昆山高新区“一网通办”3.0项目采购合同

甲方：昆山高新技术产业开发区管理委员会

地址：昆山市前进西路1899号

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

地址：南京市汉中路268号

本项目依据采购结果，决定将采购合同授予乙方。为进一步明确采购人（甲方）和供应商（乙方）采购过程中的权利、义务和经济责任，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》之规定及本项目采购文件、乙方的投标文件等相关资料，经甲乙双方充分协商，遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，特订立本合同，以资共同遵守。

第一条 合同文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. 采购文件及相关函件
2. 乙方的投标文件
3. 乙方在采购活动中的书面承诺及澄清
4. 中标通知书
5. 合同补充条款
6. 相关附件、图纸及电子版资料

第二条 合同标的

1. 项目名称：昆山高新区“一网通办”3.0。
2. 项目编号：JSZC-320583-JZCG-G2025-0145。

3. 服务范围：详见采购文件中采购需求。

4. 合同履行期限：合同签订后符合开工条件下叁个月内完成系统试运行并正式上线交付使用。

5. 质保期：本项目免费质保期自使用方最终验收合格之日起计算，软件试运行时间为两个月，质量保证期为贰年；硬件试运行时间为一个月，质量保证期为叁年。质保期内免费对本项目软件平台进行系统升级、软件 Bug 修复、安全漏洞修复、补丁更新等服务。

6. 履约地点：昆山市。

7. 服务标准：详见采购文件中采购需求。除此以外，乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准和企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

8. 项目负责人 姓名：江庆伟；联系电话：025-86588381。

9. 采购内容：

序号	内容（模块）				数量	单位	综合单价	总价
1	高兴办移动端服务支撑	智能小助手	模型训练与部署	神经网络模型的数据收集、清洗与预处理；研究、训练和优化核心模型，并将其部署到生产环境。	1	项	190,000.00	190,000.00
			检索与匹配	开发和维护高效的检索系统，结合检索增强生成（RAG）技术与传统数据库，确保用户查询与知识库内容实现精准匹配。				
			知识库构建	建立、更新和维护结构化与非结构化的基础知识库				
			上下文联系	汇总和整合检索结果，实现多轮对话的上下文跟踪与管理，确保交互的连贯性。				
			前端开发	设计并实现用户界面（UI），负责与神经网络模型进行交互，提供流畅的用户体验。				
			后端开发	设计、开发和维护整个智能助手系统的后端服务与 API，确保系统的高可用性和稳定性。				
			UI 设计	用户界面和用户体验（UI/UX）设计，确保界面美观、直观且易于使用。				

			安全与隐私保护	设计和实施全面的系统安全措施，包括数据加密、访问控制等，以确保用户数据的隐私性和安全性。				
			多媒体内容创作	模型、动画相关的内容制作与效果呈现，提升用户交互				
			服务器租赁	中国电信、16vCPUs 64GB | GPU24G | 国产操作系统 通用型 64 位 500GB 数据盘 50GB 系统盘 50Mbps，数量 1 台，租赁时长 2 年。	1	台	62,000.00	62,000.00
2		线上业务-店招审批	人工智能与模型（AI/ML）	使用模型进行位置检测，并结合昆山“智慧底座”精确文字识别能力。数据匹配与查询：利用识别出的文字，匹配后台数据，实现审批结果的精准查询。	1	项	90,000.00	90,000.00
			通用功能开发	智能表单：在前端实现营业执照识别，并自动填充表单信息；集成语音识别接口，支持语音填写。文件管理：实现文档的上传、解析、预览以及图片的自动压缩处理。信息展示：开发备案列表查询、提交内容预览以及最终批复文件（签证）的预览与下载功能。				
			产品与需求管理	深入分析业务流程，将其转化为清晰的产品需求。负责与各团队（前后端、AI、UI/UX）沟通，协调资源并确保项目按计划进行。为每个表单开发专属的列表页和详情页，以结构化的方式展示数据。				
			表单创建与结构化	精确创建和布局每个表单的独特结构，包括字段类型、校验规则、逻辑依赖和布局设计。实现每个表单的提交、修改、审核状态更新等特有业务流程的交互逻辑。				

			后端服务	数据存储与管理：设计并实现后台数据存储结构，确保数据的安全、高效存储。API 开发：提供与前端、AI 模型及第三方系统交互的 API 接口，实现数据同步与流程自动化。业务逻辑处理：编写后端逻辑，对提交的表单内容进行规范化和合法性的自动审核。				
			用户体验与界面设计	文档上传解析预览界面设计：设计清晰、直观的表单填写界面、流程引导和状态提示。用户流程优化：深入分析用户行为，优化整个审批流程，确保用户操作流畅，减少不必要的步骤。				
3		线上业务-公共广场使用申请，户外广告申请，临时占地申请，开挖申请	产品与需求管理	深入分析业务流程，将其转化为清晰的产品需求。负责与各团队（前后端、AI、UI/UX）沟通，协调资源并确保项目按计划进行。为每个表单开发专属的列表页和详情页，以结构化的方式展示数据。	1	项	118,000.00	118,000.00
			表单创建与结构化	精确创建和布局每个表单的独特结构，包括字段类型、校验规则、逻辑依赖和布局设计。实现每个表单的提交、修改、审核状态更新等特有业务流程的交互逻辑。				
			后端服务	数据存储与管理：设计并实现后台数据存储结构，确保数据的安全、高效存储。API 开发：提供与前端、AI 模型及第三方系统交互的 API 接口，实现数据同步与流程自动化。业务逻辑处理：编写后端逻辑，对提交的表单内容进行规范化和合法性的自动审核。				
			用户体验与界面设计	文档上传解析预览界面设计：设计清晰、直观的表单填写界面、流程引导和状态提示。用户流程优化：深入分析用户行为，优化整个审批流程，确保用户操作流畅，减少不必要的步骤。				

4		线上业务-排水证申请接入	产品与需求管理	深入分析业务流程，将其转化为清晰的产品需求。负责与各团队（前后端、AI、UI/UX）沟通，协调资源并确保项目按计划进行。	1	项	2,000.00	2,000.00
5		APP 整体系统迁移服务	界面与组件开发	重建所有表单、列表页、详情页、预览页等，采用响应式布局以适应不同设备。使用适合 H5 的 UI 组件库，替代原有的 Unity 和移动端 UI。	1	项	65,000.00	65,000.00
			智能功能移植	结合昆山“智慧底座”精确文字识别能力，重新实现营业执照识别和语音识别功能，通过调用后端 API 来完成。重新开发文件上传、图片压缩、文档解析与预览功能，确保在主流浏览器中的兼容性。				
			环境迁移与部署	将现有后端服务（包括业务逻辑、数据库和 AI 模型服务）从原有的部署环境迁移至新的服务器。重新配置和部署程序环境，以确保服务的稳定性和可扩展性。				
			API 接口重构	重新审查并优化所有 API 接口。确保接口能高效支持 H5 前端的需求。				
			应用维护	日常监控、事件管理、日志分析、数据管理与备份、服务管理与支持、版本迭代				
6	**审批流程 PC 端升级**	审批事项升级	自设性店招（牌）设置	主要用于查看通过昆山门头店招申报小程序、高新区预审平台、高兴办等平台提交上来的自设性店招（牌）设置审批信息，并提供了审批人员自行提交审批信息的功能	1	项	20,000.00	20,000.00
7		审批过程升级	全状态跟踪	通过 “我的待办”“办理中列表”“办结列表” 模块，集中展示待审批、审批中、已办结事项，实时呈现主体名称、发起人、时间、当前节点等信息，便于快速定位与处理	1	项	85,000.00	85,000.00

			全流程记录	记录每项审批的操作历史（提交时间、审批人员、审批意见等），支持基于事项名称、状态、时间范围的多维度查询，满足审计与追溯需求				
			台账管理	针对各类事项特点提供定制化导出台账功能，自动汇总单位名称、许可内容、有效期等关键信息，减少人工统计成本，提升管理效率				
8		审批方式升级	工作流配置	针对自设性店招（牌）设置、户外广告设施、公共场地摆摊经营许可、临时性建筑物搭建、堆放物料、占道施工审批等事项，预设审批步骤（如窗口受理、后台审批、终审、领导审批等）、责任人员及审批时限。提供实时流程跟踪功能，审批人员与申请人可随时查看当前节点、办理进度，确保流程透明可追溯	1	项	120,000.00	120,000.00
			电子签章	通过与苏州电子签章政务版对接，实现自设性店招（牌）设置、户外广告设施、公共场地摆摊经营许可、临时性建筑物搭建、堆放物料、占道施工审批等各类文书的在线签章，审批通过后自动调用签章接口，同时保留签章日志				
			审批意见模板	针对户外广告设施、临时占道审批等事项，预设标准化审批意见模板，审批人员可直接引用模板并按需修改，支持自定义模板保存与复用，减少重复输入				
			审批表模板库	针对各类事项设计专属审批表模板：《自设性店招设置审批表》《户外广告登记（变更登记）审核表》《公共广场使用审批表》《临时占道审批表》。基于用户填写的申请信息和审批结果，自动匹配模板生成完整审批表，支持在线预览与打印				

9		监管反馈辅助管理	监管反馈辅助审批	通过接收昆山高新区社会治理“一网统管”1.0平台提交过来的监管反馈信息，并在对应的审批件上面进行直观的显示，便于工作人员可以快速查看，并在审批时提供审批决策数据支撑	1	项	50,000.00	50,000.00
			监管反馈综合查询	通过平台可以对监管反馈信息进行多维度的查询，便于审批人员可通过自定义的查询条件来快速汇总相关申请单位的监管反馈信息，并在审批时提供审批决策数据支撑				
10		平台对接	道路挖掘许可对接	主要用于审批局将规建局审批完的道路挖掘许可的相关审批信息通过中间库的形式推送给昆山高新区社会治理“一网统管”1.0平台	1	项	110,000.00	110,000.00
			高新区预审平台申请对接	主要用于高新区预审平台申请的户外广告设施设置、临时占用道路以及其他公共场地摆摊经营许可、临时性建筑物搭建、堆放物料、占道施工审批等审批信息对接，主要包含token信息获取接口、申请信息接收接口、退回重新提交接口、信息查询接口、附件信息删除接口等				
			高兴办申请对接	主要用于高新区办App申请的户外广告设施设置、临时占用道路以及其他公共场地摆摊经营许可、临时性建筑物搭建、堆放物料、占道施工审批审批流程信息对接，主要包含token信息获取接口、申请信息接收接口、退回重新提交接口、信息查询接口、附件信息删除接口等				

			昆山高新区社会治理“一网统管”1.0项目审管衔接对接	主要用于审批局将审批完成的户外广告设施设置、临时占用道路以及其他公共场地摆摊经营许可、临时性建筑物搭建、堆放物料、占道施工审批、自设性店招（牌）设置等事项的相关审批信息通过中间库的形式推送给昆山高新区社会治理“一网统管”1.0平台，并接收来自昆山高新区社会治理“一网统管”1.0平台的反馈信息，形成审管衔接的闭环				
			信用公示自动推送	主要用于户外广告设施设置、临时占用道路以及其他公共场地摆摊经营许可、临时性建筑物搭建、堆放物料、占道施工审批、自设性店招（牌）设置审批信息自动推送信用公示平台，改变人为多平台输入信息的现状，从而提升窗口工作人员的工作效率				
			市城管平台审批业务信息对接	主要用于高新区便民服务器中心与市城管局市容广告管理综合服务平台的审批信息对接，便民服务中心接收来自市城管局申报的关于户外广告设施设置、临时占用道路以及其他公共场地摆摊经营许可、临时性建筑物搭建、堆放物料、占道施工审批的申报信息，并通过审批局审批平台进行审批。当审批完成后将审批结果信息推送给市城管平台				
11	**线上合同AI自动审批模块**	UI设计	用户操作界面设计，包含PC端和移动端端		1	项	35,000.00	35,000.00
12		合同模块	合同模板	预创建两类合同模板： - 《关联营业执照名称（单位）工资专项集体合同》 - 《关联营业执照名称（用人单位）集体合同》	1	项	120,000.00	120,000.00

			创建新合同	根据所选择的合同模板，生成唯一合同编号，载入并创建新合同。 编辑合同内容时提供： - 合理的内容填报指引 - 关键字段悬浮提示（法规条款说明）				
			输入内容校验	对用户输入内容进行合规检验： - 正则格式校验 - 内容逻辑校验 - 必填项、关联项校验				
			合同列表	列表展示用户所创建的所有合同： - 默认按时间倒序排列 - 支持滚动分页 - 支持按合同状态分类检索 - 支持按合同名称模糊搜索				
			查看合同详情	支持查看不同状态的合同，合同状态分为： - 待提交审核的合同 - 审核中的合同 - 审核未通过的合同 - 审核通过的合同 可为待提交审核的合同以及审核未通过的合同提交审核任务 另对于已审核通过的合同，支持查看对应审核意见书				
			编辑合同	仅支持编辑待提交审核的合同内容。 编辑合同内容时提供： - 合理的内容填报指引 - 关键字段悬浮提示（法规条款说明）				
			删除合同	仅支持删除待审核的合同内容，已提交审核以及已审核的内容无法删除				
			导出合同	将待审核的合同内容导出为PDF，支持 - 预览 - 下载 - 打印				

13		审核模块	提交合同审核任务	为待提交审核的合同以及审核未通过的合同提交审核任务，需上传盖章后的合同照片，另包含： - 照片文件格式校验（png, jpg, jpeg） - 照片数量校验（照片数量需与合同页数一致）	1	项	120,000.00	120,000.00
			AI 合同审核	调用 AI 功能，对合同内容进行审核，审核项包括： - 合同编号校验 - 合同内容校验（公司名称，模板、格式等重要内容是否一致） - 合同公章校验				
			输出审核结果	输出 AI 审核结果 - 审核未通过需修改合同状态为审核未通过的合同 - 审核通过需修改合同状态为审核通过的合同				
14		审核意见书模块	自动生成审核意见书	对于已审核通过的合同，自动生成审核意见书	1	项	30,000.00	30,000.00
			导出审核意见书	将审核意见书导出为 PDF，支持 - 预览 - 下载 - 打印				
15		接口服务	关键文字识别接口服务，校验合同内容是否一致，印章是否正确等；		1	项	36,000.00	36,000.00
16		服务器	服务器租赁	8 核 16G, 2T, 租用高新云，租期 3 年	1	台	0.00	0.00
17	**微信预审升级**	审批事项升级	自设性店招（牌）备案	微信预审及电脑前端，用户提交的自设店招信息，通过 AI 自动识别用户营业执照信息，自动填写企业信息，提交保存后，同步到审批后台、高兴办平台。	1	项	22,034.00	22,034.00
			户外广告设施设置	微信预审及电脑前端，用户填写户外广告设施信息，通过 AI 自动识别用户营业执照信息，自动填写企业信息，提交保存后，同步到审批后台、高兴办平台。				

			临时占用道路以及其他公共场地摆摊经营许可审批	微信预审及电脑前端，用户填写临时占用道路以及其他公共场地摆摊经营信息，通过 AI 自动识别用户营业执照信息，自动填写企业信息，提交保存后，同步到审批后台、高兴办平台。				
			临时性建筑物搭建、堆放物料、占道施工审批	微信预审及电脑前端，用户填写临时性建筑物搭建、堆放物料、占道施工审批信息，通过 AI 自动识别用户营业执照信息，自动填写企业信息，提交保存后，同步到审批后台、高兴办平台。				
18		沙龙线上预约模块	沙龙预约（微信）	优化高新区内部营商环境，提供营商沙龙预约，方便高新区单位组织各种沙龙活动。包括沙龙预约、取消、审批。并同步到审批局内部办公系统。	1	项	31,000.00	31,000.00
			律师预约（微信）	优化审批局服务，提供律师预约，方便审批局内对有法律相关问题的用户进行预约咨询。包括律师预约、取消、审批。并同步到审批局内部办公系统。				
			周末延时服务预约（微信）	优化审批局内部服务，提供用户周末延时服务预约，方便平时无法前来办理业务的群众在周末前来办理业务。包括周末演示服务的预约、取消、审批。并同步到审批局内部办公系统。				
19	**工单智能办结**	数据应用	数据采集	整合昆山高新区 12345 热线工单。通过 API 接口对接昆山高新区 12345 工单系统，支持 Excel、CSV 等格式文件导入。	1	项	60,000.00	60,000.00
			数据清洗	去除重复、无效工单，标准化处理文本（如统一“停水”“断水”为“供水中断”）。				
			数据标注	人工标注 10 万条历史工单，训练模型识别“办结标准”“群众满意度”等关键指标。				
20		模型应用	政策匹配模型	部署预训练大模型，进行微调以适应昆山政务场景，比对工单答复与政策条款，识别违规内容（如“超时未处理”）。	1	项	65,000.00	65,000.00

			流程合规模型	检查处理流程是否符合《昆山市12345工单处理规范》（如“是否在1小时内联系群众”）。支持多模态分析（文本、语音、图片）				
			诉求匹配模型	判断答复是否实质性解决群众问题（如“停水工单仅回复‘已处理’未说明原因，判定为未解决”）。引入注意力机制，重点比对关键诉求点（如时间、地点、金额）				
			预警模型	对高频、高风险工单（如“征地补偿”“房屋拆迁”）自动触发预警，推送至承办单位负责人。				
21		业务系统	智能研判平台	展示工单研判结果（如“答复符合政策，但未说明处理依据”）。	1	项	135,000.00	135,000.00
				调用政策匹配模型、流程合规模型、诉求匹配模型进行研判				
				生成研判报告（如“工单ID：123456，答复不符合政策第5条”）				
				标注不符合项（如未回应诉求点、政策引用错误）				
				对潜在不满工单触发人工复核流程				
				提供“一键申诉”功能，承办单位可提交佐证材料（如现场照片、政策文件）。				
			动态预警系统	通过短信实时推送预警信息至承办单位。支持短信、APP推送等多种方式				
				对高频、高风险工单自动触发预警				
				生成“工单质量周报”，分析高频问题（如“50%的停水工单未说明处理时限”）。				
			知识库优化系统	自动提取工单中的新问题、新解决方案，更新至知识库。				
				存储政策法规、历史工单、解决方案等知识				
				支持知识检索、推荐、更新等功能				

				推荐相似案例供承办单位参考（如“同类停水工单的处理流程”）。				
22	一网通办门户系统升级	用户体系升级		用户组织架构是日常功能应用的基础，区分部门人员、窗口人员（本部门）、窗口人员（其他部门人员）；	1	项	120,000.00	120,000.00
				清洗单位用户（区分在岗、离退、调岗等用户信息），按当前在岗科室、职位等信息梳理；				
				动态调整用户职责与权限，避免用户职责与权限分离；				
				用户性质自动关联考勤方案；				
				实现“按岗授权”机制，将权限与岗位职责而非具体个人强绑定，简化用户账号管理（如在人员轮岗时自动切换权限），也为精细化访问控制和风险防控奠定了基础；				
				整合多因素认证，结合用户风险引擎，对异常登录行为进行实时分析和处置，提升整体安全性。				
23		系统运维		新增：预约办理实现律师预约、沙龙预约、周末演示预约的审批、通知提醒、任务分配、办理、完结、反馈的全流程办理。	1	项	170,000.00	170,000.00
				优化请假流程与用户职责权限关联，避免审批用户的不一致；				
				优化采购、领用流程与用户职责权限关联，避免审批用户的不一致；				
				升级市场准入、社会事务、督查数据、大厅到访情况的数据采集方式，与大厅数据大屏同步保持展示数据的鲜活；				
				升级数据大屏提升大厅数据展示的用户体验；				
				升级文档中心按照部门文档、个人文档将用户文档进行存储，避免丢失、遗忘，方便查询；支持部门文档的共享及共享范围设置等；				
				服务器日常安全巡检和运维；				
				移动端应用支持。				
24		数据质量管理		数据质量的维度：准确性、完整性、一致性、时效性、可解释性；	1	项	76,000.00	76,000.00
				全生命周期管理：数据规划、数据采集、数据存储、数据处理、数据共享；				

			标准化与规范化管理：制定数据标准、元数据管理、质量规则库； 技术协同与管理优化：通过工具实时监测数据质量指标（如缺失率、错误率等），触发告警； 提升数据可用性：清洗与整合、动态更新机制等				
25	智慧热线客服平台扩容	AI 导航机器人授权	国产、导航语音机器人授权，新增；	3	路	32,000.00	96,000.00
26		多结果输出	当客户给出的语音信息比较简单且和多条业务信息匹配后都有较高的匹配度时，系统需按照匹配程度从高到低返回满足条件的多个识别结果，提示客户通过按键进行二次选择。如候选业务信息中不存在客户需要办理的业务，客户可进行再次叙述。	1	项	24,200.00	24,200.00
27		多轮对话反问引导	系统支持多轮对话反问引导，根据设定的业务逻辑，编写多轮对话脚本，引擎能够按照脚本与用户进行多轮对话交互，用户可任意改变询问的次序，引擎根据提问中包含的信息点，通过反问请求用户在后续对话中补全信息，在多次交互及上下文继承后，形成用户提问意图的完整表示，	1	项	35,000.00	35,000.00
28		智慧客服热点数据分析	热点分析是对用户提问的热点知识按组织机构、机器人、领域分类、时间段过滤。	1	项	24,000.00	24,000.00
29		热点知识排名	热点知识排名为客户问题命中的知识点次数前 20、50、100 及全部个问题，通过表格和折线图展示，可以统计命中次数和命中次数的日涨幅。可以选择按照“命中次数、涨幅、降幅”三种方式展示。	1	项	22,500.00	22,500.00

30		热点领域分析	领域分类排名为客户问题命中最多的领域分类前 5 个领域和分类，其余领域分类归为“其他”，通过饼状图展示。		1	项	17,500.00	17,500.00
31		知识详情分析	展示筛选条件下各知识点咨询通话数、咨询次数、是否解决问题、转人工率等数据。		1	项	17,500.00	17,500.00
32		舆情分析	舆情分析是提取用户问题中的关键词及自定义查看各类关系词出现次数，可视化方式展现舆情比重；		1	项	16,500.00	16,500.00
33		数字中继网关	大唐 MG3000、2E1/T1,双千兆网口；19’ 1U 机箱,支持 IMS/SIP、ISDN PRI 协议，支持 TLS/SRTP/HTTPS/SSH 协议的语音/数据加密。		1	台	17,500.00	17,500.00
34		IP 话机	亿联 t31、专业坐席 IP 话机		10	台	680.00	6,800.00
35	企业综合服务厅	硬件	摄像机	猛玛 探境 PRO、图像传感器 类型：CMOS 传感器 尺寸：1/2 英寸 总像素：1200 万像素 镜头参数 光学变焦：3 倍 数码变焦：6 倍混合变焦 焦距范围：等效 24-70mm 光圈范围：等效 F6.3-F10 FOV 视场角：水平 80°，垂直 46° 视频性能 最高分辨率：4K/60fps 编码格式：MJPEG 格式 直播输出：支持 UVC、HDMI、RTMP 多种推流方式 显示屏 尺寸：5 英寸 LCD 触摸屏 分辨率：1920×1080 像素 处理器与系统 CPU：高通 8 系八核处理器 操作系统：MOMA OS	1	台	5,850.00	5,850.00
36			相机支架	落地支架，国产	1	套	226.00	226.00
37			视频线 5m	绿联 HDMI2.0、 相机到计算机	1	根	220.00	220.00

38			控制主机	I5/4G/240G/独立显卡，组装	1	套	4,200.00	4,200.00
39			显示器	冠捷 27B31H、 27 寸液晶显示器	1	台	680.00	680.00
40			麦克风	猛玛 LARK A1、link2，无线、领夹式无线麦克风一拖二带充电盒	1	套	750.00	750.00
41			转换线	绿联 HDMI2.0、HDMI 转换线	1	根	210.00	210.00
42			高清补光灯	圣德丽 120W、顶装平板补光灯*6 配控制台、落地补光灯*2	1	套	5,900.00	5,900.00
43			绿幕	国产、可升降绿幕（尺寸不小于3600mm*3000mm）	1	块	2,500.00	2,500.00
44			大屏显示器	艾瑞尔 XLINE3200（98），液晶屏尺寸 98″；面板类型 LED；分辨率 3840×2160（FHD）；亮度 350 cd/m²（typ.）；对比度 1200：1（typ.）；响应时间 8ms（typ.）；可视角度 89/89/89/89（Min.）(CR≥10)；使用寿命 >60000H；色域 60% NTSC（CIE1931）；设备外形尺寸：2257×1300mm，外包装尺寸：2430×1470×240mm，工作温度 0° C ～ 50° C,保护玻璃 4mm 钢化玻璃，7 级抗震；设备净重：93.5kg；安卓系统：芯片 T.MSD358.93； 运行内存 1G DDR3； 系统支持 Android 6.0； 储存内存 8GB	1	套	11,000.00	11,000.00
45			智能一体机配件	配套挂架、安装件、转接件、电源板	1	套	1,000.00	1,000.00
46		软件	动态屏保影片	动态屏保影片	1	套	1,000.00	1,000.00
47			数字内容	现有素材进行视频/图片剪辑制作（1 分钟/段）	1	段	7,400.00	7,400.00
48			信息发布客户端	基于安卓	1	套	1,200.00	1,200.00
49	装修	/	地面自流坪制作	素水泥，辅料及人工	34	m2	40.00	1,360.00
50			地面 PVC 地胶制作（损耗按 7%计算）	2.0 耐磨地胶，辅料及人工	37	m2	185.00	6,845.00

51			顶面吊饰（造型围边）	轻钢龙骨基础，泰山 95 石膏板，辅料及人工(原顶保留，直接吊饰)	24	m2	260.00	6,240.00
52			顶面水灰色涂料制作	水灰涂料制作	41.2	m2	30.00	1,236.00
53			幕布箱制作	木工板基础打底，辅料及人工	3.5	M	150.00	525.00
54			墙顶面涂料基础打底	腻子粉打底，防裂网带，生态胶水，打底两遍，辅料及人工	83.2	m2	60.00	4,992.00
55			墙顶面涂料面涂	多乐士 净味家丽安涂料	83.2	m2	15.00	1,248.00
56			踢脚线	成品木质踢脚线	18	M	40.00	720.00
57			墙面美工	雪弗板、亚克力等	1	批	6,500.00	6,500.00
58			定制服务台	成品定制免漆柜	2	M	2,900.00	5,800.00
59			定制吧台	成品定制免漆柜	6	M	630.00	3,780.00
60			吧台椅	配套吧台座椅	6	张	350.00	2,100.00
61			墙面装饰柜	成品定制免漆柜	12	M	305.00	3,660.00
62			休闲桌椅	一桌二椅；圆桌配套休闲沙发椅	1	套	1,000.00	1,000.00
63			点缀绿植	绿萝/吊篮	12	盆	25.00	300.00
64			电路改造	电路改造	1	项	4,600.00	4,600.00
65			施工安装费	施工服务：设备运输、安装、穿管、布线、脚手架租赁、垃圾清运、保洁 零星项目：施工所需工程量较小、琐碎，不宜单独归类的项目，如零星辅材、工具损耗、五金件安装等 垃圾清运：垃圾清运	1	项	14,500.00	14,500.00
66	**AI 政务辅助**	硬件	AI 政务咨询触摸屏	艾瑞尔 GP3600（21.5）、21.5 寸智能一体机；android 9；电容触摸屏 运行内存 4~8G 存储内容 64~128 交互专用拾音麦克风 壁挂支架	1	套	2,300.00	2,300.00

67			办事一体机	艾瑞尔 TD1500（21.5）、21.5寸智能一体机；电容触摸屏 I5/4G/512G/键鼠 壁挂支架	1	套	2,600.00	2,600.00
68			监控	海康威视 CP1、球机及其配套	1	套	390.00	390.00
69			打印机	奔图 CP1100DN、A4 激光彩色打印机	1	套	5,300.00	5,300.00
70			无线呼叫应答器	一键呼叫系统，定制	1	套	800.00	800.00
71			软件部署	系统部署	1	套	5,000.00	5,000.00
72	智慧政务辅助	需求分析	需求分析与设计	进行详细的需求分析与系统设计	1	套	6,000.00	6,000.00
73		硬件接口	多种设备集成套件接口	提供多种设备集成套件接口（如身份证、指纹、语音、手写等多种方式）按需定制所需功能	1	套	18,000.00	18,000.00
74		交互功能	多功能 AI 一体机界面开发	设计用户操作界面，提供便捷的政务服务	1	套	15,500.00	15,500.00
75			智能交互屏开发	通过拾音设备接口获取音频信息，借助语音识别功能模块软件解析相关命令词，将获取到的命令词信息与设备集成的数据集进行匹配，调用匹配到的对应内容信息（视频），并在 Android 设备上展示，以此指导用户完成相关操作。	1	套	78,000.00	78,000.00

76		引擎开发	AI 智能导读模块（12 个原手机端的）	户外广告设置审批 公共广场使用审批 临时占道审批 个体工商户注销 自设店招快速备案 建设工程施工许可证 固定资产投资项目备案 食品证新办 社保灵活就业参保 社保灵活就业停保 医保灵活就业参保 医保灵活就业停保 家庭共济绑定 家庭共济解绑	1	套	150,000.00	150,000.00
77			交互模拟引擎设计	基于交互模拟引擎打造助手，具备动态动作表现能力，能满足交互场景下的形象展示与动作响应需求。	1	套	42,000.00	42,000.00
78		打印业务	扫码打印模块	扫码验证打印模块通过二维码识别用户身份或权限，确保打印安全可控，仅授权业务完成的用户可执行打印任务	1	套	19,000.00	19,000.00
79			短信验证及通知模块	短信验证模块通过向用户手机发送验证码，实现身份验证，确保账户安全，防止未经授权的访问和操作	1	套	9,500.00	9,500.00
80			业务系统对接模块	支持与第三方系统的数据交互，实现和业务办理系统中的事项、用户、打印等信息的无缝集成与自动化处理。	1	套	22,000.00	22,000.00
81	**查询机及系统升级**	查询系统升级	查询系统 UI 升级	根据高兴办色调风格，对查询机的查询系统进行改造升级，采用清新活泼风格，并配以小高、小新的形象，更加简洁、明了、易用。	1	套	3,200.00	3,200.00
82			办事指南	针对高新区审批局四大分类，二十三个部门，四百多事项，可以按照部门、主体等进行方便的查询检索。	1	套	10,000.00	10,000.00

83			智能问答	对接大模型的接口，可以通过语音对关于审批局的常见问题进行回答。	1	套	6,000.00	6,000.00
84		查询机	查询机	视威电子 SG500。50 寸卧式、电容触摸屏，分辨率 3840*2160，不锈钢底座，I5cpu，4G 内存，128GSSD 硬盘，	2	套	6,400.00	12,800.00

第三条 合同总价款

合同总价款：人民币贰佰柒拾贰万伍仟肆佰陆拾陆元整，¥2,725,466。

合同总价款按此次中标价格执行，包括完成本合同的全部内容所需的费用、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

对于甲方在采购文件中所要求的及乙方在投标文件中所承诺提供的服务，乙方应无条件提供，乙方在签订合同时已充分考虑了合同履行期间的所有风险，在项目实施过程中及项目实施完成后，乙方承诺不以任何理由向甲方提出增加费用的要求。

第四条 付款方式

甲方须在本项目各支付节点 60 日内付清各阶段款项。具体支付节点如下：合同签订后甲方支付合同金额的 30%作为预付款；项目验收完成后支付至合同金额的 50%；余款在项目验收完成后两年内付清。

第五条 考核办法

按照采购文件中规定的考核办法进行考核（若有）。

第六条 权利和义务

（一）甲方的权利和义务：

1.向乙方提供履行合同所需的项目资料，并指定专人作为甲方联系人予以协调工作。加强与乙方勾通，交流情况，互通信息。

2.应尊重乙方的劳动成果，积极配合乙方工作人员履行好合同所规定的职责和义务。

3.按照合同的约定，及时考核乙方的履约工作，并按照考核结果及时支付合同价款。

（二）乙方的权利和义务：

1. 建立各类管理规章制度和工作计划等管理档案资料，按照采购文件及中标的投标文件的内容认真履约，定期向甲方书面报告履约情况。

2. 接受并积极配合甲方组织考核、满意度调查等工作，并按甲方提出的意见及时进行整改。

3. 不得向履约无关的其他人透露采购项目的信息，应指定专人负责本项目管理、协调工作。

4. 乙方保证所提供的服务不会侵犯任何第三方的知识产权和商业秘密。一旦出现侵权、索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。

5. 乙方在履约工作中应当做到文明工作、安全生产，加强对员工进行岗位职责和安全教育，工作中采取必要的安全防范措施。合同期内若发生因乙方管理不当、违规操作导致的安全责任事故，由乙方承担全部责任。如对甲方造成一定经济损失的，乙方需承担相应的经济赔偿责任。

6. 认真执行国家有关规定（如苏州市最低工资标准和其他规定），严格遵守各项安全制度和操作规程，加强对员工的安全教育，凡发生设备损坏和人员损伤等事故，以及员工生病、事故、伤残、死亡和劳务（劳资问题、工资拖欠问题）纠纷等，均由乙方负责和赔偿。

第七条 违约责任及合同终止

1. 甲乙双方任何一方违反合同，造成对方经济损失的，应给予对方经济赔偿。在合同服务期限内一方不得擅自变更或终止合同，合同需终止或续签，应在合同服务期限内提前一个月以书面形式通知对方。

2. 乙方提供的履约工作无法达到合同规定的服务质量标准的或者乙方延误履约，甲方可向乙方提出限期整改，整改期内，乙方应按每日合同总价款的万分之四向甲方支付赔偿金，另外甲方有权邀请第三方提供服务，费用由乙方承担或从乙方合同款中扣除。乙方整改后仍无法达到合同相应要求的，甲方有权停止支付合同款并终止合同，并向乙方索要违约损失赔偿，违约金原则上不高于合同总金额的百分之二十。乙方如给甲方造成的实际损失高于违约金的，对高出违约金的部分乙方应予以赔偿。

3. 甲方无正当理由不配合或者阻挠乙方正常履约的，乙方积极沟通仍无效的，乙方有权终止合同并向甲方索要违约损失赔偿，违约金原则上不高于合同总金额的百分之二十。甲方如给乙方造成的实际损失高于违约金的，对高出违约金的部分甲方应予以赔偿。

4. 甲方不能及时按合同付款，则应当付款逾期第五日起，每日按合同总价款的万分之四向乙方支付滞纳金，甲方应付费用拖欠六十日后，乙方有权终止合同，并向甲方索赔。

5. 双方提出索赔通知后十五日内或双方允许的更长时间内未能予以答复，该索赔应视为已经被对方接受。甲方有权从未付款项中扣除索赔金额，并拥有对赔偿不足部分进一步索赔的权利。

第八条 分包

除甲方同意，本项目内容不允许分包。

第九条 不可抗力

1. 如果乙方和甲方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。因乙方或甲方先延误或不能履行合同而后遇不可抗力的情形除外。

2. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方无法控制，不可预见的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

3. 在不可抗力事件发生后，当事方应在十五日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。双方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

第十条 争端的解决

1. 甲方和乙方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可向同级政府采购监管部门提请调解。

2. 调解不成，双方中的任何一方可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼费、律师费由败诉方负担。

4. 因合同部分履行引发诉讼的，在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

第十一条 合同生效

1. 双方签约人为各自法定代表人或被授权代表，签字并加盖公章后生效。

2. 本合同壹式贰份，甲乙双方各执壹份，各份具有同等法律效力。

3. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

4. 合同修改：除甲乙双方签署书面修改、补充条款，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

甲方：

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2026.1.6

乙方：

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2026年1月6日

开户行：

帐户：