2025年角直镇区市容市貌提升配套服务

政府采购合同

甲方：苏州市吴中区角直镇人民政府（苏州市吴中区角直镇综合行政执法和安全生产监督管理办公室）

联系人：顾强

电话：0512-66016242

联系地址：苏州市吴中区角直镇联谊路268号（角直镇综合办公楼）

乙方：苏州永成保安服务有限公司

联系人：蒋永清

电话：13806137087

联系地址：苏州市高新区锦峰路158号28幢402室

根据甲方申请并核准 2025 年角直镇区市容市貌提升配套服务 政府采购计划，依据甲方委托中拓工程咨询（苏州）有限责任公司采购编号 JSZC-320506-SZZT-C2025-0012 号政府采购文件及成交单位的响应文件和成交通知书，甲乙双方就此次成交项目的购销事宜，签订本合同书。

一、合同内容：

（一）项目名称：2025 年角直镇区市容市貌提升配套服务

（二）项目标号：JSZC-320506-SZZT-C2025-0012

（三）项目内容、项目要求：

1、项目概况

1.1 根据需要对重点部位安排人员进行市场化运作及各路段的协助巡查工作。

1.2 机动整治：主要针对拟市场化协助配套运作各路段小广告清理、非机动车道板停放等工作。有针对性按照实际需要随时进行调整。

1.3 突发应急处置：发生各类重大事件或临时任务时，增派应急处突保安员。

2、服务范围

古镇区域：吴淞路（含）以东及西侧路口可视范围、通庄路（含）以北，角直大道（含）以南、育才路（含）以西，内含甫澄中路、北路、晓市路、迎宾路等区域内包含的其他各路段纳入管理范围。

3、服务期限：壹年（具体时间根据采购方要求）。

4、服务地点：苏州市吴中区角直镇。

5、人员安排

5.1 人员配置（具体详见合同附件）

（1）长效保障部分

长效保障共配置 19 名保安员，含项目经理 1 名、保安队长 2 名。具体人员配置表如下：

序号	路段	保安员数量	班次安排	备注
1	甫澄路	长效时段 2 人 重点时段 1 人	长效时段 7:00-19:00 重点时段 17:00-21:00	须安排 1 名项目经理，负责项目日常运营以及与甲方的沟通协调工作；2 名保安队长，负责长效时段及重点时段保安队的管理。
2	柯福路	长效时段 1 人	长效时段 7:00-19:00	
3	晓市路	长效时段 4 人 重点时段 2 人	长效时段 7:00-19:00 重点时段 17:00-21:00	
4	迎宾路	长效时段 2 人 重点时段 1 人	长效时段 7:00-19:00 重点时段 17:00-21:00	
5	育才路	长效时段 1 人	长效时段 7:00-19:00	
6	鸿福路	长效时段 1 人	长效时段 7:00-19:00	
7	鸿运路	长效时段 1 人	长效时段 7:00-19:00	
8	鸣市路	长效时段 2 人 重点时段 1 人	长效时段 7:00-19:00 重点时段 17:00-21:00	
9	合计	19 人		

注：长效时段及重点时段具体工作时间根据甲方需求调整。

（2）突发应急处置部分

序号	项目	人数	工作时间	备注
1	应急处突保安员	预估 1406.25 班次	8 小时	全年预估应急处突保安人员共计 1406.25 班次

5.2 人员要求

（1）项目经理，男性，20-50 周岁。

（2）项目经理岗位职责

①全面负责本执勤点的日常管理工作，为角直创造良好的治安环境和交通秩序。

②熟悉掌握执勤点的基本概况，负责项目的日常管理等工作。

③做好保安员的工作安排，合理安排岗位及人员，确保执勤点安全稳定、无管理死角。

④检查各岗位工作情况，纪律情况，执勤情况，进行督导。

⑤负责保安员的业务技能培训，提高保安员业务技能水平。

⑥做好保安员的思想工作，及时了解队员思想动态，关心队员生活，帮助解决困难，加强队员互帮、互助、互学精神，处理内部纠纷提高员工积极性。

⑦执勤点出现异常情况，突发事件要及时赶到现场了解，处理控制事态恶化，减少损失，能处理的自己处理，不能处理的及时报告。

⑧熟悉公司的各项规章制度和国家治安条例等相关的法律法规，培养队伍具有高度的组织纪律性和良好的工作作风。

⑨牢记各类紧急联络电话号码和联系方法，保证随时能应对和处理一切突发事件和紧急情况。

⑩遇有重要活动和节假日要提高警惕，切实做好管理工作。

⑪积极完成上级交办的其它工作。

（2）保安员，男性，年龄 20 周岁以上、50 周岁以下，初中及以上学历，身体健康，体检合格，长效保障保安员须持证上岗。

（3）上岗时，应当穿着规范的工作服，不得佩戴饰物，工作服饰应当保持整洁，非因公务行为不得穿着工作服饰。不准留胡须、蓄长发、染发（黑色除外）、刺青纹身。

（4）保安人员工作时应当保持仪表整洁、举止端庄、谈吐文明、精神振作、姿态良好，不得盛气凌人、态度粗暴、举止失范。

（5）所有保安人员工作时间不准抽烟或吃零食以及做和工作无关的事；不得从事有偿服务，不准接受来办群众的任何物品；使用语言要文明，举止要大方，要具有一定的工作经验。

（6）中标后所有保安人员应向采购人提供本人身份证原件查验，复印件备案；所有人员不得有任何不良记录（以公安部门登记为准）

5.3 拖车

供应商负责提供拖车，运输市容秩序管理过程中各类违规车辆、流动摊贩工具等。全年预估拖车次数为500次，最终拖车服务费用按实结算。

6、服务内容

角直镇区道路秩序长效保障具体整治工作分为二个部分。

6.1长效保障工作内容：协助采购人开展道路秩序长效管理工作，发现违法行为及时劝导，拒不配合的及时上报采购人并协助采购人开展工作，确保达到以下目标：

（1）外包路面全天候无流动摊、夜排档。采取全镇区段、全天候、全覆盖的高压严管防控措施。放心早餐摊在规定时间、地点规范经营。

（2）所有商家按规定进店经营，不得擅自扩大经营面积、范围，无店外展示商品、占道经营、噪音扰民等行为。

（3）外包路段车辆有序停放在车位线内，无乱停乱放现象。对不按规定停放机动车和非机动车的，及时进行提醒、劝阻、纠正，拒不配合的，及时上报采购人。路面巡查队员通过加强对市民的服务、引导来规范其停车行为，重点做好各路段道路两侧人行道板车辆停放秩序问题。

（4）沿街商家各种地脚灯箱、店招店牌等广告按规定摆放、设置，不得随意占道、私自乱设。对新设置的户外广告和店招按照审批的有关要素进行现场查看，及时发现、劝阻未经审批和不按审批要素制作的违章设置行为，并及时上报采购人。协助采购人依法全面清理，集中整治不规范广告，如路灯杆扁担旗、随意设置指示牌、拉挂横幅等；协助采购人对未经审批、到期未拆、陈旧破损、无主锈蚀、用字不规范等影响市容的户外广告实施技术性拆除。

（5）路面全天候无随意乱发各种宣传单行为。

（6）协助采购人对各沿街店面切实按所签订的市容环卫责任书进行跟踪督促。对履行市容环卫责任不到位的商家，及时要求整改落实到位，拒不改正的及时上报采购人。

（7）重点区域无流动菜摊，通过早、晚值班制劝导流动菜摊进入规定场所经营，对不听劝导的及时上报采购人，协助采购人工作。

（8）协助采购人对不规范店外搭建物和不规则遮阳雨棚实施技术性拆除。

（9）其他交办的非执法的辅助性、临时性事务工作，如公园巡查、闲置地块巡查、停车场巡查、清理城市牛皮癣、协助现场秩序维护、搬运物品等。

6.2突发应急处置工作内容如下：

（1）遇突发治安应急事件（打架斗殴、抢劫、寻衅滋事等）、消防应急事件（火灾）、自然灾害事件（地震、洪水、台风、冰冻雨雪等恶劣天气）、特殊事故/情况（交通意外、公共卫生事件等）各类清障，应急处突保安员第一时间响应，并按采购人领导要求及时到场处置。

（2）遇重大活动（体育比赛、演唱会、庙会等大型群众性活动）或临时任务（采购人下达的任务）时，提前部署，精心组织应急处突保安员，做好活动/任务前的处置工作。

（四）下列文件为本合同不可分割部分：

1、中标通知书；　　2、乙方的投标响应文件；　　3、招标文件；

4、乙方在投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等。

以上文件与本合同具有同等法律效力，以上文件之间存在歧义或不一致的，以形成时间在后的为准。

二、服务期限：壹年（2025 年 11 月 14 日-2026 年 11 月 13 日）

服务地点：苏州市吴中区角直镇。

三、付款方式

1、本合同总价款为：**人民币大写贰佰壹拾壹万贰仟叁佰捌拾柒元伍角（￥2112387.50）**。以上费用包括但不限于完成该项目全部内容所需的人工费（含工资、奖金、社会保障金、人身意外险、加班费等）其它在管理过程中发生的一切费用，还包括设备、车辆、耗材、劳保、各种税费及政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任、代理服务费等各项应有费用。

2、合同价款的支付及付款方式：合同签订后 15 天内，乙方可以向甲方申请合同金额的 10%作为预付款。合同签订后，每三个月支付一次，每期支付金额为=每期保安员费用+每期突发应急处置保安员费用+每期拖车服务费-考核扣款（其中：乙方必须按月支付服务人员的工资，突发应急处置保安员费用和拖车服务费按实际班次和拖车次数按实结算，全年拖车服务费用不超过 15 万元）。在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，以书面方式明确，甲方可不适用上述关于预付款的规定。具体实施要求按苏财购【2020】52 号：一、建立政府采购资金预付款制度的相关规定。

3、乙方在实际服务中，若服务期限有增减，按实结算。

4、根据国家现行税法对甲方征收的与本合同有关的税费均由甲方承担；根据国家现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

5、甲方支付此项费用外不再承担其它任何费用（包括个人），服务人员的薪金、福利、休假日补贴等由乙方付给，与甲方无关。

6、确因甲方工作需要，乙方应无条件配合甲方完成一些突击工作。如：安排服务人员（内部）临时加班等。

四、其它约定

1、完成该项工作所需的人员薪资不得低于最低基本工资。

2、本项目需乙方根据相关法律法规，自行办理政府补贴，政府补贴返还项由中标单位先垫付资金。

3、若乙方在服务管理期间，违反下列规定将被解除服务合同：

（1）将承包的管理服务转包他人；

（2）乙方在履行合同期间，所提供的服务连续两个月考核得分不满 60 分的。

（3）未按照国家劳动法规定聘用服务人员。

（4）人员薪资低于苏州市最低基本工资标准。

五、乙方应承担以下责任：

1、乙方及乙方工作人员遵守采购单位现场的一切规章制度，文明上岗；

2、乙方负责管理所有乙方的工作人员，乙方应经常对员工进行岗位职责和安全教育，加强岗位责任考核。因管理不当、违规操作发生设备损坏、被盗等安全事故对采购人造成一定损失的，乙方需承担相应的赔偿责任。

3、因乙方管理不善，造成其工作范围内的设施、设备等损坏的，甲方有权要求乙方负责赔偿损失，情节严重的可终止合同甚至诉诸法律；

4、乙方承担服务期间乙方相关人员的安全责任，若发生人身伤害等工伤事故，责任由乙方自负，与甲方无涉；

5、乙方若利用职务之便，收取甚至索要客商好处的，经甲方核实，甲方有权要求乙方承担不少于 1 万元的违约金，情节严重的可终止合同甚至诉诸法律。

6、乙方应保持在服务过程中服务人员及人数相对稳定，一个月内服务人员的变动人数不能超过三名。

7、本项目下乙方提供的人员均为乙方自行聘请，与甲方不存在雇佣或劳动关系。乙方应为工作人员提供必要的劳动保护条件。乙方人员在工作时发生伤亡等安全事故，其一切责任由乙方承担，甲方不承担任何责任。

六、合同的生效

本合同在双方签字盖章，并经合同备案后生效。

七、违约责任

1. 合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 在合同生效后，甲方无故要求取消此次服务的，应向乙方偿付合同总价款的 5%作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

3. 乙方不能正常提供服务（逾期超过十五天视为不能提供）从而影响甲方市容市貌提升工作的，应向甲方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的，甲方有权要求乙方补足。同时甲方有权要求乙方承担因此造成的全部损失。

4. 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

5. 合同一方因不可抗力不能履行合同的，应及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

八、合同的解除和转让

1. 因不可抗力致使不能实现合同目的，合同双方有权解除合同；因合同一方违约导致合同不能履行的，另一方有权解除合同。

2. 有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

3. 合同的部分和全部都不得转让。

九、争议处理

合同履行过程中发生争议的，双方可以通过友好协商或调解解决；不愿协商、调解或者协商、调解不成的，可向项目所在地法院提起诉讼。

十、附则

1. 合同份数

本合同一式六份，甲乙双方各执贰份、代理公司执一份，财政执一份。

2. 未尽事宜

本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民典法》以及其他相关法律、法规之规定解释。

甲方（盖章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：

乙方（盖章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：

附件：

角直镇区市容市貌配套提升服务考核评分细则

检查项目	检查内容	分值	扣分标准	得分
组织管理（20）	第三方服务人员统一服装、标志整齐，执勤时必须着制服，不得混穿其它服装，安保器材按标准配置	3	服装不统一或不规范的，扣 2 分；器材未配备齐全的，扣 1 分	
	仪容仪表符合标准，不留长头发、长胡须、长指甲，不染发（黑色除外）；不迟到、不早退、不脱岗	5	形象不符合标准的，每发现 1 起，扣 1 分；迟早、早退每起扣 1 分，脱岗每起扣 2 分（不封顶）	
	设有集中统一办公点，协管各项记录完整清楚，包括考勤签到记录、交接班记录、执勤记录、巡查检查记录	5	无统一办公点的，扣 2 分；考勤记录缺失的，扣 2 分，其余记录缺失的，每项扣 1 分	
	明确工作人员的责任区域，分片包干，实行定人、定岗、定时，定区域、定标准管理；保障服务期间按规定人数到岗	5	未明确责任区域的扣 1 分；不符合标准管理相关要求的扣 1 分；每少 1 人扣 1 分（不封顶）	
	与员工签订用工合同，合法用工，不拖欠工资及补贴	2	未签订合同的扣 1 分，拖欠员工工资的扣 1 分/人（不封顶）	
日常服务（60）	协管区域内发现马路设摊、占道经营、私设广告、乱堆乱放、乱涂乱画、道板违停、乱搭乱建	60	发现马路设摊、私设广告、道板违停、乱搭乱建未及时制止或上报的，每起扣 3 分；未妥善处理占道经营、乱堆放、乱涂画的，每起扣 1 分。	
拖车清障（20）	规定时间内到达现场，协助安全拖离违停违规车辆至指定区域	10	未在规定时间到场的，每起扣 1 分；未拖离至指定区域的，每起扣 2 分；第三方原因造成被拖离车辆有损坏的，每起扣 2 分，并自行承担赔偿费用	
	拖车驾驶员持证上岗，不得饮酒、醉驾或无故收费	10	无证上岗的，扣 5 分；酒驾、醉驾或乱收费的，扣 5 分，造成其他安全事故的，第三方承担责任并赔偿	

单列项	第三方人员不服从指挥调度或消极怠工的；发现有吃拿卡要的		每起直接扣除当月服务费用，标准为500元/次，影响恶劣的需调换人员	
	上级部门或各级领导发现作风形象差，不认真履职的；被通报批评的		每起直接扣除当月服务费用，标准为1000元/次	
	群众线下或电话、寒山闻钟、12345等线上投诉平台，以及各类自媒体平台曝光，核实属实的		根据影响程度大小，每起扣除当月服务方500-5000元不等	
综合得分：				

（1）采购人将派指定负责人对中标单位每月考核一次，满分100分；

（2）当月得分90-100分的，且无其他单独扣款的，正常支付当月服务费用；

（3）当月得分85-89分的，对人员及所在公司提出书面整改要求，责令其改正错误，并要求其写出书面整改报告，当月服务费用不扣除；

（4）当月得分70-84的；或者连续两个月得分85-89分的，应扣除当月3%服务费用；

（5）当月得分60-69的，或者连续两个月得分70-84分的，扣除当月7%服务费用；

（6）当月得分不满60分，扣除当月10%服务费用；

（7）连续两个月得分不满60分的，甲方有权解除合同。

注：

1. 未标注（不封顶）的项目扣分不超过相应分值；

2. 考核扣款的计算基数为当月全部服务费用，即每期保安员费用（保安服务费用/12）+每期突发应急处置保安员费用（按成交单价按实结算）+每期拖车服务费（按成交单价按实结算）三项总和进行相应的百分比扣除。

附件：报价明细表：最终合同单价按最终总价同比例下浮

报价明细表

项目名称：2025年角直镇区市容市貌提升配套服务

采购编号：JSZC-320506-SZZF-G2025-0012

磋商响应单位名称（盖章）：苏州永成保安服务有限公司

序号	名称	数量	单价	单价最高限价	总价（元）	备注
1	保安员	19人	79900元/年	80000元/年	1518100	
2	突发应急处置保安员	1406.25班次	319.2元/班次	320元/班次	448875	4小时的算半个班次，4-8小时算一个班次
3	拖车服务费	500次	299元/次	300元/次	149500	
	合计：人民币（大写）贰佰壹拾壹万陆仟肆佰柒拾伍元整；（¥：2116475元）					

注：

1、“磋商响应报价明细表”合计金额应当与“磋商响应报价表”（磋商总价）相等，如不相等，磋商总价以“磋商响应报价表”为准。

2、人员工资包含保险、福利、高温费以及设备等全部后续可能产生的费用。

3、任何一项投标报价（单项报价及总价）超出采购人设定的预算价及最高限价的，其投标按废标处理。

响应单位：（单位盖章）

法定代表人或代理人：（签字或盖章）

日期：2025年11月13日

项目组人员一览表

序号	项目组所任职务	姓名	性别	年龄	职称	专业/资格	从事本工作时间	典型业务与技术专长
1	项目经理	张治军	男	43	/	三级保安员职业资格证书/保安员证	6年	项目管理
2	保安队长	严卫国	男	48	/	四级保安员职业资格证书/保安员证	5年	保安管理
3	保安队长	严卫国	男	44	/	保安员证	4年	保安管理
4	保安员	马栓	男	38	/	优秀保安员/保安员证	5年	保安服务
5	保安员	潘爱利	男	36	/	优秀保安员/保安员证	5年	保安服务
6	保安员	王文斌	男	40	/	保安员证	2年	保安服务
7	保安员	许苏阳	男	37	/	保安员证	3年	保安服务
8	保安员	李想	男	22	/	保安员证	3年	保安服务
9	保安员	魏鹏飞	男	33	/	保安员证	2年	保安服务
10	保安员	丁树兵	男	35	/	保安员证	2年	保安服务
11	保安员	单小龙	男	27	/	保安员证	1年	保安服务

12	保安员	周良利	男	37	/	保安员证	3年	保安服务
13	保安员	张超凡	男	23	/	保安员证	2年	保安服务
14	保安员	贾斯然	男	21	/	保安员证	2年	保安服务
15	保安员	杨帆	男	23	/	保安员证	3年	保安服务
16	保安员	仲卫东	男	37	/	保安员证	1年	保安服务
17	保安员	崔吉	男	39	/	保安员证	2年	保安服务
18	保安员	焦磊	男	35	/	保安员证	2年	保安服务
19	保安员	白玉龙	男	37	/	保安员证	1年	保安服务
按实际需求配备符合采购文件要求配备要求的保安员、应急处突保安员。								

注：1.附各专业人员简历及相关证明材料复印件；2.表格不够填写可添加。

响应单位：（单位盖章）

法定代表人或其委托人：（签字或盖章）

日期：2025年11月12日