

主要标的信息

投标人全称：上海海晏新信息技术有限公司

货物类	服务类
名称：无 品牌（如有）：无 规格型号：无 数量：无 单价：无	名称：扬州市群众求助救援联动服务系统（软件） 服务范围： 扬州市群众求助救援联动服务系统软件开发以及人员驻场服务 服务要求：详见招标文件采购要求 服务时间：自终验合格之日起提供三年软件系统运维服务。 服务标准： 提供 7*24 小时的全天候售后服务专线支持，服务响应时间不超过 30 分钟，质保期内提供 3 小时内现场响应服务，如无法在 24 小时内修复的，应提供临时替代方案予以替换，确保系统正常运行。提供 1 人 3 年驻场维护服务，驻场服务时间从项目验收合格之日起计算。具备计算机、软件工程或相关专业本科及以上学历，2 年以上软件开发经验或 IT 服务经验；具备一定的数据库操作能力、软件开发能力、软件应用系统的运维能力。具备沟通协调能力、服务意识及突发事件响应能力，提供 7*24 小时响应服务。