合同编号：LY-SB-2025-054

医疗设备托管服务合同

甲方：南通市第六人民医院

地址：南通市崇川区永和路 881 号

电话：0513-80886666

乙方：国药集团（上海）医学工程技术有限公司

地址：上海市宝山区江杨南路 880 号 B2 栋 2 层 S-1001 室

联系人及电话：阚小波（13862750545）

开户行名称：招商银行股份有限公司上海创智天地支行

银行账号：121925264710601

根据《中华人民共和国民法典》及南通市第六人民医院医疗设备托管服务项目（项目编号：JSZC-320600-JSHY-C2025-0445）的采购结果、采购文件及投标文件，经双方协商一致，签署本合同。

第一条　合同内容

1．标的名称：南通市第六人民医院医疗设备托管服务。

2．服务期限：3 年，合同一年一签。一年合同期满，甲方根据医院实际需求及考核情况（每季度考核得分之和的平均值为年度得分，年度得分≥90 分为合格）有权续签合同，最多可续签两次。

3．服务范围：甲方医疗设备清单(详见附件）内的所有设备由乙方提供全保型服务。服务范围包含的维修人工和配件等费用均由乙方承担。设备清单外设备科管理的设备由乙方提供同质化服务，但涉及更换配件由甲方提供。

4．在总资产基本持平（±1‰）的前提下，甲方根据医院实际情况可按年度调整医疗设备清单内容。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

第二条 合同总价及支付方式

1、合同总价：(大写)贰佰柒拾玖万元整，人民币(小写)￥2,790,000.00。以上价格为一年服务期的费用，包括在承包期内完成服务内容所需要的一切费用，包含但不限于所有服务需要的人员劳动工资、食宿、员工缴纳的社会保险、节日福利费、人工技术服务费、差旅费、更换零备件（易损件）的费用、医疗设备管理软件安装培训使用（升级）等所产生的全部费用以及乙方企业利润、税金和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任，即响应本采购文件规定的全部各项应有费用及相关税费等。

2、付款方式：在服务期内，每三个月（每年共四次）根据双方确认的考核结果进行结算。甲方收到乙方提供的相应金额的正规发票后，根据医院付款流程30个工作日内一次性无息支付当期实际服务费。

3、考核要求：甲方每三个月对乙方的服务考评一次，甲方可根据实际情况对考核表进行动态修改（考核表见附件4）：

（1）考评得分≥95分为合格，全额支付当期服务费用（年服务费的1/4），即人民币陆拾玖万柒仟伍佰元整（¥697,500.00）；

（2）考评得分在90（含）至95分之间，在95分基础上每低1分扣除1000元；考评得分＜90分，除上述扣款外，在90分基础上每低1分扣除2000元。具体扣款金额在当期服务费中直接扣除。

第三条 服务内容及要求

1．乙方对医院设备科管理范围内在用的医疗设备管理维修保养进行整体托管，从技术服务、配件更换到设备管理，包括但不限于设备保养、巡检、维修、配件免费更换、淘汰、质量监控、使用评价等整个设备生命周期的管理服务，提升医院医疗设备信息化、智慧化管理水平。

2．乙方对医院设备科管理范围内在用的医疗设备进行使用培训、维护保养、巡检、维修、计量、质控、报废、统计报告、资产清点等管理工作，服务范围包括但不限于院内及各合作对接单位。并提供免费服务热线（800或者400电话），提供24小时响应服务。保障医院所有医疗设备年平均年开机率不低于95%。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

3．服务期内，乙方免费提供与设备整体托管方案相匹配的医疗设备管理软件供甲方使用，实现设备维修维护的智能管理等功能，协助医院对医疗设备资产进行系统管理，规范管理流程，完备设备档案，达到三级医院管理水平。同时乙方负责原有设备资产调拨系统软硬件的日常运营维保，系统维护费用由乙方承担。

4、乙方提供**5名专业工程师**（含一名项目经理）和**1名运营专员**常驻医院进行医疗设备的巡检、保养、维修、报告、检测、设备台账、档案整理等服务和管理。乙方派驻至本项目的服务人员（**下称"驻场人员"**）名单见附件3，人员具体要求如下：

（1）项目经理需具备相关专业大专以上学历、3年以上三级医院同等项目管理经验；驻场工程师需具备相关专业大专以上学历、1年以上医疗设备维修服务相关工作经验；驻场运营人员需具备大专以上学历，普通话标准，计算机操作水平较高，有能力进行数据统计和报表制作。

（2）驻场人员中至少有一人需持有特种设备安全管理人员或作业人员证；至少有一人具备权威三甲医院的血液透析机器维修进修结业证书（脱产培训三个月或以上）。

（3）驻场人员与医院设备科人员同质化管理，服从医院设备科的统一管理和监督考核，作息时间按医院工作人员的规定进行安排。对不能胜任岗位工作和不符合用人标准的服务人员，甲方可向乙方提出人员更换，乙方应在接到甲方书面通知后7个工作日内完成调换。

（4）驻场人员应统一着装，整洁干净，挂牌服务，必须遵守院内各项规章制度，经正规岗前培训合格后上岗。乙方须向设备科提供派驻服务人员的基本信息表、体检报告及其他相关技术证书，经设备科审核认可后，方能上岗。

（5）在服务期间未经甲方书面同意，驻场人员不得随意调整。如遇特殊情形确需更换驻场人员，需经医院设备科审核同意可给予更换，但学历、资质能力等不得低于原驻场人员条件。如乙方派驻人员不符合约定或擅自变更，经甲方指出后未在7日内纠正的，每发生一人次，应向甲方支付违

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

约金壹万元。

5. 具体服务标准及要求详见附件 2。

第四条　甲、乙双方的责任和义务

(一)甲方责任与义务

1. 甲方为乙方提供办公用房及固定电话。

2. 甲方需向乙方提供或协助乙方要求医疗器械生产经营企业提供维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。

3. 甲方应按设备使用手册的要求进行操作及日常维护，并保证设备所需电源、水源的正常供应及开启和关闭以及符合使用环境的要求。因甲方未遵照产品使用说明书或操作手册上的程序进行操作，或未经乙方书面同意，甲方擅自维修，移机，拆卸、改造备件，或未经乙方书面同意，将设备连接到产品使用说明书或乙方禁止使用的设备上引起故障的，乙方不承担相关责任。

4. 甲方有权对乙方使用的人员进行统一管理和监督考核，对于甲方提出的整改意见，乙方应及时采取有效措施给予纠正和改进。

5. 其它相关法律、法规规定的权利和义务。

(二)乙方责任与义务

1. 乙方应严格执行国家安全生产责任制及法律、法规，在项目服务期内承担所有安全生产管理责任。

2. 乙方负责对驻场人员进行安全生产的教育和管理，自行承担驻场人员的一切安全责任。

3. 乙方负责驻场人员健康卫生防控的日常管理，如因乙方疏忽造成的损失或因乙方原因导致传染病传播的，由乙方承担所有责任（含患者的连带赔付）。

4. 乙方驻场人员与医院不存在劳动雇佣关系。乙方应严格遵守国家劳动法等法律法规，与驻场人员建立规范的劳动用工关系，按国家最新规定

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

给驻场人员缴纳各项社会保险。

5. 驻场人员在履行本合同过程中实施的所有行为，均视为乙方行为，在服务过程中，因乙方驻场人员违反操作规范、工作疏忽等原因引起的设备损坏、患者人身安全等问题，所有后果由乙方负责并承担全部经济赔偿；如无法修复或造成重大损失的，乙方在承担赔偿责任的同时，甲方有权解除合同，并视为乙方违约。

6. 服务期内医院专属所有数据：医疗设备基础信息（设备型号、采购时间、巡检保养记录、维保记录、故障台账、配件更换记录等）归甲方所有，数据存储在甲方专用本地服务器内，乙方需确保数据完整，移交后的数据需与系统终止前的最后备份数据100%一致，无遗漏、无篡改、无损坏，并确保甲方在服务期满后仍能正常查询、使用上述数据。

7. 服务期满后，乙方须在规定时间内撤出本项目服务区域，并完全配合与下一成交供应商进行工作交接，工作内容包含但不限于设备清点、设备状态检查、涉及软件的密码等信息移交工作等。乙方拒不履行交接义务的，应当按合同价款总额10%的标准向甲方支付违约金；前述行为给甲方造成损失的，乙方应当赔偿相应的损失。

8. 其它相关法律、法规规定的权利和义务。

第五条　违约责任

1. 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值5%的违约金。

2. 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额的5‰每日向乙方支付违约金，但累积总额不超过欠款总额的5%。如因甲方财务安排等方面原因，可酌情延后付款，不视为甲方违约。

3. 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额的5‰每日向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额20%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任，该损失赔偿额最高金额不以本合同签署时双方约定的乙方应支付给甲方的合同总价款为限

4. 在执行合同期间，乙方由于非甲方的原因而不再履行本合同，造成甲方损失的，乙方应承担赔偿责任。

5. 乙方所提供的服务不符合合同规定及招标文件规定标准的（包括但不限于未按时间规定提供服务、转包、分包等），除月度考核外，甲方有权要求乙方立即整改，如乙方拒绝整改或整改仍不能满足要求的，甲方可单方面解除合同，并要求乙方支付合同总价20%的违约金。

6. 在执行合同期间，因上级部门政策调整或甲方需求变化等原因而不再履行本合同，甲方应付清至终止合同日期前应付的款项，本合同终止，不视为甲方违约。

7. 合同解除后，甲方向乙方支付符合服务标准部分的服务费用，违约责任和赔偿责任可以在履约保证金和服务费用中扣除。

第六条　保密约定

1. 乙方获取有关甲方的资料、信息、数据等均属甲方之工作秘密，乙方需尽保密义务，未经过甲方允许不得公开或者转予第三方。如因乙方原因导致泄密事件发生，甲方有权追究乙方全部经济和法律责任，乙方应当赔偿因泄露相关信息资料导致甲方造成的损失（包括但不限于合理的调查、取证、存证、保全、保全担保、法律程序、律师及其他由此导致的一切费用、开支、损失或损害）。

2. 本保密义务在本合同期满、解除或终止后仍然有效。双方对保密期限另有约定的，从其约定。

第七条　履约保证金

1. 乙方缴纳人民币壹拾叁万玖仟伍佰元整（￥139500）作为本合同的履约保证金。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2. 合同期满，且在乙方无违约情形时，甲方将一次性无息退还履约保证金，如续签合同，上年度履约保证金自动结转至下年度，乙方无需再次缴纳。

3. 履约保证金不予退还或部分退还的情形：

（1）签订合同后，乙方不履行合同义务的，甲方有权全额扣除履约保证金，同时甲方亦有权终止合同，乙方还须承担相应的法律赔偿责任。

（2）乙方将合同标的进行转包，或未经甲方同意采用分包的形式履行合同的，履约保证金全额不予退还。

（3）乙方在履约过程中发生违约行为及安全事故，给甲方造成损失的，甲方有权在乙方缴纳的履约保证金中予以扣款，以弥补甲方经济损失，不足的部分乙方另外补齐。

4. 甲方若逾期退还履约保证金的，按照逾期部分的每日0.05%支付违约金。

第八条　不可抗力事件处理

1. 由于不可抗力因素（指火灾、地震、洪水、战争等）使乙方不能及时履约的，乙方必须立即以书面形式通知甲方，并以书面形式向甲方提供有关政府机关所出具的不可抗力因素证明。

2. 甲乙双方任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

第九条　争议的解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十条　合同生效及其它

1. 本合同自签订之日起生效并立即执行。

2. 本合同若有未尽事宜，或需要任何修改、补充，双方应在本合同基

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

础上另行签署补充协议，并将补充协议作为本合同的一部分，与本合同具有同等法律效力。

3. 采购文件及附页补充文件，乙方的投标文件及其澄清文件或书面承诺等与合同密切相关的文件均作为本合同附件，为本合同不可分割的一部分，与合同具有同等法律效力。若存在不一致之处，按本条规定的优先顺序解释：

（1）合同协议书（含补充协议、变更协议等）；

（2）中标通知书；

（3）投标文件及其附件（含澄清、承诺函等）；

（4）采购文件（含答疑、补遗文件等）；

（5）技术标准与要求；

（6）其他构成合同组成部分的文件（如质量保证承诺书等）。

4. 本合同及附件一式 伍 份，甲方执 叁 份，乙方执 贰 份，具有同等法律效力。

附件 1：《南通市第六人民医院医疗设备清单》

附件 2：《服务标准及要求》

附件 3：《驻场服务人员名单》

附件 4:《南通市第六人民医院医疗设备托管服务考核指标及评分办法》

附件 5：《廉政协议》

甲方：南通市第六人民医院

主要负责人（或授权代表）：

乙方：国药集团（上海）医学工程技术有限公司

法定代表人（或授权代表）：

签订日期：2025 年 12 月 22 日