泰州市第四人民医院

维保采购合同

甲方：泰州市第四人民医院

乙方：江苏移动信息系统集成有限公司

甲、乙双方经过共同协商，就甲方信息机房设备维保服务事宜达成如下协议（以下简称“本合同”）。

医院名称：	泰州市第四人民医院
医院地址：	江苏省泰州市海陵区鼓楼北路 99 号
甲方联系人及电话：	/
乙方联系人及电话：	张逸群 13812486432
服务合同类型：	标准服务合同
服务合同编号：	JSZC-321202-JSJQ-C2025-0007

1. 付款时间表：

甲方付款时间	2026 年 5 月	2026 年 11 月	2027 年 5 月	2027 年 11 月	2028 年 5 月	2028 年 11 月
应付金额（人民币）	138000.00	138000.00	138000.00	138000.00	138000.00	138000.00

项目名称	数量	单价（元）	成交金额(元)	维保年限（年）
信息系统中心机房维保服务	1	828000	828000	3

服务合同条款附在本合同后，是本合同的一部分。项目合同总价 828000 元（大写：捌拾贰万捌仟元整），税率 6%。本合同一式 肆 份，乙方保留贰份，甲方保留贰份。（盖章时请加盖骑缝章）

甲方：泰州市第四人民医院

授权代表签字或盖章：

2025 年 11 月 5 日

乙方：江苏移动信息系统集成有限公司

授权代表签字或盖章：

开户银行：中国银行南京市云锦路支行

帐号：4793 6175 8530

税号：91320000551d71586C

2025 年 11 月 5 日

服务合同条款

1、服务所涵盖的设备：本合同附件中约定的设备。

2、期限：服务合同条款在本合同的期限内有效。

3、服务内容：见本合同的《服务合同条款》

4、乙方责任：

乙方为保证甲方的设备处于优良运行状态，

1)对招标参数中所约定的维保清单及服务项目提供相应服务。

2)提供设备的安全检查和运行状态检查。（详细清单见附件）

5、甲方的责任与义务：

5.1 甲方应当按照本合同的付款时间表支付款项。

5.2 甲方应为乙方工程师或授权代表进行全面维修和保养服务提供方便，包括但不限于向乙方提供有关故障的信息，在设备现场适当的距离内，提供足够的工作空间和必要的设施等。

6、违约责任：本协议不可以提前终止。一方违约，不执行、不遵守合同中的条款，且在另一方发出通知（包括但不限于电话、微信等方式）后的30天内仍未采取弥补措施的，另一方有权单方面解除本合同，并要求违约方赔偿相关的经济损失，违约方应当承担相关的赔偿责任。若乙方因任何原因延迟或无法交付服务或产品，其应当向甲方支付违约金。每延误七天的赔偿费按当期维保年度服务费用的百分之三（3%)计收，不足七天按七天计算。直至提供服务为止。给甲方造成损失的，按实际损失予以赔偿。

7、应急和损害赔偿限制：对于本合同规定的服务和乙方的服务履行，乙方因己方原因对甲方承担的责任（如有）及赔偿总额以实际损失金额（包括律师费、诉讼费、保全费、差旅费等甲方主张权利产生的全部维权费用）为准。乙方对提供的不包含在本合同范围内的协助不承担责任。服务提供过程中非乙方人员原因造成的设备损坏或故障或给甲方或任何其他第三方造成的人身或财产损失，乙方不承担任何赔偿责任。

8、保密和隐私：

8.1 双方有义务对本合同进行保密；乙方或其供应商或其指定的第三方于本合同项下及提供服务期间所提供的信息，甲方应予以保密，乙方或相关法定所有权人

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

对该信息享有所有权，未经乙方书面同意，仅能用于履行本合同规定之目的，甲方不得擅自使用、公开或泄露给第三方。前款保密规定在本合同因任何原因终止之后仍然有效。

8.2 在提供服务的过程中，乙方可能需要从设备上存取、查看和/或下载包含个人数据的计算机文档。个人数据包括可用来直接或间接地识别出个人的个人相关信息。个人数据可能包括个人健康信息（例如图像、心脏监控数据、病例编号）和非健康信息（例如出生日期、性别）。乙方对个人数据的使用仅限于履行本合同规定的义务所必需的限度内，不得擅自使用、公开或泄露从设备上存取、查看和/或下载包含个人数据的任何信息给第三方。前款保密规定在本合同因任何原因终止之后仍然有效。

9、知识产权：

针对乙方提供的任何产品直接侵犯第三方知识产权的任何权利主张，乙方应向甲方做出赔偿、为其进行抗辩并使其免受损害。

11、合规：双方承诺，在履行本合同时需共同遵守所有可适用的法律、法规及规定，特别是与反贿赂相关的法律、法规及规定。且乙方需承诺：加强对销售代表的管理，任何代表不得销售过程中以不正当的手段促进消费。销售代表不得向设备、信息等部门及相关人员索取有关信息。

12、争议的解决及法律适用：

12.1 因本合同引起或与本合同有关的任何争议，双方应通过友好协商解决；通过协商不能解决的，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。

12.2 本合同的成立、有效性、终止、解释、履行和本合同项下争议的解决适用中华人民共和国法律。

13、合同生效：本合同应经双方授权代表签字、盖章(包括骑缝章)后始生效。

14、合同组成部分：本合同系指本文件及其附件中的所有部分，竞争性磋商文件、更正公告、乙方中标的投标文件、中标通知书、乙方在招标过程中的澄清和承诺以及甲乙双方商定的其他文件等为本合同不可缺少的组成部分。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件 1

项目需求

一、项目概况

本项目为信息系统中心机房维保服务采购，旨在通过专业的维保服务，保障医院机房设备及系统的稳定运行，确保医疗业务的连续性与安全性。服务期限为 3 年，涵盖设备维护、安全托管等全方面运维支持。

二、采购内容

序号	服务内容	服务期限	备注
1	数据中心设备维护服务	3 年	包含服务器、存储、网络设备等全品类硬件及系统维护
2	安全托管维护服务	3 年	含安全运营、威胁处置、合规管理等
3	安全设备质保和软件授权	3 年	含指定安全设备的质保及病毒库、软件升级

三、技术指标要求

3.1 数据中心设备维护服务

3.1.1 设备清单

设备清单					
业务类型	设备型号	位置	业务类型	设备型号	位置
医工主服务器		中心机房A排	外网防火墙	华为 HISecEngine USG6000E	中心机房B排
医工物联定位服务器			外网入侵防御系统	网御 leadsec-6000IPS-5500	
PACS-NAS 服务器	华为 Oceanstor 5210 v5		外网上网行为管理	Sangfor AC-1000-L1300-05	
存储服务器	曙光 1620-G30		泰州医药防火墙	H3C SecPath F1080	
虚拟化平台	system x3650 m4		深信服防火墙	Sangfor FW100 BN150	
虚拟化存储 7.144	华为 Oceanstor 2200v3		外网汇聚交换机 1	Sundray RS5320C	
pacs 存储 7.36	sugon DS800		外网汇聚交换机 2	Sundray RS5320C	

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

pacs存储7.20	华为 Oceanstor 5210v5	外网汇聚交换机 3	Sundray RS5320C
存储 FC 交换机 1	华为 Oceanstor SNS2624	外网汇聚交换机 4	Sundray RS5320C
存储交换机 2	华为 Oceanstor SNS2624	外网汇聚交换机 5	Sundray RS5320C
His 存储备机7.13	华为 Oceanstor5110v5	外网汇聚交换机 6	Sundray RS5320C
his 存储主机7.12	华为 Oceanstor5110v5	外网核心主	Sundray TS7908
浪潮刀片服务器	I5000	外网信锐交换机管理	Sundray NMC-8630
亚华呼叫 1	ThinkSystem HR650X	外网核心备	Sundray TS7908
处方点评	曙光 I620-G30	健康泰州台式服务器	Lenove 杨天 T4900v-00
传染病上报前置机	华坤 TG225B1	设备网核心	H3CS5560
互联网医院测试机	华为 2288V5	监控核心交换机备	华为 S7703
绩效系统测试服务器	华为 2288V5	监控核心交换机主	华为 S7703
存储服务器	浪潮存储 AS500H	内网汇聚交换机 1	DPtech LSW5662
存储服务器	浪潮存储扩展柜 S26G12	内网信锐交换机管理	SUNDRAY NMC8620
老 vm 集群	浪潮刀片 I5000	内网汇聚交换机 2	H3C S6520
亚华服务器2(ICU)	浪潮 SA5112M5	内网汇聚交换机 3	H3C S6520
万方时钟服务	Proliant DL388 GEN9	内网汇聚交换机 4	H3C S6520
等级医院7.105	Proliant DL388 GEN9	内网汇聚交换机 2	H3C S6520
健康管理学会防火墙	天融信 NGFW4000-UF	内网核心交换机主	华为 S16800
健康管理学会	Proliant DL388 GEN9	内网核心交换机备	华为 S16800
万方存储	曙光 DS600-G20	内网区域防火墙	H3C F1000-960-AI
华为存储	华为 Oceanstor	安全准入（内	Infogo CAR-323C-SHYG06

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1	2600v3	网）	
华为存储2	华为 Oceanstor 2600v3	数据库审计（内网）	Sangfor DAS-1000 A620
后勤一站式	Proliant DL388 GEN10	网御入侵防御系统（内网）	Leadsec-6000IPS-5500
柯丽尔自助机	thinksystem SR650 V2	防统方系统（内网）	南京横渡
新重症	华为 2288H V5	堡垒机（内网）	依讯信息 OAS-9100Z
新手麻	华为 2288H V5	备份一体机（内网）	UnaBCM3012
KVM	惠普 AF611A	内网日志审计（内网）	Sangfor SIP-Logger A600
PACS 存储1	曙光 DS800-G25	CA 认证服务器（内网）	中科云安 SRJ1936
PACS 存储2	曙光 DS800-G25	数据安全交换 FTP 服务器(外网）	InfoCore Nextor SS2026
动环主机		服务器密码机	NEOTRUST-HSMv1.0
自助机	thinksystem SR650 V2	VPN 安全网关	SJJ19129 SSL
心电	Dell R740	内外网边界网闸	SIS-3000-Z3000
消毒供应	浪潮 NF5270M5	齐治堡垒机	RIS-ACA-SC8
文件外网摆渡	RH2288H V3	流量探针	Sangfor STA-100 B3100
全成本系统	RH5885 V3	态势感知设备	SangforSIP-1000-A3300
妇幼	RH5885 V3	外网数据安全交换系统	WS-DTP V3.0
老年人体检	RH5885 V3	内网数据安全交换系统	WS-DTP v3.0
自助机服务器	changming3990	华为无线汇聚交换机	S12700E-4
互联网服务器医院	华为 RH2288 V3	深信服分布式存储交换机 2	Sangfor aRS6300
互联网前置机	华为 RH2288 V3	深信服分布式存储交换机 1	Sangfor aRS6300
微信预约	华为 RH2288 V3	深信服分布式存储 4	SANGFOR aStor EDS1250
未使用	华为 RH2288 V3	深信服分布式存储 3	SANGFOR aStor EDS1250
瑞美	华为 RH2288 V3	深信服分布式存储 2	SANGFOR aStor EDS1250

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

互联网医院前置机	华为 RH2288 V3	深信服分布式存储 1	SANGFOR aStor EDS1250	
互联网医院业务	华为 RH2288 V3	金域检验	DELL OptiPlex 5040	
内网汇聚交换机 6	S5735S-L48T-A1	军检服务器	ThinkServer TS250	
内网汇聚交换机 7	S5735S-L48T-A1	用友	NP5570M4	
内网服务器汇聚交换机 1	H3C 55590-2818XC-11 1	USP 间采集主机	GL-C8642	
内网服务器汇聚交换机 2	H3C 55590-2818XC-11 1	主机房采集主机		
外网服务器汇聚交换机 1	华为 S1730S-S48T4S-A 1	专网防火墙	H3C F1080	
校时设备	DH-NTP8081-DR	专线汇聚交换机	S5735-L24TS-A	
主备母钟		专线防火墙	SangforAF-2000-FH2100B	
Glock Hub	GlockHub	专线防火墙	SangforAF-2000-FH2100B	
泰州医药 spd 服务器 A	华为 2288H V5	容灾服务器	H3C UniServer R4300	
泰州医药 spd 服务器 B	华为 2288H V5	容灾服务器	H3C UniServer R4300	容灾机房
健康管理	Dell R720	容灾服务器	H3C UniServer R4300	
医技预约数据库	IBM system x3850 x5	容灾核心交换机	H3C S10506	
DRG 智能管理系统	华为 2288H V5	容灾核心交换机	H3C S10506	
DRG 诊间审核服务器	华为 2288H V5			
数据安全交换 FTP 服务器（内网）	infocore SS2206			
HIs 备份导出	曙光 DBstro100-A			
VM 主机节	华为 2288H V5			

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

点 1					
VM 主机节点 2	华为 2288H V5				
VM 主机节点 3	华为 2288H V5				
VM 主机节点 4	华为 2288H V5				
VM 主机节点 5	华为 2288H V5				
VM 主机节点 6	华为 2288H V5				
EMR 服务器	华为 2288H V5				
H3C UIS 节点 9	华三 5885H V5				
H3C UIS 节点 10	华三 5885H V5				
虚拟化存储交换机 1	华为 6881-48S6CQ				
虚拟化存储交换机 2	华为 6881-48S6CQ				
H3C UIS 节点 1 和 2	USI2000 G3				
H3C UIS 节点 3 和 4	USI2000 G3				
云胶片存储	UID				
云胶片服务	Dell EMC R230				
虚拟化业务交换机 1	华为 6881-48S6CQ				
虚拟化业务交换机 2	华为 6881-48S6CQ				
H3C UIS 节点 4 和 5	USI2000 G3				
H3C UIS	USI2000 G3				

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

节点 7 和 8					
OA 前置机	华为 2288XV5				
未使用	华为 2288XV5				
未使用	华为 2288XV5				
H3C UIS 节点 11	华为 2288XV5				
H3C UIS 节点 12	华为 2288XV5				

3.1.2 服务内容要求

1. **服务器维护★**：针对承载业务应用及数据库的服务器，提供硬件故障维修、系统性能监控、软件优化服务，确保服务器运行稳定。
2. **存储设备维护★**：保障 SAN/NAS 存储设备的稳定运行，提供数据备份、恢复及存储容量动态管理服务，防止数据丢失。
3. **网络与安全设备维护★**：对交换机、路由器、防火墙、IDS/IPS 等设备进行配置管理、安全策略优化及网络安全防护，保障医疗业务网络通畅与安全。
4. **虚拟化平台、超融合维护★**：针对实际部署的虚拟化环境，提供搭建、故障处理、性能优化服务，支撑医疗系统高效部署。
5. **备品备件保障★**：提供性能不低于原有配置的备品备件替代服务，确保业务连续性，投标时需提供承诺函并加盖公章。

3.2 安全托管维护服务

3.2.1 核心功能要求

功能项	具体要求
资产覆盖★	包含 3 年 10 个 IP 资产的持续运营服务，及每年 20 万安全托管理赔服务（需提供服务承诺函并加盖厂商公章）。
设备联动★	1.与医院现有安全组件（防火墙、终端安全管理软件、态势感知平台等及后续采购安全类设备）无缝对接，满足流量检测及安全日志分析需求；2. 支持安全日志上传至安全运营平台，并可通过平台远端管理服务工具（提供相关功能截图，加盖公章）。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

首次安全评估▲	1. 开展互联网暴露面探测，梳理资产开放情况，发现违规暴露资产及风险；2. 支持全资产和精确资产两种收集模式，信息需包含域名、IP、端口、资产指纹、漏洞等，并可提供访问截图举证。
脆弱性管理★	1. 对高危可利用漏洞提供防护方案、设备防护策略配置服务，确保防护率达 99%（提供承诺函及平台规则证明）；2. 支持高危漏洞自动匹配防护规则，可追溯每一个漏洞的防护措施。
威胁管理★	1. 7*24 小时威胁鉴定：通过云端平台采集安全告警及日志，结合大数据、AI 技术分析研判，聚合告警生成工单，展示攻击详情及处置建议（提供平台界面截图）；2. 每月检查安全设备防护策略。
服务指标★	1. 事件通告时间：重大安全事件≤30 分钟，一般事件≤1 小时；2. 威胁处置时间：高级威胁≤1 小时，一般威胁≤4 小时；3. 事件准确率≥99%，闭环处置率 100%；4. 应急响应：工作时间 15 分钟内云端专家响应，非工作时间 30 分钟内响应；8 小时上门。
合规性要求★	云端服务平台需通过《信息安全技术 — 网络安全等级保护基本要求》三级测评，提供测评报告首页、基本信息表及结论页（明确用于 7*24 小时安全托管服务）。
服务交付物▲	1. 《安全服务运营报告》（每周）；2. 《首次威胁分析与处置报告》（1 次）；3. 《事件分析与处置报告》《安全通告》（按需）；4. 《综合分析报告》（每月）；5. 《季度汇报 PPT》（每季度）、《年度汇报 PPT》（每年）。

3.3 安全设备质保和软件升级服务

3.3.1 质保设备清单

设备类型	型号
外网防火墙	华为 HISecEngine USG6000E
外网上网行为管理	Sangfor AC-1000-L1300-05
网御入侵防御系统（外网）	Leadsec-6000IPS-5500

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

专线防火墙	SangforAF-2000-FH2100B
内网区域防火墙	H3C F1000-960-AI
数据库审计（内网）	Sangfor DAS-1000 A620
网御入侵防御系统（内网）	Leadsec-6000IPS-5500
内网日志审计（内网）	Sangfor SIP-Logger A600
态势感知设备	SangforSIP-1000-A3300

3.3.2 服务要求

1. **授权许可及硬件维护★**：提供上述设备 3 年全质保服务，涵盖各类授权许可、硬件故障维修及更换。
2. **升级服务▲**：提供 3 年安全设备的特征库、策略库实时更新及软件版本升级服务，确保安全设备防护能力持续有效。

（投标时需提供承诺函，明确质保及升级责任，加盖供应商公章）

3.4 操作系统及数据库维保工作★

根据甲方需要提供服务器操作系统及数据库软件安装维护工作，包括各类常见操作系统及数据库及国产操作系统和国产数据库。数据库维护主要指针对泰州市第四人民医院现有核心系统的数据库进行维护，包括核心应用的 HIS、EMR、PACS、LIS 等应用数据库系统。工作内容包括数据库故障处置，性能调优等。

四、维保服务内容与要求

4.1 维保服务体系

服务周期	服务内容
周度服务★	24×7 小时远程监控系统性能与事件日志，分析安全日志，响应异常情况，记录系统变更事件；每周一次机房安全巡查，并提交巡查单。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

月度服务★	1. 机房现场巡检（环境指标检查、设备状态排查）；2.系统补丁更新、病毒库同步、安全规则调优；3.故障 30 分钟内现场响应，提交《月度健康检查报告》。
季度服务▲	全面系统健康与性能评估，复盘安全事件，提交《季度维保报告》及优化建议。
年度服务★	1. 年度维保总结，协助等保测评准备；2. 组织技术培训与知识分享，设计容灾方案并优化备份策略。
持续支撑★	提供专家技术支持，建立备件管理体系，关键硬件 30 分钟内更换，监控 SLA 达标情况。

4.2 维保模式方案

1. 工单闭环机制★：通过全流程工单系统管理运维任务，周报及事故分析报告。
2. 应急预案★：联合本地与远程专家团队，定期开展应急演练。
3. 备件池管理★：预置常用配件（如超融合同配置服务器≥2 台、24 端口全万兆交换机≥2 台等），月度盘点，故障时≤3 小时完成备件更换。
4. 运维培训▲：每季度为医院信息科人员提供定制化技术培训，工程师现场指导。

4.3 服务目标与 SLA 指标

1.服务目标★：

- 设备故障率降低 30%以上，系统稳定性提升；
- 核心业务系统故障恢复时间≤3 小时；
- 保障医疗数据安全与业务连续性，延长设备生命周期。

2.SLA 指标★：

- 响应时间：电话 + 远程响应≤30 分钟；
- 上门时间：≤2 小时；
- 备件到达时间：≤3 小时；
- 年度设备可用率：≥99.5%；
- 报告提交准时率：100%。

标★参数须全部响应，否则作违约处理。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App