开展验收，对乙方提供的服务按照招标文件、投标文件、政府采购合同等进行逐一核对、验收，并做好验收记录。

4.6 履约验收工作结束后，验收小组应形成书面验收意见，列明各项标准的验收情况及项目总体评价。验收小组所有成员应当在书面验收意见上签字并报送甲方。验收小组成员意见不一致时，按照少数服从多数的原则作出验收意见，并将不一致意见如实记录。

5.经双方共同验收，项目履约验收合格的，甲方根据政府采购合同约定及时间向乙方支付采购资金、退还履约保证金（如有），不得拖延、拖欠或非法扣留；项目验收不合格的，甲方应当停止支付采购资金，并按照政府采购合同约定追究乙方违约责任。

六、质量保证

1.乙方应保证所提供的货物是原制造厂商制造的、经过合法销售渠道取得的、全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。

2.技术性能无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。乙方应保证甲方在使用本合同项下的货物或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其知识产权、商标权或工业设计权的起诉。如果发生此类问题，乙方应负责交涉并承担一切费用和法律责任。

3.乙方应保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用

寿命内具有良好的性能。货物验收后，在质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷所发生的任何不足或故障负责，所需费用由乙方承担。

4.在质量保证期内，如果货物的规格型号、配置、技术性能、原产地及制造厂商以及其他质量技术指标与合同约定不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应尽快以书面形式向乙方提出本保证下的索赔。

七、索赔

1.甲方有权根据当地国家技术监督局、进出口商品检验局或其他具有法定资格的质检机构出具的检验证书向乙方提出索赔。

2.如果乙方对缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）乙方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其他必要费用。

（2）根据货物低劣、损坏程度以及甲方所遭受损失的金额，经双方商定降低货物的价格。

（3）用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件或设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和风险，并负担甲方蒙受的全部直接损失。乙方应相应延长修补和更换件的质量保证期。

3.如果在甲方发出索赔通知后七天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在接到甲方索赔通知后七天内或甲方同意的延长期限内，按照上述规定的任何一种或多种方式解决索赔事宜并征得甲方同意，甲方有权从应付货款中扣回索赔金额，并拥有对赔偿不足部分进一步索赔的权利。

八、履约延误

1.乙方应按照合同规定的时间、地点交货和提供服务；甲方应按照合同规定的时间、地点接收货物和接受服务。

2.如果乙方无正当理由拖延交货，将受到以下制裁：加收误期赔偿费、终止合同；如果甲方无正当理由拖延接收货物和接受服务，应承担相应责任。

3.在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍其按时交货和提供服务的情

况，或者甲方遇到可能妨碍其按时接收货物和接受服务的情况，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知对方。甲方（或乙方）在收到乙方（或甲方）通知后，应尽快对情况进行评估，并确定是否通过修改合同，酌情延长交货时间和延期提供服务，或者终止合同。

九、误期赔偿

1.除合同规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，或因运输及安装中货物缺损需要更换而影响实际交付使用时，乙方应向甲方支付误期赔偿费。误期赔偿费具体标准按合同总价每日万分之四计算。

2.误期赔偿费可从应付货款中扣除。

3.收取误期赔偿费不影响甲方采取合同规定的其他补救措施的权利。

4.延期交货时间超过十五天或交货不合格从而影响甲方按期正常使用的视为乙方严重违约，甲方有权立即终止合同，乙方仍需向甲方支付全部误期赔偿费，并赔偿甲方相关损失，返还甲方已支付的合同款。

5.乙方全部履行合同，甲方在收到乙方的付款通知并审定无误后按期付款，如有违约，甲方按合同总价每日万分之四支付误期赔偿费。

十、不可抗力

1.如果乙方和甲方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。因乙方或甲方先延误或不能履行合同而后遇不可抗力的情形除外。

2.本条所述的“不可抗力”系指那些双方无法控制，不可预见的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震以及其它双方商定的事件。

3.在不可抗力事件发生后，当事方应在十五日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。双方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

十一、争端的解决

1.甲方和乙方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可向有关合同管理部门提

请调解。

2.如果调解不成，双方中的任何一方可向人民法院提起诉讼。诉讼由合同签订地人民法院管辖。

3.诉讼费由败诉方负担。

4.因合同部分履行引发诉讼的，在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

十二、违约终止合同

1.在甲方因乙方违约而按合同约定采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知，提出终止部分或全部合同。

（1）如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供部分或全部货物和服务。

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

（3）如果乙方在本合同的竞争或实施中有腐败和欺诈行为。为此，定义如下："腐败行为"是指提供、给予、接受或索取任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；"欺诈行为"是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害甲方的利益，包括供货单位之间串通，人为地使供货活动丧失竞争性，损害甲方所能获得的权益。

2.如果甲方根据以上的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。并且，乙方应继续履行合同中未终止的部分。

3.如果甲方违约，应承担相应的违约责任。

十三、政府采购法对政府采购合同变更终止的规定：政府采购合同的双方当事人（指甲乙双方）不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

十四、合同转让和分包：本项目不得转包、分包。

十五、需要补充的合同条款：（根据评标过程中或者商务谈判时商定的条款和条件在订立合同时标明）。

十六、合同生效

1. 双方签约人为各自法定代表人或被授权代表。

2. 本合同系指本文件及其附件中的所有部分，招标文件、中标的投标文件、中标通知书、中标人在招标过程中的澄清和承诺等为本合同不可缺少的组成部分。

3. 本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。

4. 本合同壹式肆份，甲乙双方各执贰份，各份具有同等法律效力。

5. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

6. 合同修改：除甲乙双方签署书面修改、补充协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

十七、履行验收方案：

1. 按合同主要条款中约定的第五点验收条款描述填写；

2. 验收结果不符合采购要求的，采购方有权终止合同，一切损失、检测费用及专家费用等由成交方承担。

甲 方：

（公章或合同章）

甲方代表签字：

签订日期：2025 年 12 月 8 日

乙 方：

（公章或合同章）

乙方代表签字：

签订日期：2025 年 12 月 8 日

附件 1

姑苏区城运平台运营服务项目年度考核表

（ 年 月- 年 月）

序号	基本计分事项	分值	计分标准	得分	备注
1	日常巡检服务	16	按日常运营巡检计划，在规定时间内完成服务并做好相关记录的不扣分；未充分规划、在规定时间内不能完成服务任务，每次扣 2 分。		
2	定期维护完成情况	16	按运营方案对硬件进行定期维护和保养，做好相关记录的不扣分；在规定时间内不能完成服务任务，每次扣 2 分。		
3	运维任务完成质量	8	维保设备正常运行，提供有效技术服务保障，不扣分；出现重大质量异常（投诉、失误、反工）或出现因安全事故或安全服务导致的设备宕机超过 4 小时，每次扣 4 分。		
4	故障应急响应时间	10	提供 7*24 小时电话技术支持服务，30 分钟内响应甲方服务诉请，并安排人员提供支撑保障服务。未提供服务的或响应时间超时的，每次扣 2 分。		
5	人员服务能力	15	提供支撑保障服务的技术人员职业资格需满足投标书提供的承诺；未经甲方同意，服务期内不得随意更换服务人员。不满足的不得分。		
6	重要活动保障	20	在各级两会等重要会议；马拉松、美食节等重要活动；春节、五一、十一等节假日进行综合保障，保障城运平台正常稳定运行。保障活动期间出现重大事故或网络安全问题，每次扣 10 分。		
7	运维服务报告数量	10	每季度提供一份《运维巡检报告》；服务期满提供一份服务年度总结;少一份扣除 2 分。		
8	数据分析报告数量	5	编制数据态势感知分析报告，数量≧2 篇，未提供的不得分。		
	得分总计				

202 年 月

备注：满分 100 分，季度考核表参照此表内容另行制定。

运维服务清单明细

硬件部分						
序号	名称	型号	品牌	单位	数量	运营服务期限
一	**融合通讯**					
1	GPU 服务器	G5500	华为	台	1	1 年
2	集群调度能力软件	定制	华为	套	1	1 年
3	录音录像软件	定制	华为	套	1	1 年
4	多媒体调度台软件	定制	华为	个	5	1 年
5	视频会议对接	定制	华为	套	1	1 年
6	固话系统对接	NC-MG320	来讯通信	套	1	1 年
7	视频会议管理平台	SMC2.0	华为	套	1	1 年
8	软终端	TE-Mobile	华为	套	50	1 年
9	多媒体调度系统平台软件	定制	华为	套	1	1 年
二	**城运大屏**					
1	城运 LED 大屏质保	定制	国产	项	1	1 年
软件部分						
序号	名称	功能点	品牌	单位	数量	运营服务期限
一	**基础设施升级**					
1	视频平台升级	视频资源目录管理	国产	项	1	1 年
2	视频平台升级	标签管理	国产	项	1	1 年
3	视频平台升级	设备智能搜索扩充	国产	项	1	1 年
4	视频平台升级	监控视频点地图标注	国产	项	1	1 年
5	视频平台升级	视频轮巡	国产	项	1	1 年
6	视频平台升级	前端视频录像管理	国产	项	1	1 年
7	视频平台升级	质量检测配置	国产	项	1	1 年
8	视频平台升级	用户管理	国产	项	1	1 年
9	视频平台升级	视频调用 API 接口开发	国产	项	1	1 年
二	**联动指挥升级**					
1	升级区基础地图	地图调用	国产	项	1	1 年
2	升级区基础地图	专题图层改造	国产	项	1	1 年
3	强化基础地图操作	地图操作功能	国产	项	1	1 年
4	强化基础地图操作	图层控制功能	国产	项	1	1 年
5	强化基础地图操作	量算功能	国产	项	1	1 年

6	地图查询与分析	地图查询	国产	项	1	1年
7	地图查询与分析	网络分析	国产	项	1	1年
8	突发事件定位	已知地址空间化	国产	项	1	1年
9	突发事件定位	地名模糊匹配	国产	项	1	1年
10	突发事件定位	地名快速定位	国产	项	1	1年
11	一键功能	一键快速布控	国产	项	1	1年
12	一键功能	一键图上点击通话	国产	项	1	1年
13	一键功能	一键信息同步发布	国产	项	1	1年
14	一键功能	一键会议加入	国产	项	1	1年
15	一键功能	一键资源展示	国产	项	1	1年
16	目标跟踪定位	对接位置服务系统	国产	项	1	1年
17	目标跟踪定位	人员定位	国产	项	1	1年
18	目标跟踪定位	高亮形式显示	国产	项	1	1年
19	无人机视频的巡航监控	对接城运无人机	国产	项	1	1年
20	无人机视频的巡航监控	无人机视频巡航监控实时直播调用	国产	项	1	1年
21	配置管理数据库	配置管理数据库	国产	项	1	1年
22	向导式自助配置	数据源选择	国产	项	1	1年
23	向导式自助配置	选择模板	国产	项	1	1年
24	向导式自助配置	选择大屏适配率	国产	项	1	1年
25	向导式自助配置	创建大屏	国产	项	1	1年
26	向导式自助配置	修改组件样式	国产	项	1	1年
27	向导式自助配置	修改组件数据	国产	项	1	1年
28	向导式自助配置	预览并发布	国产	项	1	1年
29	应用场景编辑	应用场景编辑	国产	项	1	1年
30	可视化组件定制编辑	场景卡片开发	国产	项	1	1年
31	可视化组件定制编辑	通用图标组件库开发	国产	项	1	1年
32	基础管理	用户统一认证	国产	项	1	1年
33	基础管理	告警管理	国产	项	1	1年
34	基础管理	接口管理	国产	项	1	1年
35	基础管理	存储管理	国产	项	1	1年
36	接口适配	各对接平台接口适配	国产	项	1	1年
37	事件管理配置	事件数据标准	国产	项	1	1年

38	事件管理配置	事件阈值设置	国产	项	1	1年
39	事件管理配置	事件分发路径设置	国产	项	1	1年
40	事件管理配置	事件处置方式设置	国产	项	1	1年
41	事件分发及处置	事件分发	国产	项	1	1年
42	事件分发及处置	事件跟踪	国产	项	1	1年
43	内部改造	依据市级标准统一改造	国产	项	1	1年
三	**数据应用能力升级**					
1	“一网统管”主题库完善	四大主题库完善	国产	项	1	1年
2	数据集群建设	集群建设	国产	项	1	1年
3	城运数据落地	复用专题数据落地	国产	项	1	1年
4	城运数据落地	新增专题数据落地	国产	项	1	1年
5	数据标准化	数据标准化	国产	项	1	1年
6	数据比对	数据比对	国产	项	1	1年
7	数据校验	数据校验	国产	项	1	1年
8	疑问库建设	疑问库建设	国产	项	1	1年
9	数据标签管理	数据标签管理	国产	项	1	1年
10	网格热点问题分析	语义分析	国产	项	1	1年
11	网格热点问题分析	热点抓取	国产	项	1	1年
12	网格热点问题分析	热点分析	国产	项	1	1年
13	网格热点问题分析	整合对接	国产	项	1	1年
14	城市体征诊断分析系统	数据管理	国产	项	1	1年
15	城市体征诊断分析系统	模型管理	国产	项	1	1年
16	城市体征诊断分析系统	指数运算	国产	项	1	1年
17	原街道平台数据赋能升级	视频调用改造	国产	项	1	1年
18	原街道平台数据赋能升级	地图优化升级：底图升级迭代	国产	项	1	1年
19	原街道平台数据赋能升级	地图优化升级：基础数据专题图层制作	国产	项	1	1年
20	原街道平台数据赋能升级	地图优化升级：人房关联数据上图	国产	项	1	1年
21	原街道平台数据赋能升级	地图优化升级：感知监测数据上图	国产	项	1	1年
22	原街道平台数据赋能升级	地图优化升级：示范街区数据上图	国产	项	1	1年
四	**综合整合能力提升**					
1	分离部署	街道分离部署	国产	项	1	1年

2	街道场景配置模板	可视化方案配置模板	国产	项	1	1年
3	业务整合	党建引领整合	国产	项	1	1年
4	业务整合	审批服务整合	国产	项	1	1年
5	业务整合	综合执法整合	国产	项	1	1年
6	业务整合	网格管理整合	国产	项	1	1年
7	业务整合	指挥调度整合	国产	项	1	1年
8	业务整合	经济发展整合	国产	项	1	1年
9	业务整合	市场监督整合	国产	项	1	1年
10	街道智慧场景专题展示	智慧场景指标	国产	项	1	1年
11	街道智慧场景专题展示	智慧场景可视化	国产	项	1	1年
12	市“一网统管”对接	对接市“一网统管”智能中枢平台	国产	项	1	1年
13	第三方服务平台对接	智慧安防平台接入	国产	项	1	1年
14	区级职能部门和街道物联对接	房屋安全管理平台接入	国产	项	1	1年
15	人房关联	人房关联	国产	项	1	1年
16	重大活动管控	重大活动管控	国产	项	1	1年
17	视频监控	视频监控	国产	项	1	1年
18	人工智能平台	人工智能平台	国产	项	1	1年
运营部分						
序号	**名称**	**功能点**	**品牌**	**单位**	**数量**	**运营服务期限**
1	业务现状梳理	业务梳理工作	国产	项	1	1年
2	业务现状梳理	数据梳理工作	国产	项	1	1年
3	数据加工分析	数据需求对接及加工处理工作	国产	项	1	1年
4	数据加工分析	数据洞察分析及建模工作	国产	项	1	1年
5	数据报告编制	编制态势感知分析报告，数量≧2篇	国产	项	1	1年
6	重要会议活动保障	假日专班（元旦、春节、清明、五一、端午、中秋、十一）、重要活动、赛事、会议、驾驶舱点调、应急指挥点调	国产	项	1	1年