2026年璜泾镇食堂服务采购合同

甲方（采购人）：太仓市璜泾镇人民政府　　单位地址：江苏省苏州市太仓市璜泾镇园林路2号

乙方（供应商）：太仓市璜泾镇水君餐厅　　单位地址：太仓市璜泾镇园林路（镇政府内）

签订日期：2025年11月28日　　签订地点：太仓市

根据苏州乐族工程咨询有限公司招标编号 JSZC-320585-SZLZ-G2025-0038 号招标文件及中标单位的投标文件和中标通知书，甲乙双方就此次中标的服务内容，签订本合同书。

一、合同内容：

1、乙方负责璜泾镇食堂服务工作。

2、基本要求：满足甲方工作人员每日早、午餐就餐需求，同时负责所承包食堂区域内的清洁卫生和管理工作等。

3、食堂用餐人员包含人民政府（本级）、璜泾镇财政和资产管理办公室、建设管理办公室、党建工作办公室、社会事业办公室、经济发展和农村工作办公室、综合行政执法和安全生产监督管理办公室、社会治理办公室、便民服务中心工作人员等。供餐时间为工作日的早餐、午餐。

4、合同履行期限：两年，自2025年12月01日至2027年11月30日。

二、服务要求：

1、早、午餐必须确保符合国家及苏州市食品卫生安全的相关法律法规要求，采用新鲜卫生、安全可靠原材料（蔬菜、肉、蛋、鱼、米、面、食用油、调料等）制作，每周向甲方提供下一周食材采购明细及原料品牌、采购地点；整个烹制、盛放过程须保证卫生与安全。

2、乙方应于前一周周五中午12：00前将下周配餐计划申报至甲方确认，经甲方管理人员审核后予以公布，乙方根据菜单准备新鲜的食材（禁止出现冷冻食品）制作当日的膳食。

三、提供用餐范围及标准：

1、供餐时间为工作日的早餐、午餐。

2、餐厅就餐标准：全体在岗工作人员每日早餐、午餐及采购方要求的其他用餐服务。

早餐（7：30—8：30）

每日保证一个主食（备主食二选一），主食用餐标准为10元/人；一粗粮（备粗粮二选一），粗粮用餐标准为6元/人。主食为面条、馄饨、粥等（每天须提供浇头供甲方选择，如大排、爆鱼、牛杂、青椒肉丝等不少于三种），粗粮为玉米、包子、饼等，配备豆浆、水果等自选。

午餐（11：30—13：00）

每日保证三荤（备四大荤，四选三）；二素（备三素，三选二）；一汤；一水果。午餐用餐标准为22元/人。主食为大米饭，参插配以粗粮、面制食品等，汤要有质量、有一定数量的固定食物。前后一周内做到荤、素菜、点心、汤类无重复。提供香菜、酱油、醋等佐菜酱料。

接待用餐

提供接待用餐，接待用餐暂定60元/人标准，具体执行标准根据现场甲方签字菜单确认，接待用餐甲方提前1天通知乙方，乙方做好菜品储备等预备工作，菜谱由供应商提供，由甲方进行审核。

美食节活动

为了满足就餐员工的需求，乙方每月最后5天（选择2天）在食堂举行美食节活动，准备一些熟菜、糕点、粮油、水果等供员工选取。

四、人员配置：

本次项目的食堂工作人员全部由乙方自行安排，投入人员至少11人，其中太仓市璜泾镇便民服务中心食堂至少配备厨师2人，厨工2人；太仓市璜泾镇人民政府食堂至少配备厨师2人，厨工3人；另食堂负责人至少配备1人，餐厅主管至少配备1人：

岗位设置如下：

序号	岗位类别	人数	备注
1	食堂负责人	1	男性，年龄55周岁以下，身体健康，上岗时提供健康证。
2	厨师	4	男性，年龄55周岁以下，身体健康，上岗时提供健康证
3	厨工	5	不限性别，年龄65周岁以下，身体健康，上岗时提供健康证
4	餐厅主管	1	不限性别，年龄55周岁以下，身体健康，上岗时提供健康证
总　计		**11**	

五、合同价格及付款方式：

1、合同价：

合同总额：人民币陆佰万元整（6000000.00元）。合同价格包括完成本项目所需的人工（包括工资、奖金、社保、正常节假日的加班费等费用）、培训、易耗品（包括洗涤用品、卫生用品等）、油盐酱醋等调料、佐料、食堂经营过程中所涉及的气、水、电费、餐卡及餐券设计制作、服装、胸卡、保险、各种税费、利润、税金政策性文件规定及合同包含的所有

风险、责任等各项应有费用。

2、付款方式：

以下结算方式二选一：

A、□在签订合同时，乙方明确表示需要甲方支付预付款的

合同签订后 30 天内，支付合同金额的 10%，剩余每三个月根据实际用餐情况以及考核结果在下个月 25 日前支付一次，其中预付款在第一次支付时全额扣回，若不足扣回的顺延至第二次扣回，以此类推；乙方申请付款前需提供正式发票。

B、☑在签订合同时，乙方明确表示无需甲方支付预付款的

（1）服务期内每三个月根据实际用餐情况以及考核结果在下个月 25 日前支付一次，乙方申请付款前需提供正式发票。甲方有权每三个月对乙方的服务工作进行考核，考核结果与服务费用挂钩，考核表见合同附件。考核总分 100 分，90 分及以上为优秀，发放三个月全额食堂服务费；80 分至 89 分为合格，扣除三个月食堂服务费 5%；

（2）考评分在 80 分以下的，为综合考评不达标。如乙方在服务期内两次食堂服务综合考评未达标，甲方有权终止合同。考核方式见合同附件。

（3）实际用餐数量及接待用餐确认单如果出现弄虚作假情况，发现一次直接扣除三个月食堂服务费，发现两次甲方有权解除合同，一切后果由乙方承担。

（4）乙方需按时缴纳房屋租金，租金按照每年人民币 12000 元收取，房租交纳时间为合同履行期限之前，即 2025 年 12 月 01 日前必须交纳租金，租金交付方式由乙方转账至甲方指定账户。

（5）本项目人员劳务费用包含在餐标之中，不再另行结算。

3、结算方式：

结算金额=早餐实际用餐金额*早餐实际用餐人数+午餐实际用餐金额*午餐实际用餐人数+接待用餐单价*实际用餐人数。

六、承包管理模式：

1、厨房、餐厅、全套厨房设备及锅碗瓢盆刀具由甲方提供，乙方为甲方提供膳食服务，规范经营。甲乙双方在对所有厨房设备、设施及餐具书面列清单且经双方确认后，交给乙方使用，承包期间，食堂所涵盖的餐厅、操作间、储藏间、卫生间等属于食堂区域的均属于乙方管理范围。

2、乙方在经营过程中要对甲方所提供设备实施进行日常的维护，如涉及人为损坏要照

价赔偿。如正常耗损，或确实需要添置的餐具、厨房设备设施等，报甲方确认同意后，由甲方负责添置。

3、食堂经营过程中所涉及的气、水、电费均由乙方承担；食堂经营所需所有食材以及调味品、粮油，均由乙方提供。

4、乙方在开始营业前必须向甲方提交食堂人员花名册、岗位分工情况表、工作人员健康证复印件、工作人员身份证复印件等证件资料。

5、要严格按照卫生部门对食堂从业人员的要求，所有工作人员要持有效健康证上岗，上岗前要经过基本的饮食行业知识培训。卫生检疫、工作人员体检、伤残疾病等费用均由乙方自理。

6、乙方必须具有安全操作观念，认真做好防火、防毒、防工伤事故等工作。每日全面检查水、电、气、油、灶（炉）具、消毒柜和各种炊事器具、消防设施是否正常，下班勿忘关好水、电、气总阀门及门窗，发现问题及时处理，以防发生安全事故或影响食堂正常的饭菜供应。

七、监督与管理：

1、甲方协助乙方维持食堂治安和用餐秩序，营造良好的用餐区域卫生环境，为乙方提供工作便利，同时定期对食堂卫生、食材、配菜、服务水准、营养搭配及饭菜质量进行监督，如有问题及时督促乙方整改。

2、甲方将强化员工监督，设立食堂职工监督栏。定期做问卷调查。通过听取员工意见，汇总后向乙方发出整改通知，乙方必须响应，并提交整改措施，由后勤主管监督执行。

3、服务单位需制定各岗位人员的工作职责、工作流程、操作规范、管理服务标准、现场食品安全标准指导、清洁消毒卫生工作要求等制度。

4、甲方积极协助乙方对每三个月用餐人数进行确认，每月对实际用餐数量进行统计汇总，并及时签字予以确认，以便乙方进行结算。

5、乙方人员必须遵守采购方管理制度，人员、车辆、物资出入门检查登记，未经甲方有关部门同意，不得携带物品出采购单位。

6、乙方不准以任何形式向其他单位或个人转包或分包，否则按违约处理。

7、法定公信部门将不定期对“卫生安全质量”进行监督检查。

八、服务质量与检验：

1、验收的实施主体：甲方。

2、验收时间：甲方以项目采购需求及合同相关内容每三个月进行考核。甲方向乙方发出《政府采购履约验收通知单》（本章附件 1），验收完成后形成《政府采购履约验收书》（本章附件 2）。

3、验收方式：每三个月进行考核考核、验收，由甲方进行考核验收。

4、验收内容、标准：按考核办法执行。

九、甲、乙双方的义务：

（一）甲方权利和义务：

1、对乙方所呈报的问题及时给予答复。

2、对乙方所有重要岗位人员入职前的考察、批准。

3、有权对乙方服务工作中出现的问题提出质询，并要求乙方限期改正。

4、提供服务场地、水电、厨房设备、设施及用餐餐具。

5、有权对乙方服务质量和食堂成本进行考核和监督。

6、有权本着提高服务水平的角度对乙方的服务工作提出意见及建议。

7、可向乙方提出服务人员的调整或增减要求，乙方按照甲方要求执行。

8、协助乙方维持食堂治安和用餐秩序，营造良好的用餐区域卫生环境，为乙方提供工作便利，同时定期对食堂卫生、服务水准、营养搭配及饭菜质量进行监督，如有问题及时督促乙方整改。

9、不定期做问卷调查，甲方将强化员工监督，设立食堂职工监督栏。通过听取员工意见，汇总后向乙方发出整改通知乙方必须响应，并提交整改措施，由后勤主管监督执行

10、根据合同约定及时结算和支付足额合同约定的费用。

11、适当的对场地进行装修。

12、其他相关事宜。

（二）乙方权利和义务：

1、乙方负责食材的采购、检验、加工、售卖；负责食堂及餐厅的环境卫生。

2、乙方承担食堂所使用的燃气费，承担食堂、洗涤用品、卫生用品等易耗品和食物调味剂（包括油、盐、酱、醋等调料）。

3、乙方对服务员进行管理教育，有义务教育所属员工遵守甲方有关规定及当地法规。

4、乙方统一派驻食堂工作人员，负责所需人员的招聘、培训、教育、岗位分配、工资发放、考勤考纪、奖励、处罚、辞退、休假安排等。

5、乙方服务人员必须全部经过培训后上岗，在合同服务期间，自觉定期培训，不断提高服务水平；并制定出各管理项目的基本操作流程、岗位规范和管理制度等。乙方必须遵守甲方的各项管理规定，服从甲方的各项活动安排。

6、对于服务当中出现的投诉、事故，乙方有权自行处理，对于重大问题需向甲方有关领导呈报。

7、要确保所属人员的身体健康合格，必须持有卫生防疫部门颁发的健康合格证，健康证必须公示。

8、甲方提供乙方的物品、用具及设备，由甲乙双方清点登记造册，交乙方保管使用，乙方应合理使用甲方的设施设备，并承担因为人为损坏造成的设施设备维修费用。

9、应牢固树立安全第一的生产意识，认真抓好防火、防盗工作，防止食品中毒，积极组织员工学习掌握消防知识及消防器材的使用，确保安全，节假日前负责所辖区域的安全大检查，出具检查报告。

10、因乙方管理不力（或乙方人员操作问题）等原因使餐厅发生安全事故（机械操作等）或人员中毒等事件，乙方承担全部责任。

11、需制定各岗位人员的工作职责、工作流程、操作规范、管理服务标准、现场食品安全标准指导、清洁消毒卫生工作要求等制度。

12、乙方应按照法律法规的规定和标准按时足额发放员工工资。

13、其他相关事宜。

十、甲、乙双方的责任：

1、乙方在经营过程中，要严格按照国家食品卫生安全有关规定，严格执行，积极接受甲方的日常管理和监督，确保食品安全卫生。如因乙方食材质量或加工不当等原因，造成甲方人员食物中毒现象及安全生产事故发生的，乙方负责赔偿并承担相应的法律后果，甲方有权立即取消和终止乙方食堂经营资格。

2、乙方出现较大失误时（如不能及时供应超过规定时间 20 分钟及以上，人事、管理混乱，安全隐患，制度不健全，进货渠道未按甲方指定供应商供应、送货单据与实物不相符、餐具消毒不达标等），甲方直接提出书面整改通知，乙方承担全部损失。

3、在食堂经营过程中，如果菜品翻新、菜品品种、口感、味道不达甲方满意度，甲方有权要求乙方进行改进，如改进效果不佳，甲方有权要求乙方更换厨师团队，直至甲方满意为止。

4、乙方操作过程中注意节约用水。出现能耗使用过量情况，甲方有权追究乙方责任。

5、厨房类的非乙方责任所造成的维修费用由甲方承担。

6、乙方如在经营期间有下列情况之一，甲方有权无条件终止合同，并没收履约保证金，履约保证金金额为合同总额的1%，乙方需在合同签订后7个工作日内缴纳至甲方指定账户。

①、如因食堂内部管理不善，无法保证向员工提供规定的伙食标准。

②、员工对乙方提供的服务强烈不满，严重影响甲方正常工作的开展。

③、不服从管理，态度恶劣，影响食堂整体形象，员工对伙食严重不满，多次提出未整改。

④、不履行合同条款，有严重违法经营行为或严重违反食品卫生法和违反有关规定。

7、如遇甲方工作需要，乙方应配合采购方完成一些突发工作，费用由双方另行协商结算。

8、乙方的各岗位员工要统一服装。

9、食堂服务人员安全责任由乙方负责，乙方需为用工人员缴纳人身意外险。

10、甲方根据员工反馈不定期进行关于菜品翻新、菜品品种、口感、味道等方面的满意度调查，若员工满意度低于80分，甲方有权要求乙方进行整改，如改进效果不佳，甲方有权要求乙方更换厨师团队，直至甲方满意为止。若满意度调查情况出现低于60分的情况，甲方有权终止合同。

11、食物中毒事件发生率：0（一旦发生，甲方有权终止合同）

12、重大安全责任事故发生率为0（一旦发生，甲方有权终止合同）

十一、违约责任：

1、违约责任

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2、甲方违约责任

（1）在合同生效后，甲方无故要求解除合同的，可向乙方补偿直接经济损失10000元。

（2）甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。

3、乙方违约责任

乙方不能履行合同从而影响甲方按期正常使用的，甲方有权解除合同，乙方向甲方一次性偿付10000元的违约金，违约金不足以补偿全部损失的甲方有权要求乙方补足。

因乙方食材质量、加工不当、管理失职等导致甲方人员食物中毒、安全事故，或未按约定供餐、餐食不达标造成甲方损失的，乙方需赔偿甲方全部损失（包括但不限于医疗费、误工费、伤残赔偿金、舆情处理费、甲方临时供餐额外支出、重新招标费用、律师费、诉讼费等），且甲方有权按合同约定扣除相应服务费并单方解除合同。

4、不可抗力

（1）因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

（2）合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

十二、合同的解除和转让：

1、合同的解除

（1）有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

① 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

② 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同；

（2）有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

（3）乙方在合同履行期间，未按本合同约定履行义务（包括但不限于食材质量、供餐标准、人员配置、安全管理、卫生要求等），经甲方书面通知整改后仍未纠正，或其行为已实质影响甲方工作人员正常就餐、造成甲方人员健康损害、导致甲方财政资金损失，或存在其他严重违反本合同约定及法律法规规定情形的，甲方有权单方解除本合同，解除通知送达乙方时生效，甲方无需承担违约责任，由此造成的全部损失由乙方承担。

2、合同的转让

合同的部分和全部都不得转让。

十三、合同的生效：

1、本合同在双方签字盖章后生效，合同须经本项目代理机构备案。

2、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力。

十四、合同的终止：

1、本合同服务期到期或结算金额达到合同金额时，本合同终止。

十五、附则：

1、合同份数

本合同一式伍份，甲方贰份、乙方贰份，采购代理机构一份。

2、下列文件为本合同不可分割部分：

（1）中标通知书；

（2）乙方的投标文件；

（3）乙方在招标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；

（4）招标文件及其附件；

（5）合同附件；

以上与本合同具有同等法律效力。

3、未尽事宜

按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关招投标的法律法规的规定执行。

4、因本协议产生的或与本协议有关的任何争议，双方应首先通过友好协商解决；若协商不成，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

甲方（公章）：

法定代表人
或其
授权代理人

2025 年 11 月 28 日

乙方（公章）：

法定代表人
或其
授权代理人

2025 年 11 月 28 日

备案方：

2025 年 11 月 28 日

附件：考核方式：

序号	检查考核项目	分值	得分
安全管理（16）	每日生产结束，专人专管，关闭后厨水、电、气，并做好台账记录，杜绝消防隐患。	3	
	做好危险警告标志及防范措施；做好食堂设备操作流程图，做到设施设备专人专管。	2	
	严格贯彻节约政策，未出现能耗使用过量情况	3	
	消防设施设备每月进行检查，定点摆放，不得随意移动，或作其他用途；如有问题或过期，及时更换。	4	
	建立设备设施台账，定期进行检查，并记录。煤气管道每半月进行检查；电路每月进行检查，做好记录，定期上报甲方。	4	
餐厅形象(18)	库房内食品做到分类分架离地离墙，整齐堆放	1	
	餐具使用前做好清洗消毒工作，筷子、汤勺及盛放容器清洁卫生	2	
	清洗消毒餐具的水及水池不与其他混用	2	
	消毒后的餐饮用具按照要求存放在保洁柜里	1	
	做好灭蝇、灭鼠、灭蟑螂工作	2	
	保洁柜保持清洁，无堆放其他杂物	1	
	各种盛调味品的容器按照要求及时、定期清洗	1	
	厨房污水、污物及时处理	1	
	食堂无积尘、油污、蜘蛛网	1	
	灶台、厨具按照规定每天定时清洗	1	
	厨房设备、设施、用具保持卫生清洁	1	
	厨房内进行垃圾分类并及时清理，垃圾桶及时加盖	2	
	建立意见薄，及时做出相应整改。	2	
人员要求(21)	食品采购和出入库按照要求有专人负责验收登记	2	
	工作人员职责、分工明确，按照流程规范标准操作	2	
	工作人员按时按量到岗，按规章制度作息	2	
	严格执行食品卫生制度，按规定进行食品留样	2	
	采购人提出意见建议及时整改	2	
	工作人员按要求穿戴工作服、工作帽、口罩，保持仪容整洁	3	
	工作人员做到勤洗手、勤剪指甲、勤理发、勤洗澡，且无留长指甲、涂指甲油、戴戒指等情况	2	
	新员工做到先培训后上岗	2	
	员工的健康证和卫生知识培训合格证在有效期内	2	
	加工食品时无吸烟、挖鼻、掏耳朵、对着食品打喷嚏等不文明情况出现	2	
菜品质量(38)	中餐营养搭配合理，色香味形较佳	5	
	样式按要求及时更新，每周全面更换一次菜式	4	
	按要求及时、有序出餐，把握取菜速度，不断供，避免用餐人员长时间等待和排队。	5	
	清洗后的食品保存得当，不再次受到污染	2	
	无食物加工未熟的情况发生	3	
	每天配菜的数量满足就餐人数的要求	2	

	餐食能做好保温工作，无供应冷饭冷菜情况	2	
	菜肴菜色及时更新，能根据季节调整菜肴	3	
	菜肴新鲜，无冷冻、隔夜、过期、腐烂变质的食物	8	
	甲方收到现场及平台投诉饭菜不熟、有虫子等，经核实情况属实。	4	
服务态度（7）	工作人员热情周到，微笑服务、语言规范、文明礼貌	3	
	桌面及时补充餐巾纸、牙签等易耗品	2	
	饭菜供应、碗筷补充及时，调料台物品及时补充	1	
	公平对待每一位用餐人；适当满足用餐个性化需求；杜绝打人情菜，少、漏刷钱现象。	1	
得分/考核情况			