南京市医保智能经办模型训练服务项目

竣工终验报告

项目名称：　南京市医保智能经办模型训练服务项目

项目编号：　JSZC-320100-JSDY-C2024-0068

建设单位：　南京市医疗保障局

承建单位：　易联众信息技术股份有限公司

组织验收单位：　南京市医疗保障局

验收形式：　验收专家组现场会议评审

验 收 日 期 ：　2025 年　9 月　28 日

一、合同内容简介

承建单位根据建设单位需求提供下列服务：

（1）医保大语言模型训练（知识清洗归集服务、应用场景微调服务、模型基准评估服务）

（2）医保智捷服务模型训练（智捷答模型训练服务、智捷办模型训练服务、智捷查模型训练服务）

（3）医保虚拟数字人（虚拟数字人形象、虚拟数字人交互动作）

（4）经办凭证生成

（5）知识库管理

二、合同执行情况

1、服务内容完成情况

严格按照合同约定的服务范围与实施方案，完成以下核心工作：

（1）医保大语言模型训练：完成医保大语言模型训练微调工作，交付训练后的医保大语言模型、模型评估报告；

（2）医保智捷服务模型训练：完成经办、查询流程梳理工作，引导话术及业务办理信息采集设计工作，完成智捷答、智捷查、智捷办模型训练工作，完成所有流程业务验证测试；交付训练后的智捷答、智捷查、智捷办模型；

（3）医保虚拟数字人设计工作：提供 2 个虚拟数字人物固定形象（男性&女性），提供 3 个虚拟数字人物固定动作，交付虚拟数字人形象和 3 个动作 GIF 设计文件；

（4）经办凭证生成：根据智捷办业务要求，实现 21 个服务事项经办凭证设计和自动生成，交付经办凭证设计文件；

（5）知识库管理：完成知识库收集、清洗、整理、录入、变更、审核、发布等操作，累计录入标准知识条目 1249 条，全量知识条目 3002 条，覆盖参保、医保待遇、零星报销、异地就医等高频业务场景，交付南京市医疗保障领域归集知识文件。

2、运行情况

本项目已按合同要求于 2025 年 5 月 23 日完成各项服务内容交付，截至

2025 年 8 月 23 日：智捷答模型服务总访问量 23568 笔，总对话量 51463 笔，平均问答匹配率 96.68%，平均问答满意率 98.28%；智捷查模型服务办件量 2825 笔，智捷办模型服务办件量 1162 笔。

项目运行期间，服务响应及时，服务准确率稳定，未发生重大故障或服务中断，服务流程清晰，用户使用顺畅，运维机制健全，相关服务已实现常态化、可持续运营。

综上，本项目已全面完成合同约定内容，交付成果完整，运行成效达标，具备最终验收条件。

三、验收方法

1、核对项目实际完成的服务内容是否与合同条款、技术协议及实施方案一致，确认服务范围无遗漏、交付内容完整，具备最终验收条件；

2、核验运行期间服务运行数据与关键指标，模型服务在真实业务环境下的稳定性、准确性和可用性，验证服务成效是否持续达标。

四、项目文档目录（详见附件一）

五、专家意见

详见

附件二：验收会议通知

附件三：专家验收会议签到表

附件四：“南京市医保智能经办模型训练服务项目”专家验收意见

六、验收结论

☑通过　　☐不通过

建设单位（章）	**承建单位（章）**

注:本表一式三份，一份由建设单位留存，一份由建设单位申请付款时报财务部门留存，一份由承建单位留存。

附件一：**项目文档目录**

序号	文档类别	归档文件	页码	备注
1	招投标及合同文件	招标文件	1	
2		投标文件		单独成册
3		项目服务方案	72	
4		中标通知书	220	
5		合同	221	
6	项目管理文件	现场项目管理人员授权书	244	
7		项目实施计划	245	
8		项目周报	253	
9		项目月报	300	
10		需求登记表	318	
11	成果性文件	南京市医疗保障领域归集知识文件		单独成册
12		训练后的医保大语言模型	325	
13		模型评估报告	338	
14		智捷答模型	358	
15		智捷查模型	373	
16		智捷办模型	386	
17		经办凭证设计文件	391	
18		智捷办流程设计文件	411	
19		虚拟数字人形象+3 个动作 gif	517	
20		第三方测评材料	521	
21		项目服务总结	534	
22	其他材料	合同-交付成果比对表		单独成册
23		初验报告		单独成册

附件二：**验收会议通知**

南京市医疗保障局

南京市医保智能经办模型训练服务项目
验收会议方案

（代通知）

一、会议时间

2025 年 9 月 28 日（周日）上午 9:30

二、会议地点

南京市水西门大街 61 号市医保中心西楼 415 会议室

三、参会单位和人员

1. 建设单位

市医疗保障局规划财务处、信息管理处，市医保中心、市医保数据中心相关负责同志。

2. 评审专家

王崇骏　南京大学

王　俊　南京胸科医院

华履春　南京鼓楼医院

3. 承建单位

易联众信息技术股份有限公司项目团队。

四、会议议程

主持：岳昊

1. 介绍参会评审专家；

2. 专家组成员推选专家组长；

3. 市医保中心介绍项目建设背景、内容等相关情况；

4. 易联众信息技术股份有限公司项目负责人介绍项目建设完成情况；

5. 专家组质询并形成验收意见。

五、有关要求

请各参会人员准时到场，承建单位做好资料装订、系统演示等相关准备工作。

联系人：张权，联系电话：18900676771。

南京市医疗保障局

2025年9月26日

附件三：**专家验收会议签到表**

签到表

名称	南京市医保智能经办模型训练服务项目验收会议			
会议地点	市医保中心西楼415会议室		会议时间	2025.9.28 9:30
序号	姓名	工作单位	电话	备注
1	徐晓春	南京鼓楼医院	13770636563	
2	王维维	南京大学	13913922928	
3	王俊	南京脑科医院	13611515367	
4	曹璐	易联众	18069111863	
5	张记	市医保中心	13814041187	
6	陈昊	医保数据中心	13327801133	
7	孟江	南京医保中心	13813841820	
8	邵秋	信息管理处	18900176771	
9	张晨宇	南京医保	19824235560	
10	徐雪静	市医保中心	18761658907	
11				
12				
13				
14				
15				
16				

附件四：“南京市医保智能经办模型训练服务项目”专家验收意见表

南京市医保智能经办模型训练服务项目
专家验收意见

2025 年 9 月 28 日，南京市医疗保障局在南京市社会保障服务大楼 415 会议室组织召开“南京市医保智能经办模型训练服务项目”验收会。专家组听取了建设单位关于项目总体情况的介绍、承建单位项目服务总结的报告，审阅了项目文档资料，经质询和讨论，形成验收意见如下：

一、项目已严格按合同约定的要求，完成各项服务内容交付工作，交付成果完整齐全，文档资料规范详实，符合项目验收的各项要求。

二、项目聚焦南京市医疗保障服务智能化升级的实际需求，以强化医保知识体系和技术底座为核心目标，提供医保大语言模型训练、医保智捷服务模型训练、医保虚拟数字人、经办凭证生成和知识库管理各项服务，具备良好的业务适配性与扩展潜力。

三、项目已通过全流程业务验证测试，各项指标数据满足预期目标，符合实际经办服务需求。

专家组一致同意该项目通过验收，并建议做好网络安全、数据安全和模型合规审计应对措施。

专家组成员签名：王俊 [illegible] [illegible]

2025 年 9 月 28 日

专家评审意见表

项目名称	南京市医保智能经办模型训练服务项目		
姓名	王俊	工作单位	南京脑科医院
职务或职称	科长 高级工程师	联系电话	13611515307

评审意见：

同意验收通过。建议加强网络安全、数据安全。后期不断完善相关功能。

专家评审意见表

项目名称	南京市医保智能经办模型训练服务项目		
姓名	华晨春	工作单位	南京鼓楼医院
职务或职称	计算机中心科长	联系电话	13770636563

评审意见：

该项目已完成预期目标，

建议持续做好网络安全数据安全工作。

专家评审意见表

项目名称	南京市医保智能经办模型训练服务项目		
姓名	王荣骏	工作单位	南京大学
职务或职称	教授	联系电话	13913922928

评审意见：

理论（数据安全、网络安全、模型合规检查）研究和设计更新及优化等方面进一步改进和优化。