

项目名称：睢宁县人民医院大功率钬激光治疗机采购项目

项目编号：JSZC-320324-ZJZB-G2025-0208

合

同

采 购 人：睢宁县人民医院

中标人：江苏九州通医疗器械有限公司

合同签订日期：2025 年 12 月 03 日

友情提醒：采购人与中标人应当在中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

购货单位：睢宁县人民医院（以下简称买方）

供货单位：江苏九州通医疗器械有限公司（以下简称卖方）

合同签署地点：江苏省徐州市睢宁县

根据《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规的规定，经双方协商一致，就买方采购卖方设备事宜，双方自愿签订如下合同：

第一条 产品名称、种类、规格、数量及价款

产品名称	品牌名称	规格/型号	生产厂家名称	数量	单价(¥元)	小计(¥元)
钬（Ho：YAG） 激光治疗机）	波科	Lumenis Pulse 100H	波士顿科学	1	2300000.00	2300000.00
内窥镜手术刨 削器	司迈	SPS-600	珠海市司迈科 技有限公司	1	280000.00	280000.00

产品详细配置清单等见附件，附件与本合同有同等法律效力。

第二条 交货方式与交货地点

1、交货时间：合同生效后，待接到采购人发货通知后 60 日内将合同标的全部交付并安装完毕。

2、卖方负责将产品运至买方指定地点，并承担运输、装卸、安装、税费等一切相关费用。

第三条 安装、调试与验收

需要安装的产品，由卖方负责安装和调试工作。产品正常运行后由卖方会同买方相关部门按规定的标准共同组织验收。不需安装的产品由买方组织验收。如果发现数量不足或有质量、技术等问题，卖方应在七日内，按照买方的要求，采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切损失和费用。

第四条 付款方式（采购资金的支付方式、时间、条件）

4.1 本合同总金额为人民币大写金额 贰佰伍拾捌万元（小写金额：2580000.00 元）

合同标的全部交付、安装调试完毕且通过买方验收后 3 个月内，买方一次性支付全款。具体流程如下：1. 买方按内部审批流程办理资金结算手续；2. 经审核确认符合支付条件后，卖方应在 5 个工作日内向买方开具等额正式发票；3. 买方收到合规发票后 30 日内，将款项足额支付至卖方指定的基本账户。

卖方需提交的支付文件包括：

合同、验收证明、全额正式发票等。

4.2 履约保证金：

(1) 卖方应在合同签订后 10 日内，向买方提交合同总价的 10 %（最高不得超过政府采购合同金额的 10 %）的履约保证金。

(2) 履约保证金应当以支票、汇票、本票、电汇或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交履约保证金，也可自愿使用履约保函（保险）代替缴纳履约保证金，具体详见《关于在全省政府采购领域推行电子履约保函（保险）的通知》（苏财购〔2023〕150 号）规定。

单位名称：睢宁县人民医院

开户行名称：中国银行睢宁支行

银行帐号：492358207022

地址：江苏省徐州市睢宁县八一西路 2 号

(3) 履约保证金退还：卖方缴纳的履约保证金，待合同标的履约完成、验收合格后一年内一次性无息退还（凭“履约保证金退付申请书”及“收款收据原件”到买方财务处办理退款手续）。如果卖方不履行合同约定的义务，未能完全履行合同规定的义务或其履行不符合合同的约定，买方有权扣除履约保证金，不足弥补损失的，卖方还应承担相应的赔偿或补偿责任。

(4) 若因卖方提供的基本账户信息存在错误、遗漏或不完整，导致保证金未能按约定退还至指定账户、误退至第三方账户或产生其他相关损失，所有责任及由此造成的直接经济损失均由卖方自行承担。

4.3 合同约定的卖方账户：

开户银行：中信银行南京中山东路支行

银行帐号：8110501013400086747

第五条 质量保证、保修期及服务承诺

1. 卖方保证向买方提供的产品满足中国国家标准和相关行业标准。

2. 产品的保修期（以验收合格日算起）叁年，保修期内免费维修。

3. 服务响应时间：2 小时，其他承诺：2 小时内完成远程诊断并提出解决方案；需现场维修的，工程师 24 小时抵达医院现场，48 小时内修复或免费提供备用设备（确保临床诊疗不受影响）。

第六条 违约责任

1. 非卖方供货质量问题，买方中途不得退货，否则买方应按合同总额的百分之一向卖方支付违约金，最高不超过合同总额的 5%。

2. 卖方不能及时提供本合同规定的产品以及应履行的义务，买方在发出违约通知后3日卖方不能纠正时，买方可以终止全部或部分合同。同时，卖方应返还买方所支付款项，并按合同总金额的百分之十向买方支付违约金，并赔偿因此造成的损失。

3. 卖方所供产品如验收不合格，或者品种、型号、规格、花色质量不符合合同规定的，买方有权拒绝付款。根据买方的要求，卖方必须无条件换货或退货，由此引起的一切费用损失由卖方承担。

4. 卖方逾期供货，每逾期一日，按合同总金额的千分之一向买方支付违约金。

5. 卖方违反质量条款交付产品，卖方应在买方书面通知七日内提供符合约定质量标准的产品，每逾期一日承担合同金额百分之一的违约金。

6. 卖方在施工期间应严格遵守《建筑安装工人安全操作规程》、《中华人民共和国消防条例》和其他相关的法规、规范。

7. 卖方在施工生产过程中违反有关安全操作规程、消防条例和防火规范，导致发生安全或火灾事故，卖方应承担由此产生的一切经济损失；在施工生产过程中，如发生人员伤亡事故，所产生的一切损失，由卖方自行承担。

8. 买方未按合同规定的时间和要求提供相应的场地技术资料等，交货日期经双方协商可相应顺延。

第七条 不可抗力

买方、卖方任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在合理期限内提供有关机构出具的证明，以减轻可能给对方造成的损失，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第八条 争议解决方法

买、卖方双方因履行本合同发生争议时，应友好协商；协商不成时，双方均有权向合同签署地人民法院提出诉讼。

第九条 合同附件

合同附件是合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。本合同附件包括：供货范围和价格清单、配置清单、技术标准、设备技术说明、售后服务和技术培训、质保期内设备所有备品备件清单、质保期满后供选购的所有备品备件及消耗品清单等。

第十条 买方招标文件、卖方投标文件及卖方投标最终报价单、承诺等附属内容均为本合同一部分。

第十一条 其它

1. 本合同未尽事宜，由买方、卖方双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 本合同壹式柒份，买方执陆份，卖方执壹份。自双方签字、盖章之日生效。

买方：睢宁县人民医院（盖章）

卖方：_____（盖章）

法定代表人或委托代理人：

法定代表人或委托代理人：

开户银行：中国银行

开户银行：中信银行南京中山东路支行

帐 号：492358207022

帐 号：8110501013400086747

日 期：2025年12月07日

日 期：2025年12月 日



合同附件

目录

合同附件 1：合同协议书

合同附件 2：技术规格和技术性能

（要求见招标文件第六章《采购需求》；合同见卖方投标文件。）

合同附件 3：售后服务和技术培训

（要求见招标文件第六章《采购需求》；合同见卖方投标文件。）

合同附件 4：供货范围和价格清单

（要求见招标文件第七章《投标文件相关格式》中《开标一览表》和《分项价格表》；合同见卖方投标文件。）



合同附件 5：医疗卫生机构廉洁购销合同

合同附件 1:

合同协议书

合同编号: _

签字日期: _

签字地点: _ 睢宁县 _

睢宁县人民医院 (买方名称) (以下简称“买方”) 已接受 江苏九州通医疗器械有限公司 (卖方名称) (以下简称“卖方”) 对 睢宁县人民医院大功率钬激光治疗机采购项目 (项目名称) (项目编号: JSZC-320324-ZJZB-G2025-0208) 的投标。买方和卖方共同达成如下协议。

1. 本合同协议书中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。

2. 以下文件应构成买方和卖方之间达成的合同, 若各文件之间存在含糊不清或互相冲突之处, 优先顺序应按下列文件顺序解释。

(1) 合同协议书

(2) 中标通知书

(3) 合同专用条款

(4) 合同通用条款

(5) 除合同附件 1 外的合同附件

(6) 其他文件

3. 考虑到买方将按照本合同向卖方支付合同价款, 卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供合同标的、技术资料、售后服务及技术培训。

4. 考虑到卖方将按合同规定提供合同标的、技术资料、售后服务及技术培训, 买方在此保证按照合同规定的时间和方式向卖方支付合同价款。

5. 本合同在下列条件全部满足后生效, 生效日期以下列条件全部满足的最晚日期为准:

(1) 双方加盖公章或合同专用章;

(2) 买方收到卖方提交的履约保证金。

6. 合同一式 伍 份, 具有同等法律效力, 买方 肆 份, 卖方 壹 份, 政府采购管理部门一份备案。

7. 本合同其他未尽事宜及与采购文件有矛盾之处, 以采购文件 [项目编号: JSZC-320324-ZJZB-G2025-0208] 为准。

买方和卖方由其正式授权代表于上述所写日期和地点签订本合同。

买方 (签章): _____

法定代表人或授权代表 (签名): _____

卖方 (签章): 江苏九州通医疗器械有限公司

法定代表人或授权代表 (签名): _____

合同附件 2 技术规格和技术性能

名称	钬 (Ho: YAG) 激光治疗机；内窥镜手术刨削器
型号	Lumenis Pulse 100H ； SPS-600
功能	用于泌尿系软组织的汽（气）化、切割（如可用于前列腺、膀胱肿瘤剜除），可治疗泌尿系统结石（碎石）；用于泌尿外科内窥镜手术，与钬激光治疗机配套使用治疗前列腺、膀胱肿瘤剜除
主机结构	钬 (Ho:YAG) 激光器、激光电源及控制系统、安全防护系统、冷却系统；核心控制模块、动力驱动单元、负压吸引控制模块、安全与辅助模块。
详见技术参数	

1、钬 (Ho: YAG) 激光治疗机技术参数

技术参数：Pulse100H 钬激光设备

1. 整机原装进口；配备原装进口光纤。
2. 主机资质认证：主机获得 FDA 认证、CFDA 认证、CE 认证，提供通过 ISO13485 体系认证。
3. 波长：2.1um；吸收色素是水吸收，非选择性吸收。
4. 作用组织部位及作用方式：对人体各种组织均可进行爆破切割、灼烧、汽化、凝固作用及结石粉碎，起到有效的临床治疗作用。
5. 组织作用深度：0.2-0.4mm。
6. 激光棒：四根激光棒设计构造，在任何一路损坏时其它根可自动代偿工作。
7. 功率：1-100W；可以设定传输到组织的最高平均功率 100W。
8. 脉冲平均能量范围：0.2—3.5J。
9. 脉宽：150~560 微秒，长短可调。
10. 频率：5-53Hz。
11. 绿色指示光：三档可调，及闪烁模式。
12. 双操作界面，双脚踏控制，方便单人操作。
13. 具有保护镜技术，防止激光反射损坏机器。
14. 稳定输出：激光功率输出不稳定性 $\leq \pm 4\%$ 。
15. 激光光纤：光纤口径有 200 微米、365 微米和 550 微米，均获得 FDA 认证、CFDA 认证、CE 认证。用于 输尿管软镜的 200 微米软光纤最大承载能量 45W；365 微米和 550 微米光纤可以承载 100W。
16. 显示/控制屏：彩色液晶全屏显示，全屏触摸操作，可选配遥控器在消毒区进行控制参数操作；屏幕尺寸 $\geq 200\text{mm}$ (长) $\times 126\text{mm}$ (宽)。
17. 操作自动保护设计：进入激光随时发射的 Ready 状态后，如果检测到有 5 分钟没有任何激光发射操作，则自动进入 Standby 待机模式，需要人工再次选择确认进入 Ready 状态。
18. 激光能量使用累计值显示，并可以清零。
19. 装配有 CaseSave 能量节约模式：可保证在某一根激光棒出现故障情况下，手术还能继续顺利进行。
20. 装配有 PhotoCell 能量监控系统：可实时监控并智能调节激光输出能量，确保能量输出稳定、持续。
21. 装配有外部门互锁插头：可确保机器在有外部门打开时，激光不能发射。
22. 装配有激光频率显示条：可提示当前模式下可调频率的最大范围。
23. 装配有激光能量显示条：可提示当前模式下可调能量的最大范围。
24. 装配有激光能量累计总值显示：可提示本次手术累计激光能量输出总值。
25. 装配有紧急停机开关：在设备出现意外故障或异常状况时，可以紧急关闭机器。
26. 移动性：有脚闸锁定装置，即可固定不动，也可随意灵活移动。
27. 冷却装置：内置整合式风冷、水冷组合热交换器，完全确保激光能量长时间输出稳定、持续。



28. 一键功能：自动记忆多组手术参数，便于术者切换。

29. 售后服务：在全国范围内，厂家提供 24 小时免费售后服务电话；全国共 11 个城市有厂家售后服务常驻工程师；国内有自己的维修配件的保税仓库。

2、SPS-600 内窥镜手术刨削器技术参数

序号	产品名称	规格、性能和技术参数
1	内窥镜手术刨削器	本产品适用于内窥镜手术下对软组织进行绞碎或切除（见产品注册证）。
1.1	主机	能量控制平台，内置负压吸引装置。 （见检验报告 2019-GL-0038 第 4 页-8）
1.2	操作手柄（电机）	操作手柄、电机及电机线缆，输出转速。 具有静音电机，旋转时无杂音转出。操作手柄外壳与电机可拆卸分开，操作手柄外壳与电机可以分开单独清洁消毒灭菌，可以保护电机，延长使用寿命。 （见检验报告 WT22060047 第 2 页）
1.3	刨削刀头	具有 $\varnothing 4.8 \times 360\text{mm}$ 、 $\varnothing 4.8 \times 390\text{mm}$ 、 $\varnothing 4.0 \times 360\text{mm}$ 、 $\varnothing 4.0 \times 390\text{mm}$ 四种及以上规格可选（见产品注册证技术要求）
1.4	脚踏开关	脚踏开关，双档位多功能单踏板脚踏控制开关。 1) 档位一：半踩（轻踏），脚踏启动负压吸引功能，保证手术视野清晰，有效避免刨削刀头误切； 2) 档位二：全踩脚踏（踩下脚踏至底部），吸引功能保持开启状态并同时启动刨削刀头旋转切割； （见说明书第 20 页、见检验报告 WT22060047 第 2 页）
1.5	刨削器	刨削器具有智能提示音提示功能，并声音大小可调节，当踩动脚踏第一档开关启动负压吸引时，主机会自动发出嘟嘟的提示音；当踩动脚踏第二档开关启动刀具璇转切割时，主机会模拟刀具切割工作声音； （见检验报告 WT22060047 第 2 页）
1.6	外接电源	AC220V 50Hz（熔断器 T3.15AH250V）（见说明书第 14 页）
1.7	输入功率	300VA（见说明书第 14 页）
1.8	安全类型	I 类，BF 型应用部分（见说明书第 14 页）
1.9	输出转速	300-2100r/min （见技术要求第 2 页、见检验报告 2019-GL-0038 第 3 页-3）
1.10	调速范围	1 档~10 档可调（见检验报告 2019-GL-0038 第 3 页-3）
1.11	最大负压值	$\geq 80 \text{ kPa}$ （见检验报告 2019-GL-0038 第 4 页-8）
1.12	吸引流量	$\geq 400\text{mL/min}$ （见说明书第 14 页）
1.13	电机旋转模式	①单一方向旋转；②往复交替循环旋转。 根据手术情境，可以通过控制刨削器主机面板选择适合于各类不同手术情况的旋转模式。 （见检验报告 2019-GL-0038 第 3 页-4）
1.14	空载往复频率	70~110 次/min（见技术要求第 2 页、说明书第 15 页）
1.15	额定负载转矩	50 mN.m（见检验报告 2019-GL-0038 第 3 页-6、说明书第 15 页）
1.16	噪音	$< 65\text{dB}$ （见检验报告 2019-GL-0038 第 5 页-18）
2	收集瓶及溢流保护装置	配置两个 4L 的液体收集瓶（负压瓶），收集切除后的组织与废弃液体，负压瓶设计需内置自动防溢流装置，防止吸引液体和组织溢出流入设备，从而保护刨削器主机；（见产品安装操作指引）
3	台车	单台仪器设备的便捷台车，带脚轮可移动手推台车，满足刨削主机与负压瓶同时存放。（见产品彩页）
4	膀胱内窥镜（粉碎镜）	用于尿道、膀胱的观察成像。视向角 0° 广角镜，工作长度 $210 \text{ mm} \pm 3\%$ ，包括插入宽度 $\leq 8.0\text{mm}$ 、器械通道 $\geq 4.9 \text{ mm}$ 和插入宽度 $\leq 6.5\text{mm}$ 、器械通道 $\geq 4.0 \text{ mm}$ 两种规格可选，与刨削主机为同一注册人。 （见产品注册证技术要求变化对比表、产品说明书第 4 页）
4.1	装配及功能要求	膀胱内窥镜与镜鞘安装连接后，可 360° 任意旋转。（见产品彩页）

电切内窥技术参数

序号	产品名称	规格、性能和技术参数
1	电切内窥镜	可连续进出水冲洗对流。（见产品注册证、说明书第 6 页）
1.1	内窥镜	12°/30° 可选，4mm×302mm 高清内窥镜，可高温高压消毒； （见产品注册证、彩页、说明书）
1.2	被动式操作器	被动式，新型人体工程学被动式工作手柄，前操控手柄可同时四手指抓握，从中指至小指由上至下逐渐向后倾斜，与后拇指始终形成圆弧型的自然抓握状态，可提高操控性，减少操作疲劳 （见产品注册证、彩页、专利证书）
1.3	外鞘	26Fr 设置进、出水通道和控制开关，始终保持进出水垂直对流。（见产品注册证、彩页、说明书第 6 页）
1.4	内鞘	24Fr 可 360° 旋转（见产品注册证、彩页）
1.5	闭孔鞘芯	与内鞘配套使用（见产品注册证、彩页）
1.6	冲洗接头	与内鞘配套使用（见产品注册证、彩页）
1.7	内鞘进水接头	遇尿道狭窄时可配合内鞘实现腔内进水，实施单鞘手术 （见产品注册证、彩页）

内窥镜灌注吸引平台 SFP-1000 技术参数

1、具有 3 大类 6 种工作模式：灌注模式（灌注-腔内压力监控、灌注-无腔内压力监控）、吸引模式、灌注吸引模式（输尿管软镜取石、经皮肾镜取石、灌注吸引模式）；（见检验报告 MZ21060369 第 2 页，标准条款 2.2）

▲2. 腔内压力设置范围：

2.1、灌注-腔内压力监控 7mmHg~150 mmHg；（见检验报告 MZ21060369 第 2 页，标准条款 2.3.1）

2.2、输尿管软镜取石、经皮肾镜取石、灌注吸引模式：-20mmHg~30 mmHg；（见检验报告 MZ21060369 第 3 页，标准条款 2.7.1）

3、腔内压力测量准确性：当设置压强<50mmHg 时，压强设置允差为±2.5 mmHg，当设置压强≥50mmHg 时，压强设置允差为±5%。（见检验报告 MZ21060369 第 2 页，标准条款 2.3.2）

4、过压减压功能：在灌注-腔内压力监控模式下，当腔内压力超过设置的最高值时，自动减压到设置的范围内；（见检验报告 MZ21060369 第 2 页，标准条款 2.3.3）

★5、压力传感器测量范围：-50mmHg~300mmHg；（见检验报告 MZ21060369 第 5 页，标准条款 2.12.1）

▲6、灌注流量：产品预置流量调节范围为 40mL/min~1000mL/min；（见检验报告 MZ21060369 第 2 页，标准条款 2.4.1）

7、灌注流量误差：当设置流量≥100mL/min，流量设置的允差为±10%；当预置流量<100mL/min 时，流量设置的允差为±10mL/min。（见检验报告 MZ21060369 第 3 页，标准条款 2.8.2）

8、吸引压强范围：0mmHg~-320mmHg（根据设置的吸引流量，自动设定吸引压力）；（见检验报告 MZ21060369

第 2 页，标准条款 2.5.1）

9、吸引压强准确性：当设置压强绝对值<50mmHg 时，压强设置允差为±2.5 mmHg，当设置压强≥绝对值 50mmHg 时，压强设置允差为±5%；（见检验报告 MZ21060369 第 3 页，标准条款 2.5.2）

10、吸引流量范围：1000 mL/min~6750mL/min；（见检验报告 MZ21060369 第 3 页，标准条款 2.6.1）

11、吸引流量允差：±10%。（见检验报告 MZ21060369 第 3 页，标准条款 2.6.2）

12、过压报警：符合 YY 0709-2009 标准的要求，提供高中低三种压力报警级别，提供报警关闭功能。（见检验报告 MZ21060369 第 4 页，标准条款 2.10.1、2.10.2；第 5 页，标准条款 2.10.3、2.10.4）

★13、 温度显示报警：提供温度显示，符合 YY 0709-2009 标准的要求，提供高中低三种温度报警级别，提供报警关闭功能。（见检验报告 MZ21060369 第 5 页，标准条款 2.11）

14、自动调整灌注流量：在灌注-腔内压力监控模式下，在不超过设置的流量范围内，根据实际腔内压力能自动调整灌注流量，使腔内压力保持在设置的范围内。（见产品彩页）

★15、自动调整灌注、吸引流量：在输尿管软镜取石、经皮肾镜取石、灌注吸引模式下，根据实际腔内压力能自动调整灌注、吸引流量，使腔内压力保持在设置的范围内。（见产品彩页）



▲16. 具有与内窥镜手术创削设备配套使用的信号接口及膀胱压力实时监测功能，在行前列腺剜除手术中通过手术创削设备粉碎前列腺组织时能对膀胱压力实施监测，当膀胱压力低于预设安全值时能介入停止创削设备工作，以最大限度保证膀胱壁不被误伤。（见产品彩页或实物）

注： 参数中标注“★”号的参数为关键性技术参数，参数中标注“▲”号的参数为重要性技术参数。

售后服务方案

（一）售后服务团队配置

- 组建医疗设备专属售后服务团队，团队成员均具备 5 年以上医疗设备售后经验，持有原厂认证资质及医院感染控制培训证书，熟悉医院诊疗流程。
- 设立 7×24 小时售后服务热线、在线客服及专属售后专员对接机制，医院可通过多渠道快速反馈设备问题，售后专员 10 分钟内响应对接。
- 联合设备原厂在医院所在区域设立医疗设备备品备件库，储备充足的核心零部件、易损件及备用设备（含无菌配件），明确配件价格及供应保障方案，承诺质保期外仅收取出厂价零配件费，确保配件供应及时且符合医疗标准。

（二）质保期内售后服务

1. 质保期：项目整体及所有设备免费质保期 3 年，自最终验收合格、交付医院使用之日起计算。
2. 质保内容：质保期内提供全免费服务，涵盖人工费、差旅费、无菌备件费、部件更换、保养、维修、技术支持、软件更新及系统升级等所有费用，因产品本身质量问题导致的损伤或损坏，免费更换或修理，确保不影响医院正常诊疗。
3. 定期维护：质保期内每年派有资质的售后技术人员进行不少于 2 次的免费预防性维护保养，包括设备全面检测、无菌清洁、精度校准、隐患排查及耗材更换提醒，保留详细巡查记录供医院设备科查验。
4. 响应时效：接到医院报修通知后，2 小时内完成远程诊断并提出解决方案；需现场维修的，工程师 24 小时内抵达医院现场，48 小时内修复或免费提供备用设备（确保临床诊疗不受影响）；特殊情况需推迟响应的，提前电话告知医院并获得同意，同步提供应急解决方案。

（三）质保期外售后服务

1. 服务承诺：质保期外，终身提供维修服务及技术支持，保证原厂无菌零部件供应，维修价格仅收取出厂价零配件费，长期保持稳定（政策调整因素除外）。
2. 维保方案：提供定制化维保套餐（年度维保、季度维保等），套餐内容包含定期无菌维护保养、故障应急处理、软件升级指导、耗材更换提醒等，明确维保收费标准，满足医院成本控制及设备管理需求。
3. 响应时效：故障处理时间要求与质保期内一致，确保医院设备快速恢复正常使用，减少对诊疗工作的影响。

（四）售后服务流程

1. 需求受理：通过应急专线、在线客服接收医院需求，重点记录设备故障现象、所在手术室、是否影响手术安排，急诊手术相关需求标记为“一级响应”。
2. 初步诊断：30 分钟内完成远程诊断，能远程解决的（如参数重置、报警解除）立即指导手术室人员操作；无法远程解决的，立即安排工程师携带无菌配件前往。
3. 现场服务：工程师按手术室无菌要求穿戴防护装备，开展维修工作，避免污染手术环境；维修完成后，模拟手术场景测试设备性能，确保符合临床使用标准。
4. 服务回访：服务完成后 24 小时内回访手术室护士长及使用医生，了解设备运行情况及服务满意度。
5. 档案更新：将故障原因、处理方案、更换配件、无菌检测结果等记录录入设备售后档案，实现全生命周期追溯。

技术培训方案

一、培训总则

（一）培训目标

通过理论教学、实操演练与案例复盘相结合的方式，使采购人指定医护及技术人员全面掌握科医人大功率钬激光治疗机、司迈内窥镜刨削器的核心原理、规范操作、日常维保及应急处理技能，确保设备开机即可规范使用，降低故障发生率，充分发挥设备临床治疗价值。

（二）培训依据

严格遵循《医疗器械监督管理条例》《医疗机构医疗器械使用质量监督管理办法》，结合科医人原厂技术规范、设备操作手册及采购人提出的培训要求，确保培训内容合法合规、贴合实际需求。

（三）培训对象

采购人指定的临床操作医师、护士、设备维修工程师及相关管理人员（建议每组培训人数不超过 8 人，保障实操效果）。

二、培训筹备

（一）培训团队组建

组建由 3 人及以上构成的专业培训团队，成员需满足以下资质：

1. 科医人原厂认证培训师及司迈内窥镜刨削器具备 5 年以上同类设备培训经验；
2. 临床应用顾问，拥有三甲医院泌尿外科等相关科室临床实操经验；
3. 售后技术工程师，具备设备维修二级及以上资质，熟悉设备结构与常见故障处理。

（二）培训资料准备

4. 定制化培训手册（含设备技术参数、操作流程、维保规范、故障案例库）；
5. 操作视频教程（涵盖标准操作步骤、应急处理演示）；
6. 考核试题库（理论+实操）、培训记录单、签到表、满意度调查表；

（三）培训场地与设备

7. 场地：采购人指定的设备安装现场或专用培训室；
8. 设备：待安装调试合格的科医人大功率钬激光治疗机 1 台；司迈内窥镜刨削器 1 台（含完整配件及模拟操作耗材）；
9. 辅助工具：操作模拟模具、故障排查工具套装。

三、培训内容与实施计划

（一）培训周期

具体分配如下：

培训阶段	核心内容	培训形式
理论授课	1. 设备核心原理（钬激光产生机制、智能控制系统、安全防护设计）；2. 临床应用范围（泌尿系结石、前列腺增生等疾病治疗适配场景）；3. 操作规范（参数设置、治疗流程、患者体位摆放注意事项）；4. 安全管理（激光防护、电气安全、感染控制要求）；5. 维保基础（日常保养项目、周期及标准）；6. 内窥镜刨削器与钬激光配套使用方法	集中授课+案例分析+互动答疑
实操演练	1. 设备开机自检、参数设置与校准；2. 模拟临床治疗操作（刀头安装、能量调节、治疗路径规划）；3. 日常保养实操（冷却系统检查、过滤芯更换、保护膜检查、光纤检查、设备清洁等）；4. 常见故障排查（如激光输出异常、压力报警、通讯故障）；5. 应急处理演练（设备骤停、激光泄漏、患者突发不适等场景）。	分组实操+一对一指导+现场纠错
培训复盘	培训复盘（答疑解惑、反馈收集、培训内容补充）。	内容补充

（二）培训记录

10. 培训期间全程记录学员签到情况、实操过程；
11. 填写《培训记录单》，由培训师、学员及采购人代表共同签字确认，留存归档供采购人查验。



合同附件 4：供货范围和价格清单

产品配置清单

序号	名称	品牌型号	数量	备注
1	钬激光治疗主机	波科 Lumenis Pulse 100H	1 套	2300000.00
2	脚踏开关	波科	1 套	包含
3	光纤检测器	波科	1 个	包含
4	钬激光保护镜	波科	6 个	包含
5	激光防护眼镜	波科	2 个	包含
6	激光警告牌	波科	2 个	包含
7	复用光纤	波科	8 根	包含
8	粗光纤剥皮器	波科	1 个	包含
9	细光纤剥皮器	波科	1 个	包含
10	光纤切割器	波科	1 个	包含
11	内窥镜手术刨削主机	司迈 SPS-600	1 台	280000.00
12	粉碎手柄	司迈 SPS-601	1 个	包含
13	脚踏开关	司迈 SPS-603	1 个	包含
14	刨削刀头（粉碎刀头）	司迈 SPS-602	2 个	包含
15	集液瓶	司迈 SPS-605	1 个	包含
16	吸引管	/	1 个	包含
17	台车	SPS-608	1 个	包含
18	膀胱内窥镜	SM-701	1 套	包含
19	电切内窥镜	SMNKJ	1 套	包含
20	内窥镜灌注吸引平台	SFP-1000	1 套	包含

合同附件 5:

医疗卫生机构廉洁购销合同

甲方（购货单位）：睢宁县人民医院

乙方（供货单位）：江苏九州通医疗器械有限公司

合同签署地点：

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《民法典》及购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材、检验检测试剂等货物、服务、工程类项目。

二、甲方应当严格执行购销合同验收、入库制度，对采购项目及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给子的钱物应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。

八、本合同作为医药产品购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

九、本合同一式肆份，甲方叁份，乙方壹份，自双方签字盖章之日起生效。

甲 方：_____（盖章）

法定代表人或委托代理人：_____

日 期：2025 年 12 月 03 日

乙 方：江苏九州通医疗器械有限公司（盖章）

法定代表人或委托代理人：_____

日 期：2025 年 12 月 03 日