“小江家护”照护服务项目验收报告

一、项目基本信息

1.项目名称：“小江家护”照护服务项目

2.项目编号：JSZC-320115-JZCG-G2024-0230

3.服务周期：2025年1月15日至2026年1月14日

4.中标供应商：江苏乐亲健康产业有限公司、天与智慧（江苏）养老产业有限公司、江苏瑞芝康健老年产业（集团）有限公司

5.评估机构：南京建康高级技工学校

二、评估实施情况

为确保服务质量客观、公正评价，在项目服务周期内，委托第三方专业机构建立逐月评估机制，围绕服务履约情况、服务质量标准、老人反馈意见等核心维度开展系统性评估，为月度结算提供精准依据。同时，建立随机抽查回访机制，从所有服务工单中按10%比例抽取服务对象进行满意度调研，全面覆盖不同服务机构、不同区域的服务对象，确保评估结果的代表性与真实性。

三、项目服务成果

三家中标供应商在合同期内累计为27765名老人提供专业照护服务，圆满完成合同约定的服务内容，有效满足了区域内老年群体的照护需求。经随机抽查回访，三家服务机构

的服务满意度均超过95%，服务对象对照护人员的专业素养、服务态度、响应效率等方面给予高度认可，充分体现了服务的优质性与针对性。在整个考核期间，通过常态化巡查、工单核查、投诉跟踪等多种方式进行监管，未发现违反合同约定及相关禁止规定的异常服务情况，服务开展合规有序。

四、验收结论

综合第三方专业机构的逐月评估结果、满意度回访数据及合规性核查情况，确认江苏乐亲健康产业有限公司、天与智慧（江苏）养老产业有限公司、江苏瑞芝康健老年产业（集团）有限公司均已全面履行合同义务，服务质量达标、履约情况良好。综上，“小江家护”照护服务项目验收合格，同意通过验收。

南京市江宁区民政局

2026年1月23日