

服务合同

经在淮安市公共资源交易中心盱眙分中心公开招标采购，盱眙县人民医院（以下简称“买方”）、扬州智行医疗器械有限公司（以下简称“卖方”）同意按下述条款和条件签订本合同（以下简称“合同”）：

1、合同文件

下列关于盱眙县人民医院 1.5T 磁共振移机及维保服务项目编号：JSZC-320830-ZHGC-G2024-0007 招标文件及响应文件是构成本合同不可分割的部分：

- （1）合同主要条款及通用条款；
- （2）卖方提交的响应文件；
- （3）成交通知书；
- （4）买方和卖方商定的其他必要文件。

2、合同范围和条件

本合同的采购范围和条件应与买方要求的技术参数相一致。

3、服务及内容

本合同所提供的服务及数量详见附件。

4、合同金额

本合同的总金额（大写）为捌拾叁万元整人民币，其中移机服务金额（大写）为叁拾捌万元整人民币，维保服务金额（大写）为肆拾伍万元整人民币。

5、付款条件：

合同签订后支付移机价格的 40%，移机安装、调试、验收合格后付移机价格的 60%及第一年度维保费用，第二年开始每服务 6 个月支付当年维保价格的 50%，以此类推，服务期内由买方组织专家对卖方进行服务考核，评分不及格的扣除当年的维修款。

6、服务时间和地点

本合同服务时间和地点：盱眙县人民医院，三年。

7、质量与验收

7.1 产品质量必须满足国家及省市相关规定且同时满足招投标要求；

7.2 质量出现问题，卖方负责包修、包退、包换，费用由卖方承担；

7.3 验收包括:数量、外观、质量、性能、质保单、包装和卖方承诺的其它指标。

7.4 验收标准:根据招投文件要求及有关规定采购方到场,并按国家标准及招投标文件要求进行验收。

7.5 卖方交付验收时应先用书面、电传等方式通告买方;

8、产品保护:

8.1 产品在生产、运输、安装、验收前造成的损坏、遗失由卖方自行承担并及时补充;验收并移交后造成的人为损坏、遗失由买方承担。

8.2 设备安装过程按照合法、正规的操作规范进行;如因违规操作引起的设备损坏或其它安全事故,由卖方负责。

9、其它要求

9.1 卖方应保证买方免除且卖方承担由于买方在其本国使用该产品时而引起第三方提出的侵犯其专利权、商标权或设计权的起诉、行动、行政程序索赔、请求等以及买方为此而产生的损失和损害、费用和支出,包括律师费用。

10、违约责任:

10.1 卖方违约责任:

10.1.1 卖方在规定时间内未按照要求完成的,按照总货款的1%/天支付违约金(因疫情等不可抗力导致货物无法按期交付的需提前20日发书面函报买方,并经买方书面同意);

10.1.2 卖方提供的服务与招投标文件不符,买方可拒绝接受,卖方需无条件退货,给买方造成损失的卖方需进行赔偿;

10.1.3 卖方中途废止合同,如收取买方订货款,按照订货款的双倍赔偿买家,同时没收履约保证金;如卖方未收取订货款,买方没收履约保证金。

10.2 买方违约责任:

10.2.1 买方中途废止合同,已支付的订货款不予退还,同时退还卖方缴纳的履约保证金(履约保函);

10.2.2 买方中途变更服务,对卖方造成的损失需进行赔偿,同时顺延服务期。

11、合同纠纷处理

本合同签订后所发生的经济纠纷,按照《中华人民共和国民法典》,由买方直接与卖方进行处理,协商不成,双方均可向盱眙县人民法院提起诉讼。

12、合同生效及其它

本合同经买方、卖方、双方授权代表签字盖章，并在买方收到卖方提交的履约保证金之日起生效。如有变动，必须经买方、卖方协商一致，并报相关部门备案后，方可更改。本合同一式六份，买方、卖方各执两份、采购代理留存二份。

买 方：
单位盖章：
代表签字：
日 期：2024.4.28



卖 方：
单位盖章：
代表签字：
日 期：2024.4.28



疗
★
21003
院

附件：

采购要求及技术参数

一、移机及维保服务项目内容

序号	设备名称	型号	厂家	生产日期	移机价格 (含机房屏蔽 等)	维保价格 (三年)	备注
1	磁共振	MAGNETOM Avanto	西门子	2011	380000	450000	

二、移机及三年维保服务项目概述

- 1、实施地点：盱眙县人民医院。
- 2、移机范围：MRI 整机（包括但不限于精密空调和水冷机组）从现安装场地移动到新区 MRI 机房。
- 3、拆装和运输等所有工具、配件、新机房屏蔽、承重加固等各种费用均由中标公司承担。
- 4、移机安装、调试、验收合格后该设备三年全保费用。

三、移机服务项目要求

1、服务内容：设备的移机包含场地设计服务、图纸、包装、运输、吊装、拆装、调试及匀场等，并保证设备正常运行，将设备及附属设备从现有机房移动到院方指定新机房。包括但不限于设备全部硬件+软件+人工费+差旅费+附属设备设施（水冷机+精密空调+稳压电源+工作站+线圈）+磁共振液氦补充+安装所需附属配件设施屏蔽、防护。

2、须提供设备完整的拆机、移机、再装机方案，并提供移机方案流程和移机时间表。提供设备拆机、运输与再装机、安装与调试服务，设备运输项目需由搬运过同类大型设备的运输公司来完成。

3、必须具备充足的备件供应能力可以保证备件更快速地送达采购方医院现场，为医院提供专业而便捷的维修服务和更加放心的供货保障，以最大化地缩短采购方医疗设备不必要的停机时间，设备的拆机、运输及再装机、调试时间不超过 15 天。

4、每位工程师须具有静电防护工具 1 套和相应安全防护用品，保证服务过程的安全性。

5、为保证采购人上述所有设备规格型号在出现故障后第一时间得到解决并恢复，投标人必需能合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。

6、须在移机前进行整机工作状态的交接并写备忘录，成交供应商负责设备的系统分离和搬运；同时负责该设备在安全就位后的安装，连线及功能恢复与调试，直至设备恢复移机前状态。

7、移机过程中，须保证双方人员人身安全及财产安全，因投标人原因造成

的损失由投标人承担相应责任。

8、搬迁时间由双方商定，须在接到采购方通知后的7日内抵达移机现场施工。

9、屏蔽验收：需提供第三方（具有相应资质）屏蔽防护检测报告。

10、移机验收：由医院组织进行验收，验收合格后签字。

11、移机过程中设备损坏及丢失均由投标人负责赔偿。

12、移机后保证正常开机使用。

四、维保服务的具体要求

1、服务要求：

1)、响应时间：具备专门客户服务400或800专线电话，24小时*365天有工程师接听，接到故障报修电话后，半小时内做出电话响应，工程师在6小时内到达现场进行维修；如诊断出需要更换零备件后，备件到达医院的时间最长不超过24小时（仓库全年365天响应）。

2)、开机率： $\geq 96\%$ （按全年365天计算）

3)、定期保养：每年提供4次维护保养，其中：2次高级保养，2次常规保养，并提供保养报告单。定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。保养中需更换的损耗品由中标人免费提供。

4)、提供不限次数的现场人工技术服务，签订保修合同的客户享受优先派工，节假日加班免费。

5)、备件保障：如需要更换备件，供应商应确保提供的备件是与原设备型号一致的原厂备件，安装完毕后达到西门子设备运行标准。

6)、保修期内需按照江苏省质控中心要求出具质控报告，一年4次。

7)、应严格接受医院考核，考核分数超过96分（含96分）不扣保修费，低于96分每低1分扣总费用的1%，每月填写一次服务考核表（见附件2），三个月考核一次（取三次考核表均分）。

2、商务技术要求：

1)、必须具MRI设备维修涉及的全套专业维修工具并提供：射频功率校准仪、匀场仪、涡流工具、励磁电源工具。

2)、需提供以下内容相应的承诺函：不得整体或部分将此项目的维保工作转包给其他公司，一经查实将与投标人解除合同，且投标人需赔偿由此引起的一切经济损失。

3)、所有维保过程中所需的附件、材料均已包含在投标价格中（含维修费用、税费等）。

4)、保修到期时需确保液氦达到70%以上。

5)、需提供以下内容相应的承诺函：维保服务项目必须投标人自行完成，不得转包或分包给其他公司，一经查实将与投标人解除合同，且投标人需赔偿由此引起的一切经济损失。