

专业化技术服务合同

政府采购项目招标人: 阜宁县人民医院 政府采购项目编号: JSZC-320923-HWZX-G2025-0170

西门子医疗按照本服务合同(以下简称“服务合同”)正文及其附件的约定向买方/用户提供以下服务:

买方/用户	名称:	阜宁县人民医院
	地址:	盐城市阜宁县阜城大街 129 号; 阜宁县阜城街道苏州路 500 号
	联系人:	石峰科长
	联系人电话:	18261281698
	联系人邮箱:	

西门子 (卖方)	名称:	西门子医疗系统有限公司
	地址:	中国上海市浦东新区海阳西路 399 号前滩时代广场 33 楼
	联系人:	季永杰
	联系人电话:	13912160641
	联系人邮箱:	yongjie.ji@siemens-healthineers.com

序号	设备名称	序列号	合同类型	合同期限
1	# syngo.via	132921	飞云 IT 全程保证合同	2025 年 05 月 27 日至 2026 年 05 月 26 日
2	SOMATOM Force	76238	白金全程保证合同	2025 年 05 月 27 日至 2026 年 05 月 26 日
	合同金额:	人民币: 1,740,000.00 大写: 壹佰柒拾肆万元整		

1. 付款条件: 100%合同款在 2026 年 05 月 27 日前由买方向西门子医疗付清。

西门子开户行	受益人: 西门子医疗系统有限公司
	开户行: 德意志银行(中国)有限公司上海分行
	账号: 3549094015
	纳税人识别号: 91310000MA1K32L88E

2. 维保服务内容

2.1 # syngo.via(序列号: 132921) 飞云 IT 全程保证合同 合同包括部分:

如下服务由西门子医疗提供

- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 远程技术支持服务(基于 SRS 连接)
- 远程软件更新服务(基于 SRS 连接)
- 远程软件升级服务(基于 SRS 连接)
- 远程临床应用支持服务(基于 SRS 连接)
- 工时
- 常规备件(旧件需退回西门子医疗)
- 客户端电脑及屏幕, 不间断电源产品及其劳务

如下服务由惠普提供:

- 为方便, 买方/用户可就硬件问题统一拨打西门子医疗服务热线
- 惠普硬件具体服务内容, 请访问以下网址:
<http://es.h3c.com/entitlement/>

2.2 # syngo.via(序列号: 132921) 飞云 IT 全程保证合同 合同未包括部分:

- 新沟通主服务器保养
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容



2.3 SOMATOM Force(序列号: 76238) 白金全程保证合同 合同包括部分:

- 工时
- 常规备件 (旧件需退回西门子医疗)
- 球管 (旧件需退回西门子医疗)
- 探测器 (旧件需退回西门子医疗)
- 高压油箱 (旧件需退回西门子医疗)
- 滑环 (旧件需退回西门子医疗)
- 预防性技术保养 (每合同年度保养通过 2 次现场服务完成)
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95%
- OEM 产品
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 智在远程服务
- 设备 SOMATOM Force (序列号: 76238) 已发生工单 720104205392 中人工费用

2.4 SOMATOM Force(序列号: 76238) 白金全程保证合同 合同未包括部分:

- 其它厂家之产品 (激光相机、高压注射器等) 及其劳务 (包在服务合同内的除外)
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在 “包括部分” 条款的内容

课程序号	课程名称	单个课程对应积分	合同期内总额度	总积分
1	设备维护保养技术研习班	0.00	2.00	0.00
	总计			0.00

3. 其他

3.1 安装使用非西门子医疗原厂备件/经改装的西门子医疗原厂备件

如果买方或第三方在设备上安装和/或使用非西门子医疗原厂备件/经改装的西门子医疗原厂备件, 鉴于无法完全排除上述备件对设备质量、安全和/或性能等方面的影响, 西门子医疗有权提前 30 日书面通知买方解除服务合同, 而无需因该合同解除向买方承担违约责任; 在这种情况下, 买方应向西门子医疗支付截至服务合同解除日的所有到期款项。为明确起见, 该非原厂备件或改装备件造成的设备故障或风险 (如有) 不在西门子医疗的维修范围内。

3.2 买方和其任何代理人 (包括买方的员工) 将遵守所有适用于服务合同的法律法规, 包括但不限于任何与课税、反腐败、反垄断、出口管制、反洗钱相关的法律法规或任何其他刑事法律、规章或法规。如买方违反前述合规承诺, 或西门子医疗根据可靠消息善意确信买方违反前述合规承诺且解除服务合同与相关法律法规不冲突, 西门子医疗有权书面通知买方解除本服务合同。

3.3 如因中国或者任何国家或地区的政策 (包括关税政策) 变化导致西门子医疗履行服务合同的成本显著增加, 双方同意应对提高服务合同金额进行友好协商; 如果双方未能协商一致的, 西门子医疗有权解除服务合同。

3.4 本合同到期后经买方考核通过后, 可无继续签下一年合同; 最多续签两年。

4. 合同附件:

下列附件是服务合同的组成部分:

附件序号	附件类型
附件	术语解释
附件	服务合同总则
附件	IT Care Plan 专用条款



此鉴: 服务合同由双方正式授权代表签字并加盖合法印章, 且其附件“备件停产澄清函”(如适用)也由双方加盖合法印章后生效(盖章时请加盖骑缝章)。正本合同共二份, 西门子医疗执一份正本合同, 买方执一份正本合同。尽管有前述规定, 如双方在“西门子电子签章平台”(由西门子医疗与符合相关资质要求的第三方电子认证服务商合作搭建)使用电子签章签署服务合同的, 服务合同自双方按相关要求完成前述电子签章流程后生效。加盖上述电子签章的所有电子文件均具有与加盖对应实体章的书面文件同等的法律效力。

卓宁县人民医院

(盖章)

姓名:

职位:

日期:



西门子医疗系统有限公司

(盖章)

姓名:

职位:

日期:

