

政府采购合同

项目编号：JSZC-320322-ZJZB-G2026-0034

项目名称：青少年心理健康测评服务与咨询

采购单位（甲方）：沛县教育局

中标供应商（乙方）：杭州章十数据技术有限公司

签订日期： 年 月 日

友情提醒：采购人与中标，成交供应商应当在中标通知书发出之日起 30 日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级及以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

青少年心理健康测评服务与咨询项目合同

项目名称：青少年心理健康测评服务与咨询

项目编号：JSZC-320322-ZJZB-G2026-0034

甲方：沛县教育局

乙方：杭州章十数据技术有限公司

甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及其相关法律、法规的规定，本着诚信和平等自愿的原则，双方同意就以下条款签订本合同：

一、项目说明

1.项目名称：沛县青少年心理健康平台使用权和附加服务

2.政策依据：依据《关于加强心理健康服务的指导意见》（国卫疾控发〔2016〕77号）、《中小学心理健康教育指导纲要（2012年修订）》（教基一〔2012〕15号）和《江苏省家庭教育促进条例》等文件精神，优化青少年心理健康服务体系，满足全县150余所学校青少年心理健康服务需求。

3.服务目标：覆盖全县中小学校的心理健康测评工作，建立“一生一档”学生心理档案，提供心理健康分级预警、及时干预跟踪及心理健康知识普及等服务。

4.数字化心理健康平台建设：供应商需搭建一套青少年心理健康数字化服务平台，包括前端应用和后台管理系统，满足本项目功能和性能要求。

5.技术要求：见乙方《投标文件》（项目编号：JSZC-320322-ZJZB-G2026-0034）。

6.项目实施及售后服务要求：见乙方《投标文件》（项目编号：JSZC-320322-ZJZB-G2026-0034）。

7.服务时间：1个学年度

二、合同金额

本合同总金额为人民币大写金额壹佰陆拾壹万元（小写金额：1610000元），经双方协商一致，选择以下第二种付款方式：

付款方式一：提交预付款保函的

合同价款的百分之五十(50%)即¥ ，大写：人民币 元整，在双方签订合同后，甲方自收到乙方出具等额预付款保函后10个工作日内办理财政资金申请手续，将资金支付到合同约定的乙方账户。

合同总价的百分之五十(50%)即¥____，大写：人民币____，在双方签订合同且乙方完成合同全部工作内容后，乙方提供对应金额的发票后 10 个工作日内，由甲方办理政府采购资金结算手续，经审核后支付给乙方。

付款方式二：不提交预付款保函的

合同价款的百分之三十(30%)即¥ 483000，大写：人民币 肆拾捌万叁仟 元整，在双方签订合同后 10 个工作日内，办理政府采购资金结算手续支付给乙方。

合同总价的百分之七十(70%)即¥ 1127000，大写：人民币 壹佰壹拾贰万柒仟元整，在乙方完成本合同全部工作内容后，乙方提供对应金额的增值税发票后 10 个工作日内，由甲方办理政府采购资金结算手续，经审核后支付给乙方。

备注：

乙方凭甲方出具的验收合格证明及对应金额的增值税发票向甲方提出付款申请，由甲方办理政府采购资金结算手续，经审核后支付给乙方。

三、双方的权利与义务

- 1.甲方负责提供业务需求资料。
- 2.甲方应提供项目实施过程中所需的场地、办公场所。
- 3.甲方需及时配合乙方对软件进行测试和试运行，并及时反馈修改意见给甲方。
- 4.甲方保留在项目的关键点对项目进行质量检查的权利。乙方应协助甲方完成质量检查，并提供甲方需要的材料和信息。
- 5.甲方与乙方共同对项目实施结果进行验收，出具验收结论性报告。
- 6.甲方应配备乙方维护人员进行日常性系统管理和数据维护，与乙方技术人员一起完成维护工作，以保持系统运行在最佳状态。
- 7.甲方应在约定的时间内向乙方支付费用。

四、乙方的权利与义务

- 1.乙方负责根据甲方的具体需求进行设计，并及时与甲方沟通，确保设计的功能符合实际操作和管理需要。

2.乙方负责软件代码的编写，确保软件质量，提供高质量地运行软件，并确保运行可靠、数据准确、实用、简捷、界面友好。

3.乙方负责培训甲方人员，提供操作说明文档。

4.乙方负责软件的后期维护，并持续跟进系统运行情况，及时解决运行中的问题。

5.乙方负责根据甲方的需求变更，在本合同界定的功能范围内进行软件的维修、升级工作。

6.乙方应当保证其交付给甲方的研究开发成果不侵犯任何第三方的合法权益。如发生第三方指控甲方实施的技术侵犯的，乙方应当承担相应的责任。

五、保密条款

1.甲方向乙方提供的系统需求及其他有关资料和数据等，乙方应负责保密，不得以任何方式向第三方泄露或提供；

2.乙方向甲方提供的系统设计、实施方案及技术资料，甲方应负责保密，不得以任何方式向第三方泄露或提供。

六、知识产权

知识产权：本项目服务形成的所有成果资料（包括但不限于数据资料、分析报告、培训教材和课程内容等）知识产权归采购方所有。未经采购方书面许可，供应商不得将上述成果用于本项目以外的其他商业用途。供应商应确保提供的系统软件及内容不存在知识产权纠纷，如有侵权由供应商承担全部责任。项目结束时，乙方应向甲方提交软件升级的所有文档（包括文字资料和电子文件）。

七、违约责任

1.根据合同要求，满足下列条件之一视为乙方违约：

(1) 项目正式实施后乙方不能在双方约定的时间内完成软件开发。乙方应按合同总金额的 5%赔偿甲方。

(2) 软件功能达不到甲乙双方的约定。乙方应按合同总金额的 5%赔偿甲方。

2. 甲方逾期支付资金的，每逾期 5 天，甲方向乙方支付合同总价的 0.1‰的违约金，但违约金的总数不超过合同总金额的 1%。

3.本合同任何一方不履行或不全面履行或迟延履行本合同项下其承担的义务，均构成违约，应承担违约责任，向对方赔偿因此遭受的经济损失；如前述违

约致使本合同无法继续履行或履行不必要时, 另一方有权解除本合同, 并要求违约方赔偿因合同解除而遭受的经济损失。

4.其他违约责任依据《中华人民共和国民法典》相关条款确定。

八、不可抗力

1.任何一方由于战争及严重的瘟疫、火灾、台风、地震、水灾和其他不能预见、不可避免和不能克服的事件而影响其履行合同所规定的义务的, 受事故影响的一方应将发生的不可抗力事故的情况立即书面通知另一方, 并在事故发生后将有关当局或机构出具的证明文件提交另一方证实。

2.受影响的一方对因不可抗力而不能履行或延迟履行合同义务不承担责任。然而, 受影响的一方应在不可抗力事故结束或消除后尽快通知另一方。

3.双方在不可抗力事故停止或影响消除后立即继续履行合同义务, 项目期限应相应顺延。

九、合同的解除和转让

1.甲方和乙方协商一致, 可以解除合同。

2.有下列情形之一的, 合同一方可以解除合同:

(1) 因不可抗力致使不能实现合同目的, 未受不可抗力影响的一方有权解除合同;

(2) 因合同一方违约导致合同不能履行, 另一方有权解除合同。

3.有权解除合同的一方, 应当在违约事实或不可抗力发生之后 30 天内书面通知对方提出解除合同, 合同在书面通知到达对方时解除。

4.合同的部分和全部都不得转让。

十、解决争议的方式。

双方约定, 在履行合同过程中产生争议时, 应通过友好协商解决, 若协商不成可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十一、合同组成

以下文件应构成甲方和乙方之间达成的合同, 若各文件之间存在含糊不清或互相冲突之处, 优先顺序应按下列文件顺序解释。

1.合同条款

2.中标通知书

3.合同附件

4.其他文件

十二、合同备案

本合同一式四份，具有同等法律效力，甲方二份，乙方二份。

十三、合同生效

本合同在下列条件全部满足后生效，生效日期以下列条件全部满足的最晚日期为准：双方加盖公章或合同专用章。

十四、其他

1.本合同其他未尽事宜及与采购文件有矛盾之处，以采购文件[项目编号：JSZC-320322-ZJZB-G2026-0034]为准。

2.按照《财政部关于做好政府采购信息公开工作的通知》（财库〔2015〕135号），甲方依据《保守国家秘密法》等法律制度规定确定本合同无部分涉及国家秘密，该涉及国家秘密部分不公告；甲方依据《反不正当竞争法》等法律制度的规定与乙方约定本合同无部分涉及商业秘密，该涉及商业秘密部分不公告。

甲方（采购人）（盖章）：

法定（授权）代表人：

签订日期： 年 月 日



乙方（成交供应商）（盖章）：

法定（授权）代表人：

签订日期： 年 月 日



注：本合同条款仅供参考，实际合同内容需根据双方实际情况和需求进行调整和补充。

合同附件

合同附件 1：项目说明：（见招标文件第六章《采购需求》）。

第六章 采购需求

一、项目说明

- 1、采购人：沛县教育局。
- 2、采购项目名称：青少年心理健康测评服务与咨询。
- 3、此项目属于专门面向中小微企业采购的项目，投标人应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位。
- 4、本项目采购预算金额为人民币 180.00 万元。
- 5、本项目不接受超过人民币 180.00 万元的投标报价。

注：投标人投标报价包括完成本项工作所需的一切费用，包括但不限于各种税费、人工、保险、管理、维护、利润、税金、招标代理费、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。采购人不再支付报价以外的任何费用。

二、服务期限

服务周期：1 个学年度。

三、项目内容

1、政策依据：

依据《关于加强心理健康服务的指导意见》（国卫疾控发〔2016〕77 号）、《中小学心理健康教育指导纲要（2012 年修订）》（教基一〔2012〕15 号）和《江苏省家庭教育促进条例》等文件精神，优化青少年心理健康服务体系，满足全县 150 余所学校青少年心理健康服务需求。

2、项目目标：

- 全域测评与档案建设：实现全县中小学校心理健康测评工作 100%覆盖，为每一位学生建立规范、完整、可追溯的“一生一档”电子心理档案，实现学生心理状态动态监测、数据实时更新、档案便捷管理。

- 智能预警与分级干预：依托智能算法与大数据分析技术，构建科学完善的心理风险预警机制，精准识别不同风险等级的学生群体，建立“筛查—预警—干预—跟踪—复盘”全流程闭环管理体系，重点保障严重心理预警学生得到专业、及时、持续的心理干预服务。

· 专业服务与能力提升：为学校提供标准化心理咨询、团体辅导、教师专题培训等服务，借助 AI 辅助工具，全面提升心理教师、班主任、学校管理人员及骨干教师的心理健康教育专业能力，同时为家长提供科学的家庭教育与心理疏导资源，形成家校协同育人的心理健康服务模式。

· 数据治理与决策支撑：搭建县级心理健康数据可视化平台，实现县域、校级、年级、班级四级心理数据统计、分析、展示与导出，为沛县教育局掌握全县学生心理健康整体状况、制定教育政策、调配服务资源、考核学校工作提供精准的数据支撑与决策依据。

· 技术保障与安全合规：采用成熟稳定的云架构技术，保障平台高并发、高安全、高可用运行，严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》等法律法规，全方位保护学生个人信息与心理数据安全，确保项目建设与运营全流程合法合规。

四、服务内容细则

为确保平台功能满足教育局及学校实际需求，投标人需提供详细的功能实现方案。以下对主要功能模块要求作细化说明：

（一）心理筛查数字云平台服务

心理筛查数字云平台作为项目核心支撑，需实现专业化测评、智能化管理、安全化存储全流程服务，满足县域级大规模心理健康工作开展需求。

1. **量表专业及科学性**：平台需提供包括但不限于覆盖社会适应、生命教育认知、焦虑、抑郁、亲子关系、多动、自闭、心理韧性、睡眠核心维度的专业量表体系专业心理量表（含家长端），量表具备较强的科学性并实际推广运用的，得到良好评价（提供专业权威机构评价材料）。量表整体测评时长≤30 分钟，设测谎校验选项，按小/初/高/中职分学段定制组合量表，支持自适应量表、云端分类管理、数据实时同步，提供量表云端存储、检索、定期更新功能。

2. **测评及干预记录管理**：平台需支持县级教育部门可查看云端可视化数据，动态展示区域内学校和学生心理健康情况，包括测评人数、预警人数、覆盖率等；支持校际数据对比、预警学生查询、多维表格反馈，并支持教师按因子类型、预警等级、学段筛选查看并批量下载学生信息；系统支持分类查询学生测评进度及班主任他评进度，并支持实时导出未测人员台账。

3.档案管理：平台需支持学生心理档案和区域档案的录入与导出。学生档案应至少包含预警评级走势图、预警因子解析图、教师评价、家长评价、测评报告、量表数据、自适应量表、个性化分项，以及学生变更、转介、休学、复学记录；区域档案应支持按区域、学校、年级管理。导出数据方便查询使用，并支持实时导出留档。

4.多端口使用：平台支持教师 PC 端、学生小程序、家长移动端多端口访问，各端口数据全量云端互通，确保信息实时同步。各端口功能按角色精准适配，保障使用便捷性（例如教师用 PC 端管理、学生用小程序学习）。

5.记录及台账管理：平台需支持日常记录功能：支持观察记录、师生谈心、家校沟通、重大生活事件记录；评估与干预功能：支持二次访谈评估、评估意见填写、干预记录填写；进度与台账管理功能：支持管理人员在线查看测评后干预进度和干预记录，查询学生及班主任任务完成情况，并筛选未完成人员生成台账。

6.技术要求：平台需具备高并发承载能力，支持不少于 5000 名用户同时在线访问，系统响应时间不超过 3 秒。采用 HTTPS 加密传输技术，具备异地灾备（双 IDC 部署）及云端自动备份方案，保障数据传输与存储安全。后端采用不少于 3 台服务器集群部署，实现负载均衡；数据库采用 $\geq 500\text{G}$ SSD 介质，主备架构并支持读写分离，确保数据零丢失与高性能读写，满足县域级大规模服务需求。

（二）AI 智能预警与辅助工具服务

1.AI 智能预警：采用智能算法，通过 AI 技术、行为数据等实现精准分级预警。系统需整合学生测评数据、日常行为数据等多维度信息，自动识别情绪低落、社交回避、行为异常、焦虑抑郁、自伤风险、网瘾、厌学等常见心理问题，完成 1-5 级风险分级，输出清晰识别结论并关联学生档案。预警结果通过云端实时推送给指定管理人员、教师及心理咨询师原稿，快速启动干预流程，形成预警-复核-干预-追踪-反馈闭环。

2.AI 辅助工具：教师端专属 AI 智能辅助端口需提供 24 小时稳定服务，支持对学生常见心理问题进行智能判别，依据量表数据与行为表现自动完成风险分级，生成个体心理特征画像。具备干预方案智能生成功能，结合学生年龄、年级、问题类型与风险等级，自动生成疏导话术、面谈提纲、干预步骤、班级/家庭活动

方案；可智能解析心理测评报告，提炼核心结论、标注关键风险点、给出可执行改进建议，形成完整干预工具包并支持导出。同时支持个性化教案生成功能。

(三) 专业心理辅导服务

心理辅导服务需满足核心量化指标：个体心理辅导覆盖不少于 150 名严重心理预警学生，团体心理辅导不少于 30 场。

1.个体心理辅导：个体心理辅导需组建不少于 20 名持有国家二级心理咨询师资格证书的专业团队，面向不同风险等级预警学生提供线上/线下一对一全流程服务（咨询前评估、咨询中干预、咨询后反馈），形成“评估-干预-反馈-督导”闭环服务体系。核心心理咨询人员需具备心理咨询类别的副高级及以上职称或国家一级心理咨询师，并支持建立 3 人及以上专家级团队会诊机制，针对复杂案例开展联合评估与方案制定。

2.团体心理辅导：提供面向不同学段（如小学、初中、高中）的心理健康团体辅导课程体系方案，围绕情绪管理、人际交往、压力调适、生命教育等核心主题进行系统化设计；课程体系应具备清晰的分学段结构与进阶逻辑，提供配套示例课程教案、团辅活动方案及教具清单等内容，能够支持学校开展常态化心理健康教育与团体辅导活动。

(四) 心理培训与数字化课程服务

1.教师培训：为心理健康教师、班主任、学校管理人员分别开展专项能力提升培训，每类培训需覆盖不少于 2000 人次，为骨干教师提供能够突出骨干教师引领、督导、示范作用的专项培训，该类培训需覆盖不少于 2000 人次。所有培训进度须与学校学期节奏高度适配。其中，心理健康教师培训须覆盖多维度心理测评数据解读、AI 预警结果应用、重度心理危机干预流程、ACT/CBT/DBT 疗法实操等核心内容；班主任培训须覆盖班级隐性心理问题识别、学生心理档案建立与管理、班级心理委员机制搭建、家校心理沟通技巧等内容；学校管理人员培训须覆盖区域心理健康工作规划、学校心理服务质量监督、突发心理危机事件应急指挥、心理健康政策适配落地等内容；骨干教师培训需覆盖校园心理工作统筹规划、重点学生个案督导与研判、心理教师与班主任协同指导、危机干预复盘与经验提炼、心理健康特色活动设计与实施等内容。

2.培训手册及其他支撑：为班主任、心理教师、学校管理人员分别提供定制化培训手册，包含理论讲义、案例库、实操工具模板，手册需经权威专家评审，支持云端更新与查阅。培训后需为参训人员搭建分类线上互助社群，持续提供专业支持。

3.数字化心理课程：需针对不同风险等级预警群体提供个性化解决方案，提供面向教师、家长以及青少年心理疏导对话练习不少于 30 组课程，课程需由正高或副高级别心理专家研发。针对青少年特点设计不少于 5 类具有心理教育、训练、咨询服务等功能的卡通形象，该卡通形象具有心理训练云端互动功能，通过 AI 智能引导提升参与度，训练成果云端记录，助力学生自主心理调节。

五、技术支持要求

（一）权限管理

数字云平台管理后台需支持管理人员、教师、家长、学生等 4 种及以上身份的分级权限配置，涵盖数据查看、管理、测评管控、预警推送等功能权限。对学生端进行严格权限限制，学生无法查看自身测评结果及相关敏感数据，保障测评数据安全与隐私。

（二）算法与技术支持能力

1.具备用于识别常见青少年心理情绪问题并生成预警评级及干预建议的自主知识产权 AI 算法。

2.AI 技术支持：平台应融入人工智能技术，以提升心理服务的智能化水平。主要包括：基于学生心理测评结果和课程目标，自动生成个性化的心理健康课程教案或活动方案；提供智能问答功能；根据学生的测评数据进行智能分析并给出初步的干预建议；对群体心理预警数据进行统计分析并以图表或报告形式呈现，辅助教师判断问题严重程度、制定干预策略。

3.配备不少于 10 人的技术团队，团队成员需包含 AI 算法、云计算、大数据相关专业人员，其中非本单位员工需签署项目服务承诺书，确保团队稳定性与服务保障能力。

4.技术团队需具备支撑平台高并发运行、数据安全防护、大规模用户服务的能力，提供成熟的技术运维方案，确保平台 7×24 小时稳定运行。

（三）团队支持

1. 组建专业的项目实施和运营团队，岗位分工合理，包含心理测评与研发、问卷设计、数据分析、专家顾问、技术支持、系统开发、运维保障、心理咨询等核心岗位。含 AI 算法、云计算、大数据相关专业人员。

2. 团队需具备胜任项目运营、数据分析、危机干预、家校沟通等关键任务的能力。

（四）内容渠道

产品基于数字云平台统一部署，端口间数据全量云端同步，除核心功能端口外，需提供 PC 端、APP 端、H5 端、小程序等至少 4 个补充服务入口。

六、项目实施要求

（一）实施方案

针对本项目制定数字云平台专属实施方案，明确云平台部署流程、AI 辅助工具落地步骤、项目进度安排等核心内容。方案需具有高度可操作性及针对性，结合沛县教育局及各学校实际应用场景进行策划，包含实施组织计划、质量保障措施、进度计划、工期安排、管理力量配置、技术人员配备、设备使用计划等内容。

（二）培训方案及使用手册

1. 提供数字云平台专属培训方案，聚焦 AI 功能操作、云端数据管理、多端口使用等核心场景，明确培训质量保障措施、进度计划、技术人员配备情况，针对不同角色制定个性化培训内容，确保相关教师、家长和学生用户 100% 掌握平台使用方法。

2. 制作教师端、家长端、学生端等不同角色的操作手册各一套，手册内容详细、图文并茂，包含功能说明、操作步骤、常见问题解答等，支持云端查阅与下载。

七、服务承诺要求

1. **心理咨询服务承诺：**在服务期内完成不少于 150 名严重心理预警学生的个体心理咨询辅导。

2. **培训服务承诺：**服务期内每年为班主任、心理教师、学校管理人员及骨干教师各组织不少于 2000 人次心理培训活动，培训进度与学校学期节奏精准适配。

3. **技术保障承诺：**平台支持吞吐量不低于 5000 人/秒，配备符合国家网络安全标准的硬件防火墙等安全防护设备，提供 7×24 小时技术支持和客户服务响应机制，用户反馈技术问题后 1 小时内响应并提供解决方案。

4. **免费维护承诺：**服务期内免费提供平台更新、维护服务，包括功能优化升级、故障修复、非重大新增需求调整等，不得收取额外费用。

八、验收标准

1. **培训要求：**中标供应商需提供完善的用户培训服务。

2. 在项目启动时制作提供教师端、家长端、学生端等不同角色的操作手册各一套，并在项目实施过程中组织线上线下相结合的培训活动，确保相关教师、家长和学生用户 100%掌握平台的使用方法。培训内容应结合实际应用场景，注重操作实用性，并提供现场或远程技术答疑支持。

3. **验收标准：**项目验收由采购方（教育局）根据合同要求统一组织。

4. **验收标准主要包括：**平台所有功能模块经实际使用验证满足招标要求且通过教育局组织的验收测试；服务过程数据真实有效。同时，中标供应商需在验收前提供项目涉及的所有技术文档、培训资料和服务记录。验收通过后，项目方出具验收报告。

九、知识产权与合规要求

1. 本项目建设形成的所有成果资料（包括但不限于数据资料、分析报告、培训教材和课程内容等）知识产权归采购方所有。未经采购方书面许可，供应商不得将上述成果用于本项目以外的其他商业用途。

2. 供应商应确保提供的系统软件、课程内容、量表工具等不存在知识产权纠纷，如有侵权行为，由供应商承担全部责任及相关损失。

3. 投标人须遵守政府采购相关法律法规，诚信投标。在签订合同前，中标供应商需提供本项目相关人员的学历学位证书、资质证书、业绩证明等原件以备核查，所有提交材料必须真实有效。若发现供应商提供虚假材料或存在弄虚作假行为，采购人有权取消其中标资格，由此产生的一切后果由供应商自行承担。

