江苏省政府采购合同（服务）

项目名称：江南大学附属医院监控系统维保（第二次）

项目编号：JSZC-320200-PXGJ-G2025-0118

甲方：（买方、需方、采购人） 江南大学附属医院

乙方：（卖方、供方、供应商） 蓝深远望科技股份有限公司

甲、乙双方根据普信国际工程咨询有限公司 江南大学附属医院监控系统维保（第二次）项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：江南大学附属医院监控系统维保（第二次）

1.2 标的质量：满足采购人实际使用需求，考核及验收合格，其中公共安防视频监控存储时间满足>=90 天，精麻药品库房等治安重点部位（门诊药房、急诊药房、住院部药房、南院药库房、南院药品库、南院药品残余弃去处 6 处点位）监控存储时间满足>=180 天。

1.3 标的数量（规模）：人民币 1010000 元

1.4 履行时间（期限）：合同签订生效后一年

1.5 履行地点：江南大学附属医院南院区（无锡市滨湖区和风路 1000 号）

1.6 履行方式：驻场（1 名工程师）、远程及上门服务

1.7 服务内容：派驻一名驻场工程师，以包工包料形式对江南大学附属医院监控系统中所有软硬件及运营商链路、云服务器及存储进行运维。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）： 壹佰零壹万 圆（1010000 元）人民币。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

（注：采购项目如涉及采购标的的知识产权归属、处理的，如订购、设计、定制开发的信息化

江南大学附属医院-X2025039

建设项目等，应当约定知识产权的归属和处理方式）

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 乙方交纳人民币__/__元作为本合同的履约保证金。（不得超过合同金额的 10%）

6.2 合同履行结束后，甲方应及时退还交纳的履约保证金。

6.2.1 履约保证金退还方式：

6.2.2 履约保证金退还时间：

6.2.3 履约保证金退还条件：

6.2.4 履约保证金不予退还的情形：

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方应按招标文件要求，如项目不允许分包的，乙方不得将合同标的分包给他人履行；如项目允许分包的，乙方应当按照投标文件中提供的分包意向协议履行合同。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

合同生效后，乙方开具有效发票后 30 个工作日内甲方支付合同总金额的 30%；乙方按合同要求服务满 6 个月后，甲方根据半年度考核报告结果，支付合同总金额*50%*考核支付比例－合同总金额*30%；乙方按合同要求服务满 12 个月后，甲方根据第二个半年度考核报告结果，支付合同总金额的 50%*考核支付比例。

（注：根据《关于做好政府采购支持企业发展有关事项的通知》（苏采购〔2020〕52 号）规定，政府采购货物和服务的，采购人应当在政府采购合同中约定预付款的时间和比例，预付款原则上不低于合同金额的 30%。采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于 10%，切实增强供应商履约能力。在签订合同时，如供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定。）

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况

南大医附属医院 X2025039

和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值__/__的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额__/__每日向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额__/__的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

南大学附属医院-X2025039

十四、合同生效及其它

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

14.3 本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执一份。

甲方：江南大学附属医院
地址：无锡市滨湖区和风路 1000 号
法定代表人或授权代表：
联系电话：

乙方：蓝深远望科技股份有限公司
地址：无锡市科教软件园 7
法定代表人或授权代表：
联系电话：

2025年12月30日
签订日期：　　年　　月　　日

江南大学附属医院-X2025039

附件一：维保服务清单

序号	名称	数量	单位
监控系统维保服务（软件硬件）			
1	室内全彩半球	1588	个
2	室内云台半球（内置拾音）	39	个
3	智能枪形摄像机	786	个
4	枪机壁装支架	786	个
5	电梯专用半球	44	个
6	电梯网桥	44	个
7	全彩警戒球机	12	个
8	球机支架	12	个
9	高空全景摄像机	6	个
10	高空全景摄像机支架	6	个
11	客流统计相机	1	个
12	摄像机电源	2432	个
13	监控拾音器	10	个
14	拾音器传输线缆	9211	根
15	前端摄像机立杆	278	根
16	设备箱	278	个
17	摄像机电源线	163122	根
18	配管	25698	根
19	超五类非屏蔽双绞线	112035	个
20	平台服务器	10	个
21	智慧综合管理平台一系统管理	1	个
22	智慧综合管理平台-视频监控	2432	个
23	智慧综合管理平台一报警	1	个
24	智慧综合管理平台一视频联网	1	个
25	智慧综合管理平台-动环监控	1	个
26	智慧综合管理平台一人脸监控	1	个

江南大学附属医院-X2025039

27	智慧综合管理平台—巡更	1	个
28	视频综合平台一体机	1	个
29	网络键盘	1	个
30	硬盘录像机	3	个
31	本地存储节点	4	个
32	云存储节点	30	个
33	视频云存储软件	1	个
34	视频云存储管理服务器	1	个
35	视频云存储运维软件	1	个
36	视频云存储运维服务器	1	个
37	汇聚交换机	2	个
38	工作站	2	个
39	操作台	1	个
40	超 5 类网线	8926	根
41	15 米高清视频线缆跳线	24	根
42	LCD 拼接屏	24	块
43	LCD 拼接屏支架	1	个
44	运营商链路	1	套
45	全局人脸抓拍摄像机	10	台
46	全局摄像机支架	10	台
47	枪式人脸抓拍相机	14	台
48	枪机支架	14	台
49	移动终端信息采集设备	4	台
50	接线箱	7	台
51	避雷器	7	台
52	监控接入交换机	140	台
53	3.5 米高 1.5 米挑臂立杆	7	台
54	立杆基础	7	台
55	接地装置	7	台

江南大学附属医院-X2025039

56	前置服务器	1	台
57	防火墙	1	台
58	平台端接入安全网关	1	台
59	人像平台接入授权	24	路
60	显示设备	9	台
61	监控摄像设备	9	台
62	播控设备安装、调试	1	台
63	输入设备	1	台
64	控制管理电脑	1	台
65	接口卡	3	张
66	接口卡	1	张
67	交换机	4	台
68	转接模块	8	台
69	电源线	5005	米
70	通讯光纤	7635	米
71	机柜	1	台
监控系统维保服务（运营商链路及 IDC 机柜）			
1	VPN 专线	140	条
2	互联网专线	1	条
3	数据专线	2	条
4	IDC 机柜租赁	7	台

江南大学附属医院-X2025039

附件二：监控系统平台日常支持服务

（1）运维期内，工作日 8 点至 17 点安排一名固定驻场服务人员及时响应需方需求。非工作日及工作时间外，安排好备班、值班人员排班响应随时响应需方需求。

（2）运维期间涉及更换和维护维修的所有设备、配件等包工包料均由服务提供方承担；人为损坏或不可抗力导致除外（由监控证明人为产生的摔砸碰撞，由需方确认）。

（3）根据需方需求对软件需求、安全需求进行升级，配合需方指令进行改造。

（4）软件应用维保：故障排除及恢复、病毒防范及消除、硬盘垃圾清理、定期数据备份（每月一次）、故障数据及时恢复等。

（5）通讯及布线系统维保：必要时对线缆线路整理整改、标志标签检查校核整改、网络交换无线通讯设备测试、硬盘录像机测试、光端机传输测试等。

（6）提供月巡检并保留巡检资料提交 PDF 资料至需方。

（7）故障响应：必须做到 24 小时报修响应，驻场时间内需立刻响应；驻场时间外。供方接到医院报修后，如 15 分钟内无法通过远程解决，需立即安排人员至现场，从接到报修电话至到场时间不得超过 30 分钟。现场无法修复需要的设备，经需方同意后替换性能不低于原设备的设备，保证系统正常工作。

（8）系统软件升级：根据需方要求及时完成原厂软件升级（医院现用监控平台为海康平台）。

（9）该项目出现因中标供应商产生的租赁位置变更，导致采购人设备的物理位置发生变更后，中标供应商负责免费完成迁移并保证业务不中断。

江南大学附属医院-X2025039

附件三：服务考核及结果应用

从签订合同生效之日起算，采购人每季度对中标供应商服务质量进行考核，考核完成后形成季度考核报告，并最终汇总形成半年度考核报告（半年度考核得分取平均值）。半年度考核结果直接与服务合同付款金额挂钩，根据服务考核得分：

总分≥90 分，服务期内服务费支付比例为 100%；

80 分≤总分＜90 分，服务期内服务费支付比例为 90%；

70 分≤总分＜80 分，服务期内服务费支付比例为 80%；

60 分≤总分＜70 分，服务期内服务费支付比例为 60%；

总分<60 分的，采购人有权终止该服务合同。扣除维护费累计金额在采购人支付尾款时结算扣除。

考核类别	权重	考核子类	定义	完成指标	分数	考核要求	得分
服务团队	20%	服务范围	该指标考核中标供应商承诺服务范围	服务频率满足项目实施，招标要求，或与承诺的服务范围匹配。	4 分	根据问题的严重性分为三档 1）一般，扣 1 分； 2）较严重，扣 2 分； 3）十分严重，扣 4 分	
		服务人员技能	该指标考核中标供应商承诺的人员技能、沟通管理能力、组织协调能力	服务人员的技能、沟通和管理各项能力满足现场需求	4 分	根据问题的严重性分为三档 1）一般，扣 1 分； 2）较严重，扣 2 分； 3）十分严重，扣 4 分	
		服务人员工作纪律	该指标考核中标供应商提供的服务人员的工作纪律	服务人员的工作纪律好，不发生违反现场规定的行为	4 分	根据问题的严重性分为三档 1）一般，扣 1 分； 2）较严重，扣 2 分； 3）十分严重，扣 4 分	
		服务人员态度	该指标考核中标供应商提供的服务人员的服务态度	服务人员责任心强，服务态度好，积极展开相	4 分	根据问题的严重性分为三档 1）一般，扣 1 分；	

江南大学附属医院X2025039

				关工作		2）较严重，扣 2 分； 3）十分严重，扣 4 分	
		服务人员维护规范性	该指标考核中标供应商提供的服务人员的维护规范	服务团队的维护规范性，避免不必要的问题发生	4 分	根据问题的严重性分为三档 1）一般，扣 1 分； 2）较严重，扣 2 分； 3）十分严重，扣 4 分	
服务实施	60%	服务内容完整性	该指标考核中标供应商执行招标要求服务内容的完整性	服务内容需要按照服务范围、服务内容严格执行。	20	服务内容缺失或服务范围不足则不合格扣 10 分，本条目扣完为止。	
		事件响应及时性	该指标考核中标供应商对突发事件的响应情况	按招标文件要求及时响应及处置突发事件。事件响应状态和结果及时通报采购人。	20	出现响应不及时或“未处置”事件，出现一次不合格扣 5 分，本条目扣完为止。	
		安全性	该指标考核对采购人业务系统影响	项目实施过程不应对现有系统产生宕机、正常业务中断等不利情况。	20	出现宕机、正常业务中断等不利情况，出现一次不合格扣 5 分，本条目扣完为止。	
服务管理过程	20%	项目实施	该指标考核中标供应商服务实施管理过程安排是否合理。	对于项目实施过程中的响应速度，事件处置是否完成等影响系统正常使用的情况。	20	出现超期修复（更换）、修复（更换）过长、未处置等情况每次扣 5 分，本条目扣完为止。	

江南大学附属医院 2025039

附件四：分项报价表及补充协议

合同期间如果采购人需求发生变动，按实际维保发生时间，软硬件以清单以天为单位进行结算，专线租赁费以月为单位进行费用结算，机柜租赁费以天为单位进行费用结算，供应商应无条件配合采购人进行相关迁移工作。

项目名称	序号	名称	服务内容	单位	数量	分项报价（元）
监控系统维保服务	1	监控系统维保服务（软件硬件）	派驻一名驻场工程师，以包工包料形式，对江南大学附属医院本地监控系统中所有软硬件。	项	1	459028
	2	监控系统维保服务（运营商链路租赁）	VPN 专线 140 条、互联网专线 1 条、数据专线 2 条	项	1	225131
	3	监控系统维保服务（运营商 IDC 机柜租赁）	机柜 7 台	项	1	325841
合 计						**1010000**

江南大学附属医院-X2025039

序号	名称	品牌型号	数量	单位	根据大数据比例申报价格	根据中标价等比例下降报价
监控系统维保服务（软件硬件）						
1	室内全彩半球	大华 DH-IPC-HDW7453T-LED-R2	1588	个	33633.84	33187.62
2	室内云台半球（内置拾音）	大华 DH-IPC-HDBW5453E-Z-R2	39	个	1083.42	1069.05
3	智能枪形摄像机	大华 DH-IPC-HFW5453M-AS-PV-I2-R2	786	个	26708.28	26353.94
4	枪机壁装支架	大华 DH-PFB120WS	786	个	7494.90	7395.47
5	电梯专用半球	大华 DH-IPC-HDBW7233F-M	44	个	859.06	847.66
6	电梯网桥	大华 DH-PFM885-I	44	个	1089.97	1075.51
7	全彩警戒球机	大华 DH-SD-6C3432XB-HNP(ZJ)-A	12	个	1444.85	1425.68
8	球机支架	大华 DH-PFB303W	12	个	169.96	167.70
9	高空全景摄像机	大华 DH-PSDW8849M-A180-D440-R	6	个	3759.62	3709.75
10	高空全景摄像机支架	大华 PFB710W	6	个	84.98	83.85
11	客流统计相机	大华 DH-IPC-HDW7341X-E2	1	个	145.18	143.26
12	摄像机电源	大华 DH-PFM320D	2432	个	6795.01	6704.86
13	监控拾音器	大华 DH-HSP301	10	个	55.30	54.57
14	拾音器传输线缆	国产优质 RVVP3*0.5	9211	根	953.34	940.69
15	前端摄像机立杆	国产优质 定制	278	根	6242.91	6160.08
16	设备箱	国产优质 定制	278	个	4777.15	4713.77
17	摄像机电源线	国产优质 RVV3*1.5	163122	根	18106.54	17866.32
18	配管	国产优质 KBG20	25698	根	8249.06	8139.62
19	平台服务器	海康威视 DS-VE22S-B（含系统 D-BBD）	10	个	15000.00	14801.00
20	智慧综合管理平台-系统管理	海康威视 iSecure Center (DS)-SM	1	个	831.41	820.38
21	智慧综合管理平台-视频监控	海康威视 iSecure Center (DS)-VMS	2432	个	19866.04	19602.47

江南大学附属医院-X2025039

22	智慧综合管理平台-报警	海康威视 iSecure Center (DS)-SCPMS	1	个	417.37	411.83
23	智慧综合管理平台-视频联网	海康威视 iSecure Center (DS)-NCG	1	个	415.17	409.66
24	智慧综合管理平台-动环监控	海康威视 iSecure Center (DS)-PEMS	1	个	626.37	618.06
25	智慧综合管理平台-人脸监控	海康威视 iSecure Center (DS)-FRS	1	个	625.49	617.19
26	智慧综合管理平台-巡更	海康威视 iSecure Center (DS)-GTPS	1	个	527.37	520.37
27	视频综合平台一体机	海康威视 DS-B20-S07-A*1 DS-6408HFH-B20D*1 DS-6916UD-B20D*3	1	个	7479.50	7380.27
28	网络键盘	海康威视 DS-1600K	1	个	349.28	344.64
29	硬盘录像机	主机：海康威视 DS-9632N-I16(标配)硬盘：满足存储容量要求(16×8T AI 盘)	3	个	5176.46	5107.78
30	本地存储节点	主机：海康威视 DS-A71048R 硬盘*48 块：满足存储容量要求	4	个	23011.74	22706.45
31	云存储节点	主机：海康威视 DS-A72048R-ICVS 硬盘*48 块：满足存储容量要求	30	个	214588.08	211741.14
32	视频云存储软件	海康威视 iVMS-5120 标准云存储系统	1	个	3307.95	3264.06
33	视频云存储管理服务器	海康威视 DS-A5120RL-CVMN	1	个	1259.03	1242.33
34	视频云存储运维软件	海康威视 iVMS-5120-CVN 云存储运维系统	1	个	843.95	832.75
35	视频云存储运维服务器	海康威视 DS-A5120R-CVNN	1	个	1186.68	1170.94
36	汇聚交换机	国产优质 配套	2	个	368.43	363.54
37	工作站	国产优质	2	个	278.89	275.19
38	操作台	国产优质	1	个	175.73	173.40
39	15 米高清视频线缆跳线	国产优质	24	根	343.54	338.98
40	LCD 拼接屏	大华 DHL550UCM-ES	24	块	12000.00	11840.80
41	LCD 拼接屏支架	大华 配套	1	个	609.36	601.27
42	全局人脸抓拍摄像机	大华	10	台	2781.28	2744.38
43	全局摄像机支架	大华	10	台	150.14	148.14

江南大学附属医院-X2025039

44	枪式人脸抓拍相机	大华	14	台	2828.11	2790.59
45	枪机支架	大华	14	台	21.84	21.55
46	移动终端信息采集设备	大华	4	台	422.49	416.88
47	接线箱	国产	7	台	224.00	221.03
48	避雷器	国产	7	台	77.00	75.98
49	3.5 米高 1.5 米挑臂立杆	国产	7	台	283.50	279.74
50	立杆基础	国产	7	台	147.00	145.05
51	接地装置	国产	7	台	56.00	55.26
52	前置服务器	戴尔	1	台	1225.00	1208.75
53	防火墙	H3C	1	台	800.00	789.39
54	平台端接入安全网关	恒信和安	1	台	1500.00	1480.10
55	人像平台接入授权	大华	24	路	6336.00	6251.94
56	显示设备	大华	9	台	5975.19	5895.92
57	监控摄像设备	大华	9	台	1222.07	1205.85
58	播控设备安装、调试	大华	1	台	1200.86	1184.93
59	输入设备	大华	1	台	574.46	566.83
60	控制管理电脑	联想	1	台	156.33	154.25
61	接口卡	大华	3	张	1277.25	1260.30
62	接口卡	大华	1	张	425.75	420.10
63	交换机	TP-LINK	4	台	334.14	329.71
64	转接模块	H3C	8	台	213.78	210.94
65	电源线	亿诚	5005	米	1501.50	1481.58
66	通讯光纤	一舟	7635	米	3054.00	3013.48
67	光纤熔接	国产	1	项	320.00	315.75
68	机柜	图腾	1	台	251.15	247.81
69	辅材	国产	1	项	900.00	888.06
70	**小计**					**459028**

江南大学附属医院-X2025039

监控系统维保服务（运营商链路）						
1	VPN 专线	运营商定制	140	条	154000.00	149440.41
2	互联网专线	运营商定制	1	条	28000.00	27170.98
3	数据专线	运营商定制	2	条	50000.00	48519.61
4	小计					225131
监控系统维保服务（IDC 机柜）						
1	IDC 机柜租赁	运营商机房	7	台	336000.00	325841.00
2	小计					325841
合计						1010000

江南大学附属医院-X2025039