机房网络信息化系统保障服务项目

项目编号：JSZC-320800-YHGC-C2025-0007

甲方：淮安市水利局

乙方：江苏移动信息系统集成有限公司

2025 年 11 月

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

甲方：淮安市水利局

乙方：江苏移动信息系统集成有限公司

甲、乙双方根据项目编号：JSZC-320800-YHGC-C2025-0007 的机房网络信息化系统保障服务项目竞争性磋商采购结果及磋商文件的要求,经协商一致,达成如下购销合同:

一、服务内容

详见附件。

二、合同金额

本合同的总金额(大写)为伍拾万零陆仟元人民币。

三、付款

1、本次项目付款方式为：

合同签订后 15 个工作日内，付合同总价的 90%；协议期满验收后支付至合同总价的 100%。

2、服务期限：10 个月。

3、服务地点：由采购人指定。

4、协议到期后，若双方无异议，可视双方意愿续签协议，金额及内容需根据甲方需求调整。

5、服务期间，甲方对运维保障和网络安全服务开展评价，若乙方在运维保障过程中出现重大过失、发生网络安全事件（事故）等，甲方有权扣除部分费用乃至解除合同。

四、验收

甲方按磋商文件相关要求进行。

五、合同纠纷处理

本合同执行过程中发生纠纷,由甲乙双方协商解决,若协商不成,按以下第 2 方式处理:

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1、申请仲裁。选定仲裁机构为淮安仲裁委员会。

2、提起诉讼。约定由采购人所在地法院管辖。

六、合同生效及其它

本合同经甲方、乙方授权代表签字盖章之日起生效。如有变动，必须经甲方、乙方协商一致，方可更改。本合同一式肆份，甲方、乙方各执贰份。

七、组成本合同的文件包括

1、合同格式及条款；

2、磋商文件和乙方的响应文件；

3、成交通知书；

4、甲乙双方商定的其他必要文件。上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

甲　　方：淮安市水利局

单位盖章（或代表签字）：

签定日期：2025.12.1

乙　　方：江苏移动信息系统集成有限公司

单位盖章（或代表签字）：

签定日期：2025.12.1

附件：服务内容

（1）网站维护服务

一、网站维护服务		
序号	名称	技术指标
1	维护范围	淮安市水利局门户网站建设于淮安市政府网站群统一平台之上，供应商应提前详细了解淮安市政府网站群统一平台的软硬件架构及所有接口情况，维护工作主要包括前台页面，内容管理平台、数据库等。
2	故障处理	网站出现故障，网站维护人员5分钟内响应，1小时内到达故障现场进行排障判断故障类型，2个工作日内修复完毕。网站故障要包括无法访问、访问延迟、显示错误等。
3	技术服务	对网站的栏目、权限、相关页面、在线调查、在线访谈、信息公开平台、废旧数据等进行维护服务。
4	问题整改	根据网站检测结果，对网站存在的问题进行整改。
5	系统对接	现有网站群平台已与部分系统对接，提供系统平台对接的持续性服务，保证用户使用。
6	网站运行状态可视化工具	能够对网站栏目更新频率进行设置，定期未更新的进行预警提醒； 能够对网站中来信反馈版块，2月内未发布信件公开内容，进行预警提醒； 能够对网站领导信箱版块有来信时进行及时提醒，信件超期未处理进行及时提醒。
7	维护标准	专人负责制：全程跟踪我单位网站技术服务； 时间要求：要求提供7X24小时技术维护服务。
8	合规性	提供的网站服务（包括技术标准、内容管理、呈现、美工等）均要符合淮安市市级电子政务网网站群技术标准和考评规范。
9	其他服务	根据甲方要求指定专人设计2D动画（3个/年，春节、中秋，备用1），以及相关网站关联平台的服务。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（2）机房及网络运维服务

一、中心机房运维服务		
序号	名称	技术指标
1	维护范围	定期对机房的设备进行巡检，发现问题及时处理，维护内容包括：空调系统、UPS、动力环境监控系统、消防系统、门禁系统等。
2	巡检服务	对所有的设备（系统）提供每周 2 次的巡检保养。
3	故障响应服务	维护人员 5 分钟内响应，1 小时内到达故障现场进行排障判断故障类型，力求在最短的时间内排除故障，并在事后及时提交故障排除报告，报告内容包括：故障排除过程描述及故障分析等。
4	设立维修备件库	由于水利局核心机房部分设备已过硬件保修期，为保障专网稳定，为水利专网设立备件库，维修基金合理设立。
5	其他要求	1.空调系统过滤网一年清洗 2 次；空调外机一年清洗 1 次； 2.提供的部件、设备是全新未拆封正品，符合国标标准； 3.及时提交规范的服务报告：巡检或故障响应服务完成后 5 个工作日内，向用户提交相关服务报告； 4、重保期间内提供技术工程师驻场技术服务； 5、对中心机房硬件环境进行整理提升，对数据网线做好测试梳理贴标。
二、网络运维服务		
序号	名称	技术指标
1	维护范围	1、市级水利核心平台网络、水利局大楼网络、市直属单位、视频会议专线、水利局电子政务外网、区县到市局水利专网等。 2、能够对市级以接入单位 ip 地址做统计分析，能够对节点网络故障快速处理并输出分析报告，维持网络健康态势。
2	电话技术支持服务	在运维过程中，如发生网络故障，运维人员第一时间电话响应，根据故障描述，并做初步判断。
3	现场故障排除	在电话响应后，运维人员 5 分钟内响应，1 小时内到达故障现场进行排障。
4	现场培训服务和原厂培	运维团队为我单位做好使用指导，提供使用建议。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

	训服务	
5	预防性维护服务-定期巡检	在服务期内运维团队每周2次对市级水利专网进行巡检
6	重点通信期间远程值守服务	重要节假日也是网络事件高发期，运维团队需对水利专网进行维保，并保证7*24小时电话可联系到人，并提供驻场服务。

（3）网络安全服务

一、资产调研服务		
序号	名称	技术指标
1	资产定期核查	攻击面管理服务是帮助淮安市水利局进行互联网网络资产（包括网站、业务系统、二次开发的公众号、微信小程序、APP、办公出口IP等）信息收集和梳理。
2	资产变更稽查	淮安市水利局各个网络资产的新增、变更、注销过程，都会带来风险。资产变更稽查服务对内网所属资产进行全面普查，确定系统内合法存在的资产、资产版本、开放的服务和端口、系统的安全配置项目，所有这些资产信息将作为系统网络内的资产基线，对于后续未经确认出现的资产变化，及时通报安全责任人，协助制度的有效执行。
3	资产变更情况分析	持续监控系统内的资产变化情况。 1）确认资产信息，保持资产信息准确性。 2）对新发现的资产，确认是允许新上线设备，进行安全检查。 3）如果是非法接入，尽快排查处理。
4	服务时间	对市局所属互联网网络资产进行调研活动。每年度2次。
5	交付成果	应提交文档包括但不限于以下：《淮安市水利局互联网攻击面管理表》
二、渗透测试服务		
序号	名称	技术指标
1	服务时间	每年度对用户WEB业务系统进行2次渗透测试活动。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2	测试对象	评估对象由用户指定，包含以下资产 公网地址约60个；各类业务系统含接口组件、APP、小程序等约350个（以实际存在资产为准）
3	测试内容	1.模拟黑客入侵方式发起攻击测试，以发现目标主机及应用的安全弱点为目标 2.模拟黑客入侵方式发起攻击测试，以获得目标系统/目标组织的深层次、高危等级安全弱点为目标
4	保密要求	确保我单位私密信息不会外泄
5	技术要求	采用最新技术，依据主流攻击趋势进行渗透。
6	随需应变	随我单位需求调整渗透测试重点
7	成果明晰	渗透路径和漏洞统计层次清晰
8	渗透测试交付要求	应提交文档包括但不限于以下：《渗透测试评估报告》（含整改建议）
三、网络安全检查服务		
序号	名称	技术指标
1	服务时间	每年度对市局及直属单位全网资产和安全制度合规进行2次网络安全检查活动。
2	检查对象	评估对象由用户指定，包含以下资产 1、网信办备案系统7个；IP类资产约600个，其中业务区两个C段地址，公网地址约60个；各类业务系统含接口组件、APP、小程序等约350个（以实际存在资产为准）。 2、18台物理服务器和108台虚拟服务器安全基线检查（以实际存在资产为准）； 整体安全制度和安全规划的合规性检查。
3	检查内容	依据采购方需求安排安全工程师到我单位现场，对我单位重要服务器、应用系统、网络设备、安全设备等信息资产进行安全检查，核查内容：信息业务资产梳理、漏洞扫描、安全基线检查、安全策略配置检查，安全管理规章制度体系检查，及时发现各类系统存在的安全漏洞和规章制度缺陷，提供安全漏洞的详细描述和修复方案以及需要完善的规章制度建议。
4	保密要求	确保我单位私密信息不会外泄
5	随需应变	随我单位需求调整网络安全检查重点
6	成果明晰	安全检查路径和漏洞扫描统计层次清晰
7	交付成果	应提交以下文档： 《网络安全检查评估报告》（含整改建议），《漏洞洞扫描评估报告》（含整改

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

		建议）
四、“重保”安全服务		
序号	名称	技术指标
1	服务时间	每年度重要时期安全值守针对市局，如全国两会、国庆及网络攻防演习等重大活动期间。
2	服务内容	供应商提供重要时期的安全服务支持，如全国两会、国庆及网络攻防演习等重大活动期间，在重点时期依据现有的安全设备，对现有网络运行的服务器、安全设备、网站及应用系统等开展安全防护，做好应急响应工作，及时监测、发现及处理安全告警，保障安全稳定运行。
3	保密要求	确保我单位私密信息不会外泄
4	交付成果	应提交文档包括但不限于以下：《重要节点保障报告》
五、应急响应服务		
序号	名称	技术指标
1	服务时间	依据我单位需求随时响应安全事件处理
2	服务内容	当发生信息安全事件后，提供7*24小时应急响应服务，协助我局按照应急预案及时处置，如供应商现场人员不能及时处理，须在事件发生1小时内派遣其它技术人员至我局现场。对于一般安全事件须在当日完成处置，次日完成整改建议方案，疑难问题要求在安全事件发生后的5日内完成整改建议方案；对于紧急安全事件须在2小时内完成处置，当日完成整改建议方案，疑难问题要求在安全事件发生后的2日内完成整改建议方案。同时就发生的信息安全事件的预警、处置工作进行汇总，编制安全事件与应急处置报告。
3	保密要求	确保我单位私密信息不会外泄
4	交付成果	应提交文档包括但不限于以下：《应急响应处置报告》
六、安全加固服务		
序号	名称	技术指标
1	服务时间	服务期内对发现的中高危漏洞风险和安全设备策略协助完成整改加固，每年度2次。
2	服务内容	针对所有网络设备、安全设备、服务器、操作系统、信息系统、数据库、中间件等IT资产的相关中高危漏洞，制定整改方案，详细说明整改流程、明确每一个漏洞的加固整改措施，并协助采取风险规避措施、制定应急预案，把整改加固的风险降至最低。加固中涉及版本升级等费用由甲方承担。
3	保密要求	确保我单位私密信息不会外泄
4	交付成果	应提交文档包括但不限于以下：《安全整改建议报告》
七、应急演练服务		

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

序号	名称	技术指标
1	服务时间	每年度对市局进行 1 次应急演练活动。
2	演练内容	按照网络与信息安全突发事件的分类原则，结合采购方信息系统实际情况，将可能发生的安全事件进行分级，并制定安全事件分级管理及预警机制，完成我局的应急预案优化工作，应急演练服务以虚拟环境为战场，以攻击者视角，对虚拟目标系统环境进行攻击，关键信息基础设施运营单位的网络安全运维人员组建防守队伍，监测攻击行为，采取防守措施。最终通过实战演习的方式，对系统安全防护能力、安全运维能力以及安全事件的监测、响应能力，进行全面的检验。
3	人员要求	投入专业技能水平的人力资源和专业安全设备辅助应急演练活动的有序执行。
4	保密要求	确保我单位私密信息不会外泄
5	技术要求	采用最新技术和攻击趋势
6	随需应变	随我单位需求调整应急演练内容重点
7	成果明晰	演练流程和脚本结构层次清晰，演练环境稳定
8	交付成果	应提交文档包括但不限于以下： 实施前：《应急演练方案》 实施后：《应急演练总结报告》

（4）安全设备升级维护服务

名称	型号	详细参数
防火墙	AF-1000-D420	硬件质保和软件升级（不含线下服务）
防火墙	AF-1000-D420	硬件质保和软件升级（不含线下服务）
保障服务	维护标准及内容	（1）服务标准 A、定期现场巡检： 现场巡检频率：每季度 1 次 现场巡检主要工作内容：在巡检过程中，除巡查安全设备软件系统能否正常登录、是否系统 BUG 漏洞等，还需对设备进行必要的保养，如设备清灰、网络性能测试、供电系统性能测试、设备性能调优、数据率定等。 B、定期线上巡检： 线上巡检频率：每周一次，确保各类数据掉线及时发现，故障及时修复。 C、故障修复服务： 在项目日常维护过程中，出现系统故障，需及时安排专业技术工

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

		程师现场故障修复，一般问题12小时内修复，难点、重点问题2天内现场解决。 （2）服务内容 A、定期对各类安全设备进行巡检（包括不限于防火墙及入侵检测系统），查看并记录设备运行状况及告警信息。 B、实时或定期对安全设施运行状况进行监控，监控内容至少包括下列几个方面： 1）安全设施运行状态； 2）安全设施系统日志分析。 C、定期对安全设施进行例行维护，维护内容至少包括下列几个方面： 1）安全设施健康检查，主要设备应定期进行全面健康检查； 2）安全设施登录口令定期修改； 3）安全设施配置文件备份； 4）安全设施固件及系统软件升级；

（5）智慧水利平台运维保障服务

服务名称	服务（项目）名称
系统存储与备份日常运营保障管理	A、实时或定期监控存储系统运行状况，监控内容至少包括下列几个方面： 1)存储系统运行状态； 2)存储系统CPU、内存占用情况； 3)存储系统日志检查分析； 4)存储空间利用率。 B、定期对存储系统进行例行运行管理，服务内容至少包括下列几个方面： 1)存储系统健康检查，主要设备应定期进行包括容最分析、性能分析的全面健康检查； 2)存储系统登录口令定期修改； 3)存储系统固件及系统软件升级。 C、根据需要对存储系统进行响应式完善服务，完善内容至少包括下列几个方面： 1)存储空间划分、调整等配置变更；2)存储系统数据迁移、同步、复制等。 D、 定期进行总结评估，对存储系统运行状况及运行维护工作情况进行分析，提出改进意见。 E、做好存储系统技术资料的收集、整理，宜定期提交存储资源分配使用清单，做好运行工作过程文档的收集、存档。
日常文档管理	根据业务实际使用需求，配合业主日常系统文档录入、系统数据导出与分析统计等工作。
智慧水利平台优化保障	根据智慧水利平台使用需求，对进行智慧水利平台进行功能优化保障。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App