

合同编号：



JSHAL2604518CGN00



洪泽区紧密型区域医共体共享中心项目

合 同

甲 方：淮安市洪泽区卫生健康委员会

乙 方：中电鸿信信息科技有限公司

日 期：二〇二六年九月

合同编号：



JSHAL2604518CGN00



洪泽区紧密型区域医共体共享中心项目合同

甲方：淮安市洪泽区卫生健康委员会

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

甲、乙双方根据项目编号 JSZC-320813-SZZB-G2026-0002 的洪泽区紧密型区域医共体共享中心项目采购公开采购结果及采购文件的要求，经协商一致，达成如下合同：

第一条，服务内容及要求

本合同所提供的服务及要求详见洪泽区紧密型区域医共体共享中心项目“项目采购需求”。

第二条，合同金额

本合同的总金额（大写）为肆佰陆拾陆万捌仟壹佰捌拾元人民币。

第三条，服务时间和地点

服务时间：一年。

第四条，付款方式：

1. 依据苏财购〔2020〕52号文和淮审批发〔2022〕23号文的相关规定，合同签订后15日内预付合同款项的40%，项目试运行一个月后方可组织项目验收，验收合格后再支付合同价款的55%，运行一年后采购人支付合同剩余款项。

注：付款时成交供应商须提供正规发票（因发票问题而导致无法正常付款的，责任由供应商自己承担）。



第五条，验收

验收主体：淮安市洪泽区卫生健康委员会

验收人员：根据采购项目专业性的特点和实际需求，将邀请相关领域专业技术人员不少于 3 名（含）组成的验收小组，参与验收。

验收时间：服务期一年。

验收地点：淮安市洪泽区

验收内容及标准：自合同签订之日起 30 日内，中标人具备初次交付能力后，并书面向采购人申请初步验收，并按以下要求验收。初步验收合格后，按相关规定进行考核终验。

1. 验收总则

1.1 验收目标：全面验证洪泽区紧密型区域医共体共享中心建设是否符合设计规范、合同要求及业务需求，确保医共体信息平台六大中心稳定、安全、高效运行，完成基层云 HIS 建设及对接。

1.2 验收依据：以项目合同、招投标文件、国家及行业相关标准（如《国务院办公厅关于推进医疗联合体建设和发展的指导意见》、《国家卫生健康委关于推进紧密型县域医共体信息化建设的通知》）、设计方案及变更文件为核心验收依据。

1.3 验收范围：医共体信息平台六大中心建设（区域心电中心、区域影像中心、区域检验中心、双向转诊中心、远程会诊中心、区域审方中心）、基层云 HIS 建设（基层云 HIS 系统、云公共卫生系统、云 EMR 系统、家庭医生签约系统、云 LIS 系统、云 PACS 系统、基层云体检系统）、基层系统与六大中心对接、全民健康信息平台虚拟子



平台、数据传输性能及相关服务（如培训、质保）等全环节。

2. 验收人员

2.1 验收小组构成：由采购人（牵头）邀请相关领域专业技术人员不少于 3 名（含）组成的验收小组，参与验收。

3. 验收核心内容与标准

（一）医共体信息平台六大中心验收

1. 中心建设完整性：完整建成医共体平台六大中心，各中心模块齐全、功能无缺失，完全贴合医共体一体化建设规范及招标文件需求。

2. 中心功能合规性：各中心业务功能符合省县域医共体一体化管理要求，可实现医共体牵头单位与基层分院业务协同、资源统筹等核心功能。

（二）基层云 HIS 建设验收

1. 系统部署标准：完成辖区内所有基层医疗机构（乡镇卫生院、社区卫生服务中心、村卫生室）云 HIS 系统云端部署、环境调试、参数初始化、机构及人员账号配置，实现全域基层机构全覆盖上线。

2. 核心业务完整性：云 HIS 系统具备门诊挂号、收费、医生工作站、药房药库、诊疗项目管理、医保结算、住院管理（按需）、公共卫生对接、基础报表统计等全套基层医疗必备功能，适配基层诊疗服务场景。

3. 基层业务适配性：系统操作简洁、流程简化，贴合基层医务人员工作习惯，支持基层常见病、多发病诊疗、简易处方开具、公卫



随访关联、药品进销存管理等基础业务，满足基层常态化诊疗服务需求。

4. 云端运行稳定性：采用云架构部署，支持多基层机构同时在线使用，云端运行稳定，无批量卡顿、掉线、数据异常问题。

（三）基层系统与六大中心对接验收

1. 对接全覆盖性：辖区内所有基层云 HIS 系统、基层公卫系统全部完成与医共体六大中心的标准化对接，无机构遗漏、无模块缺失，实现全域业务、数据互联互通。

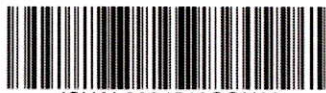
2. 对接标准合规性：所有对接接口严格遵循国家、省市医疗互联互通标准及医共体平台对接规范，接口稳定可靠，支持批量数据同步、增量数据更新，具备异常重连、数据纠错机制。

3. 数据统一归集：基层所有业务数据统一归集至医共体六大中心数据库，实现全域数据统一存储、统一管理、统一统计、统一上报，满足医共体一体化数据管控要求。

（四）全民健康信息平台虚拟子平台验收

1. 虚拟子平台建设规范性：按“健康淮安”全民健康信息平台建设标准，完成虚拟子平台搭建，平台架构、数据结构、编码标准、字段规范完全匹配“健康淮安”全民健康信息平台统一要求，架构合规、部署规范。

2. 数据汇聚能力：虚拟子平台可全面汇聚辖区内总院、所有基层医疗机构的诊疗、公卫、慢性病、医技、药品、运营、人员等全域医疗健康数据，数据汇聚完整、分类规范、归集准确。



3. 资源共享服务能力：具备居民健康档案调阅、个人健康信息查询、医疗资源统筹、健康数据共享等基础服务能力，支持跨机构、跨业务、跨层级数据共享与业务协同。

（五）服务与培训验收

1. 质保服务验收：核查承建单位提供的服务响应机制（如 7×24 小时技术支持）是否达标。

4. 验收流程

4.1 申请阶段：承建单位完成自检后，向采购人提交《验收申请表》及全套验收资料。

4.2 资料审核阶段：采购人联合验收小组审核资料，资料合格则启动现场验收；不合格则要求承建单位限期补正。

4.3. 现场测试阶段：验收小组依据验收标准，对平台功能、系统对接等主要内容进行现场测试，记录测试数据及结果。

4.4. 问题整改阶段：对验收中发现的问题，承建单位需在规定期限内完成整改，并提交整改报告，由验收小组复核。

4.5. 结果确认阶段：若所有验收项均达标，验收小组签署《验收合格报告》；若未达标，明确整改期限及重新验收时间。

第六条，履约保证金

乙方应向采购单位交纳中标总价 1% 的履约保证金，以保函形式缴纳。

第七条，侵权处理

乙方应当保证，其依据本合同为甲方提供的技术开发过程中和/



或其为甲方提供的技术成果不侵犯任何第三人的合法权益。如果有人提出法律或行政程序（合称“侵权指控”），声称甲方侵犯了其知识产权等合法权益的，乙方应当负责解决，并赔偿甲方就此所承担的一切损失和费用，包括但不限于上述侵权指控中所产生的诉讼费用、合理的律师费用、调查费用、和解金额或生效法律文书中规定的赔偿金额。

第八条，违约责任

1. 双方确定，任何一方未履行或未完全履行本合同项下的义务，均构成违约。违约方应赔偿因违约给对方造成的一切损失。

2. 乙方未能按本合同约定按期提供技术服务，每逾期 1 日，乙方应当按照本合同费用总额的 1% 向甲方支付违约金。如违约金数额累计达到本合同费用总额的 30% 时，甲方有权终止本合同，乙方仍应支付上述违约金、退还甲方已支付款项并按照同期中国人民银行贷款利率计付利息，同时赔偿甲方的相应损失。

第九条，合同纠纷处理

本合同执行过程中发生纠纷，由甲乙双方协商解决，若协商不成，作如下 2 处理：

1. 申请仲裁。选定仲裁机构为淮安市仲裁委员会。
2. 提起诉讼。约定由采购人所在地法院管辖。

第十条，双方约定本合同其他相关事项

1. 任何一方未经另一方同意，不得向任何第三方透露本合同的签订及其内容。甲方向其关联公司透露的，不在此限。

2. 任何与本合同相关但未在本合同中明确规定的事项将由双方

合同编号：



JSHAL2604518CGN00



另行友好协商解决。对本合同做出的任何修改和补充应为书面形式，由双方签字盖章后成为本合同不可分割的部分。本合同与其补充合同或补充协议冲突时，以补充合同或补充协议为准。

3. 双方约定，乙方在向甲方提供技术成果过程中，根据甲方要求，为甲方指定的人员提供技术指导和培训，并保证培训人员能够熟练操作为止。

第十一条，组成本合同的文件包括

1. 合同主要条款；
2. 采购文件和乙方的投标文件；
3. 中标通知书；
4. 甲乙双方商定的其他必要文件。上述合同文件内容互为补充，如有不明确，解释顺序以形成时间在后的为准。

甲方：淮安市洪泽区卫生

健康委员会

单位盖章：

代表签字：

签订日期：2026年9月22日

乙方：中电鸿信信息

科技有限公司

单位盖章：

代表签字：

签订日期：

2026年09月20日

合同编号：



JSHAL2604518CGN00



附件一：中标通知书

中标通知书

致：中电鸿信信息科技有限公司

江苏神州项目管理有限公司现通知贵公司(单位)，经评标委员会评审，并报经采购人确认，贵公司(单位)已成为JSZC-320813-SZZB-G2026-0002号洪泽区紧密型区域医共体共享中心项目项目分包1的中标供应商。

中标金额：4668180.0000元

请贵公司(单位)在中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同的，根据《政府采购法实施条例》第七十二条追究法律责任。

特此通知！

江苏神州项目管理有限公司

2026年09月02日

地址：淮安市洪泽区武夷国际广场1号楼2108室

电话：15195306267

备注：

1. 中标供应商可凭政府采购合同办理融资贷款，详情请见江苏政府采购网“政采贷”专栏。
2. 如项目收取履约保证金，中标供应商可自愿使用履约保函（保险）代替缴纳履约保证金，具体详见《关于在全省政府采购领域推行电子履约保函（保险）的通知》（苏财购〔2023〕150号）规定。

风险提示：如因质疑、投诉事项成立或因财政部门监督检查，导致中标结果发生变化的，本中标通知书自动作废。



附件二：项目清单

序号	模块名称	建设内容	数量	单位	单价(元)	总价(元)	税率
1	医共体信息平台六大中心建设	区域心电中心	1	项	380000	380000	6%
2		区域影像中心	1	项	359000	359000	6%
3		区域检验中心	1	项	595000	595000	6%
4		双向转诊中心	1	项	80000	80000	6%
5		远程会诊中心	1	项	588000	588000	6%
6		区域审方中心	1	项	460000	460000	6%
7	基层云 HIS 建设	基层云 HIS 系统	1	项	205000	205000	6%
8		云公共卫生系统	1	项	81500	81500	6%
9		云 EMR 系统	1	项	157000	157000	6%
10		家庭医生签约系统	1	项	50000	50000	6%
11		云 LIS 系统	1	项	55000	55000	6%
12		云 PACS 系统	1	项	96500	96500	6%
13		基层云体检系统	1	项	60000	60000	6%
14	基层系统对接改造	基层系统与六大中心对接	1	项	360000	360000	6%
15	基础硬件	核心交换机	1	台	98450	98450	13%
16		远程会诊一体机	10	台	7950	79500	13%
17	网络安全建设服务	防火墙	1	台	79680	79680	13%
18		安全审查	1	项	90000	90000	6%
19		等保测评	1	项	49750	49750	6%
20		安全服务	1	项	95000	95000	6%
21		终端杀毒	1	项	78800	78800	6%
22	运维服务	全民健康信息平台虚拟子平台运维服务费	1	年	150000	150000	6%
23		医共体中心运维服务费	1	年	160000	160000	6%
24	网络租赁服务	网络服务费(含健康小屋75个点位线路接入)	1	年	250000	250000	6%
25		车载 CT 线路费用	1	年	10000	10000	6%
26	总计(含税价)					4668180	



政府采购廉政监督承诺书

(采购人与中标、成交供应商版)

一、采购人承诺

1. 坚持“谁采购、谁负责”原则，认真落实政府采购主体责任，履行“三重一大”集体研究程序，完善政府采购内控制度，加强政府采购廉政警示和廉政教育。

2. 细化政府采购预算编制，严格预算执行，科学合理确定采购需求，不得擅自提高采购标准，严禁超需要、无预算或超预算采购。

3. 不非法干预、影响政府采购评审活动，不对供应商实行差别待遇和歧视待遇。不在开标前泄露政府采购项目相关情况影响公平竞争。

4. 不索取、不收受供应商赠送的礼品、现金、有价证券和贵重物品。不参加供应商组织的宴请、旅游、娱乐。不得向供应商报销应当由个人承担的费用。

5. 不恶意串通操纵政府采购活动。

6. 认真执行双方签订的政府采购合同文件，自觉按合同办事。根据合同履行情况，及时开展履约验收，及时支付采购资金。

7. 坚持公开透明，及时准确做好政府采购全流程信息公开，采购活动全程留痕，采购资料记录全面完整。

8. 依法依规处理政府采购质疑和投诉。

9. 不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚实原则的行为，自觉接受财政、监察、审计等有关单位的监督。

10. 如违反以上承诺，愿接受监管部门依照相关法律法规处理并承担相应的法律责任。

二、供应商承诺

1. 自觉遵守国家和省、市关于政府采购管理以及廉洁从业的各项规定。



2. 坚持公平竞争、诚实守信, 不与采购人、其他供应商或者代理机构恶意串通, 不非法干预、影响评审过程和结果, 不提供虚假材料谋取中标、成交。

3. 不向采购人、采购代理机构赠送礼品、现金、有价证券和贵重物品或提供其他不正当利益。不邀请采购人、采购代理机构参加宴请、旅游、娱乐。不为采购人、采购代理机构报销应当由个人承担的费用。

4. 认真执行双方签订的政府采购合同文件, 自觉按合同办事。不违规将政府采购合同转包。诚信、确实、全面履行自身合同义务, 不得擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

5. 不提供假冒伪劣产品。

6. 依法依规、有凭有据开展政府采购质疑和投诉。

7. 如违反《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规, 自觉接受政府采购监管部门依法依规处理。

采购人(盖章):

单位负责人或授权代表(签字):

日期: 2026年9月22日

中标、成交供应商(盖章):

单位负责人或授权代表(签字):

日期: 2026年9月20日

2026年09月20日

附件三：项目采购需求

一、建设内容清单及技术参数要求

(1) 建设内容清单

序号	模块名称		数量
1	医共体信息平台 六大中心建设	区域心电中心	1 项
2		区域影像中心	1 项
3		区域检验中心	1 项
4		双向转诊中心	1 项
5		远程会诊中心	1 项
6		区域审方中心	1 项
7	基层云 HIS 建设	基层云 HIS 系统	1 项
8		云公共卫生系统	1 项
9		云 EMR 系统	1 项
10		家庭医生签约系统	1 项
11		云 LIS 系统	1 项
12		云 PACS 系统	1 项
13		基层云体检系统	1 项
14	基层系统对接改造	基层系统与六大中心对接	1 项
15	基础硬件	核心交换机	1 台
16		远程会诊一体机	10 台
17	网络安全建设服务	防火墙	1 台
18		安全审查	1 项
19		等保测评	1 项
20		安全服务	1 项
21		终端杀毒	1 项
22		全民健康信息平台虚拟子平台运维服务	1 年

		费	
23		医共体中心运维服务费	1 年
24	网络租赁服务	网络服务费（含健康小屋 75 个点位线路接入）	1 年
25		车载 CT 线路费用	1 年

（2）详细技术要求

2.1 医共体信息平台六大中心建设

2.1.1 区域心电中心

序号	功能模块		详细技术参数
1	报告浏览		支持集成患者临床信息浏览。 支持多种波形分析工具，包括布局、增益、走速、滤波、测量、放大镜、比例、重分析、导联纠错、重命名等，常用功能自定义。 支持分规、振幅、平行尺功能，右键发送值 P 波、P-R 间期、QRS、Q-T 间期，双击默认放大波形，R 波重定位，调整测量线，可叠加波显示。 支持自研心电滤波算法、测值重分析、心律失常识别、自动诊断；支持心电测量值异常标红显示，心电轴异常显示，支持查看心电轴图像。
2	报告编写	报告编辑	支持多种报告布局（左右/上下波形诊断）一键切换； 支持一键波形对比，查看该患者在本院的所有历史心电图，并可进行同屏切换时间两个/三个波形对比（同步滚动、缩放），辅助病程分析； 测量值超出正常范围时，系统自动标红并添加“↑/↓”箭头标识，可查看具体参考范围，自动识别“心房颤动”或“房颤”诊断，并联动将测量值中无意义的“P 波时限”“P-R 间期”等参数自动显示为“”，确保报告逻辑一致性。

3		报告打印	支持打印预览及直接打印图文一体化报告或仅打印心电图；提供独立报告打印配置模块，允许科室统一自定义波形图的打印布局、节律导联、网格线属性（粗细、颜色）。
4		诊断报告发布	支持报告暂存、CA 电子签名、多格式导出（PDF/JPG 图片）；支持执业医师使用 UKey 进行 CA 数字签名，确保法律效力。同时为规培生、进修生提供经流程控制的院内电子签名功能。
5		危急值管理	提供闭环式危急值管理：支持一键上报、临床接收反馈跟踪。若误报，可在规定时间内取消并重新上报，形成完整的管理闭环。 建立完善的危急值分级（I-IV级）管理体系，不同级别对应不同的上报时限与处理流程，提供独立的处理过程追踪与监控界面。 提供危急值专项管理模块，可按时间、科室、级别等多维度查询分析所有危急值事件，支持导出详细处理记录，用于不良事件分析与质量改进。
6	质控管理	疾病管理	支持为阳性病例打分类标签，便于教学、科研与患者管理。医生可将典型、疑难或有教学价值的病例收藏至个人或科室收藏夹，支持创建多层级文件夹结构，并可标注 ICD-11 疾病分类代码，便于按病种归类和检索。 支持为每例检查生成不可篡改的完整操作日志时间轴，详细记录从登记到发布各环节的操作人、时间、IP 地址及具体动作，满足高级别审计要求。 系统完整保存报告每一次修改的历史版本，支持任意版本对比，并高亮显示内容的增、删、改变化。 支持对存疑检查进行紧急锁定（禁止所有后续操作）并添加内部备注，问题核实后由授权用户解锁。

7		质控管理	支持审核医生对图像质量、诊断报告质量二者进行独立质控评分。每项采用“优、良、合格、不合格”等级制，默认推荐等级可配置。当评分低于“优”时，系统强制要求从预设的、可分类的缺陷库中选择具体扣分项，并可补充文字说明。 质控评分可配置为报告审核流程的必要环节，确保关键病例的质控覆盖率达到管理要求。科室管理员可对评分等级定义、各等级对应的分数段进行灵活配置。
8	监管统计	远程诊断统计	支持工作量统计，含申请量/书写量/审核量/修订量；时间默认今年，可快速筛选最近一周、最近一个月、最近三个月、最近半年、最近一年、今年。 支持按申请时间/书写时间/审核时间/修订时间查询。支持按检查类型、申请医院、就诊类别查询，统计列支持工作量、项目数、增强人次、增强项目数，是否显示支持自定义配置。 支持远程诊断中心诊断量统计，统计诊断中心在一段时间内，给各个申请机构诊断的各个不同检查类型的诊断工作量。 支持按时间类型（申请时间/书写时间/审核时间/修订时间）、时间范围、检查类型、申请医院的条件进行筛选性统计。 支持按检查类型、按天/月/季，查看一段时间内的中心诊断量趋势图。
9		诊断耗时	支持按检查类型提供不同检查类型、不同就诊类型的耗时情况，报告平均耗时、最大耗时、最小耗时以及各个环节的耗时情况。 支持对某一个检查类型，按每天/月/季/年，统计不同就诊类型的耗时情况。 支持对某一时段进行钻取，查看检查记录的耗时明细

			记录。支持按检查类型统计每天/每月/每季/每年耗时概览情况。支持显示同期/上期的数据。 支持对全部耗时、书写耗时、审核耗时分别统计。 支持选择某一个时间段,对该时间段内的耗时进行对比分析。 支持查看就诊类型对比,针对超时的类型进行醒目标记。 支持提供饼图,展现书写耗时、书写等待耗时、审核耗时、审核等待耗时的耗时占比情况。 支持按职称过滤,查看同职称医生之间排行情况。
10		诊断及时率	支持按时间统计,当天的诊断及时率,超时率,并支持查看明细。 支持按审核医生统计,医生的诊断及时率,超时率,并支持查看明细。 支持超过报告时限的进行醒目标记。
11		病例管理	支持报告对比功能,特殊标识修改内容,学员可快速定位。 支持病例收藏,支持按 ICD-11 进行疾病分类管理,支持分目录收藏,该项配置随账号走。 支持病例随访,一键添加病例为随访任务、制定随访计划,支持自定义随访表单,支持随访前智能提醒、逾期未随访提醒,支持根据随访状态分状态栏展示患者列表。
12	诊断管理	波形采集	工作列表自动以醒目图标或颜色标识各类异常状态,如:检查占用、检查超时、需重新检查、数据删除、报告退回、危急值、紧急锁定、检查备注等,便于快速定位处理。 单击列表记录可快速预览报告摘要,涵盖患者信息、申请信息、心电测值、诊断、报告状态及打印状态。

		支持医生根据岗位切换工作模式：检查模式（专注采集）、报告模式（专注书写）、检查+报告混合模式。支持接入常规与床边心电设备，支持标准化及厂商专用协议。 检查时自动对屏幕显示的敏感患者信息进行脱敏处理，并可设置检查前隐私保护提醒，符合信息安全规范。 支持床边、急诊等场景下“先检查后登记”的灵活流程，系统可根据检查时录入的信息，智能匹配并关联近期电子申请单。 支持手动触发采集、关联离线波形文件、手动/自动延时确认波形、删除不满意波形并触发重新检查。 采集结束后波形自动加载显示，医生确认后即完成检查，支持临时打印心电图用于床旁会诊。 允许医生个性化配置检查完成后的自动跳转动作，如：停留在当前界面、返回工作列表、跳转至下一患者或打开快捷登记，匹配个人工作流。 支持将心电波形数据在患者间进行安全转移，用于纠正因登记错误导致的数据归属问题。
13	诊断申请	支持手工申请诊断、申请审核，支持批量手工申请诊断、批量申请审核。 申请诊断/申请审核后支持取消，取消后可重新申请；检查被锁定，申请机构的医生不可进行书写/审核操作。 支持设置检查完成自动上传图像，并提交诊断申请。 支持设置初步报告完成后自动上传影像，并提交审核申请。 支持在平台输入患者信息、患者资料后申请诊断，提供服务的诊断类型支持配置。

		支持诊断申请列表标签页（全部、待诊断、已诊断）方式展示，支持显示除全部外各任务数量。 支持申请列表显示“即将超时报告”和“超时报告”，针对超时报告支持加急操作。 支持列表按检查状态、就诊列表、性别、服务中心、书写时间、初审时间、审核时间、修订时间、登记时间、申请时间正序、倒序排序。 支持通过申请时间、书写时间、审核时间、修订时间、患者姓名、患者编号、病历号、检查编号、诊断中心条件查询检查记录。 支持高级搜索条件，包括书写机构/审核机构、检查类型、就诊类别、患者年龄、检查医生/申请医生/书写医生/审核医生/修订医生、诊断类型、所见/诊断关键字、患者性别。 支持报告修订后通过短信、站内信、移动端消息，发送修订通知给申请医生。
14	诊断任务	支持诊断任务通过标签页（全部、待书写、待审核、已完成、报告回退、超时、我的报告）方式展示，支持显示待处理任务数量。 支持超时报告支持红色警示提醒。 支持查看所有/本人所选时间内的待书写/待审核/已完成的病例数和项目数，支持按机构查看。 支持通过申请时间/书写时间/审核时间/修订时间、患者姓名/患者编号/病历号/检查编号、锁定医生条件查询检查记录。 支持高级搜索，包括申请机构/书写机构/审核机构、检查类型、就诊类别、患者年龄、检查医生/申请医生/书写医生/审核医生/修订医生、诊断类型、患者关键字、检查状态、报告关键字、患者性别。

			支持通过列表查看诊断任务，并可报告信息/申请信息、影像浏览、报告领取、报告释放、报告书写、报告审核、报告修改、报告修改（他人）、报告修订、紧急锁定、疾病报卡、检查备注、检查跟踪、病例收藏操作。
15	综合管理	中心管理	支持服务中心管理员了解本服务中心的服务概况，包括今日业务进度、业务趋势变化、用户动态、存储容量等信息。 支持服务中心对资料进行自定义设置（包括资料名称、支持格式、备注、是否必填、排序号），方便针对远程医疗不同业务针对性上传所需资料。 支持服务中心对申请信息进行自定义配置，包括显示与否，是否必填等，用户可根据实际需求进行设置。 支持数据字典的编辑，支持按照字典分类代码、字典代码、字典值筛选。 支持诊断任务排班，可按检查类型、申请医院、工作时间、诊断分工进行排班岗位的设置。 支持对诊断任务的分工进行配置，基层提交审核的，分配给审核医生，基层提交诊断（书写+审核），先分配给书写医生。
16		合作医院管理	支持签约、解约合作医院，开通或关闭为医疗机构提供的服务项目。 支持上传签约合同电子版。 支持根据开通服务项目筛选签约医院。 支持签约、解约服务医生，可签约本客户下所有机构的医生。 支持分管管理员，为其进行账号授权。
17		签约医生管理	支持展示服务中心所有签约专家。 支持签约、解约服务医生，开通或关闭不同为服务以

			上授权的服务项目。 支持维护专家信息，支持专家团队维护。 支持根据所属机构、开通服务项目筛选签约医生。 支持服务中心管理当前服务中心的所有用户，包括申请医生和服务医生。 支持专家团队的增、删、改、查。 支持专家团队增加联系人，负责联系及协调调度。
18		参数配置	支持数据字典、心电轴、心电测量值的定义和维护。 支持报告分发一岗位维护，岗位支持区分诊断分发和会诊分发，实现分发到岗位；开启参数“报告任务自动分发”“报告任务列表的岗位过滤”后生效。 支持排班安排，开启报告分发后可分发到人；可用于诊断报告分发；开启参数“报告任务自动分发”“报告任务列表的岗位过滤”后生效。 支持诊断任务排班，可以按检查类型、申请医院、工作时间、诊断分工进行排班岗位的设置；参数“诊断任务分配方式”选中“排班分发”后生效。
19		模板配置	支持不同检查类型的诊断书写模板编辑。 支持书写模板维护，书写模板支持批量移动、排序。 支持自定义配置随访表单，可为不同专科、不同病种等单独设置特殊表单。 支持质控模板维护（申请单质控、影像质控、报告质控）。
20	AI 辅助诊断		支持与 AI 智能辅助诊断功能对接集成服务，支持 AI 智能辅助诊断结果提醒、查看、复制 AI 报告的功能。 支持 AI 诊断标识及状态在诊断任务列表的显示和提醒，方便医生一目了然当前 AI 诊断状态。

2.1.2 区域影像中心

序号	功能要求	详细技术参数
----	------	--------

1	报告撰写与 签章	1. 支持医师完成影像的审阅分析（阅片）工作后，会针对基层医疗机构的需求，撰写一份详尽的影像报告。 2. 支持在撰写这份报告时，中心具备调用功能，可获取患者在江苏省卫生健康云影像平台上的过往影像报告以及其历次就医的记录信息，以此为医师提供全方位的参考依据。 3. 支持报告撰写完毕，医师能够借助电子公章功能进行签名操作，以此保障报告具备正式的法律效力与合法性。
2	影像会诊机制	1. 系统支持与上级部门的会诊平台对接，允许基层医疗机构选择上级会诊医院并提交会诊申请。 2. 中心依据上级医院专家的排班情况，预约合适的会诊时间。 3. 支持通过基层 HIS 系统获取患者的基本信息和相关诊疗信息，为会诊提供必要的背景资料。
3	会诊报告的接收与反馈	1. 支持发起会诊申请的功能，与上级部门的会诊平台实现对接，接收上级单位所出具的会诊报告。 2. 支持影像中心的医师在接收到会诊报告之后，将其反馈至基层 PACS 系统，保障患者能够在最短时间内获取权威专家的诊断建议。

2.1.3 区域检验中心

序号	功能模块		技术参数
1.	区域检验中心	区域字典统一管理	1. 基础标准字典 系统开展的基础标准字典库包括但不限于： 1) 标准科室 2) 职工类型 3) 性别 4) 民族 5) 婚姻情况 6) 亲属关系

		7) 文化程度 8) 政治面貌 9) 样本类型 10) 标本性状 11) 检验项目类型 2. 业务标准字典 系统上需要处理的业务标准字典包括： 1) 检验项目 2) 检验医嘱 3) 检验仪器 4) 标本种类 3. 字典对照维护 支持各机构下载字典模板、导入字典内容，平台可根据字典名称一键匹配，并且支持手动维护修改 4. 仪器项目设置 支持仪器与检验项目关联
2.	区域条码统一管理	编码格式规则统一管理：支持编码格式、规则统一管理，支持实现区域检验数据的共享、条码统一 1) 支持机构编码规则一 2) 支持编码长度统一 3) 支持编码唯一度管理 条码样式统一管理：支持对区域内使用外送平台所用条码样式进行统一管理 条码采集统一管理：支持对外送平台所用条码采集标准进行统一管理 条码跟踪管理：支持扫描条码实现样本跟踪管理

3.	区域检验交互中心	区域检验数据采集	平台可实现与各接入系统之间的检验设备、患者信息、检验项目信息、报告信息等数据同步，对医疗机构上传的不同类别和格式的检查 and 检验数据及报告进行归档，实现与接入平台、系统的医疗机构进行检验数据的共享交换。
4.		区域检验数据治理	基于标准字典库，可与不同医疗机构提交上来的字典数据进行映射，对采集到的检验项目、仪器等检验信息进行转换清洗，并且可以对采集的数据字段进行校验
5.		区域检验数据安全	对检验样本、患者信息、检验结果等方面的数据进行对称加密/非对称加密处理，在数据传输过程中采用加密网络传输协议 https，在端到端之间保证数据安全。
6.	区域检验交互中心	区域检验数据交换服务	1、送检机构接口服务 包含外送样本上传接口服务、外送样本撤销接口服务、获取待下载报告列表接口服务、外送报告下载接口服务、外送报告 PDF 下载接口服务等。 2、检验机构接口服务 包含获取单个样本信息接口服务、获取未接收样本列表接口服务、样本接收确认接口服务、报告数据上传接口服务、报告 PDF 上传接口服务等。 3、公共接口服务 包含获取平台机构列表接口服务、上传机构字典接口服务等。 4、接口配置管理 1) 接口账户列表：支持展示接口账户列表，

			管理不同接入基层医疗卫生机构的接口账户 2) 机构基础信息配置：支持对机构的基础信息进行管理 3) 机构代码列表：支持对机构代码列表进行管理 平台接口设置： 4) 配置接口列表：支持展示接口列表，管理平台外送上级医疗机构、第三方检验机构的接口
7.		区域检验数据接口监控	区域检验数据接口监控功能，可实现实时跟踪接口运行状态，详细记录接口调用的时间、请求参数、响应结果及状态等。
8.		区域检验平台日志管理	平台提供操作日志管理功能，支持区域检验数据的日常操作记录管理，例如：操作内容、URL、操作时间、参数等日志。
9.		外送一览表	系统支持外送数据一览表展示功能，可同屏展示今日外送一览（外送标本总数、危急值总数）、按机构查询标本数据统计（送检标本数量、未出报告数量）、近三天危急值样本列表，支持同界面历史外送数据一览表便捷查询。
10.	区域检验业务协同平台	区域标本外送系统	扫码添加样本：支持通过扫码将样本快速添加至外送列表 未发送列表：支持一键获取机构的未发送样本，便捷快速查询出未发送样本信息列表 外送样本列表：支持通过列表展示所有外送样本 外送样本发送：支持选择外送样本列表进行发送操作，支持单个发送，也支持多个打包发送；发送后系统会自动生成打包码，可通

			过打包码快速查询打包码内所有样本信息 未发送样本查询：支持未发送成功的样本信息自动筛选，可直接跳至未发送清单直接查看相关样本信息 样本清单打印：支持根据发送的样本信息生成样本清单，支持清单打印功能
11.		样本接收	扫码接收样本：支持通过扫码将送检样本添加至接收清单，一键完成所有样本接收；支持扫描打包码批量接收样本 接收样本列表：支持通过列表展示所有接收样本；支持不能接收样本可自动过滤显示在接收界面 未接收列表：支持一键获取机构的未接收样本，便捷快速查询未接收样本信息列表 撤销接收：支持通过条码号查询已接收样本，进行撤销接收操作
12.		样本查询	扫码查询样本：支持扫描条码查询样本记录；支持可通过送检机构、条码号、打包码筛选送检样本信息，查看送检样本状态 样本明细列表：支持通过列表展示查询样本的明细信息 样本检验结果列表：支持已审核的样本可在线查看相关检验结果并获取结果 样本获取方式：支持接口自动获取样本信息，同时支持手动获取第三方实验室返回的样本信息，并可根据日期范围、选中样本、批量单个三种方式获取
13.		标本流转跟踪	人员信息跟踪：支持记录各时间节点的操作人员信息、操作时间等信息

			时间信息跟踪：支持除列表显示样本状态时间信息外还有时间节点的流程图，供操作人员查看 样本信息跟踪：支持记录送检样本的全生命流程的时间节点，支持通过列表展示外送样本的明细信息、节点类型、操作内容等，全面准确地查询到样本流转状态
14.		外送统计报表	统计列表：支持查看一段时间内区域各机构的外送相关医嘱、费用、样本数量等统计数据 信息检索：支持通过检索送检时间、送检机构、检验机构等检索条件对列表内容进行检索 统计分组：支持通过勾选送检机构、医嘱、样本类型、费用等条件对检索到的列表数据进行分组统计，可根据统计结果生成数据报表，便于对数据信息进行有效挖掘分析 个性化条件组合：支持自定义勾选多种组合方式统计报表数据，实现个性化需求
15.		检验报告返回查询	支持检验报告通过服务器定时发布到区域检验平台，委托实验室可以从区域检验平台中下载检验报告单数据，其他授权医院也可以从网上直接访问查询、打印检验报告单。
16.	区域临床危急值管理系统	外送样本危急值管理	支持定义接口规范，支持多种不同的“危急值”消息接入，将多个不同来源的“危急值”通知提醒给临床医务人员
17.		危急值处理状态查询	危急值明细查询：支持根据系统汇总数据，统计区域临床危急值明细相关的数据，支持查看发生时间、处理时间、处理时长、处理

			人、送检机构等信息，帮助快速了解危急值发生及处理情况。 危急值消息发送记录查询：支持根据系统汇总数据，统计区域临床危急值消息发送记录相关的数据。 危急值处理状态查询：支持根据筛选时间段、送检机构等查询危急值上级处理状态等相关数据
18.		危急值统计分析	危急值发送项目构成比：支持根据系统汇总数据，统计区域临床危急值发送项目构成比相关的数据。 危急值发送机构构成比：支持根据系统汇总数据，统计区域临床危急值发送机构构成比相关的数据。 危急值统计：支持查看各机构危急值统计报表，总样本数、危急值总数等相关数据

2.1.4 双向转诊中心

序号	功能模块	技术参数
1	总体要求	实现洪泽区接入市双向转诊中心。支持门诊转诊。支持检查转诊。支持住院转诊。支持出院随访，包括随访管理和统计分析功能。
2	资源中心	对医共体内所有医院医疗资源进行集中化管理，与各医院 HIS、PACS 等系统进行医疗资源的对接，通过数据交换平台与医院信息系统进行实时数据信息交换。建立预约资源池，集成医疗机构、医院科室、专家资源、检查资源、床位资源的调度与管理，实现分级诊疗业务系统运行以及业务共享协同开展。 支持基础管理、门诊资源管理、住院资源管理、协同资源管理、资源池统计。

3	门诊转诊	通过双向转诊中心，实现对医共体合作医院范围内各级医疗机构的接入，在医共体合作医院范围内，基层医疗机构社区医生可根据患者病情需要在诊间发起预约转诊申请，通过双向转诊中心预约上级医院的门诊资源实现诊间预约挂号。同时，转出医院系统需及时上传电子病历至全民健康平台，以便转入医院接诊时可通过双向转诊中心调阅患者的电子健康档案及历次就诊信息。 支持预约门诊、黑白名单管理、转诊查询、统计分析。
4	住院转诊	通过双向转诊中心，建立住院转诊的上转、下转的转诊流程管理，形成基层医疗卫生机构与综合医院间的双向转诊。社区医生通过双向转诊中心可直接查看到上级医院的住院病区、床位情况，提交转诊申请，上级医院病区医生和护士工作站能及时收到提醒并对患者的电子病历进行分析和判断，按规定时间给予转诊答复；上级医院诊治完毕，经医生批准转诊，向双向转诊中心发起申请，医生可以通过双向转诊中心查看社区医院及康复医院的住院病区、床位情况并提出康复转诊申请，社区医生及时接收信息并进行处理。 支持预约住院管理、转诊查询、统计分析。
5	检查协同	通过双向转诊中心，实现基层医疗机构向综合医院的检查协同。基层医疗机构医生通过双向转诊中心可直接查看到上级医院的检查资源，根据实际情况可直接预约上级医院检查，预约成功后检查协同信息发送到患者手机上。患者到上级医院进行预约确认和收费后即可进行相应的检查。 支持系统管理、预约检查管理、统计分析。
6	出院随访	双向转诊中心自动获取上级医院出院病人信息，住院医生可通过平台制定随访方案，平台根据患者情况自动将随访方案下发至基层签约医生或者档案管理医生，基层医生从平台获取随访方案推送后按计划执行随访，并及时将随访

		结果提交到平台，以便于上级医院医生及时掌握患者出院后的恢复情况。 支持出院随访，包括随访管理和统计分析功能。
--	--	--

2.1.5 远程会诊中心

序号	功能模块		详细技术参数
1	远程会诊设置		支持服务中心管理员了解本服务中心的服务概况，包括今日业务进度、业务趋势变化、用户动态、存储容量等信息。 支持会诊中心的编辑，包括基本信息、管理员信息、开通服务等。 支持会诊中心参数的设置，支持按参数模块、参数名称进行筛选参数列表。 支持不同类型会诊报告打印模板的编辑。
2	会诊机构对照		支持对不同会诊机构进行管理。 支持为每家接入机构分配唯一编码，避免“一机构多账号”或“多机构同账号”混乱。 支持统一患者身份，自动匹配不同机构的就诊号、医保卡、身份证，确保跨机构查看完整病历、检查检验、影像。
3	远程会诊管理	会诊申请与取消	支持即时会诊与预约交互式会诊。 支持会诊申请列表标签页（全部、待处理、已会诊）方式展示，支持显示各任务数量。 支持申请列表中单个会诊记录的查看、编辑、取消、参与会诊、会诊结果查看。 支持同一患者不同会诊方式申请与历史会诊的查看。 支持已申请会诊记录的资料编辑与再提交。 支持会诊取消功能，提供取消原因的手工录入。 支持交互式会诊时间的预约与会诊专家的点名

			申请。 支持会诊申请对交互式与非交互式会诊方式的选择；对服务中心与会诊专家的筛选与搜索；病例资料的录入，包括患者信息、会诊目的、病史、检查信息等；针对会诊特殊要求，填写相关信息至会诊备注中；临床辅助资料与附件的上传，支持 DICOM 影像、图像、视频、PDF、WORD、TXT 等。
4		居民 EHR 调阅	支持与居民电子健康档案对接，调阅相关数据
5		会诊信息查询	支持通过会诊时间、申请时间、患者关键字查询会诊任务；支持通过高级条件查询。 支持会诊查询列表的自定义设置，包括列显示、列顺序、列宽度。
6		远程会诊安排	支持会诊调度列表标签页（全部、待调度、已调度）方式展示，支持显示各任务数量。 支持会诊申请调度，由调度人员预约专家，安排会诊时间和诊室。 支持会诊申请驳回，支持驳回原因的手工录入和对申请医生的通知；支持驳回记录的再调度功能。 会诊任务分配方式支持个人领取、调度指派、排班分发模式。 支持对会诊记录进行导出，方便医务处统计会诊开展情况。
7		我的会诊安排	支持通过列表查看会诊任务，支持通过标签页分类待会诊、已会诊、全部。 支持报告编辑时查看患者信息、会诊资料、历史会诊。 支持会诊患者敏感信息的脱敏处理。

			支持公共和私有诊断模板，选择模板时可复制或替换所见或诊断意见；支持报告编辑录入所见、诊断意见等；一键清除所见内容、诊断内容；支持报告模板编辑，根据权限控制编辑公共模板、个人模板、常用词库；支持报告编辑时暂存、签名、预览、打印。 支持签数字签名。 支持查看历史会诊，包括历次会诊的申请信息、会诊结论、会诊资料等；支持时间轴方式呈现历史会诊。 支持会诊跟踪，查看会诊过程中重要状态变更的时间、人物、事件。
8		远程会诊机构	支持对远程会诊机构资质信息及人员信息进行管理。 支持分管管理员，为其进行账号授权。 支持根据不同权限进行对应的用户参数设置。 支持维护机构名称、等级、地址、联系方式、执业资质、执业范围、专科信息、LOGO 等，支持资质上传。 支持医师、护士、管理员等账号新增/禁用/角色分配、权限配置、执业证件绑定。

2.1.6 区域审方中心

序号	功能要求	详细技术参数
1	前置审方系统	(1) 门诊和住院合理用药智能审方：按照药品诊疗知识库相关的审核规则对处方或医嘱进行实时审核，用药监测强制拦截或监测提醒。 (2) 门诊和住院合理用药人工审方：实时接收医师端的不合理处方，药师干预处方期间医师端等待，等待时间可后台配置。当不合理处方发送到药师端之后，药师端出现

	消息提醒此张处方，显示处方详情。同时与医师端同步等待信息。提供在用所有药品的完整说明书，点击药品名称可以显示对应的说明书，系统记录药师的审核意见以及常用意见模板功能的添加，审核结果的医师端反馈。医师可以针对不合理处方跟药师进行在线申诉互动，针对不合理处方具备强制拦截功能。按照知识库相关的审核规则对医嘱进行实时审核，用药监测提醒。 （3）处方和医嘱实时智能审查（审方）的内容：体外配伍审查、溶媒浓度审查、相互作用审查、剂量范围审查、肝损害用药审查、肾损害用药审查、超适应症审查、越权用药审查、溶媒审查、给药途径审查、慎用症审查、药物禁忌审查、重复用药审查、老人用药审查、儿童用药审查、妊娠用药审查、哺乳用药审查、性别用药审查、中药饮片用法用量审查、中药饮片脚注审查、普通药品门七急三审查、中药饮片十八反十九畏、毒麻精药品权限审查等相关内容。 （4）审方干预场景配置：可对审方干预的条件进行配置，可以按照干预科室、医师、药品、问题类型等条件，单一条件或者多重条件进行选择干预，灵活配置各条件之间并且，或者的关系，可以自由选择审方时间。 （5）自定义审查：包含的自定义审查内容有：体外配伍审查、溶媒浓度审查、相互作用审查、剂量范围审查、肝损害用药审查、肾损害用药审查、超适应症审查、抗菌药物越权用药审查、溶媒审查、给药途径审查、慎用症审查、药物禁忌审查、重复用药审查、老人用药审查、儿童用药审查、妊娠用药审查、哺乳用药审查、性别用药审查、中药饮片用法用量审查、中药饮片脚注审查、普通药品门七急三审查、中药饮片十八反十九畏、毒麻精药品权限审查、基于年龄、体重、体表面积、肝肾功能、身高、肌酐清除
--	--

	率、肾小球滤过率、孕周、疾病等精准审查每次剂量、日剂量、疗程等。 （6）审方结果查询：可以按照不合理处方，已审核，已干预，超时自动通过，初审审核通过等相关条件进行查询，可以查询针对该处方药师和医师的申诉互动信息。 （7）审方药师工作量统计：可以按审方医师、审方时间等相关条件灵活查询审方药师的工作量。 ▲（8）今日详情：可以按照门诊或者住院查询系统总审核工作量，处方（医嘱）总数，未保存处方（医嘱）数，警示处方（医嘱）数，强制未通过处方（医嘱）数，报警修改的处方（医嘱）数，提交药师审核数，药师审核通过数量，药师审核不通过数量，药师干预成功数量，在线审方药师数量，系统预审合理率，药师审核合理率，最终审核合理率。（需在投标书中提供软件功能截图） （9）历史监测查询：按审方药师、开立医师、审方时间、干预类型、处方号、审核结果、科室、问题类型、处方状态、患者姓名等，灵活查询医师的不合理处方，以及药师干预处方全流程记录的查看；可以将审核结果用 EXCEL，导出生成统计报表，审核结果包括处方号、处方时间、患者姓名、处方内容、诊断、问题类型、问题详情、科室和医师。 （10）用药监管：可以自定义添加监管医师，监管科室，监管患者的药品。 （11）医师用药管理：可以自定义医师抗微生物药物，毒麻精药物的权限，以及权限日期，规则修改可以立即生效。 （12）监管药品按照医生授权：针对监管药品，可以按照医师进行授权，以及医师的用药权限日期的设定。 （13）监管药品按照药品授权：针对监管药品，可以按照药品进行授权，以及医师的用药权限日期的设定。
--	---

		▲（14）今日监测指标：可以实时动态监测查询合理用药总审核工作量，门诊处方数，未保存处方数，警示处方数，强制未通过处方数，报警修改的处方数，住院医嘱数，未保存医嘱数，警示医嘱数，强制未通过医嘱数，报警修改的医嘱数。（需在投标书中提供软件功能截图） （15）门诊合理用药监测：按照问题，药品，科室，医师进行不合理处方的统计，可以统计问题数，问题总数，问题占比，问题处方数，问题处方总数，问题处方占比，可以查看对应的处方列表，查看处方详情以及处方的导出。 （16）住院合理用药监测：按照问题，药品，科室，医师进行不合理医嘱的统计，可以统计问题数，问题总数，问题占比，问题医嘱数，问题医嘱总数，问题医嘱占比，可以查看对应的医嘱列表，查看医嘱详情以及不合理医嘱的导出。 （17）规则操作日志查询还原：记录规则的修改记录，可以将修改后的规则进行还原。 ▲（18）智慧大屏：可以查看整个区域各个机构当日不合理用药情况，医院不合理处方数量，系统审核处方数量，药师审核处方数量，药师审方不通过数量，警示处方趋势统计，不合理用药单位情况，医师不合理处方排名，药品不合理问题排名，机构数量以及对应的占比。（需在投标书中提供软件功能截图）
2	合理用药系统	（1）开放药品说明书等知识库并可由医院灵活维护配置 （2）可以对中药饮片十八反十九畏进行审查 （3）能对药物相互作用审查 （4）能对注射药物配伍审查 （5）能对药物过敏史审查 （6）能对老年人用药审查 （7）能对儿童用药审查

		(8) 能对妊娠期妇女用药审查 (9) 能对哺乳期妇女用药审查 (10) 能对肝、肾功能不全患者的用药审查 (11) 能对给药途径审查 (12) 能对药品用量审查 (13) 可以对同种、同类药品进行审查 (14) 可以对抗菌药品三级管理规则实时审查 (16) 能对慎用症审查 (17) 能对适应症审查 (18) 能对禁忌症审查 (19) 能对性别用药审查 (20) 能对中药饮片用法用量审查 (21) 能对中药饮片脚注审查 (22) 能对普通药品门七急三审查 (23) 能对毒麻精药品权限审查 (24) 基于年龄、体重、体表面积、肝肾功能、身高、肌酐清除率、肾小球滤过率、孕周、疾病等精准审查每次剂量、日剂量、疗程审查 (25) 可以对药品说明书查询 (26) 可以按照日期统计某时间段内的不合理处方 (27) 可以生成监测结果明细表 (28) 按照问题，药品，科室，医师进行不合理处方的统计，可以统计问题数，问题总数，问题占比，问题处方数，问题处方总数，问题处方占比，可以查看对应的处方列表，查看处方详情以及处方的导出。 (29) 按照问题，药品，科室，医师进行不合理医嘱的统计，可以统计问题数，问题总数，问题占比，问题医嘱数，问题医嘱总数，问题医嘱占比，可以查看对应的医嘱列表，查看医嘱详情以及不合理医嘱的导出。
--	--	---

		(30) 可以实时动态监测查询合理用药总审核工作量，门诊处方数，未保存处方数，警示处方数，强制未通过处方数，报警修改的处方数，住院医嘱数，未保存医嘱数，警示医嘱数，强制未通过医嘱数，报警修改的医嘱数。 (31) 可以自定义添加监管医师，监管科室，监管患者的药品，针对监管药品，可以按照医师进行授权，以及医师的用药权限日期的设定，针对监管药品，可以按照药品进行授权，以及医师的用药权限日期的设定。 (32) 可以自定义医师抗微生物药物，毒麻精药物的权限，以及权限日期，保存之后规则立即生效。 (33) 可以查询某个药品对应的所有规则以及规则数量，点击某一个规则可以修改药品对应的规则。 ▲ (34) 支持按照医保相关要求审核药品的余量，余量时间可以自行调整。（需在投标书中提供软件功能截图） (35) 可以对抗菌药物联用进行审查。 (36) 可以进行跨科室，跨处方进行相互作用，重复用药的审核。 (37) 可以对溶媒以及溶媒浓度的审查。
3	处方点评及抗菌药物管理系统	(1) 门急诊处方点评：可以进行处方的全量查询点评，抽样点评，专项点评，以及自定义分类药品的点评，抽样可以按照医生数量，医生百分比，处方数量，处方百分比，处方等距，医生等距，定义起始位，间隔数进行抽取。可以查看处方详情，以及患者的检查，检验信息，点击药品名称可以查看药品说明书，药师可以按照 3 大项 28 小项进行人工点评以及可以进行人工手动添加不合理药品，填写点评意见的功能，不合理处方的汇总反馈功能。 (2) 住院病历点评：可以进行病历的全量查询点评，抽样点评，专项点评，以及自定义分类药品的点评，抽样可以按照医生数量，医生百分比，处方数量，处方百分比，

	处方等距，医生等距，定义起始位，间隔数进行抽取。可以查看处方详情，以及患者的检查，检验信息，点击药品名称可以查看药品说明书，药师可以按照 3 大项 28 小项进行人工点评，填写点评意见的功能，不合理病历的汇总反馈功能。 （3）手术切口抗菌药物点评：可以进行病历的全量查询点评，抽样点评，抽样可以按照医生数量，医生百分比，处方数量，处方百分比，处方等距，医生等距，定义起始位，间隔数进行抽取。可以按照是否使用抗菌药物，手术切口类别进行查询，可以查看患者的病历详情，手术信息，使用的抗菌药物信息，可以按照无预防用药适应症，品种选择不合理，给药时机不合理等相关项目进行点评。 （4）抗肿瘤药物点评汇总：按照智能点评、人工点评进行抗肿瘤药物的点评统计汇总。 （5）门急诊点评查询一医师：医师可以查询药师针对医师本人的门急诊点评结果以及点评结果的导出。 （6）住院点评查询一医师：医生可以查询药师针对医师本人的点评结果以及结果的导出。 （7）门急诊处方点评汇总：可以按照科室，医师进行处方点评汇总，包括处方数，合理数，不合理数，点评数的汇总，以及对应的分布图显示。 （8）住院病历点评统计汇总：可以按照科室，医师进行病历的点评汇总，包括病历数，合理数，不合理数，点评数的汇总，以及对应的分布图显示。 （9）抗菌药物金额占比、统计汇总，同比，环比统计，统计报表包含柱状图显示。 （10）抗菌药物使用率统计汇总，同比，环比统计，统计报表包含柱状图显示，统计报表包含柱状图显示。 （11）抗菌药物处方占比统计汇总，同比，环比统计，统
--	--

		计报表包含柱状图显示，统计报表包含柱状图显示。 (12) 特殊级抗菌药物使用量统计汇总，同比，环比统计，统计报表包含柱状图显示。 (13) 微生物送检率统计汇总，同比，环比统计，统计报表包含柱状图显示。 (14) 抗菌药物静脉输液占比，统计汇总，同比，环比统计，统计报表包含柱状图显示。 (15) 抗菌药物使用强度统计汇总，同比，环比统计，统计报表包含柱状图显示。 (16) 手术预防使用抗菌药物比例统计汇总，同比，环比统计，统计报表包含柱状图显示。 (17) 切口手术预防用抗菌药物疗程≤ 24 小时的百分率统计汇总，同比，环比统计，统计报表包含柱状图显示。 (18) 切口手术预防用抗菌药物时机合理率统计汇总，同比，环比统计，所有统计报表包含柱状图显示，统计报表包含柱状图显示。
--	--	---

2.2 基层云 HIS 建设

序号	功能模块			技术参数
1	总体要求			实现淮安市洪泽区卫健委下辖的 9 家公立基层医疗卫生机构及洪泽区妇幼保健院一体化接入淮安市统建基层云 HIS。
2	基层云 HIS 系统	基础数据维护	机构人员相关	支持机构人员的统一管理，包括医生、护士、药师、技师和管理者。支持对人员分配角色、行为权限和系统权限。
3			基础数据管理	支持标准药品字典、标准医院服务字典、标准材料字典、通用数据字典管理。支持数据统计分析。支持机构端接入，通过下载方式使用同一套标准目录。
4			代码表	支持代码表管理。支持精确查询。支持模糊

			管理	查询。
5			系统参数管理	支持系统参数管理，包括参数的查看与修改。
6			药品支撑管理	支持药品目录统一管理，包含通用名目录、商品名目录（规格产地）、药理、价格管理。
7		患者基本信息管理	患者基本信息管理	支持患者基本信息管理。
8			患者信息扩展管理	支持扩展患者信息。
9		村医工作站	挂号业务	支持网络预约挂号、诊间预约、电话预约、窗口挂号、处理号表、门诊病历处理、门急诊划价。
10			医生看诊	支持处理门诊记录、诊断、处方、检查、检验、治疗处置、手术和卫生材料等信息。 支持诊毕时确定传染病同时报卡，允许传染病报卡的补报。 支持诊毕时确定慢性病病人同时报卡。
11			费用管理	支持收费、退费、打印报销凭证、结账、统计。
12			查询统计	支持查询分析、统计报表。
13			药品管理	支持管理药库、门诊药房、中药房等信息。
14		住院业务相关	入出院管理	支持病人入院登记、预交款缴纳、欠费催缴、出院结算。支持病人费用补记、住院撤销、中途结账。
15			住院护	支持医嘱执行、护理相关、围手术期管理、

			士 工 作 站	病人管理、费用管理。
16			住 院 医 生 站	支持处理诊断、处方、检查、检验、治疗处 置、手术、护理、卫生材料以及会诊、转科、 出院等信息。
17		运 营 管 理	药 库 管 理	支持药品（耗材）目录管理、采购计划管理、 药品账册管理、药品单据管理、药品质量管 理、药品（耗材）库存管理、材料（耗材） 管理、疫苗房管理。
18			药 房 管 理	支持门诊/住院发药管理。
19			物 资 管 理	支持新物资申购、日常耗材的领用、相关信 息的查询。
20			财 务 管 理	支持汇总生成门诊、住院、病区、财务、人 事、药剂等统计数据。
21	云 公 共 卫 生 系 统	健康档案管理		支持居民健康档案管理、居民档案迁移、档 案信息变更、档案委托管理、死亡登记。
22		健康教育		支持健康宣教、健康活动管理。
23		老年人管理		支持老年人健康管理服务，包括生活方式和 健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康 指导。
24		高血压		支持对社区内患高血压的特殊居民建立管理 档案，进行动态跟踪服务。
25		2 型糖尿病		支持对社区内患糖尿病的特殊居民建立管理 档案，进行动态跟踪服务。
26		其他慢病管理		支持慢病管理、疾病工作台、报卡上报、漏 报检测。 支持报告卡审核管理、随访管理和下发复核。

27	云 EMR 系统	支持病历系统维护、全局模板管理、医院模板管理、病历书写、病历一览、体温单、电子病历质控管理、病历权限管理、电子病历集成视图、病案管理。
28	家庭医生签约系统	支持签约模板维护、团队维护、服务包维护、家庭医生签约、家庭医生履约、履约查询、家庭医生续约、慢性病随访系统、统计分析。
29	云 LIS 系统	支持设备对接、检验标本登记及收费管理、检验结果处理模块、查询及统计管理、报告发布回收及临床调阅、检验条码管理、检验设备条码双工通讯、标本外送管理、检验质控管理、危急值管理。协助相关业务科室完成日常业务操作。
30	云 PACS 系统	支持基层 PACS、放射信息系统、超声信息系统、心电信息系统、医技预约平台。协助相关业务科室完成日常业务操作。
31	基层云体检系统	支持体检预约、前台管理、财务收费、信息录入、基础信息设置、知识库管理、体检分析、检后服务。协助相关业务科室完成日常业务操作。

2.3 基层系统对接改造

序号	功能模块	技术参数
1	基层系统与六大中心对接	支持实现双向转诊中心接入
2		支持实现远程会诊中心接入
3		支持实现区域影像中心接入
4		支持实现区域心电中心接入
5		支持实现区域检验中心接入
6		支持实现区域审方中心接入

2.4 基础硬件

2.4.1 核心交换机

★1、交换容量 $\geq 160\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 36000\text{Mpps}$ ，（投标时提供官网证明截图，若官网参数有大小值，取小值）；

▲2、交换机采用国产 CPU，符合自主创新要求（投标时提供封面具有 CMA 或 CNAS 的第三方检测报告佐证，未提供或不满足均作负偏离处理）；

▲3、交换机支持 IPV4/IPV6 双栈；支持 ERPS 环网保护；支持 SAVI、动态 ARP 检测（DAI）、IP 源防护（IPSG）功能和安全保护功能（投标时提供封面具有 CMA 或 CNAS 的第三方检测报告佐证，未提供或不满足均作负偏离处理）；

★4、单台配置：主控板 ≥ 2 ，电源模块 ≥ 2 ，10G 光接口 ≥ 48 ，千兆光接口 ≥ 48 ，3 年原厂质保。

▲5、投标时提供产品进网许可证证书扫描件，并加盖投标人公章，未提供或不满足均作负偏离处理。

2.4.2 远程会诊一体机

1. 显示尺寸： ≥ 75 英寸 4KUHD 商用液晶大屏，适配医院会诊室强光环境；

2. 摄像头： ≥ 4800 万像素， 120° 超广角，AI 智能取景、人脸追踪、自动框选参会人员；

3. 音频拾音：全向阵列麦克风，支持声源定位、自动增益控制（AGC）、AI 降噪/回声消除；

4. ▲医疗图像增强：支持医疗会诊专用图形增强技术，支持 DICOM 模拟显示、影像细节增强、边缘锐化、降噪优化，满足病历/影像远程会诊查看需求（投标时提供封面具有 CMA 或 CNAS 的第三方检测报告佐证，未提供或不满足均作负偏离处理）；

5. ▲医疗影像适配：支持 CT/MRI/DR/X 光等医疗影像高清显示，色彩还原准确，无偏色、无拖影（投标时提供封面具有 CMA 或 CNAS 的第三方检测报告佐证，未提供或不满足均作负偏离处理）。

2.5 安全服务

2.5.1 防火墙

1. ★国产品牌，国产化硬件平台、国产化安全操作系统及功能软件组成。

2. 配置 ≥ 8 个千兆电口， ≥ 4 个千兆光口（含 2 对 Bypass 接口）， ≥ 2 个接口扩展槽；提供 RJ45 串口 ≥ 1 个、USB3.0 口 ≥ 2 个、MGT 口 ≥ 1 个、HA 口 ≥ 1 个。

3. ★网络吞吐量 $\geq 10\text{Gbps}$ ，最大并发连接数 ≥ 450 万，新建并发连接 ≥ 8 万/S；IPSec 隧道数 ≥ 10000 个，IPsecVPN 吞吐量 $\geq 600\text{Mbps}$ ，零信任用户 ≥ 8 个，可支持付费扩展到 8000 个。

4. ▲支持微型策略，采用源/目的地址、协议、目的端口、源/目的安全域作为流量的过滤条件、允许（Permit）或拒绝（Deny）作为处理行为的精简化的策略规则，支持配置大规模数量的微型策略，满足更多的策略存储需求（投标时提供产品功能截图及封面具有 CMA 或 CNAS 的第三方检测报告佐证，未提供或不满足均作负偏离处理）。

5. ▲支持策略自学习功能，策略助手能够提取命中指定策略 ID 的流量作为流量数据分析源，生成服务并且根据管理员设置的替换规则、聚合规则优化流量数据，最后自动生成符合管理员期望的安全策略规则；支持对策略助手中统计到的流量信息记录上下行报文数和上下行字节数等信息（投标时提供产品功能截图及封面具有 CMA 或 CNAS 的第三方检测报告佐证，未提供或不满足均作负偏离处理）；

6. ▲可扩展支持第三方 Docker 镜像版本的导入和更新，支持第

方 Docker 运行信息查看，支持第三方 Docker 的停止重启操作（投标时提供产品功能截图及封面具有 CMA 或 CNAS 的第三方检测报告佐证，未提供或不满足均作负偏离处理）。

7. 支持主备模式，主主模式，支持同步配置、会话，HA 切换不丢包。

8. ▲支持主备数据中心、双活数据中心组网场景，每个数据中心防火墙 HA 同步、会话同步、跨数模式部署，同时能实现跨数据中心防火墙的配置据中心异步流量加密传输和转发处理（投标时提供产品功能截图及封面具有 CMA 或 CNAS 的第三方检测报告佐证，未提供或不满足均作负偏离处理）。

2.5.2 安全审查

1. 服务范围：覆盖系统上线前全流程安全审查，包括源代码安全审计、接口安全审查、数据存储与传输安全审查

2. 代码审计深度：对系统全量源代码进行静态扫描及人工复核，代码覆盖率不低于 90%，识别 OWASPTop10 类漏洞

3. 数据安全审查：梳理个人信息、敏感业务数据的采集、存储、流转路径，给出脱敏/加密合规建议

4. 配置安全检查：对服务器、中间件、数据库等组件进行安全基线核查，输出配置加固清单

5. 漏洞风险分级：按高/中/低三级输出漏洞清单，高危漏洞须给出修复方案及复测验证

6. 交付物要求：提交《安全审查报告》《漏洞修复建议书》及整改复测报告

7. 服务周期：自合同签订起 15 个工作日内完成审查并提交报告；整改复测不超过 5 个工作日

8. 保密要求：签署保密协议，审查过程中获取的源码、数据不得外泄；服务结束后销毁相关副本

9. 验收标准：报告内容完整、漏洞分级准确，高危漏洞整改闭环后方可上线；甲方确认签收后验收

2.5.3 等保测评

1. 测评依据：依据等保测评技术标准（《GB/T22239-2019 信息安全技术网络安全等级保护基本要求》、《GB/T28448-2019 信息安全技术网络安全等级保护测评要求》），对测评对象开展等级保护测评，在对单位网络和信息系统调研的基础上，编制针对性的等级保护测评整体实施方案，包括项目概述等保测评范围和内容、项目实施流程、测评计划、阶段性文档提交和验收标准等完成差距分析，对于不符合标准的测评对象依据整改清单，协助进行相关的系统升级和网络信息安全加固咨询，完善网络安全相关的制度和人员管理方法等。

2. 定级备案：提供定级咨询服务，通过对现场的网络和信息系统环境进行调研，明确定级对象、确定等级、输出定级报告。通过组织测评专家进行内外部评审，协助进行备案，提供备案信息表以及其他定级备案材料。

3. 测评等级：针对已定级备案系统开展等级保护三级测评

4. 测评范围：涵盖安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心五个技术层面及管理体系

5. 测评方式：包括文档审查、人员访谈、技术核查、工具测试四类方式综合开展

6. 问题整改建议：测评报告须包含差距分析与整改优先级建议，协助理解不符合项及整改路径

7. 交付物：提交加盖测评机构公章的《信息系统安全等级保护测

评报告》，符合公安备案要求

8. 服务周期：自现场启动起 30 个工作日内完成测评并出具报告

9. 验收标准：测评报告通过公安机关审核备案，整改复测（如需）一次含在报价内

2.5.4 安全服务

1. 日常巡检：每月不少于 2 次系统安全巡检，输出巡检报告，涵盖主机、网络设备、安全设备运行状态

2. 安全监测：提供 7×24 小时安全事件监测，异常事件 30 分钟内响应通知，重大事件 2 小时内启动处置

3. 重大节点保障：配合重大活动、节假日等敏感时间节点开展专项安全值守，每年不少于 4 次，每次不少于 3 天

4. 应急响应：合同期内提供不少于 2 次安全事件应急响应服务，包含事件溯源、处置、加固和报告

5. 交付物清单：月度/季度/年度安全服务报告、应急响应报告，年底提交年度安全总结

2.5.5 终端杀毒

1. 授权数量：提供不少于 400 个终端的正版杀毒软件授权，支持 1 年授权

2. 病毒扫描：支持全盘扫描、快速扫描、自定义扫描、右键扫描、拖动扫描等多种扫描方式

3. ▲多引擎：具备本地多引擎查杀能力，且引擎可自定义配置（投标时提供截图证明佐证，未体现完全满足或未提供均作负偏离处理）

4. 实时监控：支持活动文件、内存中活跃进程和模块、网络访问的进程实时监控

5. 网页监控：支持网页监控，确保用户在浏览网页时不被恶意网

页病毒干扰和破坏

6. 病毒巡检：支持以任务的形式对终端下发病毒扫描和结果上报的命令

7. 漏洞巡检：支持以任务的形式对终端下发漏洞扫描和结果上报的命令

8. 人工智能引擎兼容性：人工智能引擎支持 Windows/Linux/国产操作系统

9. 支持勒索防御、勒索诱捕，显示勒索软件告警信息。

10. 动态切换扫描速度：支持扫描过程中动态切换扫描速度，支持多核极速、多核高速、单核节能三种工作模式

11. 客户端 UI 多操作系统支持：Windows/Linux/国产操作系统提供相同的杀毒 UI 界面。

12. 漏洞修复：Windows 提供漏洞扫描功能，系统补丁修复功能

13. 外设管控：具备外设管控能力，支持对终端各种外设（USB 存储、光驱、USB 外置网卡、无线网卡、蓝牙、手机、平板等）、接口（USB 接口、串口、并口、1394、PCMCIA）设置使用权限，支持添加外设和端口黑白名单例外。

14. Wi-Fi 外联检测：提供 Wi-Fi 外联检测机制，发现 Wi-Fi 能够设置告警、断网等违规处理手段。

15. 远程协助：针对 Windows 和 Linux 提供远程协助功能。

16. 基础信息采集：支持采集终端基础信息，包括终端名称、IP 地址（私有）、IP 地址（公网）、MAC 地址、健康状态、硬件架构、操作系统、组件等信息

17. HTTP/HTTPS 行为采集：HTTP/HTTPS 行为采集：具有持续采集浏览器 HTTP/HTTPS 访问记录的机制，支持 Chrome、Edge、Maxthon、

Firefox、QQ、UC、2345 等常见浏览器。

18. 暴力破解检测：提供 RDP、SMB 协议暴力破解监测与自动阻断功能，支持自定义爆破阈值和封停时间

19. 安全概览展示：管理平台具备整体安全概览展示，包括威胁趋势、安全概况、防护概况、安全合规、高危终端 TOP10、高危病毒 TOP10、待办事项等

20. 零信任评分：支持对终端网络环境变化风险、恶意代码风险、漏洞风险、系统安全配置风险、应用环境风险、其他健康项进行实时和轮询安全评分

21. ▲集中管理：支持信创终端与非信创终端统一集中管理（投标时提供截图证明佐证，未体现完全满足或未提供均作负偏离处理）

22. 安全管理终端资源配置：核数：4 内存：16G 存储：500g 操作系统：Ubuntu22、麒麟 V10、统信 V20

2.6 运维服务

2.6.1 全民健康信息平台虚拟子平台运维服务

序号	功能要求	参数要求
1	信息化解决方案 (讨论、参考、提供)	1. 基于用户需求的信息化解解决方案，包括可行性方案、实现方案、执行方案等。 2. 流程再造、业务流程优化、管理模式调整、管理模式创新、政策调整引起的软件系统调整。 3. 基于投标人产品的基础上进行前期的沟通、讨论；解决方案的讨论与书写，给用户提供决策支持。
2	咨询服务	1. 软件使用问题解答、软件使用指导、软件功能介绍、技术咨询。 2. 其他用户成功经验介绍、沟通。 3. 第三方系统数据交换、系统集成等方面的专业咨询服务，咨询服务后续一般会涉及信息化解决方案的提供。

3	电话与网络服务	1. 7*8 小时常规电话与网络服务（400 电话支持服务、企业营销 QQ 服务）。 2. 服务内容：软件使用问题解答或处理，主要包括软件问题排查、各类医保接口问题处理、第三方系统接口问题处理、在用户允许的情况下的后台数据查询服务、软件使用指导、指导版本升级等。
		1. 7*24 小时紧急电话与网络服务，区域经理等的紧急电话与网络服务。 2. 服务内容：非工作时间内系统严重损坏影响日常经营，或者系统数据出现严重错误等紧急服务请求的处理。
4	二次开发服务	软件自身缺陷修复、常规性版本升级。
5	资讯服务	1. 软件使用培训、电话支持。 2. 视频、文档等培训材料提供。 3. 定时发布软件问题处理 FAQ。
6	现场服务	1. 软件重大版本升级。 2. 远程难以处理的疑难问题。 3. 重大需求讨论、交付。 4. 重大实施类项目的前期调研。
7	需求服务	1. 需求调研、采集、分析、解决方案的提供。 2. 需求进度跟踪、反馈。 3. 以远程为主的需求测试、交付。 4. 允许用户接入的需求平台，接入的用户可以通过平台管理需求。
8	巡检服务	1. 客户基本信息登记表、首次巡检或者客户信息有变动时需要填写。 2. 主要服务器情况登记表，首次巡检时做一次全面登记，后续如果有变更补充即可。 3. 数据备份情况，需要逐步引导用户完成。

		(1) 逻辑备份情况：需要告知客户定期检查备份情况，例如：每天查看一次 (2) 灾难备份程序运行情况 4. 数据库运行情况登记表。 5. 软件运行情况反馈表。 6. 软件处理 FAQ 定期提交给信息中心。 7. 数据库巡检：维保软件产品对应表空间使用情况、数据备份、数据库基本运行情况等基本情况查看。 8. 维保软件产品对应的 SQL 调优，包括 SQL 语法调整、索引调优等。
9	上门服务 响应时间	1. 一级故障：当软件故障使甲方无法正常营业时，乙方在收到甲方服务通知后 2 小时内到达故障现场。 2. 二级故障：当软件故障不影响甲方正常营业时，乙方将在与甲方协商同意的基础上，视具体情况安排软件工程师适时上门现场解决问题。
10	现场支持 服务	定期一年四次常规巡检，巡检内容主要包括：系统运行状态检查、问题和需求汇总、现场技术沟通和相关应用培训等，并向采购人提供一份巡检报告。
11	实现基层系统接入“健康淮安”全民健康信息平台虚拟子平台	

2.6.2 医共体中心运维服务

序号	功能要求	参数要求
1	信息化解决方案 (讨论、参考、提供)	1. 基于用户需求的信息化解决方案，包括可行性方案、实施方案、执行方案等。 2. 流程再造、业务流程优化、管理模式调整、管理模式创新、政策调整引起的软件系统调整。 3. 基于投标人产品的基础上进行前期的沟通、讨论；解决方案的讨论与书写，给用户提供决策支持。
2	咨询服务	1. 软件使用问题解答、软件使用指导、软件功能介绍、技术咨询。

		2. 其他用户成功经验介绍、沟通。 3. 第三方系统数据交换、系统集成等方面的专业咨询服务，咨询服务后续一般会涉及信息化解决方案的提供。
3	电话与网络服务	1. 7*8 小时常规电话与网络服务（400 电话支持服务、企业营销 QQ 服务）。 2. 服务内容：软件使用问题解答或处理，主要包括软件问题排查、各类医保接口问题处理、第三方系统接口问题处理、在用户允许的情况下的后台数据查询服务、软件使用指导、指导版本升级等。 1. 7*24 小时紧急电话与网络服务，区域经理等的紧急电话与网络服务。 2. 服务内容：非工作时间内系统严重损坏影响日常经营，或者系统数据出现严重错误等紧急服务请求的处理。
4	二次开发服务	软件自身缺陷修复、常规性版本升级。
5	资讯服务	1. 软件使用培训、电话支持。 2. 视频、文档等培训材料提供。 3. 定时发布软件问题处理 FAQ。
6	现场服务	1. 软件重大版本升级。 2. 远程难以处理的疑难问题。 3. 重大需求讨论、交付。 4. 重大实施类项目的前期调研。
7	需求服务	1. 需求调研、采集、分析、解决方案的提供。 2. 需求进度跟踪、反馈。 3. 以远程为主的需求测试、交付。 4. 允许用户接入的需求平台，接入的用户可以通过平台管理需求。
8	巡检服务	1. 客户基本信息登记表、首次巡检或者客户信息有变动时需要填写。

		2. 主要服务器情况登记表，首次巡检时做一次全面登记，后续如果有变更补充即可。 3. 数据备份情况，需要逐步引导用户自己完成。 （1）逻辑备份情况：需要告知客户定期检查备份情况，例如：每天查看一次 （2）灾难备份程序运行情况 4. 数据库运行情况登记表。 5. 软件运行情况反馈表。 6. 软件处理 FAQ 定期提交给信息中心。 7. 数据库巡检：维保软件产品对应表空间使用情况、数据备份、数据库基本运行情况等基本情况查看。 8. 维保软件产品对应的 SQL 调优，包括 SQL 语法调整、索引调优等。
9	上门服务 响应时间	1. 一级故障：当软件故障使甲方无法正常营业时，乙方在收到甲方服务通知后 2 小时内到达故障现场。 2. 二级故障：当软件故障不影响甲方正常营业时，乙方将在与甲方协商同意的基础上，视具体情况安排软件工程师适时上门现场解决问题。
10	现场支持 服务	定期一年四次常规巡检，巡检内容主要包括：系统运行状态检查、问题和需求汇总、现场技术沟通和相关应用培训等，并向采购人提供一份巡检报告。

2.7 网络租赁服务

根据项目建设需要，完成各级医疗机构的网络通讯能力建设。

二、项目实施要求

1. 投标人有责任检查安装现场是否符合产品安装条件。
2. 投标人应承担投标软件的安装、测试和有关配置工作，进行实际的测试。
3. 投标人应全力与采购人、集成商及其他供应商配合，根据采购

人的详细需求，提交实施方案得到采购人及集成商确认后实施，保证系统按时、正常地投入运行。

4. 产品实施过程中，如果牵涉与第三方产品集成工作，投标人应与集成商及其他供应商通力合作，并提供必要的技术支持。

5. 投标人应在投标书中提供本次项目实施的实施人员名单，以及整个软件施工期的具体计划安排表。

6. 工期：一年。

三、项目培训要求

1. 投标人应在投标文件中提出培训计划，计划包括培训项目、人数、日程、资料、其他等详细内容。

2. 技术培训的内容必须包含软件的日常操作和管理维护，以及基本的故障诊断与排错。

3. 培训人员必须具有信息系统高级工程师职称。

四、售后服务要求

1. 投标人必须为本项目内所供应和安装的产品提供一年的免费质保服务。

2. 投标人必须配有不少于 6 人技术团队，能确保现场实施和售后现场服务响应。

3. 由于医疗卫生信息系统的特殊性。因此，在接到系统故障通知后，投标人必须在 20 分钟内响应。对于影响系统正常运行的严重故障，投标人的相关技术人员必须在接到故障通知后 2 小时内赶到现场，查找原因，提出解决方案，并工作直至故障修妥完全恢复正常工作为止，一般要求保证系统在 24 小时之内修复，并需要提供确保承诺实现的措施。

4. 软件实施期间需项目负责人定点实施。质保期间内也需项目负

责人定期参加日常维护工作。

5. 驻场人员要求：项目验收合格后，派驻不少于一名具有计算机相关专业本科及以上学历、3 年以上相关工作经验的技术人员进行驻场运维工作，派驻期 1 年。

供应商：中电鸿信信息科技有限公司

日期：2026 年 9 月 20 日

