2025年无锡市市管城市隧道（立交）群监控养护作业采购项目

合 同

甲方（全称）：无锡市市政设施管理中心

乙方（全称）：江苏航天大为科技股份有限公司

为保证2025年无锡市市管城市隧道（立交）群监控养护作业服务。经甲乙双方协商一致，根据甲方采购文件、乙方投标文件、中标通知书等相关材料，订立服务合同如下：

一、机电养护管理范围及内容：

（一）养护范围：

包括隧道管理中心、蠡湖隧道、金城隧道、青祁隧道、惠山隧道、太湖大道隧道、桃花山隧道、隐秀立交、红星立交、通江立交、广通立交、周新立交、学府立交、雪浪立交、南泉立交、湖滨路人行地道、望山路人行地道、太湖大道东人行地道、太湖大道西人行地道、五爱人行地道的监控系统、通信系统、交通信息采集系统、信息发布系统、中央控制系统、智能交通管理等设施设备养护及维修和隧道日常监控运营工作。通过对监控设施设备的养护，使得监控设施设备符合相应的使用要求，保持隧道设施设备运行良好，确保城市隧道安全有序可靠运行。

（二）内容

1.运营管理

1.1 在城市隧道的运行管理中应以“依法管理、安全通畅、优质服务、环境洁美”为宗旨，提供人性化的优质服务，为社会提供整洁、完好、安全、畅通的通车环境。

1.2 隧道运行管理包括日常运行管理、安全管理、应急响应和运行服务质量统计的过程控制、指挥、协调和管理。

1.3 日常运行管理的内容包括：监控控制管理、隧道口管控管理、综合巡检管理、施救作业管理、日常信息化管理等。应对各项管理内容进行界定，编制相应的作业手册，做到分工明确，责任界限清晰。

1.4 城市隧道的运行过程中应对运行服务质量进行统计，主要包括畅通率、牵引排堵及时率、设备设施完好率等内容，应分别统计上报管理中心并记录存档。

1.5 中控室值班（分控中心）实行 7*24 小时值班，具体岗位要求如下：

（1）消防值班：负责消防中心 24 小时值班，熟悉设备， 能够处理小的设备故障，做好工作情况，设备运转情况记录，按照应急预案处理突发事件。

（2）交通监控位：交通情况监控、应急远程交通疏导和广播，车辆监控和统计车流量，应急事件设备控制响应。

（3）设备监控位：设备运行情况监控、风机、水泵、照明等设施远程控制、查看，应急事件设备控制响应。

（4）视频监控位：隧道视频监控查看，及时发现隧道内各项突发情况。

（5）施救作业管理：车辆在隧道内发生故障、交通事故或者造成污染时，隧道管理单位应当及时采取将车辆拖离隧道现场、进行污染清理等处置措施，确保隧道安全畅通、处置施救作业管理，应急事件现场处置。

2.设施维护

2.1 对维保范围内所涉及的系统按要求进行定期保养维护、应急抢修及技术升级服务，具体内容如下：

（1）系统设备的清洁和保养。

（2）系统设备的检查调试、安全隐患排查。

（3）系统设备的维修和抢修。

（4）系统软件的功能维护及软件版本升级，系统配置调整、优化。

（5）设备所处机柜的环境卫生。

（6）设备使用人员的操作培训和简单故障恢复培训。

2.2 监控设施的养护维修可分为：日常巡检、经常性检修和定期检修。

（1）日常巡检

每天进行巡视检查（包括开道和封道），检查设备的外观有无损坏、运行状态是否正常。及时处理设备故障，无法立即修复的也应进行一定的处置，保证隧道、立交及地下人行通道正常运行。

（2）经常性检修

以月为周期进行检查维护。主要对各个系统进行功能性的检修和简单的设备

保养，目的是及时发现故障隐患。

（3）定期检修

以季度或年为周期进行深层保养和检测。通过近距离的深度保养，给设备的运行建立更好的环境。定期检测设备功能，及早发现接近寿命期或异常损耗的设备，上报大修计划以及损坏设备维修更换方案。

3.监控设施养护应使设备技术状态达到产品说明书、设计文件或有关规范的要求。单个设备更换件必须与原设计、安装的型号、规格、性能等相同。

4.监控设施主要系统设备参数及要求

4.1、工业以太网交换机：乙方如需更换工业以太网交换机时需提供

4.1.1 乙方提供的工业以太网交换机具备公安部安全与警用电子产品质量检测中心出具的检测报告。

4.1.2 乙方提供的工业以太网交换机具有国网A类认证、IRIS认证。2.4.1.3 投标供应商提供的工业以太网交换机具有电信设备进网许可证。

4.2、信号灯：乙方如需更换信号灯时需提供

4.2.1 乙方提供公安部交通安全产品质量监督检测中心出具的信号灯外壳防护等级符合不低于IP55的检测报告扫描件。

5.其他

5.1、乙方应配备养护运维管理平台，通过巡检及时发现设施故障并录入养护运维管理平台后进行维修。

5.2、监控设施养护应按周、月、年制定养护计划。为每个监控设备分别建立台账和编号，随时进行台账信息更新，每年进行一次台账资料整理。目的为明确设备的实际使用时间、正常寿命、品牌型号和预计更换时间。为预防性检修和设备寿命更换提供依据。

5.3、监控设施养护应配备专门的安装工具、测试仪器、清洁工具、安全防护设备及高空作业设备。所有设施必须进行定期保养和检测，确保检测功能完好和检测效果达标。

5.4、检修过程中如遇无法排除需由设备厂家协作解决的故障，应由养护方牵头协调处理。

5.5、中控室值班和所有的检修作业必须有完整、规范地记录。记录内容应详

实、准确，每月进行一次资料归档。6、安全要求：

（1）在交通运行期间进行抢修作业时。抢修人员必须穿着反光背心、安全帽、携带锥桶，由巡视车、防撞车、跟随前往。必要时应封闭部分交通，设立专门的交通维护人员。如需全线封闭交通则必须通过交管部门的审批方可执行。

（2）登高作业时，应使用登高作业车，超过两米作业必须佩戴安全绳。

（3）所有作业不得少于两人。

7.所有人员按照国家相关规定，应持有相关岗位的上岗证书。

二、服务期限

2025年12月17日-2028年12月16日。

三、隧道监控养护管理工作的考核办法、标准

按最新的《无锡市市管隧道养护管理考核办法（试行）》锡设管发〔2024〕4号进行考核。乙方应按规定进行常规自查，定期进行内部上岗考核，并做好相应记录。每季度甲方对乙方进行一次综合考核，同时甲方还不定期组织进行暗查及考勤，暗查计分纳入季度考核计分。具体考核内容和细则详见《无锡市市管隧道养护管理考核办法（试行）》锡设管发〔2024〕4号（如有更新，按最新文件执行）。

四、甲方的权利和义务

（1）对乙方监控养护管理工作有指导、监督、检查、考核的权利。

（2）对乙方违约或造成不良社会影响的行为，有实施处罚的权利。

（3）对乙方违反合同中规定义务的行为，有实施处罚的权利。

（4）对乙方有召开业务会议的权利。

（5）协助审核监控养护计划及费用及时拨付工程费用。

（6）甲方有协助乙方对员工进行业务培训和指导的义务。

（7）甲方有协助乙方协调服务期间涉及有关部门业务管理事宜的义务。

五、乙方的权利和义务

（1）对甲方不及时履行义务，出现纠纷，有要求调解和仲裁的权利。

（2）对甲方违约所造成的经济损失，有要求赔偿的权利。

（3）乙方有自觉接受甲方业务指导、监督管理、服务质量考核检查的义务。

（4）乙方有严格按照甲方制定的质量标准完成任务的义务。

（5）乙方对甲方提出存在的质量问题，应及时整改。

（6）乙方有无条件服从和配合市各项重大活动、创建迎检、节假日安全运营保障，确保服务质量达标的义务。

（7）乙方在服务期内自行承担生产、交通等安全责任，并为乙方工作人员办理人身意外伤害险。如发生事故及法外事宜所造成的经济损失，一律由乙方承担。

（8）建立完整的应急预案及时快速处理各类突发事件。

（9）按照有关规定编制养护计划和费用。

六、合同的签订及终止

1.有下列情形之一的，本合同自行解除。

（1）因建设需要或不可抗力及政策性因素，造成合同无法履行的。

（2）经双方协商一致，自愿解除的。

2.有下列情形之一的，合同终止。

（1）未经甲方同意，乙方擅自转包他人的，甲方有权单方终止合同。

（2）乙方不履行义务，连续三个月考核不达标和因服务质量不到位被新闻媒体连续三次曝光的，甲乙双方自动终止合同，由此造成的损失由乙方承担。

（3）乙方在本合同执行之日起三个月内，作为试用期；试用期经甲方考核，按照《无锡市市管隧道养护管理考核办法》考核分值不满 60 分，甲乙双方自动终止合同。试用期内发生的费用由乙方全额承担。

3.除自动终止和甲方有权单方终止合同外，任何一方需要终止合同的，应提前三个月向对方提出书面申请，经双方协商，经有关部门批准后决定是否终止合同。

七、合同金额及付款方法

（1）合同总价为大写：叁仟陆佰贰拾肆万壹仟壹佰玖拾捌元陆角贰分 小写：36241198.62 元。（其中已包括工作人员人身意外伤害险投保费用）

（2）付款方法：每季度乙方经甲方按合同约定季度考核通过后，结合《无锡市市管隧道养护管理考核办法》等相关文件的考核扣款情况，支付不超过一个养护年度费用的 25%。

（3）清单中消防演练费用、融雪剂为暂估价，作为不可竞争费，根据相关规定按实结算，其余实施内容总价包干。

（4）因养护单位处置不当出现重大安全隐患，造成重大社会影响的，甲方将

追究管养单位责任，并解除养护合同，并保留经济赔偿权利。

（5）如因政府重大决策、重要事项、城市建设需求等因素造成本养护合同内相关养护任务无法继续执行的，由发包方出具书面通知给承包方，终止该隧道的养护任务，养护价款按实际养护期限和工作内容按实结算，结算时间以书面通知时间为准。

八、其他

1. 在服务期内所承诺的各项条款一律不作调整。

2. 本合同由甲乙双方签字、盖章后生效。

3. 本合同一式陆份，甲、乙双方各执叁份。

4. 本合同未尽事宜，由甲、乙双方共同协商解决。

5. 因合同及合同有关事项发生的争议，按下列方式解决：向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

附件：1. 廉政协议书

2. 安全生产协议书

甲方：无锡市市政设施管理中心

法人代表：

地址：

乙方：江苏航天大为科技股份有限公司

法人代表：

地址：江苏无锡锡山经济开发区科技工业园1号

统一社会信用代码：913202002505297757

开户银行：中国银行无锡坊前支行

账号：

签订合同日期：2025.12.5