合同号：2025-XX-021

常州市政府采购合同（服务）

项目名称：常州市妇幼保健院机房硬件设备租赁服务项目

项目编号：JSZC-320400-JZCG-G2025-0270

甲方：（买方）常州市妇幼保健院

乙方：（卖方）江苏移动信息系统集成有限公司

甲、乙双方根据常州市政府采购中心常州市妇幼保健院机房硬件设备租赁服务项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：机房硬件设备服务（包含计算服务、网络交换服务、网络安全服务、集成运维服务）。

1.2 标的质量：合格，具体技术参数详见附件一《技术规格及验收标准》。

1.3 标的数量：详见附件。

1.4 履行时间：自合同签订生效之日起 3 个月内完成安装运行，验收合格之日起服务期三年。

1.5 履行地点：常州市。

1.6 履行方式：总价包干方式。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：柒佰壹拾柒万圆整（7170000.00 元）人民币。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。保密义务在本合同终止后继续有效 5 年。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

4.2 服务过程中形成的技术文档、优化方案、运维工具等所有技术成果，其知识产权归甲方所有。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目(不收取)履约保证金。

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

7.3 本款约定以甲方书面同意为前置条件，不因约定而免除乙方的总包责任。

八、合同款项支付

8.1 分期付款：

序号	阶段	付款条件	付款期限	付款比例	备注
1	第 1 年服务款	合同签订后，设备到货验收合格且收到正式发票后支付。	10 个工作日内	33%	
2	第 2 年服务款	前一年服务期满，经考核合格后，收到正式发票后支付。		33%	
3	第 3 年服务款	前一年服务期满，经考核合格后，收到正式发票后支付。		34%	

满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

具体考核标准详见附件二《年度服务质量考核表》，包含系统可用性≥99.5%、故障响应时间≤30 分钟、数据迁移成功率 100%等量化指标。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

10.7 验收不合格的，乙方应在收到书面通知后 15 日内整改完毕，逾期未整改或整改后仍不合格的，甲方有权要求乙方承担相应的违约责任。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 10%的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额 0.03%每日向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同首年服务费每日万分之三向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 10%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同，乙方应退还已收取的全部款项并支付合同总额 10%的违约金。

11.5 因乙方原因导致数据泄露、丢失或损坏的，乙方除承担本合同约定的违约责任外，还应根据《数据安全法》《个人信息保护法》承担相应法律责任，并赔偿因此造成的全部损失。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

12.4 协商不成的，任何一方均有权解除合同，已履行部分按实结算，未履行部分互不承担责任。

十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

十四、合同生效及其它

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《民法典》、《政府采购法》有关条文执行。

14.3 本合同正本一式陆份，具有同等法律效力，甲方执贰份、乙方执肆份。

14.4 附件为本合同不可分割部分，与正文具有同等效力。

附件清单：
附件一：《技术规格及验收标准》
附件二：《年度服务质量考核表》

甲方：常州市妇幼保健院
地址：常州市丁香路16号
法定代表人或授权代表：

签订日期：2025 年 月 日

乙方：江苏移动信息系统集成有限公司
地址：南京市虎踞路59号
法定代表人或授权代表：

签订日期：　　年　　月　　日

合同号：2025-XX-021

附件一：《技术规格及验收标准》

一、服务内容及配置标准

序号	服务名称	服务内容	单位	数量	单价	总价
1	计算服务	服务器：采用 10 台华三 H3C UniServer R4930 G7 服务器提供服务	套	1	5000000	5000000
		数据库双活存储：采用 2 台华为 OceanStor 5310 提供数据库双活存储服务				
		光纤交换机：采用 2 台华为 SNS3664 提供服务				
		内网超融合一体机：采用 10 台华三 H3C UIS 3060 G7 提供服务				
		48 口内联交换机：采用 4 台华三 H3C S6520X-54QC-EI 提供服务				
		外网超融合一体机：采用 4 台华三 H3C UIS 3060 G7 提供服务				
		24 口内联交换机：采用 6 台华三 H3C S6520X-30QC-EI 提供服务				
		分布式存储节点：采用 3 套华为 OceanStor Pacific 9540 提供服务				
		数据库容灾软件：采用 3 套英方定制软件提供服务				
2	网络交换服务	内网核心交换机：采用 2 台华三 H3C S10506X-G 提供服务	套	1	700000	700000
		外网核心交换机：采用 2 台华三 H3C S7506X-G 提供服务				
		万兆单模模块：采用 48 个华三 SFP-XG-LX-SM1310-D 提供服务				
		千兆单模模块：采用 448 个华三 SFP-XG-LX-SM1310-D 提供服务				
3	网络安全服务	内网外联万兆防火墙：采用 2 台新华三 H3C SecPath F1000-AI-80 提供服务	套	1	540000	540000
		内网服务器万兆防火墙：采用 2 台新华三 H3C SecPath F1000-AI-90 提供服务				
		互联网出口万兆防火墙：采用 2 台新华三 H3C SecPath F1000-AI-80 提供服务				
		内外网隔离网闸：采用 2 台奇安信 SecSIS-G5000-TG36M-PA 提供服务				
4	集成运维服务	1、网络迁移服务：网络相关的专线、网关、以及网络服务的迁移服务和专业保障； 2、完成数据迁移服务：数据库相关的迁移、备份服务以及专业保障，包括但不限于； （1）完成 HIS、EMR、PACS 等系统硬件平台迁移实施调研、方案和测试工作，并形成相关文档； （2）完成医院要求的主要数据库零停机迁移工	套	1	930000	930000

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

		作； （3）完成其他业务涉及数据库的不停机迁移； （4）完成原虚拟化平台服务器业务至新硬件平台超融合服务器不停机在线迁移工作，并形成文档； （5）完成迁移后虚拟化平台调优工作； （6）现有信息机房的计算资源整合和优化，形成合理的容灾机制； （7）根据相关软件商产品的数据库特性，协助医院实现数据库容灾、抽取、调优等工作； （8）提供详细的系统、数据迁移测试方案，承诺迁移完成后进行不少于 7 天的稳定性测试； （9）服务商需承诺承担系统、数据迁移过程中的所有风险，并提供相应的风险控制措施； （10）提供数据库迁移专业工具，能够支持源库和目标库之间的实时同步。 3、 投标人须承诺服务期内提供驻场人员一名，须具备五年以上从事机房和网络运维相关工作经验，且取得相关专业资质证书。 4、提供硬件三年原厂质保，全年 7*24 小时硬件故障响应。				
总价（人民币：元）						7170000

二、验收标准

（一）到货验收

设备外观无损坏，型号、数量与合同一致，提供原厂证明、3C 认证、质检报告。
软件许可合法有效，提供正版授权证明。
验收文档：《到货清单》《开箱验收单》。

（二）安装调试验收

所有设备上架安装、加电测试正常，网络连通性测试 100%通过。
超融合平台、存储系统完成初始化配置，虚拟化集群创建成功。
安全策略配置完成，防火墙规则符合甲方安全要求。
验收文档：《安装调试报告》《配置文件备份》。

（三）功能验收（试运行 7 天后）

数据迁移：HIS、EMR、PACS 等系统数据迁移成功率 100%，零数据丢失。
性能测试：服务器 CPU、内存利用率测试；存储 IOPS、读写延迟测试；网络吞吐量测试，结果符合招标要求。
容灾测试：模拟单点故障，双活存储、数据库容灾切换时间≤5 分钟。
安全测试：通过漏洞扫描，无高危漏洞。
验收文档：《功能测试报告》《性能测试报告》《安全扫描报告》《数据迁移确认单》。

（四）**验收不合格处理** 首次验收不合格，乙方应在 10 日内整改；整改后仍不合格，甲方有权扣除履约保证金并解除合同。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件二：《年度服务质量考核表》

考核周期：每年服务期满前 30 日内

考核方式：量化评分制，满分 100 分，**85 分及以上为合格**

考核项	指标要求	分值	考核方法	扣分标准
系统可用性	≥99.5%（年停机≤44 小时）	30	监控系统日志统计	每低 0.1%扣 5 分
故障响应时间	≤30 分钟	20	服务台记录核实	每次超时扣 2 分
故障解决时间	一般故障≤4 小时，重大故障≤24 小时	20	服务台记录核实	每次超时扣 3 分
数据迁移成功率	100%	10	迁移记录与业务确认	失败一次扣 10 分
服务响应及时率	≥95%	10	工单统计	每低 1%扣 1 分
用户满意度	≥85 分（满意度调查）	10	问卷调查	每低 1 分扣 1 分

考核结果应用：

考核≥85 分：支付当年服务款
75-84 分：扣减当年服务款 5%
60-74 分：扣减当年服务款 10%
＜60 分：不合格，甲方有权终止合同，扣除全部履约保证金

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App