项目名称：铜山区 2026 年度“安康关爱”保险项目

项目编号：JSZC-320312-TCLB-G2026-0002

# 政府采购合同

采　购　人：徐州市铜山区民政局

中标供应商：中国人民财产保险股份有限公司徐州市分公司

合同签订日期：2026 年 9 月 11 日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

**甲方：徐州市铜山区民政局**

**乙方：中国人民财产保险股份有限公司徐州市分公司**

为积极应对人口老龄化，构建多层次、多元化老年人社会保障体系，增强老年人及其家庭风险抵御能力，缓解社会保障压力，提升老年人的获得感和幸福感，铜山区2026年度“安康关爱”保险项目，通过公开招标的采购方式确定的乙方。经过协商，本着平等协作和诚实信用的原则，签订如下合同:

**第一条** 为具有铜山区户籍的60周岁及以上老年人购买安康关爱保险，保费标准为10元/人/年，全区符合参保条件人数约为27万人，参保人数以录入数据系统的实际人数为准。

**第二条** 保费为每人每年 10 元，参保人员数量 264443 人，保费 2644430 元（大写：贰佰陆拾肆万肆仟肆佰叁拾元整人民币）。

经双方协商一致，选择以下第 二 种付款方式:

**（一）付款方式一：提交预付款保函的**

合同总价的百分之四十(40%)即￥_____，大写：人民币_____元整，在双方签订合同后15个工作日内，乙方向甲方出具等额预付款保函后，办理政府采购资金结算手续支付给乙方。

合同总价的百分之六十(60%)即￥_____，大写：人民币___元整，合同标的全部交付后15个工作日内，由买方办理政府采购资金结算手续，经审核后支付给卖方。

卖方需提交的支付文件包括:

卖方出具的全额正式发票;

**（二）付款方式二：不提交预付款保函的**

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

合同标的全部交付后，甲方凭乙方开具的全额正式发票一次性支付合同价款的百分之一百(100%)，小写￥2644430，大写：人民币 贰佰陆拾肆万肆仟肆佰叁拾元整。

卖方需提交的支付文件包括:

卖方出具的全额正式发票。

**第三条 履约验收**

**1、验收时间：本项目保险期限以保险单载明的起讫时间内。**

**2、验收地点：江苏徐州市铜山区珠江西路 47 号。**

**3、验收方式：由徐州市铜山区民政局、代理机构共同组成验收小组，负责合同标的履约验收具体工作，对采购服务进行联合验收。**

**4、验收内容：是否及时承保出单，是否及时按照中标方案进行赔付。**

**5、验收标准：符合《中华人民共和国保险法》、《人身保险伤残评定及代码》(GB/T44893-2024)规定。**

**第四条 保险方案**

**1、被保险人因意外伤害导致身故：赔偿限额 4500 元/人;**

**2、被保险人因意外伤害导致伤残：赔偿限额 7000 元/人;**

**3、被保险人因意外伤害医疗费用（包含门诊和住院）：赔偿限额 1500 元/人;**

**4、意外伤害住院津贴保险赔偿限额 2160 元/人;**

**5、被保险人因意外伤害产生的救护车费用赔偿限额 300 元/年/人;**

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

6、在营运飞机中因意外伤害造成的身故、伤残赔偿限额 10000 元/人；

7、在营运轮船中因意外伤害造成的身故、伤残赔偿限额 10000 元/人；

8、在营运火车中因意外伤害造成的身故、伤残赔偿限额 10000 元/人；

9、在营运汽车中因意外伤害造成的身故、伤残赔偿限额 10000 元/人；

10、家庭财产意外损失保险赔偿限额 1000 元/户；

11、管道破裂及水渍保险赔偿限额 500 元/户；

12、家用电器用电安全保险赔偿限额 500 元/户。

注：保障方案未尽事宜详见保单

**第五条 甲方权利义务**

（一）甲方应协助提供团体意外伤害保险参保人员的投保资料。

（二）甲方应协助乙方进行团体意外伤害保险宣传。

（三）甲方有权对乙方履行本合同的情况进行监督和检查，对乙方不合理的服务行为或乙方在项目实施过程中发生的违法、违规、违约行为，有权依据法律、法规的规定及合同约定要求乙方限期整改。

（四）在服务期间，对乙方工作给予支持，为乙方更好地完成工作任务提供必要支持。

**第六条 乙方权利义务**

（一）乙方有权按照合同约定获得甲方的帮助和配合，有权要求甲方提供本合同服务所需的相应的资料。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（二）乙方应提供团体意外伤害保险基本运行和管理必需的设备、政策宣传、业务培训等服务。

（三）每月10日前提供截止到上月底前的统计资料，包括理赔情况、索赔人员联系电话等。

（四）乙方有权要求甲方按约定支付合同价款。

（五）乙方项目负责人及项目成员有义务参加甲方组织的各阶段的讨论、咨询等各种会议，按甲方要求提供会议材料，并按甲方意见修改完善。

（六）乙方项目负责人负责与甲方联系，并接受指示，负责组织全面履行合同。

（七）乙方在履行本合同期间，应定期向甲方反馈项目实施过程进度，及时向甲方反馈本项目实施中出现的重大事项，及时配合甲方提出的整改要求，保证项目有效进行。

（八）乙方对甲方提供的参保人信息以及相关资料承担保密责任，在本合同期内或合同终止后，未征得甲方同意，乙方不得向第三方泄漏与本项目、本合同有关的资料，不得用于其他用途等。

（九）乙方不得利用甲方名义进行与本协议约定无关的任何活动，同时不得以任何形式把本协议中的服务内容转包或分包给其他单位或个人实施。

（十）乙方承诺

1.严格遵循项目需求内容，在意外身故伤残、意外医疗保障基础上升级意外伤害住院津贴、救护车费用、公共交通意外伤害、家庭财产损失等保险保障责任，全力提升老年参保群众保障体验。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

2.依托辖区服务网点，配备专人全程承办承保与理赔业务，提供上门材料收取服务，实现群众办事“足不出镇”；设立7×24小时理赔报案热线95518，1分钟内报案响应，15分钟到达现场，资料齐全在系统结案后当日赔付；按月汇总承保及理赔数据，次月5日前报送月报，保险年度结束后10日内报送年报，确保数据及时、完整、真实、准确、有效；严格落实项目实施要求，组织开展风险防范宣传与专题培训，完成宣传资料印制、分发等配套工作。

3.严格履行本承诺书及投标方案全部约定，绝不擅自降低保障责任、压缩服务内容、变相缩减服务标准，以高效、暖心的保险服务切实维护铜山区老年参保群众合法权益。

**第七条 共同责任**

（一）甲乙双方合同履行的情况，以及团体意外伤害保险赔付情况等按规定接受财政、审计等部门的监督。

（二）乙方在保险期间内出现新情况或遭遇突发事件，要及时通报甲方，并积极配合甲方协调处置。

（三）甲乙双方要对相关工作人员进行团体意外伤害保险保障范围、理赔知识等方面的培训，以利于被保险人索赔。

（四）合同结束或提前终止前已发生但未结算的团体意外伤害保险理赔款由乙方支付。甲乙双方协商有效办法，落实结算责任，保障参保人的权益。

**第八条 管理与评价**

（一）乙方接受甲方的工作指导与监督检查。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（二）甲方有权邀请第三方专业机构组成考核小组对乙方相关工作进行评价，内容包括但不限于：本合同履行情况、理赔时限情况、服务质量情况、群众满意度等，乙方须积极配合。

**第九条 违约责任**

（一）甲、乙双方因违反合同约定或发生其他严重损害参保人权益的情况，合同双方可以提前终止或解除合作，并就违约情况提请有关部门依法追究责任。

（二）乙方利用专业技术和行业信息优势之便，故意隐瞒和掩盖自身过失，违背承诺和未尽义务，甲方均可追究乙方的违约责任并索取赔偿，且不受合同时效的限制。

**第十条 违约处罚**

乙方未履行责任的，甲方有权对乙方处所收保费 20%的违约处罚。情节严重的解除该合同，乙方违约给甲方造成的损失，应当依法赔偿损失，并报相关部门依法追究其法律责任。

**第十一条** 甲、乙双方发生有关团体意外伤害保险争议时，可通过协商解决；协商不成的，可提请徐州仲裁委员会仲裁。

**第十二条** 任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后 24 小时内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

**第十三条** 如乙方因非不可抗力原因不能履行合同，影响了参保人权益，甲方有权按照年度总保费 5%的比例追回保费，赔付参保人员的保险费用由乙方承担并报相关部门追究其责任。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

**第十四条** 本项目招标文件和乙方投标文件均为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力和履约义务。本合同解释权归甲方所有，对履行本合同的争议及分歧由甲方按照相关法律法规政策规定及甲方以前的惯例向乙方释明，乙方必须无条件接受。

**第十五条 消费者权益保护条款**

甲、乙双方应确保本协议项下，各类业务严格遵守国家法律法规及监管规定中消费者权益保护相关要求，依法保护保险消费者合法权益。本条所指的法律法规及监管规定包括但不限于《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》《银行保险机构消费者权益保护管理办法》《保险销售行为管理办法》《金融机构产品适当性管理办法》等。具体如下:

1. 双方应严格按照相关法律法规要求履行消费者权益保护相关责任和义务。

2. 甲、乙双方应严格遵守在消费者权益保护方面的责任与义务，建立合作机构准入和退出机制。将合作机构消费者权益保护工作的落实情况及对消费投诉处理工作的配合情况作为合作准入、清退的条件。一方出现违反消费者权益保护要求、出现重大风险事件、存在严重违规行为或不配合开展消费投诉处理工作，另一方有权终止合作，并将其列入公司合作机构管理黑名单。

3. 甲、乙双方应按照《保险销售行为管理办法》规范保险销售行为，确保从事保险销售的过程中不存在损害消费者利益的行为，包括但不限于一方不得在营业网点或者自营网络平台以另一方名义向消

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

费者推介或者销售产品和服务，不得非法或超范围开展保险营销宣传活动，不得以欺诈或引人误解的方式对保险产品或保险服务进行营销宣传等。

4. 甲乙双方应按照《金融机构产品适当性管理办法》建立适当性管理机制，严格落实监管机构对适当性管理的要求。甲方应具备销售相关产品的资格及落实适当性义务的人员、内控制度、技术设备等条件；应当履行客户评估、适当性匹配等适当性义务，履行保险销售人员分级管理相关要求；应当在事前征得客户书面同意后将客户产品适当性评估问卷及结果传输给乙方，评估流程可回溯资料支持乙方调阅。乙方应当提供相关保险产品的适当性管理标准和要求、产品分类分级考虑因素等信息；对于保险产品分类分级的结果发生变更的，乙方应当及时通知甲方。对在保险销售中违反适当性义务的行为，甲乙双方应当依照法律法规及合同约定承担相应法律责任。

5. 乙方不得利用业务便利，强制指定甲方为消费者提供收费服务。

6. 甲、乙双方应建立健全消费者投诉处理机制，明示消费者投诉渠道和方式，完善投诉数据统计，妥善对接和处理合作过程中发生的保险消费纠纷。就消费投诉，应积极落实首问负责制，在消费者投诉发生的第一时间及时处理并妥善解决，依法合规开展消费者投诉处理工作，避免事态扩大产生负面影响。根据消费者投诉反映出的问题积极进行溯源改进，查找服务薄弱环节和风险隐患，从源头上减少消费投诉的发生。对于客户投诉较多、设计上存在缺陷的保险产品或服务，

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

双方应及时互通消费投诉信息，并妥善处理相关事宜，包括停止销售或提供服务等。

**第十六条 客户信息安全保护条款**

合作中若涉及客户信息收集、使用等处理，应确保符合《民法典》《个人信息保护法》《数据安全法》《网络安全法》《消费者权益保护法》《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的决定》、国家标准《信息安全技术 个人信息安全规范》等规定要求，遵循合法、正当、必要、诚信的原则，向客户明示收集、使用及处理信息的目的、方式和范围，并经客户授权同意。具体要求如下:

1. 收集、使用及处理客户个人信息必须是依据法定义务或履行本协议所必要的行为，并在履行本协议必要范围内收集客户信息。未经客户授权同意，不得将客户个人信息公开披露，不得转移、出售给第三方。一方向另一方提供其处理的个人信息的，应当向个人告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得个人的单独同意。信息接收方应当在上述处理目的、处理方式和个人信息的种类等范围内处理个人信息。信息接收方变更原先的处理目的、处理方式的，应当协商确定重新取得客户个人同意。

2. 客户个人信息保存期限应符合实现本协议业务处理目的所必要的最短时间。完成收集和使用的目的后应及时删除或匿名处理合作过程中获取的客户个人信息。本合同不生效、无效、终止或被撤销的，乙方有权要求甲方返还或删除客户信息。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

3. 涉及客户敏感信息处理的，应具有特定的目的和充分的必要性，取得客户的单独同意，符合个人信息保护相关法律法规规定和管理要求。

4. 甲方应对客户个人信息严格保密，采取技术措施和其他必要措施，确保客户信息安全。若甲方发生或者可能发生客户个人信息泄露、篡改、丢失的，应当立即采取补救措施，并同步通知乙方，减轻对客户及乙方的危害。

5. 甲方应保证客户信息来源合法，提供给乙方的客户信息真实、准确。客户对其信息提出的查阅、复制、更正、补充、删除等要求，在合法合理的前提下，甲乙双方应及时配合客户进行处理。在先收到客户要求的一方，应及时通知另一方。

6. 乙方有权对甲方处理涉及乙方业务及乙方客户个人信息的有关事宜进行监督，乙方有权按照法律法规相关规定，要求甲方配合完成涉及客户信息处理的相关事宜。甲方未按照个人信息保护相关法律法规及合同约定处理客户信息，给乙方及乙方客户造成影响和损失的，甲方应承担一切赔偿责任，同时乙方有权解除本合同。

**第十七条 反洗钱条款**

甲乙双方应遵守《中华人民共和国反洗钱法》《金融机构客户尽职调查和客户身份资 料及交易记录保存管理办法》《金融机构大额交易和可疑交易报告管理办法》《关于加强反洗钱客户身份识别有关工作的通知》《义务机构反洗钱交易监测标准建设工作指引》以及《保险业反洗钱工作管理办法》等法律法规及监管规定，有效落实相关反洗钱义务。甲方在与乙方建立和维持业务关系过程中有配合乙方开展

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

尽职调查的义务，应当提供真实有效的身份证件或者身份证明文件，准确、完整填报有关身份信息，如实提供受益所有人相关信息和资料；根据乙方的要求，如实提供与建立业务关系或者交易目的和性质、资金来源和用途有关的资料。如甲方不配合乙方依据反洗钱相关法规采取合理尽职调查措施的，乙方有权限制或者拒绝办理业务，并根据情况提交可疑交易报告。甲方不通过金融机构而是以现金方式收付与乙方相关费用，且数额巨大超过规定金额的，应当立即将现金收付情况告知乙方，配合乙方完成向中国反洗钱监测中心报告等相关工作。

**第十八条** 保险期限自 2026 年 09 月 01 日 0 时至 2027 年 08 月 31 日 24 时止。

**第十九条** 本合同在甲乙双方盖章后生效。

**第二十条 其他**

本合同一式伍份，甲方贰份、乙方贰份，政府采购监督管理部门壹份备案，自甲、乙双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位电子签章之日起生效，合同具有同等效力。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（此页为签署页，无正文）

甲方（盖章）：

法人（或授权）代表：

电话：

乙方（盖章）：

法人（或授权）代表：

电话：051668006063

税号：91320300836431708Y

开户行：中国农业银行股份有限公司徐州淮海路支行

银行账号：10-230101040013789

合同签订日期：2026 年 9 月 11 日

合同附件：《采购需求》

（要求见招标文件第六章《采购需求》。）

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

# 采购需求

## 一、项目基本情况

1. 项目名称：铜山区 2026 年度“安康关爱”保险项目

2. 采购方式：公开招标

3. 预算金额：约 270 万元（每人参保金额 10 元/人/年，具体金额按参保人数定）。

4. 本项目不接受联合体投标。

## 二、服务内容

### （一）项目概述

为积极应对人口老龄化，构建多层次、多元化老年人社会保障体系，增强老年人及其家庭风险抵御能力，缓解社会保障压力，提升老年人的获得感和幸福感，徐州市铜山区开展“安康关爱”综合保险项目。

### （二）保险方案

**1. 被保险人**

对具有铜山区户籍的 60 周岁及以上老年人购买安康关爱保险，保费标准为 10 元/人/年。全区符合参保条件的人数约为 27 万人，参保人数以录入数据系统的实际人数为准。

**2. 主要保险责任赔偿限额：**

2.1 意外身故、伤残：赔偿限额 3000 元/人；

2.2 意外伤害医疗费用（包含门诊和住院）：赔偿限额 1000 元/人；

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

2.3 被保险人因意外导致门诊或住院，免赔额100元，医保范围内用药80%赔付。

**3. 保险期限：一年，本项目保险期限以保险单载明的起讫时间为准。**

**4. 本项目保费资金来源与保险费交纳：财政支出。**

**5. 保险险种：团体意外伤害保险等。**

**6. 免赔额：意外伤害医疗费用绝对免赔额100元（按保险责任内单次出险医疗费用计算）。**

**（三）特别约定**

1.本保险无等待期，被保险人在保险生效后发生保险责任范围内的事故，保险人按合同约定给予赔付。

2.承保人在保险期限内根据徐州市铜山区民政局相关要求进行保险宣传及培训、宣传资料的印制等。

3.关于死亡、伤残、医疗费用等原始凭证复印件的认可。

保险人同意：死亡、伤残、医疗费用等原始凭证在社会医疗保险机构处理赔偿时已经留档不能分割的，该原始凭证复印件由已赔偿单位盖章，并提供报销凭证，可用于本项目理赔时的依据凭证。

4.医疗费用：使用社会医疗保险的，经过社会基本医疗保险报销后，在医疗费用赔偿限额内对个人实付医疗费用的按医保内80%进行赔付；未使用社会医疗保险的，在医疗费用赔偿限额内对个人实付医疗费用的按医保内70%进行赔付；医疗费用包含门诊费用以及住院费用。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

5. 被保险人需要到正规的医疗机构或保险人认可的医疗机构治疗，包括乡镇及以上医疗机构（急诊不受限制）。

6. 伤残保险责任

在保险期间内被保险人遭受意外伤害导致伤残时，按照中国保险行业协会发布的人身保险伤残程度评定与保险金给付比例标准给予伤残保险金：

（1）被保险人因同一意外伤害造成两处或两处以上伤残时，保险人根据《评定标准》规定的多处伤残评定原则给付残疾保险金。

（2）被保险人如在本次意外伤害之前已有残疾，保险人按合并后的残疾程度在《评定标准》中所对应伤残等级的给付比例扣除原有残疾程度在《评定标准》中所对应伤残等级的给付比例，给付残疾保险金。

7. 在保险期间内被保险人因动物抓（咬）伤产生的医疗费用须按主责给予赔付。

8. 在保险期间内被保险人意外受伤出险后，从出险日开始因该意外导致的在一年内产生的医疗费用予以赔付。

9. 被保险人以民政局认定为准，保险人不得以被保险人的精神和行为障碍导致的意外伤害为由拒绝赔付。

**1. 服务方案**

为使被保险人获得完善的保险服务，中标人同意以下各项补充约定并将其视为未来保险合同的一部分，由保险双方共同遵守。

1. 承保服务工作细致、明确。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2.铜山区有专人服务，须安排专人收取理赔材料，做到赔付服务“足不出镇”。

3.建立24小时服务热线，明确赶赴事故现场时效、理赔程序、具体赔款时限清楚。

4.承保人按月汇总承保及理赔数据，于次月5日前递交相关承保及理赔数据月报，并于保险年度结束后10日内递交承保及理赔数据年报，承保人必须确保数据的及时性、完整性、真实性、准确性、有效性。

5.承保人在保险期限内按要求实施项目相关活动，包括但不限于风险防范、宣传及培训、宣传资料的印制等。

6.赔偿处理

（1）基本原则：保险人不得以任何理由推卸、拖延和拒绝被保险人索赔要求，除非有合理和足够的证据证明，否则其行为构成违约并须承担违约责任；

（2）一旦接到被保险人通知，保险人代表应尽早赶赴事故现场开始初步调查并提出止损建议，被保险人应予以配合；

（3）被保险人应尽可能为保险人、公估人调查和取证工作保留事故现场；对确因运营需要而无法留待保险人查勘的事故现场，被保险人应尽可能留下照片、录像、文字记录供保险人审核之用；

（4）涉及有责任的第三方事故时，被保险人不能在获得保险人书面同意以前放弃向其追索的权利；

（5）对于虽经被保险人努力仍无法完成的证据/证明材料提交

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

工作，保险人须予以帮助并不得以此为由推卸、拖延和拒绝履行合同责任；

（6）保险人收集齐理赔材料后，应在 10 个工作日内完成赔付工作；

（7）对于已受理报案但拒绝赔付的案件须出具拒赔通知书。

7.关于保险合同

（1）本采购文件与保险单、今后可能产生的批单、书面询问/答疑和双方往来函电等共同构成保险合同；构成保险合同的所有文件被认为是一个整体，相互说明、互为补充、如条文含义不明确时，按保险法有关规定办理，当文件间相互矛盾时，以本采购文件及最终协议为准；

（2）中标人在其作为保险人对保险条款进行解释时，只是合同一方的理解，对争议或歧义的裁决应按保险法规定做出有利于被保险人的解释，若仍有争议则以法院裁决为准；但本条约定并不排斥双方平等协商解决争议的原则。

8.本次采购活动依照中华人民共和国相关法律法规进行。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App