政府采购合同

甲　　方：苏州工业园区娄葑街道办事处
联 系 人：季定凯
联系电话：18168977632
地　　址：苏州工业园区通园路 28 号

乙　　方：联通（江苏）产业互联网有限公司
联 系 人：姚嘉诚
联系电话：15651101707
地　　址：南京市鼓楼区古平岗 4 号 C 座二层

根据 JSZC-320591-SZSD-G2025-0035 采购文件及乙方的投标文件和中标通知书，甲乙双方就此次中标的【娄葑街道 2026—2027 年监控维护】项目三标段【2026—2027 年娄葑街道新农村小区监控（南）维护服务】的购销事宜，签订本合同书。

一、合同内容：

1. 维保清单：

2. 下列文件为本合同不可分割部分：

①中标通知书；

②投标文件；

③乙方在招投标过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清等；

④采购文件及其附件。

3. 服务内容：详见采购文件。

4. 验收标准：详见采购文件。

二、合同价格及费用结算：

1. 合同价格按此次中标价格执行，合同总金额为人民币大写贰佰柒拾玖万捌仟叁佰元整小写：（￥2798300.00），（报价应包括全部货物以及所有合同期内日常维修、维护、保养、更换、人工费用、税收等，以及工作期间内各类市场风险及政策性文件规定的各项应有费用等为完成本工作所需的所有费用）。

2. 合同生效后，甲方向乙方支付合同价的 10%作为预付款。

注：在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方无需支付 10%的预付款。

3. 合同生效后，服务期内第一年考核结束后根据考评得分支付至合同款项的 50%，剩余款项待服务期满后根据考评得分支付完成。付款时乙方提供有效发票。

4. 付款金额：考评后应付款金额-违约金=实际支付合同金额。

5. 根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方承担；根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

6. 乙方要求付款应提供以下资料：

6.1 合格的发票。

6.2 月度考核表、责任处罚。

7.支付方式：银行汇票或转账。

7.1 乙方数字人民币信息：

账户名：联通（江苏）产业互联网有限公司

开户银行：中国工商银行南京城中支行

数字人民币账号（数币钱包 ID）：0022501110224111

7.2 乙方银行账户信息：

账户名：联通（江苏）产业互联网有限公司

开户银行：中国工商银行南京城中支行

银行账号：4301024319100225195

8.经甲乙双方协商一致同意，在本合同签订后，若因乙方办理“园采贷”信用融资的需要，本合同第二条第 7 款中约定的收款账号可作变更，变更后的账号为甲方付款时中征应收账款融资服务平台中资金提供方指定的回款账户，甲方支付至该账号的款项，亦视为已向乙方履行完毕支付义务。甲方同时应与办理“园采贷”的乙方签订变更账号的补充协议或由乙方提供账号的变更申请。

9.根据《关于在全省政府采购领域推行电子履约保函（保险）的通知（苏财购〔2023〕150 号）》规定，中标（成交）供应商可以自愿选择，使用以电子履约保函（保险）形式代替提供履约保证金。供应商可通过江苏省政府采购网、“苏采云”系统链接访问登录“政府采购电子履约保函（保险）平台”，选择第三方机构并提交保函（保险）申请。详见：江苏政府采购网“资料下载”栏目（网址：www.ccgp-jiangsu.gov.cn/jiangsu/zlxz）下载“政府采购电子履约保函（保险）操作手册”。

三、服务期限：两年（自上期合同履行期满交接之日起开始计算）。

四、售后服务要求：维保项目中涉及改造部分设备经验收合格，免费维保期为两年。维保期内，乙方半小时响应，2 小时到达现场，6 小时内解决问题，若未及时响应或维修达不到要求，甲方可自行维修，费用由乙方承担。

五、甲、乙方权利和义务：

1.甲方权利和义务

1.1 根据甲方采购要求及乙方响应文件中的承诺，对乙方提供的服务及履行本合同情况实行验收考核。

1.2 甲方必须满足本采购文件相关要求。

2.乙方权利和义务

2.1 乙方根据甲方有关要求，积极主动保质保量地完成此项目。

2.2 乙方必须满足本采购文件要求。

六、违约责任：合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

1.甲方违约责任及违约金支付：

1.1 在合同生效后，甲方无理由要求终止服务的，应向乙方偿付合同总价款的 5%作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

1.2 甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之三支付逾期付款违约金，但此项违约金不超过逾期付款金额的 5%。

1.3 甲方违反合同规定，拒绝接受乙方提供服务，应当承担乙方由此造成的损失。

2. 乙方违约责任及违约金支付：

2.1 如果乙方未能按照合同规定的时间或维保时效完成全部维护服务项目，则乙方应向甲方支付违约金（一天该违约金为300元/天）。

2.2 乙方提供的服务不符合约定要求的，首次甲方有权责令乙方改正，之后每发生一次，乙方应向甲方支付合同总价款1%的违约金。

2.3 乙方如有其他违反合同约定行为的，甲方有权视其违约严重程度及自身损失情况，要求乙方支付不超过合同总价款10%的违约金，并赔偿甲方相应的损失。

2.4 乙方应赔偿甲方的损失、支付给甲方的违约金以及其他根据本合同应支付给甲方的费用，甲方有权直接从未支付款项中予以折抵，不足部分有权要求乙方补足。

2.5 甲方因处理乙方违约所产生的费用应当由乙方予以承担，该费用包括但不限于公证费、诉讼费、保全费、鉴定费、执行费、律师费、车旅费等。

七、验收标准：

1. 乙方中标后提供服务均为按国家规格条例的合格正规服务、符合设计规范要求。

2. 应能保证所提供服务涉及到的知识产权是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为甲方的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责任均由已方承担。乙方提供的所有服务必须质量符合国际或国家通用标准，如出现质量问题，乙方负责修缮，发生的费用由乙方负责。

3. 本采购文件适用《苏州工业园区政府采购履约验收管理暂行办法》和《江苏省政府采购履约验收管理办法》的规定。

4. 本项目验收的服务内容应通过甲方验收合格并出具验收报告。验收标准为满足采购需求的要求，在规定验收时，由甲方自行组建验收小组按照采购合同的约定对每一项技术、服务的履约情况进行确认。验收结束后，出具验收书，列明各项内容的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付挂钩。

八、不可抗力：

1. 因不可抗力（或甲、乙双方）不能控制的原因不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2. 合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

九、合同修改：乙方不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。

十、转让和分包：

1. 政府采购合同的部分和全部都不得转让。

2. 经甲方和同级政府采购监督管理部门事先书面同意，乙方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除乙方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与乙方共同对甲方连带承担合同的责任和义务。

十一、争议解决办法：

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可向甲方所在地的人民法院起诉。

十二、合同的解除：

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形及本合同约定的情形外，本合同签订后，甲乙双方不得擅自变更、解除或终止本合同。

2. 有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

2.1 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

2.2 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同。

3. 有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方提出解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

十三、其他约定事项：

1. 下列文件为本合同不可分割部分：

1.1 中标通知书；

1.2 乙方的投标文件；

1.3 乙方在投标中所作的其他承诺、声明、书面澄清等；

1.4 投标文件及其附件；

1.5 合同附件；

以上与本合同具有同等法律效力。

2. 乙方除应做好服务人员的安全教育外，还应为服务人员提供必要的劳动保护条件，为服务人员办理作业时的人身安全保险和意外伤害险，一切安全责任事故均由乙方负责（保险种类由乙方自行选择）。

十四、合同的生效：

本合同在甲乙双方法定（授权）代表人签字盖章后生效，生效合同需在合同签订后 2 个工作日内上传苏采云系统公示。

十五、附则：

1. 合同份数：本合同一式陆份，甲方贰份，乙方贰份，采购代理机构壹份，政府采购管理部门壹份。

2. 未尽事宜：本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》以及其他相关法律法规之规定解释。

甲方（盖章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：2025 年 11 月 17 日

乙方（盖章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：2025 年 11 月 17 日

附件：具体清单明细

第三标段：2026—2027 年娄葑街道新农村小区监控（南）维护服务

序号	项目	金额（元）	备注
1	监控系统维护	2670300.00	税率 6%
2	新增设备(车载监控)	4000.00	税率 13%
3	新增设备(智能维保盒)	5800.00	税率 13%
4	新增设备(自动巡逻车)	118200.00	税率 13%
合同总金额人民币大写		贰佰柒拾玖万捌仟叁佰元整（￥2798300.00）	

维保内容包括：社区监控维保及部分老旧设备升级改造：群星苑一二区、 群星苑四区、群星苑五区、园区封谊社区、金益社区、夏园新村、群力社区、独墅湖社区、群星新村的技防监控系统（含高清 及模拟监控、出入口抓拍系统），共涉及各类摄像机约 989 台；模拟监控系统采用模数结合视频监控系统 高清监控系统前端为高清摄像机，中心端采用高清硬盘录像机系统进行存储，前端视频监控摄像机、出入口抓拍系统及其附属设施，以及中心端存储、交换机、服务器、监控平台等。

1.监控系统维护清单（原有设备品牌：海康、科达）

序号	小区名	模拟监控	高清监控摄像机	人像抓拍摄像机	车辆抓拍摄像机
1	群星苑一二区		259	2	4
2	群星苑四区			2	2
3	群星苑五区			2	2
4	园区封谊社区	42	134	8	8
5	金益社区	49	263	4	1
6	夏园新村	32	47	1	1
7	群力社区		22		
8	独墅湖社区	28	49	1	
9	群星新村		25		1
10	合计	151	799	20	19
11	总计	989			

3.2 新增设备

序号	品名	要求	单位	数量
1	车载监控	安装在现有警车上，人脸抓拍后推送至视图库	套	1
2	智能维保盒	安装至小区监控室，管理所有监控情况，按要求每天通过微信小程序推送到用户手机微信端，各小区的监控在	套	1

		线情况，每天维修情况及每月维保情况的汇总报告		
3	自动巡逻车	根据用户要求，巡逻车放到案件多发小区内，做自动巡逻方案，人脸抓拍后推送至视图库	套	1

说明：本项目原有设备均已过质保期；新增设备要求质保期二年；所需一切费用均包含在本次招标范围内投标单位自行考虑报价。

2、新增设备技术参数

2.1 车载监控

（1）全景通道和特征通道都包含三种码流方式（主码流、子码流、第三码流），以及多种不同分辨率。

（2）云台亮度鉴别等级≥10 级（输入为 11 级）

（3）云台具备三码流功能，具体内容包含分辨率、码率、帧率可配置。

（4）支持图片字符叠加功能，可叠加信息包括检测点信息、设备编号、方向描述、抓拍时间、车牌号、违法代码、违法行为、防伪码、抓拍编号、经纬度信息等；支持字符叠加在图片上方、图片下方、图片上三种叠加位置，字符大小可设置为 16×16/32×32/48×48/64×64/128×128；字体颜色可设；字符叠加图片上方或下方时背景颜色可设；字符叠加在图片上时，叠加位置可设。

（5）支持 VGA 和 AV OUT 非同源输出显示；支持 VGA 和 HDMI 同源输出显示，进行预览、回放、配置等操作，HDMI 分辨率支持 1280*800、1920*1080、1024*768。

（6）主机可将视频图像的帧率可设为 1/2/4/6/8/10/12/15/16/18/20/22/25 帧。

（7）支持实时预览或切换预览画面，可支持显示 1/4/9 路画面。

（8）主机应具有权限管理、数据保密、运行日志功能。宜有图像加密、防篡改、防非法复制等措施，以保证原始数据的完整性。主机应有防偶发死机的措施（如硬件看门狗或软件、硬件看门狗或定时自动启动等），死机后的自动恢复时间应满足要求。

（9）支持 TTS 语音播报，可配置播报内容。

（10）支持对数据进行备份。

（11）支持防火盒通过 5 芯 usb 航空头接入主机，进行备份存储。

（12）支持断电保护，具有 8 秒延时断电。

（13）同步能力应满足使用需求：回放时，与原始现场的声音相比，相对于视频图像不应存在明显的滞后和超前。视音频信号的同步方式可有多种选择，视音频信号的同步时间应≤1s。

（14）支持多个系统间的多媒体对讲，点对点对讲，点对点双向视频对讲，多人视频对讲。

（15）在天气晴朗无雾，号牌无遮挡、无污损条件下进行测试，白天测试时的环境光照度不低于 2001x，晚上不高于 501x。白天和夜晚各测试 50 次，白天捕获次数应不少于 49 次，晚上捕获次数应不少于 45 次。（需后台人工审核）。图片模式应符合《GA/T832-2014 道路交通安全违法行为图像取证技术规范》中模式一和模式四的相关规定。

(16)可将 GPS 坐标与路名关联，并根据 GPS 信息自动叠加路名。

(17)操作系统要求嵌入式系统，图像界面；

(18)取证主机可以接入云台、控制摇杆键盘、7 寸显示屏，并集成设备状态提示灯，云台与主机采用专用航空插口对接；

(19)主机支持 1 路 AVOUT 接口、1 路 HDMI 接口、2 个 USB3.0 接口、1 个 eSATA 接口、1 个 SD 卡接

口、4 个 IPC 接口、1 个 RS232 接口、8 路报警输入、2 路报警输出接口、1 个 2.4Gwifi/蓝牙接口、2 个 5.8Gwifi 天线接口；

(20)支持两块硬盘，最大支持 4T 硬盘容量。通过 eSata 可扩展至 6T；

(21)支持 8 路 IPC，1 路 1080P 云台接入，支持 4K 视频输入；

(22)支持 H.264、H.265 编码方式；

(23)视频图像传输至车载主机及本地显示延时应≤100ms；

(24)可接入图像分辨率支持 1080P、960P、720P、4CIF、CIF 格式；

(25)支持 VGA 及 AVOUT 非同源输出视频图像，支持 VGA 和 HDMI 同源进行预览、回放、配置等操作，HDMI 分辨率支持 1920x1080；

(23)支持触摸屏功能，可通过触摸屏对云台进行控制，并支持多点触控，可通过手势进行开启菜单、进入回放、切换通道等操作；

(24)具有可对云台摄像机进行方向、变倍、变焦、一键抓拍、灯光、雨刷等控制；

(25)支持 TTS 语音播报，可配置播报内容；

(26)支持全双工语音对讲功能，支持 WEB 与设备端进行实时双向语音对讲；

(27)具有路名叠加功能，可将 GPS 坐标与路名关联，并根据 GPS 信息自动叠加路名；

(28)具备 GPS、北斗定位功能。可在录像文件中保存定位信息；

(29)支持手动录像、自动录像，并可对录像过程中直接进行标记功能；

(30)采用宽幅电源输入设计，输入电压范围：8～36V；

(31)主机（含硬盘）功耗需≤20W；具备正常工作温度-25℃～＋70℃；

工作湿度 10%～95%；

(31)显示屏:液晶屏尺寸≥7 英寸，分辨率 1024×600，电容触摸屏；支持通过手势控制操作云台旋转、变倍；支持通过触摸屏设置系统参数、开启补光灯、打开智能算法、控制雨刷等功能；显示屏功耗≤5W；尺寸不大于 192.38mm×120.88mm×24.5mm；工作湿度：10%--95%。

(32)手控器:能控制整套系统的启动与关闭；采用四维摇杆，支持上下左右变倍抓拍；取证主机和手控器必须通过专用航空头线缆连接；具备不少于 18 个按键，能够一键录像、回放录像、设置并能调取云台预置位等；显示屏功耗≤2W；

支持 4G 网络，支持双 SIM 卡，适应 GSM/WCDMA/TD-LTE/FDD-LTE/CDMA 网络制式，必须是可插拔无线模块设计。

2.2 维保智能盒

(1)设备管理支持设备工单管理、项目管理、设备管理、设备的离线和告警信息推送到微信。

(2)支持生成设备二维码，一机一码，扫码可获取设备信息。 地图展示设备位置和信息，在地图上直接修改设备位置，监控管理、工单管理、到期提醒、SN 管理

(3)RTSP 支持 RTSP 接入、可通过 GB28181 级联到上级平台。

(4)GB28181 支持 GB28181 设备接入，最多可接入 2000 路，支持预览、回放、下载、云台控制，支持平台级联，设备添加。

(5)视图库 GA/T1400 支持视图库 GA/T1400 接入。

(6)支持无视图库功能设备添加到视图库 GA/T1400 ，可获取在线状态，以上均支持平台级联。

(7)支持 onvfi 设备接入、云台控制，可通过 GB28181 级联到上级平台。

(8)计划录像支持 28181 、onvif 、RTSP 拉流接入的设备储存视频。支持按不同时间点储存视频。

(9)物联网支持 MQTT 协议设备接入、支持烟雾报警器设备接入，并且支持告警推送微信。

(10)系统管理用户管理、角色管理、菜单管理、分组管理、岗位管理、字典管理、 参数设置、指

令管理、 日志管理、平台配置、文件服务器管理

(11)微信小程序支持设备工单管理、设备管理、附近点位查询并在地图显示、物联网设备管理、接收消息推送提示；支持定位、导航。

2.3 自动巡逻车

(1)底盘结构前转后驱结构

(2)底盘车体尺寸 ≥840*600*310mm

(3)底盘轴距≤600mm

(4)底盘轮距≤520mm

(5)底盘电池 48V/12Ah 带 BMS 磷酸铁锂电池

(6)供电接口 12V/15A 24V/15A 48V/10A

(7)底盘续航 25Km（满载）/32km(空载)

(8)底盘垂直负载≥50kg

(9)底盘爬坡角度≥10°

(10)底盘跨越宽度≥14cm

(11)底盘越障高度≥5cm

(12)底盘速度≥9.7km/h

(13)充电时间≤3h

(14)制动方式电机制动

(15)通信接口 CAN 接口

(16)通讯协议 CAN 通讯协议

(17)遥控距离 100m

(18)底盘安全措施 急停开关，指令校验，心跳保护，转向系统故障处理，驱动系统故障处理，紧急掉电驻车保护，电池故障监控保护，整车 CAN 节点在线检测，整车故障等级划分处理，车辆急减速提示，车辆故障报警，遥控器掉线处理，充电安全监控和保护。

(19)转向性能需采用 EPS 转向系统，转向精度需达到±0.5°

(20)遥控方式可支持遥控和自动两种方式控制无人车工作，且遥控距离≥100m

(21)底盘急停信号 急停拍下后，由驱动器与运动控制板同时控制整车停车，整车不断电，同时上报急停信号

(22)底盘反馈信息运动控制板需反馈底盘线速度、底盘角度、左轮速度、右轮速度和电机编码器脉冲

(23)摄像头云台双目筒机支持人脸抓拍，抓拍人体，抓拍机动车 。

(24)支持越界侦测，区域入侵侦测，进入区域侦测，离开区域侦测，徘徊侦测，人员聚集侦测，快速移动侦测，停车侦测，物品遗留侦测，物品拿取侦测，场景变更侦测，音频陡升侦测，音频陡降侦测，音频有无侦测，虚焦侦测，防护等级：IP67

(25)AI 分析 支持人员聚集，烟雾火焰识别 ，手机拍照识别。

(26)视频管理支持 GB/T28181 标准设备同时接入。 实时预览：多画面分屏，录像回放：支持按时间轴检索，录像下载。上级平台级联支持 SIP 协议跨平台，下级平台纳管可整合第三方 GB28181 设备对接支持 ONVIF 协议设备接入，支持 PTZ 全功能操作，ONVIF 与 GB28181 协议智能转换，支持 RTSP 协议接入。

一、服务内容

1、中标单位对所有已经出保的设备提供服务期内的设备硬件维保服务，内容包括前端视频监控设

备、中间传输设备以及后端管理设备，对设备的维修或提供设备的备品备件并进行安装调试服务。

2、中标单位派遣项目负责人 1 人，技术人员不少于 2 人进行维保服务并配备必要的专业交通工具及维保装备。对项目进行日常服务，排除系统故障，保障整个系统的正常运行。并设置项目管理及人员考核方案，保证项目维保实施质量。

3、中标单位对整个系统进行定期巡检服务，及时发现设备的损坏或系统的功能异常。

4、中标单位对整个系统所有设备进行必要的定期保养服务。

5、中标单位负责视频监控综合应用平台软件的功能维护及软件版本升级。

6、中标单位对采购人的重大事件和重大活动进行技术支持和现场保障服务，并提供针对本项目的应急保障方案。

二、修复时限要求

中标单位保证在本地常驻技术人员可以提供长期的技术服务支持。当设备及其承载的系统发生故障，使用方向中标单位提出故障响应请求后的 2 小时内响应，同时需满足下列要求：

1、故障导致系统不能运行中标单位应在 4 小时内恢复系统；

2、故障发生在室外则中标单位应在 6 小时内恢复系统；

3、故障不影响系统运行则中标单位应在 24 小时内恢复系统；

4、故障点在室外并且是由于电力供应或光缆引起的故障，则对中标单位响应时间从电力供应或光缆修复后开始计算。

5、中标单位应承担因操作失误而造成故障扩大、数据损坏、误操作等的赔偿和安全责任。

三、日常巡检和保养要求

1、定期对维保范围内设备的网络、硬件设备、软件系统、存储数据进行巡检、保养；

2、定期对所有外场设备进行巡检、保养；

3、定期对所有外场设备的金属部件进行防锈保养；

4、每次巡检、保养必须进行详细记录并经使用方确认，每月向招标方报送巡检、保养报表；

5、日常按需进行球机清洁，在重大活动和重要节日前，对所有摄像机清洁一次。

6、为了保证维保工作按时按质完成，采购单位制定考核制度，对维保工作未达标的评分情况予以扣除相应比例的维保费，具体考核内容如下：

项目	内容	考核分
基础管理（25 分）	工作计划管理	5 分
	规章制度执行管理	5 分
	故障维修、巡检、保养记录	10 分
	月、季、年的维护报表	5 分
质量管理（70 分）	日常维护	10 分
	定期巡检、保养	10 分
	故障修复	10 分
	故障响应速度	10 分
	硬件系统完好率	10 分
	软件系统完好率	10 分
	对重大事件、活动的现场保障	5 分
	备品备件完好率	5 分

人员管理（5 分）	服务质量	5 分

每半年考评一次：

1）考评结果≥90 分，考评后应付款金额=合同金额/4*100%

2）90 分＞考评结果≥80 分，考评后应付款金额=合同金额/4*90%

3）80 分＞考评结果≥70 分，考评后应付款金额=合同金额/4*70%

4）70 分＞考评结果≥60 分，考评后应付款金额=合同金额/4*50%

5）考评结果＜60 分，甲方有权拒绝付款。

四、备品备件

1、投标单位需根据清单中提供的设备明确备品备件名称、型号，数量前端设备不少于 10 件，其中需含有部分备品备件，中标单位对这些设备的维护标准等同于运行设备。若中标单位在故障维修中用备品备件顶替原设备运行，则换下的故障设备应在最短时间内送修后作为备品备件，其中所发生的一切费用由中标单位承担。

2、中标单位应准备必须的备品备件来保证维修的及时进行，并在投标文件中明确。

五、维保中信息安全要求

1、整体维保服务体系要求遵循信息技术服务运行维护相关行业标准，通过对采购单位设备和应用系统的高效、安全、规范维护达到保障整个系统稳定运行目标；

2、为确保系统运行维护工作的平稳过渡，要求具有丰富维护经验的技术员，组成驻场维护团队。技术员岗位要求定岗定责，如有人员调整，及时向甲方报批；

3、严格遵循保密协议，凡涉及采购设备及设备上运行的应用系统、保存的数据、终端配置、IP 地址、软件配置等信息不得向第三方泄露，维护过程中涉及终端上保存的数据信息，必须先通过采购单位认可后才能实施维护工作；维护工作的终端数据信息（无论是电脑、打印机还是其他存储介质上的数据信息）严禁带离现场。

4、中标单位在进行维保活动时，遇到需要临时中断网络调测等情况，必须先征求采购单位批准。

5、中标单位在进行维保活动时，未经授权严禁使用 U 盘、移动硬盘等移动存储介质，严格遵守甲方“一机两用”等相关安全管理规定。维护中未经授权批准导致的后果，由维保单位自行负责。