

政府采购合同

项目名称：吴中区不动产权证通打服务升级项目

项目编号：JSZC-320506-YZZJ-G2025-0024

甲方：苏州市自然资源和规划局吴中分局

地址：江苏省苏州市吴中区苏街 117 号

电话：0512-66982308

乙方：杭州摩科智能互联有限公司

地址：杭州市富阳区银湖街道银湖创新中心 9 幢 7 楼

电话：13382031685

根据苏州永正造价师事务所有限公司采购编号为 JSZC-320506-YZZJ-G2025-0024 吴中区不动产权证通打服务升级项目的采购结果，确定乙方为本次成交供应商，现依照磋商文件、乙方的响应文件及相关文件的内容，签订本合同书。

一、合同内容：

1、乙方负责完成甲方的 不动产权证通打服务升级项目 服务工作。

2、下列文件为本合同不可分割部分：

- ① 成交通知书；
- ② 乙方的响应文件；
- ③ 乙方在采购过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；
- ④ 采购文件及其附件；
- ⑤ 合同附件。

以上与本合同具有同等法律效力

二、服务范围：乙方为甲方提供 4 台不动产自助打证机，型号：MK-9000B，具体详见采购文件。

三、合同价格支付

1、合同金额：人民币 柒拾玖万贰仟捌佰圆整（¥792800.00），以上费用包括但不限于食材、设备、人工费、代理服务费、包装、税金、运输等相关费用，以及在服务过程中发生的一切费用及合同包含的所有风险、责任等各项应有费（政策性条款例外）

2、付款方式：供货完成后支付合同价款的 50%，验收合格后支付剩余尾款 50%，支付进度根据财政预算资金实际情况安排支付。

乙方要求付款应提供以下资料：

(1) 合格的发票。

(2) 其他（如有）。

3、支付方式：银行转账。

4、服务清单：详见附件一。

四、产品的安装与验收

1、合同签订后，3 个工作日内完成供货安装、调试。乙方负责进行产品的安装、调试，甲方负责为乙方安装、调试工作创造条件：如：甲方指定安装地点、提供相关接口、协调接口开发工作等。

2、中标单位向采购单位提出验收申请，采购单位会同中标单位进行产品验收并对项目进行测试，如采购单位认为不符合采购单位要求及相关标准，可申请有关部门进行项目测试和验收，其相关费用由中标单位承担。

3、验收期：自中标单位提出申请后十个工作日内组织验收。

4、若产品验收不合格，甲方有权要求乙方进行更换；若更换后仍不合格的，甲方有权要求乙方退货退款。

五、违约责任

（一）乙方的违约责任

1、乙方未按合同规定的质量要求提供服务，违约或造成甲方损失时，甲方有权拒付合同款，并可要求乙方进行赔偿，可从项目款中扣除并可提出索赔要求。

2、乙方应服从甲方监督管理，甲方在检查中发现乙方在工作质量、礼节礼貌、仪表仪容、执行制度等方面存在的问题的：

(1) 一般性失误，甲方提出后乙方立即有效更正的，给予口头警告；未能及时有效更正的，每出现一次，给予扣除最终结算总金额千分之一的处罚；

(2) 重大失误，甲方提出后乙方立即有效更正的，给予口头警告并每次扣除最终结算总金额的千分之一；未能及时有效更正的，每出现一次，给予扣除最终结算总金额百分之一的处罚；

(3) 严重失误并造成不可更正的后果的，甲方有权拒付尾款。

3、乙方必须自己完成合同内容，不得自行分包，否则，甲方有权按乙方不能完成合同处理；乙方需要分包的都必须在响应文件中明确单位承担和承担单位的情况介绍。

4、乙方应执行国家有关规定（如苏州市最低工资标准和其他规定），负责乙方员工的生病、事故、伤残、死亡和劳务纠纷，甲方不承担任何相关责任。

5、乙方负有对自己员工的安全责任，甲方不承担任何相关责任。

（二）甲方违约责任

甲方违反合同规定，拒绝接收乙方的合格标的物，应承担乙方由此造成的损失。

六、售后维护

1、产品保修期为 2 年，保修期：从产品验收合格之日起开始，两年内免费维保。

2、在产品保修期内，提供每周5个工作日×12小时免费服务热线；对采购人提出的服务要求，须在1小时内响应，2小时内到达现场，4小时内解决问题，如需更换或送修，须在48小时内解决或提供同等备品，在此期间产生的维修、维护、保养、检测、更换等服务一切费用由乙方承担。

3、若因甲方提供的接口有变动或更新造成软件查询结果不准确或其他异常问题，不属于乙方售后维护服务范围，乙方不承担任何责任。如有接口变动或新需求，甲方需要乙方进行软件调整，甲方应提前5个工作日告知乙方，在保修期内乙方负责免费调整，并于5个工作日内完成交付。

超过保修期，另行签订维保合同。

七、保密条款

1、甲方不得以任何方式侵犯本合同项下产品所涉知识产权。乙方向甲方提供的服务（包括产品硬件及产品硬件内的软件系统）均为其自有或拥有合法的授权，不得侵犯第三人的知识产权。

2、任何一方对在本合同签订及履行过程中知悉的对方商业秘密负责保密，保证不向任何第三方进行透露。

八、合同的解除和转让：

（一）合同的解除

1、甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

2、有下列情形之一的，合同一方可以解除合同：

（1）因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

（2）因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同。

（3）有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

（二）合同的转让：合同的部分和全部都不得转让。

九、不可抗力

1、因不可抗力（或甲、乙双方不能控制的原因）不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

十、合同的生效及其他：

1、合同经供需双方代表签字并盖（公章或合同专用章）后即生效。

2、乙方除应做好服务人员的安全教育外，还应为服务人员提供必要的劳动保护条件，为服务人员办理作业时的人身安全保险和意外伤害险，一切安全责任事故均由乙方负责（保险种类由乙方自行选择）。

3、本合同的成立、有效性、解释、履行及由此产生的争议的解决，均应适用中华人民共和国法律。

4、因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，应本着友好合作的态度协商解决；如协商不成，均可向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉，通过诉讼方式解决。

5、诉讼期间，除争议内容以外，双方均应继续履行合同约定的其他内容。

6、本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及其同相关法律、法规之规定解释，在执行过程中双方在不违背本合同和采购文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力，但须提交采购代理机构一份备存。

7、本合同有效期自合同签订之日起至 2027 年 12 月 31 日。

本合同一式六份，双方各执二份，政府采购监督管理部门、采购代理公司各执一份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：

法人代表

或其授权代理人：

年 月 日



乙方（盖章）：

法人代表

或其授权代理人：

年 月 日



附件一：供货参数

（一）硬件参数：

终端主要模块	指标类型	指标参数
制证性能总述	制证内容	日期、盖章、权利信息、附图等
	制证速度	不打印分户图和宗地图≤2min；打印内容含分户图不含宗地图≤3min；打印内容含分户图和宗地图≤4min。
	制证成功率	≥99.75%
	制证 OCR 成功率	≥99.60%
	打印清晰度(DPI)	≥360*360
	打印位置偏移量	≤±2mm
	加证方式	前侧加证，免移动机器
	故障维护方式	一键排证，前侧出证。
主机柜	材料	冷轧钢板，厚度 1.5mm 及以上，机身喷塑处理
	出纸检测	采用红外感应方式。
	机柜宽×深×高（mm）	≤700x1100x1766mm
	补纸方式	前装纸。
	门锁	电子密码锁。
工控机	CPU	处理器≥i5，主频≥2.7G，四核四线程及以上
	内存	≥8G
	硬盘	≥128G
	操作系统	Windows 系统
触摸显示屏	屏幕尺寸	≥21.5 英寸
	分辨率	≥1920x1080
	对比度	≥3000: 1
	表面防护等级	≥IP53
条形屏	屏幕尺寸	≥19.5 英寸
	分辨率	≥1920x540
	对比度	≥8000: 1
	响应时间	≤5ms
盖章模块	印章类型	光敏印章
	盖章数量	>8000 章次/5ml 光敏印油
	章面大小	42mm×42mm(圆章) /42mm×32mm(椭圆章)
光敏双章盖章机	盖章方式	垂直盖章，光敏印章
	印章数量	≥2 个光敏印章
	隔页盖章功能	可以实现相隔 1-10 页盖章
	单次注油	可加满 10ML 印油（可达 1~2 万次盖章）

二代证身份证阅读器	保密模块	身份证核查系统专用模块
	读卡距离	0-3cm
	读卡速度	≤1 秒
	灯光提示	红色代表失败，绿色代表通过
单目摄像头	像素	≥1100w
	分辨率	≥3840*2160 30 帧
二维码阅读器	识读精度	≥3mil
	扫码反馈	蜂鸣器，四角白灯闪烁
	读取距离	0-7cm (15mil)
	读取速度	≥50ms/次
针式打印机	打印机类型	存折证卡打印机
	打印方式	点阵击打式
	可靠性	打印头寿命：≥4 亿次/针
	色带性能	色带寿命：500 万字符（信函模式 10cpi，48 点/字符），1000 万字符（草体模式 10cpi，24 点/字符）
	平均无故障时间	≥10000 小时
	支持双色带打印	支持红、黑双色带打印
高速打印机	打印机类型	黑白激光多功能一体机
	打印质量	≥1200 x 1200 dpi
	纸容量	不少于 250
	打印负荷	≥8 万页，建议每月 750 到 4000 页
	速度	≥35 页/分钟
视觉相机	最大像素	≥200 万
	最大有效分辨率	≥2001 (H) *1121 (V) approx. 2.24 M pixels
	像素大小	≥2.8*2.8um v
	自动控制	饱和度，对比度，锐度，白平衡，曝光
OCR 识别摄像头	像素	≥500 万 2592X1944px
	图像色彩	RGB24 位真彩
	扫描速度	≤1 秒
自动门组件	功能	打印证明前自动门上升关闭、证明编号识别完成后自动门下降打开，带防夹手功能。当自动门进行运动的时候，出纸口会亮起灯光提醒用户。
给纸仓模块	搓纸辊寿命	≥20 万本/次
	给纸仓直流电机寿命	≥3000 小时
走纸机构	直流电机寿命	≥3000 小时
	搓纸轮寿命	≥5W 册
翻页机构	翻页辊寿命	≥20 万张/次
	翻页成功率	>99.9%（纸张翘曲高度<2/11）
扬声器	频响	F0-20000HZ
	个数	≥1

(二) 软件参数

基础功能	获取不动产登记中心信息系统数据
	给不动产登记中心信息系统回传数据
	信息传输过程可做加密处理
	可配合业主单位做信息安全等级保护的二、三级等保认证
	用户办理业务需阅读使用须知，以弹框形式提示风险及操作文字，3秒之后可点击确认进入下一流程
	断网自动检测功能，当网络断开，系统可自动检测
	自动更新软件程序，程序部署服务器端，客户端自动检查同步服务器端程序版本
人证比对	采用人证比对算法进行动态对比，确保拍摄所获取到的是人脸，防照片欺诈，并多次比对确保结果真实有效
	人脸识别拍照自动上传保存功能，将所拍的照片作为自助打证的电子收件资料存储在后台，管理员可以在后台进行查询
	通过读取二代身份证内照片与现场人脸比对，有效验证是否是持证人人本人。人证比对识别正确率 $\geq 99.98\%$
	辅助脸部特征点的识别，通过算法计算人脸特征点及人脸范围，提高识别准确率
语音提示	全程主屏页面显示操作流程，并语音提示
	语音提示音量可调节
	语音提示采用标准普通话进行朗读
二代身份证读取	完整读取身份证号码、姓名、民族、出生日期、住址、发证单位、有效日期、头像等身份证件信息
	识别速度快，平均识别时间 < 1 秒；读卡识别范围广，0-3cm都可识别
扫码录入	二维码/条码扫描模块自动感应业务单上的业务二维码/条码，快速扫描，获取二维码/条码内容后自动填写进输入框
	可连续扫码录入多条二维码/条码
	最小识别条码长度（正常台面距离） $\leq 3\text{cm}$ ，最小二维码边长 $\leq 0.5\text{cm}$ 。
触摸屏录入	触摸屏录入功能，反应时间小于3ms
	可支持多点触控， ≥ 10 点；可支持拖移操作
	最小触摸物体直径 $\geq 8\text{mm}$ ，满足从不同人群的触摸操作习惯
	触摸页面功能按钮会有动画反馈，例如按钮会按下变色，并有弹起动画，生动模拟真实物理按钮效果，增加用户体验
	触控操作优化，上下翻页等多处采用滑动操作而非单一点击操作大大提高了触控操作的效率
软键盘输入功能	为了软件操作开发的专用软件盘，支持三种输入方式适应更多人群使用：1-手写输入法 2-拼音全键盘输入法 3-数字输入法，可根据需要

	随意切换
	键盘智能判断出现位置，并可随意拖移，防止遮挡需要填写内容
未成年人检测	特殊业务流程中可以额外增加未成年人身份录入功能
	无身份证的未成年人可以通过手动添加身份证号和姓名进行录入
	输入身份证号码时自动检测身份证位数、格式、真实性、身份证号年龄是否小于18岁，任一条件不符合不允许录入
	未成年人姓名的姓氏须至少与其中一个成年被查询人相同，否则不允许录入。例如：父亲叫张三，母亲叫李红，则子女姓氏必须为张或者李，否则弹窗提醒
产权证书信息查询及打印	查询名下所有不动产权证信息数据
	查询结果预览
	打印过程进度提示
	可选择单次打印或同时多套不动产权证书打印功能
	打印机故障页面提示，例如卡纸故障，缺证提示等，并提示通知工作人员处理
	首页显示证书剩余量
不动产登记信息查询	本人有房无房信息查询
	委托有房无房信息查询
	本人不动产权属信息查询
	委托不动产权属信息查询
	查询结果预览
登记证明信息查询及打印	查询名下所有不动产信息数据
	查询结果预览
	打印过程进度提示
	可选择单次打印或同时多套不动产登记证明打印
	打印机故障页面提示，例如卡纸故障，缺纸提示，缺粉休眠提示等，并提示通知工作人员处理
	首页显示证明剩余量
OCR 识别	打印完成后，OCR 摄像头拍摄证书/证明照片，并回传至后台留存
	通过识别算法识别证书/证明上的编号，并提取编号内容
	将提取的编号与上一本证书/证明编号进行比较，连号正常回传，非连续（+1 或-1）关系的，存入后台 OCR 异常列表待人工审核
自动盖章	盖章准确率高，不会造成重影和漏盖现象
	可支持不同地方的证书/证明纸张材质
自动门	自动门可以根据档案信息/证明的打印流程进行适当的关闭/开启
	当自动门进行运动的时候，出纸口会亮起灯光提醒用户
	自动门自带防夹手功能，当检测到有物品阻挡在出纸口时，自动门自动打开
本地后台	自助终端上可查看所有证书/证明打印的记录
	本地后台需要输入管理员密码核验身份后方可进入
	设置证书/证明数量
	本地证书/证明打印记录可以通过时间、姓名、身份证号等搜索查询
	解锁打印数据：打印开始时数据加锁，打印过程中出现故障，设备自动加锁，支持后台解锁数据，解锁后可继续打印。
服务后台	通过局域网内的任何一台终端访问统一地址即可进入
	需要输入管理员账号密码核验身份后方可进入

	能统计局域网内所有证书/证明打印终端所打印的统计数据
	管理端程序能够远程监控每台自助终端当前状态（正常、离线等）
	所有打证书/证明统计数据的导出功能
一键排证	当证书打印出现故障时，工作人员输入管理员密码，使用一键排证功能可自动排出模块内的证书，重置打印状态。
评价	打印完成后自动进入评价页面。
智能报障预警	当自助机发生故障时，设备预警模块能自动向后台管理系统推送故障问题信息。
权证管理功能 (可拓展)	1. 权证管理平台与自助打证终端数据衔接：申领完成后登记证明、证书对应的印刷编号会同步到自助设备后台，工作人员无需手动录入印刷编号，减少设备维护工作；在每打印出一本权证时，对应权证数据会自动填充记录，做到对证书、证明安全性实时监管。 2. 支持对不动产权证书证明的申领、审批、打印、编号回传、发证、异常处理、数据统计等过程进行全程追溯和监管。

