政 府 采 购 合 同

项目编号：JSZC-320507-RQZX-G2025-0011 号

甲方（需方）：苏州市相城区望亭镇人民政府（苏州市相城区望亭镇社会治理办公室）

联系人：顾秋婧

联系电话：17388080288

乙方（供方）：江苏中远保安服务有限公司

联系人：赵虎

联系电话：15900859777

根据苏州瑞秋项目管理有限公司项目编号 JSZC-320507-RQZX-G2025-0011 号招标文件及乙方的投标文件、承诺文件（如有）和中标通知书，甲乙双方就此次中标的 2025 年望亭镇铁路护路巡查服务外包项目 事宜，根据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规规定，甲乙双方遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，经友好协商，订立本合同。

一、下列文件为本合同不可分割部分

1、中标通知书；

2、招标文件、补充通知（如有）；

3、乙方中标的投标文件；

4、乙方在招标采购过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清等（如有）。

5、合同附件（如有）。

以上文件与本合同具有同等法律效力，以上文件之间存在歧义或不一致的，以排列序位在前的文件为准，同一序位的文件以形成时间在后的为准。

二、合同内容

1、乙方负责完成甲方的 2025 年望亭镇铁路护路巡查服务外包项目 的服务工作。

2、合同履行期限：贰年（2025 年 11 月 15 日至 2027 年 11 月 14 日）

注：在协议有效期内一方不得擅自变更或中止此项合同，如未经双方同意，擅自变更或中止此项合同的一方要负违约责任。此项合同需终止或续签，应在合同履行期内提前半个月通知对方。

3、服务地点：沪宁高铁自望虞河大桥（K105+800）至鹤溪大桥（K101+092），京沪既有线自望虞河大桥（K1346+150）至环城立交（1351+800），东至聚金路，西至元和塘，沪宁高铁和京沪既有线两线并行，沿线有 1 个望亭货运站，2 个通信基站，1 个中继站，1 个变电所，2 个疏散通道，2 个施工作业门，4 座铁路跨河道桥梁，4 座公路下穿铁路涵洞，沿线重要设施设备多，重点区段多。

4、服务内容：

（1）主要负责辖区内铁路沿线安全管理及环境维护工作，维护铁路沿线设施设备的完好，对铁路安全运行构成威胁的人员、事件、物品等进行有效管控，特别是对破坏铁路安全运行的行为及时发现并立即处理，防范各类自然灾害的发生。

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

（2）杜绝闲杂人员停留，严禁携带易燃、易爆、有毒、有害及腐蚀性物品进入重点区域、路段、确保区域、路段安全。

（3）保护路段内铁路设施安全，发现安全隐患及时汇报，对破坏、损毁铁路设施，影响铁路运行安全的行为立即制止、妥善处置，并及时向铁路部门、公安机关报告，协助配合有关部门调查处理。

（4）维护路段内治安秩序，严禁人员进入路段内从事违法犯罪活动，对路段内发生的各种治安、刑事案件应积极配合公安机关调查取证。

（5）做好铁路护路进村社区、学校的宣传工作，建立、完善护路工作档案、台帐。

5、服务范围及要求：

（一）人员配置要求：

部门	岗位	人数	要求	备注
项目部	项目负责人	1	22-50 周岁，良好的沟通协调能力、应急能力，做好铁路护路台帐，大专及以上学历	白班，晚上随时待命
	保安队长	1	28-50 周岁，身体素质优良，有指挥应急能力，配合完成铁路派出所下发的各项任务、参与板块拉练，应急处理突发事件，参与铁路护路进村社区、学校宣传，会电脑操作，退役军人优先，须具备保安员证书。	白班晚班 12 小时轮班
	巡逻岗	6	28-50 周岁，身体健康，有良好的身体素质和心理素质，能参与应急演练，处理突发情况，须具备保安员证书。	白班晚班 12 小时轮班，铁路沿线巡查（沿线 6.5 公里每天 5 次以上）
合计		8		
注：具体人员配置、班次及调度由甲方按实际情况进行调整。				

（二）铁路护路巡防要求：

2.1 工作职责

（1）全面了解和掌握责任区沿线基本情况，在护路联防工作领导小组的统一部署下，加强巡逻检查，及时发现、报告和协助处理铁路沿线治安情况。

（2）日常负责的铁路沿线治安巡逻防控、闲杂人员清理、监控室视频巡查、各类隐患排查上报等工作,及时发现可能危及铁路安全的疑人疑事疑物，并做好现场处置工作，对现场无法及时制止的，保护好现场并立即报告管段民警。

（3）坚持每日检查铁路沿线物防、技防设施设备，特别是加大对“四电”设施、疏散通道、铁路桥涵洞及线桥结合部等重点部位的检查力度，注意发现可能危及铁路行车安全的治安隐患，逐一登记，并向管段民警和有关部门报告。

（4）预防和制止破坏、拆盗、割盗铁路行车设施设备以及击打列车、放置障碍物、损

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

坏防护栏等违法犯罪行为，落实防火、防爆、防破坏、防盗窃、防治安灾害事故的各项措施。

（5）与铁路公安及其他相关部门密切配合，共同做好铁路交通事故和突发性案（事）件现场治安秩序维护工作。配合完成铁路派出所下发的各项任务、参与板块拉练，应急处理突发事件、参与铁路护路进村社区，参与应急演练。

（6）协助综治部门向沿线群众宣传铁路安全常识以及相关法律法规，提高群众的自我保护意识和爱路护路意识，及时清理沿线漂浮物、劝离铁路边闲杂人员、放飞无人机等，并按要求完成护路办和铁路派出所交办部署的其他工作。

（7）及时获取并向有关部门报告涉及铁路安全的预警性信息，协助做好后续处置工作，严防发生现实危害。铁路沿线巡查（沿线 6.5 公里每天 5 次以上），做好铁路护路进村社区、学校的宣传工作。

（8）严格交接班制度并做好各类台账的登记工作。

2.2 工作时间安排及班次运转

白班 7：00 至 19：00，晚班 19:00 至 7:00，实行做六休一工作作息模式。

2.3 巡逻时间和路线

（1）巡防周期：每 120 分钟巡逻一次（各片区根据实际可合理调整）。

（2）巡防规律：制定巡逻路线，不留“死角”和“偏角”。

2.4 巡防工作要求

2.4.1 专职护路巡防人员工作要求：

（1）巡防人员应身着制服，佩戴对讲机、警棍、巡更棒等警械器具进行巡逻检查，未经接替绝不离岗。

（2）巡防人员在巡逻时不得少于两人，同时做到多看多听，以确保完成巡防工作任务。

（3）在执勤巡逻中，严格按照政策法规，做到依法巡逻，文明执勤，礼貌服务，严禁违法乱纪，越权执法。

（4）严格按巡防路线开展巡逻，检查辖区铁路沿线的治安、防盗、防破坏、防水浸等情况。如发现问题应立即处理，并报告分管领导及有关部门。

（5）巡防人员执勤中接到监控中心核查指令时，应立即到达现场，按巡防有关规定处理，并及时做好处理结果反馈工作。

（6）在执勤巡逻中，要注意自身安全，防止事故发生。

（7）认真填写执勤巡逻日志和案件处理结果。

（8）交接班时必须将当班内的情况详细交代清楚，提前 10 分钟集队并交接班。

（9）坚守岗位，忠于职守，当班期间不擅自脱岗、离岗、串岗聊天，不做与工作无关的事情。

（10）保持 24 小时通讯畅通，熟记主管领导和相关部门的电话号码，以便应急联系通知。

（11）参加各项培训、学习和训练，不断提高自身的服务意识和综合素质。

（12）服从上级工作指令和完成临时交办的工作任务，认真落实公安安保需求，积极参加辖区勤务。

2.4.2 机动护路巡防人员工作要求：

（1）机动护路巡防人员上岗时应按规定穿着统一制服，在工作期间应注意文明服务，礼貌用语。

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

（2）机动护路巡防人员当班期间不得擅自脱岗、离岗、串岗、睡岗。

（3）机动护路巡防人员负责做好巡逻车辆、对讲机、巡更棒等巡逻装备的检查和维护保养工作，确保各项巡逻装备正常使用。

（4）机动护路巡防人员负责制定每周巡防计划，并核查专职护路巡防人员是否正确按制定巡防路线和巡防时间进行巡防打点，是否保持通信畅通，是否正确填写巡逻记录。

（5）机动护路巡防人员按工作需要，当班日执行路面巡防不得少于一次。

（6）机动护路巡防人员应经常对铁路沿线社区、学校、企事业单位等大力开展爱路、护路、防伤亡和《铁路法》等法律法规的宣传教育活动。

（7）机动护路巡防人员应积极参加各项培训、学习、训练，不断提高自身的服务意识和综合素质。

（8）机动护路巡防人员应按规定提前 10 分钟上岗，上下班时履行交接班手续。

（9）机动护路巡防人员在当班时应保持值班室内清洁卫生，物品摆放有序。

（10）机动护路巡防人员如需请假的，须提前 12 小时报上级批准。

（三）安防工具配备要求：

序号	物品名称	规格	单位	数量
1	对讲机	4G	部	7
2	手电筒（小）	PC	个	7
3	防刺服		件	7
4	狼牙棒	黑色线织	根	7
5	防暴腰叉	不锈钢	个	7
6	防暴头盔	PC（黑） 面罩	顶	7
7	PC 防护盾牌	背心式	个	7
8	急救药箱		个	3
9	打点棒	带 20 个打点器	个	5
10	警用辣椒水		瓶	10
11	执法记录仪		个	4
12	防暴棍	1.6 米	根	7
13	雪糕筒	5 斤	个	15
14	强光手电筒		个	7
15	巡逻车		辆	5
16	警示带	"请勿靠近"	盘	2
17	口哨		个	10
18	反光马甲		套	10
19	大喇叭		个	5

（四）服装配备要求：

序号	物品名称	单位	数量
1	夏装	件	14
2	冬装	件	14

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

3	大衣	件	7
4	鞋子	双	7
5	帽子	个	7
6	腰带	个	7
7	夏季头盔	个	7
8	冬季头盔	个	7
9	雨衣	套	7
10	雨鞋	双	7

（五）其他相关要求：

1、乙方在工作中有义务遵守相关法律法规、甲方及铁路管理部门的内部规章制度和其他规范性文件，有义务服从甲方及铁路管理部门的管理。如乙方在工作中出现工作失误（包括但不限于仪表仪容、设备设施、工作质量、执行制度等等），甲方有权依据失误的严重程度采取相应措施（包括但不限于口头批评、书面整改通知、警告、严重警告、单方面终止合同等），并要求乙方依法承担相应的责任。乙方须按照甲方的要求立刻进行相应的整改，并将整改成果及时报送甲方验收审核。所造成的损失、整改的成本全部由乙方承担。

2、上述所有岗位的铁路护路联防服务人员，如遇甲方有特殊情况和任务必须服从安排。

3、在合同履行期间乙方应当采取必要的安全防范措施，在服务过程中产生的所有安全责任（包括但不限于乙方自身或因乙方原因导致的第三人安全、财产责任），均由乙方独立承担全部责任，甲方不承担任何责任。乙方违反国家相关法规，与聘用人员发生纠纷，均由乙方负责调解与处理，甲方不承担责任。

4、乙方应定期对服务人员进行岗位职责和安全教育，加强岗位责任考核。招标人有权要求更换不合格的服务人员。因中标人措施不当或管理不善，对招标人造成损失的，中标单位须承担相应的赔偿责任。

5、考核实施：考核由铁路派出所联合望亭镇社会治理办公室每季度共同组织实施，具体详见合同条款。考核结果未达到合格标准的，甲方书面告知乙方整改，若经整改后仍不能达到服务要求，甲方有权终止合同，且无需支付因终止合同而产生的任何费用。

6、由于服务人员的流动造成人员配备不足，服务工作任务不能及时完成，按照缺额人数和天数，甲方将从服务费用中扣除相关的费用。

7、甲方不提供服务人员工作餐。

8、派驻人员应接受甲方的监督和管理，对于不服从管理、经考核不能胜任或存在失职行为的人员，乙方须按照甲方的要求，及时进行 1:1 替换。新更换的服务人员，其综合能力与资质必须符合招标文件对该岗位的全部要求。若被替换人员在中标时的资格评审环节（如涉及特定能力证书等）为乙方获得过评分，则新更换人员也必须具备同等或更优的相应资格证书及能力证明，以确保人员替换后整体履约能力维持不变。

9、若乙方在服务管理期间存在下列行为，甲方有权根据相关规定依法必究，后果严重的要追究法律责任：

（1）未经甲方许可，将承包的服务转包他人；

（2）严重违反甲方的有关规定；

（3）出现重大事故或问题。

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

10、乙方须为其投入的所有服务人员提供统一的工作服，费用包含在合同总价中。所有服务人员衣冠整洁且佩带工作卡，坚持文明服务、礼貌用语，不做有侮辱人格的侵权行为。

11、工作期间应坚守岗位、尽职尽责，不得擅离职守，不得做与工作无关的事，和睦相处。

12、不得在工作范围内明火操作，不得使用大功率电器，节约用水用电。

13、乙方需提供服务所需的工器具及专用设备驻场使用，并及时更新维护，以保证正常使用，费用包含在合同总价中。

14、派驻人员因事、病等原因缺勤，由乙方负责调整补充。

15、因派驻人员工作失职或失误，造成甲方利益损失，乙方要作出相应赔偿，后果严重的要追究法律责任。

16、根据季度考核结果，在每季度末支付。出现以下两种情况的（特殊原因除外），相应在支付中扣除：

（1）乙方服务人员要相对固定，未经甲方允许，不得擅自更改服务人员。确因特殊原因需要离职或更换的，须经甲方同意；

（2）由铁路派出所依据本项目合同条款中附件考评表对乙方派驻的每位服务人员（含班队长）进行季度履职评定，包括日常考勤纪律、业务能力达标情况、工作指令执行效力、铁路安全风险防范能力等，单次不合格人员，乙方须在一个月内调换，否则甲方按1万元/人标准从当季进度款中扣除违约金；连续两季度不合格人员，乙方须永久调离该人员，且甲方按2万元/人标准扣款。（个人扣款与团队考核扣款属不同维度，可叠加执行）

三、合同价款及支付

1、合同价格按此次中标价格执行，合同总价：大写人民币壹佰叁拾伍万肆仟柒佰柒拾捌元整（小写￥1354778.00）。本合同价格包含但不仅限于为完成本项目服务所需的人工费（包括人员工资及社会保险、商业保险、综合福利、加班费等费用）、服装费、劳保用品、服务所需相关工器具及相关的维修费、耗材、办公费、培训费、管理费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。除非因特殊原因并经甲乙双方协商同意，乙方不得再要求追加任何费用。同时合同价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

2、价款支付：合同生效后，在服务期内按季度分期支付，考核结果作为乙方季度款支付的依据。乙方根据季度检查考核结果提起支付申请，经甲方确认后支付每季度服务费用的90%，余款作为预留款，待合同期结束后两个月内一次性支付。【每季度实际支付进度款=（合同总价款/8）*季度考核扣款百分比*90%-其他叠加扣款】

注：（1）考核主体：由铁路派出所联合望亭镇社会治理办公室每季度共同组织实施，考核标准依据市、区两级社会治理综合管理办公室有关文件和铁路护路工作实际制定，考核结果每季度报望亭镇社会治理办公室。具体考核标准及细则详见附件。

（2）本项目付款方为苏州市相城区望亭镇社会治理办公室，履行本项目的合同价款支付义务。

（3）惩处措施：

考核得分≥90分，则无考核扣款。

80分≤考核得分＜90分，支付每季度服务费用的85%；

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

70 分≤考核得分＜80 分，支付每季度服务费用的 75%；

60 分≤考核得分＜70 分，支付每季度服务费用的 65%；

考核得分＜60 分为不合格，甲方有权要求乙方限期整改，并扣除当期全部实际支付进度款；整改仍不合格的，甲方有权解除合同且不承担任何违约责任，乙方须无条件按甲方要求办理移交、退场手续。

3、乙方要求付款前应提供以下资料：

（1）合格的正规增值税发票；

（2）《政府采购合同履行验收报告》；

（3）甲方要求的其他付款证明材料（如有）。

4、支付方式：银行转账。

5、若遇国家或地方政府政策性调整，双方另行协商。

6、根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方承担；根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

四、变更事项处理

所有的变更实行“先报批后实施”的原则：

1、变更的类型

1.1 服务范围变更

乙方应无条件服从甲方对于服务范围的增加或减少，并根据甲方出具的《维护变更报批单》要求的方案进行服务。

2、变更费用的计算

2.1 服务范围变更

按季度进行付款，如需签订补充协议的，应依照相关规定签订补充协议，并根据补充协议约定进行支付。

该部分内容根据甲方确定的服务方案及合同报价表中的综合单价进行计算，对于包干项目不得调整，对于合同报价表中没有的单价，甲乙双方协商并经财政部门确认后调整。

五、违约责任

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或赔偿损失等违约责任。

1、甲方违约责任

（1）在合同生效后，甲方无正当理由要求终止合同的，应向乙方偿付合同总价款的 5%，作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

（2）甲方违反合同规定，拒绝接收乙方交付的合格标的物，应当承担乙方由此造成的损失。

2、乙方违约责任

（1）乙方不能提供服务（逾期超过 2 天视为不能提供服务），或服务不合格从而影响甲方按期正常工作的，应向甲方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的，甲方有权要求乙方补足。

（2）乙方逾期提供服务的 ，应在服务前与甲方和政府采购管理部门协商，甲方仍需求的，乙方应立即提供服务，按照每天万分之四支付逾期违约金，同时承担甲方因此遭致的损

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

失费用。

六、不可抗力

1、因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

七、合同的解除和转让

1、甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

2、有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

（1）因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

（2）因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同；

（3）有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

3、合同的部分和全部都不得转让。

八、合同的生效

本合同在双方签字盖章后生效，生效后至政府采购管理部门备案。

九、争议的解决

甲乙双方因合同发生争议，任何一方可以向甲方所在地人民法院起诉。

十、附则

1、合同份数：本合同一式陆份，甲乙双方各执二份，招标机构一份，政府采购管理部门一份。

2、本合同文件使用中文书写、解释和说明。

3、未尽事宜：本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及其同相关法律、法规之规定解释。

附件：考评表

甲方：
（公章或合同专用章）

法定代表人（授权代表）签字：

签订日期：2025.11.28

乙方：
（公章或合同专用章）

法定代表人（授权代表）签字：

签订日期：2025.11.28

夸克扫描王
极速扫描，就是高效