政府采购合同

甲　　方：苏州工业园区唯亭街道办事处
联 系 人：陈菊珍
联系电话：0512-65078110
地　　址：苏州工业园区唯亭街道展业路18号展业大厦A栋

乙　　方：中电鸿信信息科技有限公司
联 系 人：高圣兵
联系电话：18112558233
地　　址：南京市汉中路268号

根据苏州工业园区唯亭街道办事处阳澄半岛治安联防队社区监控维护项目采购招标文件（编号：JSZC-320591-SZSD-G2025-0041）、该项目的《中标通知书》《中华人民共和国民法典》等有关规定，为明确甲方和乙方服务过程中的权利、义务和经济责任，经双方友好协商，签订以下条款，以兹共同遵守。

一、项目名称：阳澄半岛治安联防队社区监控维护项目。

二、服务期限：1年（自2025年11月1日至2026年10月31日止）

服务地点：甲方指定地点。

服务进度：按投标文件规定。

服务质量要求：达到国家和省、市、区规定的技术标准。

三、合同价款及支付方式：

1.本合同（含税）总金额为人民币壹佰玖拾捌万伍仟肆佰柒拾圆整（¥1985470.00）。上述金额包括所有合同期内日常维修、维护、保养、更换、人工费用、招标代理费、税费等所需全部费用；包含设备故障已无法维修或维修意义不大需更换设备的服务费用、设备费用。除非合同条款中另有规定，本合同总金额在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

2.付款方式：

2.1预付款：待合同签订生效后，甲方支付乙方合同金额的10%的预付款。

2.2维保费用：每两个月经考核后付款一次，第一次支付金额＝合同总价*20%-考核扣除费用-预付款-违约金扣款；以后支付金额=合同总价*20%-考核扣除费用-违约金扣款。

3.乙方提请甲方付款前，应提供以下资料：

3.1合格的发票。

3.2月度考核表、违约金扣款材料。

3.3政府采购履约验收书。

4.支付方式：银行汇票或转账。

5.付款方式：数字人民币账户或银行转账。

5.1乙方收款账户信息如下：

账户名：中电鸿信信息科技有限公司

开户行：中国建设银行股份有限公司南京湖北路支行

账号：320018814360590000588

5.2 乙方数字人民币钱包 ID：0052282693313414

注：在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方无需支付 10%的预付款。

6.经甲乙双方协商一致同意，在本合同签订后，若因乙方办理“园采贷”信用融资的需要，本合同第三条第 5 款中约定的收款账号可作变更，变更后的账号为甲方付款时中征应收账款融资服务平台中资金提供方指定的回款账户，甲方支付至该账号的款项，亦视为已向乙方履行完毕支付义务。甲方同时应与办理“园采贷”的乙方签订变更账号的补充协议或由乙方提供账号的变更申请。

7.根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方承担；根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

8.根据《关于在全省政府采购领域推行电子履约保函（保险）的通知（苏财购〔2023〕150 号）》规定，中标（成交）供应商可以自愿选择，使用以电子履约保函（保险）形式代替提供履约保证金。供应商可通过江苏省政府采购网、“苏采云”系统链接访问登录“政府采购电子履约保函（保险）平台”，选择第三方机构并提交保函（保险）申请。详见：江苏政府采购网“资料下载”栏目（网址：www.ccgp-jiangsu.gov.cn/jiangsu/zlxz）下载“政府采购电子履约保函（保险）操作手册”。

四、验收：

1.本采购文件适用《苏州工业园区政府采购履约验收管理暂行办法》《江苏省政府采购履约验收管理办法》的规定。

2.本项目验收的服务内容应通过甲方验收合格并出具验收报告。验收标准为满足采购需求的要求，在规定验收时，由甲方自行组建验收小组按照采购合同的约定对每一项技术、服务的履约情况进行确认。验收结束后，出具验收书，列明各项内容的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付挂钩。

3.验收标准：根据招标文件中采购需求的具体要求及质量与验收相关条款进行验收，若招标文件中对验收标准的规定存在不一致之处，由甲方决定具体适用的验收标准。

4.本项目任一项验收不合格的，乙方应在甲方限定的期限内完成整改，因整改而导致的费用和损失由乙方自行承担，若因此导致项目逾期完成的，乙方应承担逾期违约责任。乙方未按甲方要求进行整改或经两次整改仍不合格的，视为乙方违约，甲方有权解除本合同，给甲方造成损失的，乙方应赔偿一切直接、间接损失。

五、服务及售后要求：

设备及其承载的系统发生故障，乙方需 2 小时内响应（即在接到甲方的维修要求后，做出具体的维修安排），同时需满足下列要求：

1.故障导致监控平台不能正常运行服务单位应在 4 小时内恢复系统；

2.外场设备故障服务单位应在 8 小时内恢复；

3.故障不影响平台系统运行则服务单位应在 24 小时内恢复系统；

4.特殊原因导致的故障，如停电、道路施工、点位迁移、不可抗力（含极端天气）等因素向派出所报备的，则对乙方响应时间从特殊原因解除后开始计算。

5.承担因操作失误而造成故障扩大、数据损坏、误操作等的赔偿和安全责任；

6.每次维修必须进行详细记录并经甲方确认，每月向甲方报送维修报表。

六、甲、乙方权利和义务：

1.甲方权利和义务

1.1 根据甲方采购要求及乙方投标文件中的承诺，对乙方提供的服务及履行本合同情况实行验收考核。

1.2.甲方必须满足本采购文件相关要求。

2.乙方权利和义务

2.1.乙方根据甲方有关要求，积极主动保质保量地完成此项目。

2.2.乙方必须满足本采购文件要求。

七、违约责任：

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

1.甲方违约责任及违约金支付：

1.1 在合同生效后，甲方无理由要求终止服务的，应向乙方偿付合同总价款的5%作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

1.2 甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金，但此项违约金不超过逾期付款金额的5%。

1.3 甲方违反合同规定，拒绝接受乙方提供服务，应当承担乙方由此造成的损失。

2.乙方违约责任及违约金支付：

2.1 乙方不能提供服务的，或交付的服务不合格从而影响甲方正常使用的，应向甲方偿付合同总价款5%的违约金，同时赔偿甲方因此产生的损失。

2.2 乙方逾期完成的，应与甲方协商，甲方仍需求的，乙方应按照逾期合同总价款的每天万分之四支付逾期违约金，同时承担甲方因此遭致的损失费用。如乙方无正当理由，逾期超过15日未交付的，视为乙方不能履行本合同，甲方有权单方解除本合同，并要求乙方支付合同总价款10%的违约金，同时赔偿甲方相应损失。

2.3 乙方提供的服务不符合约定要求的，首次甲方有权责令乙方改正，之后每发生一次，乙方应向甲方支付合同总价款1%的违约金。

2.4 乙方如有其他违反合同约定行为的，甲方有权视其违约严重程度及自身损失情况，要求乙方支付不超过合同总价款10%的违约金，并赔偿甲方相应的损失。

2.5 乙方应赔偿甲方的损失、支付给甲方的违约金以及其他根据本合同应支付给甲方的费用，甲方有权直接从未支付款项中予以折抵，不足部分有权要求乙方补足。

2.6 甲方因处理乙方违约所产生的费用应当由乙方予以承担，该费用包括但不限于诉讼费、保全费、鉴定费、执行费、律师费、车旅费等。

八、不可抗力：

1.因不可抗力（或甲、乙双方）不能控制的原因不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2.合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

九、合同修改：

乙方不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。

十、转让和分包：

1.政府采购合同的部分和全部都不得转让。

2.经甲方和同级政府采购监督管理部门事先书面同意，乙方可以将合同项下非主体、非关键

性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除乙方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与乙方共同对甲方连带承担合同的责任和义务。

十一、争议解决办法：

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可向甲方所在地的人民法院起诉。

十二、合同的解除：

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形及本合同约定的情形外，本合同签订后，甲乙双方不得擅自变更、解除或终止本合同。

2. 有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

2.1 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

2.2 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同。

3. 有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方提出解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

十三、其他约定事项：

1. 下列文件为本合同不可分割部分：

1.1 中标通知书；

1.2 乙方的投标文件；

1.3 乙方在投标中所作的其他承诺、声明、书面澄清等；

1.4 合同附件；

以上与本合同具有同等法律效力。

2. 乙方除应做好服务人员的安全教育外，还应为服务人员提供必要的劳动保护条件，为服务人员办理作业时的人身安全保险和意外伤害险，一切安全责任事故均由乙方负责（保险种类由乙方自行选择）。

十四、合同的生效：

1. 本合同在甲乙双方签字盖章后生效，生效合同需在合同签订后 2 个工作日内上传苏采云系统网上公示。

十五、附则：

1. 合同份数：本合同一式伍份，甲方贰份，乙方壹份，采购代理机构壹份，政府采购管理部门壹份。

2. 未尽事宜：本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》以及其他相关法律、法规之规定解释。

甲方（盖章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：　　年　　月　　日

乙方（盖章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：　　年　　月　　日

附件：阳澄半岛治安联防队社区监控维护项目具体服务要求及内容

1、项目概述：针对唯亭街道东区小区监控系统进行维保，包括模拟监控点、高清监控点、机房设备、存储设备、社区监控室屏幕墙显示器等。

2、维保范围：主要涉及唯亭街道东区东亭、夏亭、亭南、怡邻花园一区、怡邻花园二区、怡邻花园四区、怡邻花园五区、唯锦苑小区及地下车库、青苑一区、青苑二区、青苑三区、青苑四区、青苑五区、青苑六区、畅苑一区、畅苑二区、畅苑三区、畅苑四区、青灯新村、青灯北八、青灯北九、亭苑A区、亭苑B区、悬珠东区、悬珠西区、青苑新六区、亭苑及新镇地下车库、阳澄人家东区、阳澄人家西区、厦亭家园电动车棚、亭苑社区电动车棚、青苑新二区、唯亭苑等，约5363个监控点位，涉及高清、模拟监控系统、小区出入口人像及车辆抓拍系统（包括模拟监控点位、高清监控点位、人像抓拍摄像机、车辆抓拍摄像机、机房设备、屏幕墙显示器等）维保。

3、服务内容

3.1以上社区监控系统采用模数结合的方式，前端设备主要涉及海康威视摄像机，中心端存储设备主要为海康威视等品牌的DVR、NVR，视频综合平台为海康威视和科达平台，网络传输为公安专用视频网。

3.2针对上述社区的监控设备进行维保，确保监控系统的正常运行。

3.3监控系统维护清单

序号	小区名	模拟监控	高清监控摄像机	人像抓拍摄像机	车辆抓拍摄像机
1	东亭	40	316	8	3
2	夏亭			8	3
3	亭南	51	31	6	3
4	怡邻花园一区	276	156	4	
5	怡邻花园二区			4	1
6	怡邻花园四区			4	
7	怡邻花园五区			4	1
8	唯锦苑小区		344	4	
9	青苑一区		378	3	2
10	青苑二区			4	3
11	青苑三区			6	3
12	青苑四区			6	1
13	青苑五区	95		8	3
14	青苑六区			4	1
15	畅苑一区		494	4	2
16	畅苑二区			2	1

17	畅苑三区			9	4
18	畅苑四区			4	
19	青灯新村			14	3
20	青灯北八			5	
21	青灯北九			4	
22	亭苑 A 区	166	698	12	6
23	亭苑 B 区			12	6
24	悬珠东区	276	210	8	2
25	悬珠西区			12	2
26	青苑新六区		162	4	2
27	亭苑及新镇地下车库		209		
28	阳澄人家东区		167		
29	阳澄人家西区		107		
30	厦亭家园电动车棚		106		
31	亭苑社区电动车棚		64		
32	青苑新二区		303	4	2
33	唯亭苑		493		
34	合计	904	4238	167	54

3.4 新增设备及服务要求

序号	品名	需求	单位	数量
1	智能维保盒	安装至小区监控室，管理及监督社区所有监控情况，按要求每天通过微信小程序推送到用户手机微信端，要求每个小区的监控在线情况、每天维修情况及每月维保情况的汇总报告	套	1
2	自动巡逻车服务	在案件多的小区和体育公园道路上提供巡逻车服务，做自动巡逻方案，人脸抓拍后推送至视图库.	项	1

3.5 服务设备参数

（1）维保智能盒

1. 设备管理支持设备工单管理、项目管理、设备管理、设备的离线和告警信息推送到微信。

2. 支持生成设备二维码，一机一码，扫码可获取设备信息。 地图展示设备位置和信息，在地图上直接修改设备位置，监控管理、工单管理、到期提醒、SN 管理。

3. RTSP 支持 RTSP 接入、可通过 GB28181 级联到上级平台。

4. 国标 GB28181 支持 GB28181 设备接入，最多可接入 2000 路，支持预览、回放、下 载、云台控制，支持平台级联，设备添加、国际级联、拉流接。

5. 视图库 GA/T1400 支持视图库 GA/T1400 接入。

6. 支持无视图库功能设备添加到视图库 GA/T1400 ，可获取在线状态，以上均支持平台级联。

7. onvif 管理支持 onvfi 设备接入、云台控制，可通过 GB28181 级联到上级平台。

8. 计划录像支持国标 28181 、onvif 、RTSP 拉流接入的设备储存视频。支持按不同时间点储存视频。

9. 物联网支持 MQTT 协议设备接入、支持烟雾报警器设备接入，并且支持告警推送微信。

10. 系统管理用户管理、角色管理、菜单管理、分组管理、岗位管理、字典管理、参数设置、指令管理、 日志管理、平台配置、文件服务器管理。

11. 微信小程序支持设备工单管理、设备管理、附近点位查询并在地图显示、物联网设备管理、接收消息推送提示；支持定位、导航。

12. ping 设备 IP 判断设备是否在线，支持 ping 视频图下级平台设备。

13. 处理器 Intel 赛扬 N50954 核 4 线程 CPU 主频：2.0GHz 最高睿频：2.9GHz

14. 系统内存 DDR4SODIMMx1 ，最大支持 16GB。

15. 网口 1*Realtek8111H,支持网络唤醒，网卡启动。

16. I/O 接口 4*USB3.0,内置 2*USB2.0 插针 1xHDMI1.4 支持 4096*2160@60HZ1 *VGA2*COM/RS232 /1xSPK1*MIC。

17. 存储 1xM.22280 支持 nvme 硬盘 1xSATASSD/HDD

18. 扩展槽 1*M2-WIFI 插槽支持 WIFI/模块支持 WIFI6 模块

19. 储存温度-30℃to+70℃

20. 工作温度-10℃to+60℃

21. 存储湿度 5%~95%相对湿度，无凝结

22. 首页点位分布、导入信息查看点位分布

23. 系统监控在线用户、定时任务、数据监控、缓存监控、缓存列表

24. 物联网设备太阳能控制器、重合闸控制器、温湿度传感器、烟雾报警器、物联网设备注册。

（2）自动巡逻车

1. 底盘结构 前转后驱阿克曼结构

2. 底盘车体尺寸 ≥840*600*310mm

3. 底盘轴距≤600mm

4. 底盘轮距≤520mm

5. 底盘电池 48V/12Ah 带 BMS 磷酸铁锂电池

6. 供电接口 12V/15A 24V/15A 48V/10A

7. 底盘续航 25Km(满载)/32km(空载

8. 底盘垂直负载≥50kg

9. 底盘爬坡角度≥10°

10. 底盘跨越宽度≥14cm

11. 底盘越障高度≥5cm

12. 底盘速度≥9.7km/h

13. 充电时间≤3h

14. 制动方式电机制动

15. 通信接口 CAN 接口

16. 通讯协议 CAN 通讯协议

17. 遥控距离 100m

18. 底盘安全措施 急停开关，指令校验，心跳保护，转向系统故障处理，驱动系统故障处理，紧急掉电驻车保护，电池故障监控保护，整车 CAN 节点在线检测，整车故障等级划分处理，车辆急减速提示，车辆故障报警，遥控器掉线处理，充电安全监控和保护。

19. 转向性能需采用 EPS 转向系统，转向精度需达到±0.5°。

20. 遥控方式可支持遥控和自动两种方式控制无人车工作，且遥控距离≥100m。

21. 底盘急停信号 急停拍下后，由驱动器与运动控制板同时控制整车停车，整车不断电，同时上报急停信号。

22. 底盘反馈信息运动控制板需反馈底盘线速度、底盘角度、左轮速度、右轮速度和电机编码器脉冲。

23. 摄像头云台双目筒机支持人脸抓拍，抓拍人体，抓拍机动车。

24. 支持越界侦测，区域入侵侦测，进入区域侦测，离开区域侦测，徘徊侦测，人员聚集侦测，快速移动侦测，停车侦测，物品遗留侦测，物品拿取侦测，场景变更侦测，音频陡升侦测，音频陡降侦测，音频有无侦测，虚焦侦测，防护等级：IP67。

25. AI 分析 支持人员聚集，烟雾火焰识别，手机拍照识别。

26. 视频管理支持 GB/T28181 标准设备同时接入；实时预览：多画面分屏，录像回放：支持按时间轴检索，录像下载。上级平台级联支持 SIP 协议跨平台，下级平台纳管可整合第三方 GB28181 设备对接支持 ONVIF 协议设备接入，支持 PTZ 全功能操作，ONVIF 与 GB28181 协议智能转换，支持 RTSP 协议接入。

27. 视图库完整支持 GA/T 1400 协议族接入，将非标设备转换为标准视图库资源，实时监测设备在线状态，异常状态自动触发级联报警（微信推送）。

28. 录像管理支持 GB28181/ONVIF/RTSP 等多协议设备视频流实时录制存储，循环覆盖机制：存储空间不足时自动清理最早录像，确保持续存储能力。

29. 设备控制管理可获取机器人设备信息，实现建图，定位，导航，自主充电。

30. 支持监控升降，最高高度≥200cm，支持语音下发，喊话。

31. 导航工控机：（1）CPU ：i5-8500（2）内存：≥16G（3）存储：≥512G。

32. 激光雷达：线数：≥16 激光波长：≥905nm 精度：±2cm 盲区：≤0.2m

转速：≥600/1200rmp（10/20Hz）。

33.深度相机：2 台工作范围：深度 0.2~4m 工作温度：-10~50° C 分辨率：1920×1080 ，640×480。

34.超声波雷达:探头中心频率:46.5～49.5KHz,波束角:水平 90° ,垂直 40° ,探测距离:25~100cm,探头：≥8 个。

35.IMU：9 轴陀螺仪,加速度计：±8G（1G = 1x 重力加速度 ）,分辨率：陀螺仪：≤0.01° /s 加速度计：≤1uG ,零偏稳定性：陀螺仪：8° /h,加速度计：60uG ,测量范围：陀螺仪：±2000° /s。

4、服务期限：自 2025 年 11 月 1 日至 2026 年 10 月 31 日止。

5、监控系统维保要求

5.1 服务目标：为保障本项目维护范围内系统及设备的正常运行，要求对设备进行定期的预防性维护，做好系统运行的调优工作，及时发现系统存在的潜在隐患；当设备发生故障时，确保采购单位系统设备设施能得到及时维护。同时，中标单位可通过建立运维管理平台对维保服务进行统一管理，实现系统故障接收、人车调配、数据记录、统计分析、故障研判等功能，以提高维保效率。

5.2 监控系统维保服务内容：

5.2.1 维保过程中，如前端监控设备出现无画面、画面模糊、雪花等故障且无法修复的情况，需更换前端设备，更换设备性能、参数不得低于原产品，更换数量不超过监控点总数量的 5%。

5.2.2 针对各监控室机房，硬盘录像机与硬盘故障损坏的，需及时更换，保障监控存储正常，不低于 30 天存储量。

5.2.3 投标单位需承诺在苏州本地常驻服务机构，提供长期驻场技术服务支持。中标单位需派出项目负责人 1 名，不少于 2 名技术人员对各小区监控中心的维保设备进行日常巡检，及时发现并迅速排除设备故障，保障系统的正常运行； 不少于 4 名技术人员和不少于 2 辆专业车辆对监控系统外场进行维保服务，并配备必要的维修装备。

5.2.4 对维保范围内所有设备进行定期巡检服务，及时发现设备的损坏或系统的功能异常。

5.2.5 对维保范围内所有设备进行必要的定期保养服务。

5.2.6 负责监控平台软件的功能维护及软件版本升级。

5.2.7 重大事件和重大活动技术支持和现场保障服务：一年一度“两会”保障、会议或群体性活动保障等，配合主办方和公安部门做好相关工作；保障活动现场监控点的正常运行、故障修复、调取录像等，确保活动的顺利进行；具体要求如下：

1)保障任务所涉及到监控点位的前端及中心端须根据规模分别安排一定数量的专业工程技术人员进行保障；同时配备技术人员在采购单位或组委会指定地点进行 24 小时值班，随时响应。

2）所有技术人员须做到实时响应、随时排除故障，并配合采购单位或组委会完成交办的其他紧急任务；同时必须保障所涉点位视频监控图像 100%的完好率，并做好增加临时点位、点位移位、摄像机角度调整等。

3）所有的保障任务涉及的费用包含在本次报价中。

5.3 维修时限要求：设备及其承载的系统发生故障，投标单位需 2 小时内响应（即在接到采购单位的维修要求后，做出具体的维修安排），同时需满足下列要求：

5.3.1 故障导致监控平台不能正常运行中标单位应在 4 小时内恢复系统；

5.3.2 外场设备故障中标单位应在 8 小时内恢复；

5.3.3 故障不影响平台系统运行则中标单位应在 24 小时内恢复系统；

5.3.4 特殊原因导致的故障，如停电原因、道路施工、点位迁移、不可抗力（含极端天气）等因素向派出所报备的，则对中标单位响应时间从特殊原因解除后开始计算；

5.3.5 承担因操作失误而造成故障扩大、数据损坏、误操作等赔偿和安全责任；

5.3.6 做到每次维修必须进行详细记录并经采购单位确认；每月向采购单位报送维修报表。

5.4 日常巡检和保养要求：

5.4.1 定期对维保范围内设备的网络、硬件设备、软件系统、存储数据进行巡检、保养；

5.4.2 定期对所有外场设备进行巡检、保养；

5.4.3 定期对所有外场设备的金属部件进行防锈保养；

5.4.4 每次巡检、保养必须进行详细记录并经采购单位确认；做到每月向采购单位报送巡检、保养报表，报修完毕的点位需要报采购单位签字确认。

5.4.5 日常按需进行球机清洁，在重大活动和重要节日前，对所有摄像机清洁一次。

5.4.6 为了保证维保工作按时按质完成，采购单位制定考核制度，对维保工作未达标的评分情况予以扣除相应比例的维保费，具体考核内容如下：

项目	考核内容	考核分
基础管理（25 分）	工作计划管理	5 分
	规章制度执行管理	5 分
	故障维修、巡检、保养记录	10 分
	月、季、年的维护报表	5 分
质量管理（70 分）	日常维护	10 分
	定期巡检、保养	10 分
	故障修复	10 分
	故障响应速度	10 分
	硬件系统完好率	10 分
	软件系统完好率	10 分
	对重大事件、活动的现场保障	5 分
	备品备件完好率	5 分
人员管理（5 分）	服务质量	5 分
加分项		
软件系统无故障	系统平台、相关软件系统无故障	5 分
有效投诉为 0	对监控运维期间的问题能够及时处理，且有效投诉为 0	5 分

配合采购单位完成维稳处突	参与、配合采购单位维稳处突事件处置，能按时、高效圆满完成	5 分
配合采购单位完成大型保障任务	根据完成情况打分	5 分

1）考评结果≥90 分，实际付款金额=应付金额*100%

2）90 分＞考评结果≥80 分，实际付款金额=应付金额*90%

3）80 分＞考评结果≥70 分，实际付款金额=应付金额*70%

4）70 分＞考评结果≥60 分，实际付款金额=应付金额*50%

5）考评结果＜60 分，采购单位有权拒绝付款。

5.4.7 监控点位发生故障，投标单位应在规定时间之内修复。故障点由于电力供应或光缆引起故障，从电力供应或光缆修复后开始计算。超过 24 小时以上 7 天之内修复的罚款 50 元每个，超过 7 天以上 30 天之内修复的罚款 100 元每个，超过 30 天以上修复的罚款 500 元每个。

5.5 备品备件：配备一定数量的备品备件确保维修的及时进行，若在故障维修中用备品备件顶替原设备运行，则换下的故障设备应在最短时间内送修后作为备品备件，其中所发生的一切费用由中标单位承担。

5.6 其他设施维护内容

5.6.1 前端监控系统

设备名称	检查与保养事项	标准	备注
摄像机、抓拍设备	工作电压及测量、光学清洁、信号传输电缆完好性及连接状态检查	清洁无灰尘、连接正常	
补光灯、闪光灯	灯光亮度检查、时控光控开关检查	亮度合理、控制正常	
配套设施	杆件、设备箱等外观是否洁净、设备环境温度、温度检查	清洁、环境达标	
传输设备	工作状态、信号传输状态、连接状态检查	传输正常、外观整洁	
取电管路	电源电压电流检查、管线管路、手井检查	电源供应稳定、管路无损坏	

5.6.2 中心端服务器、图形工作站、存储设备

设备名称	检查与保养事项		标准	备注
服务器	周围环境：确认周围温度、湿度、尘埃、油雾等		数值显示完好	
	硬件	电源风扇、通风过滤网、CPU 风扇检查维护	无抖动，杂音	
		键盘、鼠标检查保养	完好，无抖动	
		内部各部件连接状况检查	完好无破损	
		内外部清洁保养	清洁无灰尘	

设备名称	检查与保养事项		标准	备注
		服务器与其他设备、网络等连接状况检查，接线及连接端子紧固	牢固，无破损	
	系统	系统安全性检查	数值显示正常	
		系统配置检查及系统版本	工作正常	
		系统补丁程序管理	排除隐患	
		系统硬盘碎片整理	速度恢复正常	
		系统备份	数据正确	
		运行日志备份检查	数据正确	
		CPU、内存使用情况、响应时间、并发用户数以及特定应用系统资源占用检查	完好	
	数据库	数据库表记录检查	数值显示完好	
		数据库碎片整理	速度恢复正常	
		数据库备份与恢复	数据正确	
		数据库系统安全与性能评估	正常运行	
	应用程序	应用程序源码版本检查	数值显示完好	
		应用程序源码备份	数值显示完好	
		查看应用程序运行故障记录	数值显示完好	
		应用程序运行日志备份和清理	运行正常	
		应用软件性能评估	功能正常	
	热备功能切换测试		数据正确/测试报告	
存储设备	周围环境：确认周围温度、湿度、尘埃、油雾等		无灰尘	
	电源风扇、通风过滤网检查维护		牢固，无破损	
	磁盘碎片整理		数值显示完好	
	内外部清洁保养		完好	
	与服务器连接状况检查，接线及连接端子紧固		牢固，无破损	
图形工作站	周围环境：确认周围温度、湿度、尘埃、油雾等		清洁无灰尘	
	硬件	电源风扇、通风过滤网、CPU 风扇检查维护	清洁无灰尘	
		CRT、键盘、鼠标检查保养	清洁无灰尘	
		与网络连接状态检查	牢固，无破损	
	系统	系统安全性检查	数值显示完好	

设备名称	检查与保养事项		标准	备注
		系统配置检查及系统版本	数值显示完好	
		系统补丁程序管理	数值显示完好	
		系统硬盘碎片整理	速度恢复正常	
		系统备份	数值显示完好	
	监控软件	运行日志备份和清理	正常运行	
		配置参数检查	正常运行	
		画面维护检查	正常	
网络传输设备	运行状态及连接状况检查		数值显示完好	
Ups不间断电源	输入输出	电源线连接检查并紧固	牢固，无破损	
		电压及波形测量、谐波分析	数值显示完好	
	功能试验	蓄电池放电、放电试验	功能正常/测试报告	
		逆变转自动旁路、自动旁路转手动旁路及恢复试验	正常切换/测试报告	

5.6.3 网络系统

设备名称	检查与保养事项		标准	备注
网管服务器	周围环境：确认周围温度、湿度、尘埃、油雾等		清洁无灰尘	
	硬件	电源风扇、通风过滤网、CPU风扇检查维护	正常清洁	
		键盘、鼠标检查保养	清洁无灰尘	
	系统软件	系统安全性检查	数值显示完好	
		系统配置检查及系统版本	数值显示完好	
		系统补丁程序管理	数值显示完好	
		系统硬盘碎片整理	速度恢复正常	
		系统备份	数值显示完好	
	网管软件	检查网络状态	正常运行	
交换机	硬件	周围环境：确认周围温度、湿度、尘埃、油雾等	清洁无灰尘	
		运行灯状态检查	正常状态	
		电源风扇检查维护	正常	
	配置参数	系统参数检查备份	数值显示完好	
		VLAN管理参数检查备份	数值显示完好	

设备名称	检查与保养事项		标准	备注
		端口参数检查备份	数值显示完好	
		冗余配置管理参数检查备份	数值显示完好	
光缆、双绞线	通讯性能测试		正常通讯/测试报告	

5.6.4 显示系统

设备名称	检查与保养事项	标准	备注
显示单元	作为常规使用性维护，连接状态、工作状态、清洁保养、环境温湿度检测等检查；	正常	
图像处理器	功能完整性测试	数值显示完好	
显示管理软件	功能完整性测试	数值显示完好	
其他设备	作为常规使用性维护，连接状态、工作状态、清洁保养、环境温湿度检测等检查；	完好，清洁	
	功能完整性测试	数值显示完好	

5.6.5 中心应用平台

模块名称	检查与保养事项	标准	备注
应用管理服务	视频应用、电子地图、查询中心、布控中心、统计中心、人脸应用、车辆应用、探针应用、视频解析、案件研判、运维应用等	功能正常	
数据库服务	系统内所有资源信息，组织信息，关系信息，日志信息，操作信息，运维信息，结构化信息进行数据存储备份	数据库运行正常	
视频应用服务	流媒体服务、管理服务、接入服务、存储管理、大屏管理服务、视频联网服务、报警管理服务、卡口分析服务、人脸比对服务、对外接口服务	各服务功能运行正常	
应用功能模块	视频应用、电子地图、查询中心、布控功能、统计功能、人脸应用、车辆应用、视频解析应用	各应用功能运行正常	
配置管理模块	用户管理、日志管理、组织管理、卡口管理、人脸管理、结构化分析管理、报警管理、帮助中心等	配置管理功能正常	

5.7 维保中信息安全保障要求：

5.7.1 整体运维服务体系遵循信息技术服务运行维护标准，通过对系统及基础设施的高效、高安

全维护来保障整个系统的稳定运行；

5.7.2 为了维护工作的平稳过渡，安排对现有设施设备较为熟悉的人员进入维护团队。服务人员应保持相对稳定，如有人员变更，应及时通知采购单位；

5.7.3 严格遵循保密协议，凡涉及采购单位的应用系统、数据、机型配置、IP 地址、软件配置等信息不得向第三方泄露，维护过程中如需涉及客户系统的数据信息，必须先通过采购单位认可，维护工作的数据信息（无论是打印或介质上的数据信息）不得带离工作现场。

5.7.4 进行维保活动时，未经采购单位允许，需保证采购单位核心网络不间断运行，不得影响采购单位相关人员业务系统的正常运行。

5.7.5 进行维保活动时，涉及派出所专网操作时，未经授权不得使用 U 盘、移动硬盘等移动存储介质，不得违反禁止“一机两用”管理规定，否则，产生的严重后果，由中标单位自行负责。