

# 项目合同书

甲 方： 淮安区卫生健康委员会

乙 方： 北京嘉和美康信息技术有限公司

签订地点： \_\_\_\_\_

项目名称：医保智能控费中心建设

项目编号：JSZC-320803-SCZD-G2025-0019

甲方：淮安区卫生健康委员会

乙方：北京嘉和美康信息技术有限公司

甲、乙双方秉持公平、公正、自愿原则就 淮安区卫生健康委员会医保智能控费中心建设 采购项目的招标采购结果，根据《中华人民共和国民法典》的规定，签订本合同。

## 一、合同金额

费用类型	产品/服务名称	数量	税率	金额（元）
软件产品费	嘉和医院DIP综合管理信息平台 V1.0	1 套	13%	¥1,300,000.00
硬件产品费	服务器	2 台	13%	¥100,000.00
接口服务费	数据接口、市平台对接	1 项	6%	¥350,000.00
软件产品费小计				¥1,300,000.00
硬件产品费小计				¥100,000.00
接口服务费小计				¥350,000.00
合计(含税价)				¥1,750,000.00

合同金额总计为：人民币大写 壹佰柒拾伍万元整，人民币小写 1,750,000 元。

## 二、合同项目内容

1、项目内容：详见甲乙双方签署确认的技术附件之《项目具体内容》。

2、项目范围：本项目实施范围包含：淮安区内各级公立医疗机构，具体为：淮安医院、楚州中医院、区妇幼保健院、市皮肤病医院；17 所基层卫生院或社区卫生服务中心（含规划建设 1 所），完成 DIP 综合管理平台与上述医疗机构的对接。

3、服务方式：

- 1) 乙方负责使用计算机和数据库技术在本合同软件产品的基础上依最终用户需求对部分模块/功能进行个性化开发，和完成全院相关科室的安装与培训，为最终用户提供安全、可靠、稳定的信息系统。
- 2) 本项目承诺安排不低于 3 个项目团队驻场实施推进，项目完工时由医院方书面确认合格，方可申请项目验收。

#### 4、质保及有偿售后服务：

- 1) 质保服务期：自乙方提供的相应软件产品验收合格之日起五年内，乙方为最终用户提供免费维护服务，内容详见技术附件之《软件质保期服务内容》；乙方提供的相应硬件产品验收合格之日起三年内，硬件提供方为最终用户提供免费维护服务，内容详见技术附件之《硬件质保期服务内容》。如合同中涉及外采第三方公司的产品及服务，由甲方许可乙方指定的第三方公司提供相关服务。
- 2) 有偿售后服务：乙方为最终用户提供终身软件有偿售后服务，每年有偿售后服务费为合同额的 3%。

### 三、培训要求

1、乙方须提供操作培训方案，方案内容包括但不限于培训方式、培训课时及培训目标成果等内容；

2、正式使用前组织培训、模拟操作。首次操作安排运维工程师驻场，后期提供远程指导，保障采购人正常使用。

### 四、服务保障

1、因乙方安全措施不力造成的事故责任或者其他工作失误，由此产生的一切责任由乙方承担。

2、因乙方原因造成无法在承诺交付时间内完工，由此产生的一切责任由乙方承担。

### 五、双方的权利和义务

#### 1、甲方的权利和义务

- 1) 甲方负责向乙方提供本项目的相关技术要求；
- 2) 甲方指定项目建设与实施的具体负责人，安排具体工作人员配合乙方工作，并提供相关环境以确保本合同项目正常开展；
- 3) 甲方有权召集乙方参加关于系统技术、服务实施安排等本合同项目相关的协调会议，对于甲方召集的协调会议，乙方应派出人员参加。

#### 2、乙方的权利和义务

- 1) 乙方组建适合本项目实施内容及进度要求的技术人员队伍，并指派专人负责该项目工作，积极组织调研、指导、安装、调试等各项工作，

确保按双方约定的建设要求保质、保量地完成 医保智能控费中心建设的实施，未经甲方许可，乙方不得更换技术人员；

- 2) 乙方应及时、主动地向甲方通告项目进展及所需要解决的问题；
- 3) 乙方负责按甲方的要求进行本项目安装、测试、上线运行、后续维护服务等工作；
- 4) 乙方负责保证本项目整体的稳定性和安全性；
- 5) 其他需要乙方履行的义务（如有）见本合同附件。

## 六、项目验收

系统安装上线试运行后，由医院方书面确认合格，乙方可申请项目验收。甲方应在收到申请后 10 个工作日内，甲方组织专家对项目评估验收，乙方产品的验收不受甲方与第三方合作项目情况的影响。符合双方确认的技术附件之《项目具体内容》即为验收合格，验收合格后甲方在乙方出具的《XX 验收单》上签字盖章确认。甲方收到乙方验收申请后，在约定期限内未出具书面确认书也未提出书面异议的，视为验收合格。如未获通过，甲方将以书面形式通知乙方，并要求乙方在规定时间内完成整改。

## 七、付款方式

- 1) 乙方按合同约定完成相应软件、硬件、接口产品的系统正式上线，并经甲方系统整体验收合格后，甲方收到乙方正式发票 10 个自然日内启动付款流程，甲方向乙方指定账户支付总合同额的 60%，合计：¥1,050,000.00(大写：人民币 壹佰零伍万元整)。
- 2) 验收合格一年后无息支付总合同额的 30%，合计：¥525,000.00(大写：人民币 伍拾贰万伍仟元整)。
- 3) 验收合格三年后无息支付总合同额的 10%，合计：¥175,000.00(大写：人民币 壹拾柒万伍仟元整)。
- 4) 每次付款前供应商须提供等额正规发票。

## 八、违约责任

甲乙双方应遵守本合同的各项条款，如在实施过程中发生纠纷，应本着实事求是的原则协商解决。双方约定：任何一方违反本合同条款，造成项目实施工作停滞、延误或无法进行的，按以下条款承担违约责任：

1、乙方提供的服务不符合本合同约定要求的，甲方有权要求乙方在合理期限内整改，整改时间不包含在合同工期内，整改后仍然不符合本合同约定要求的，乙方须向甲方支付本合同总金额 5%的违约金，如果实际损失超过违约金金额，按照实际经济损失补足。

2、乙方由于自身原因在规定工期内未完成本项目工程进度，每逾期一天，应向甲方支付本合同总金额 1%的违约金，违约金总计不超过本合同总金额的 20%，如超过 30 天内没完成，甲方有权解除合同。

3、若乙方按时完成本合同项目的实施，甲方应在规定时间内启动付款流程，每逾期一天，应向乙方支付本合同总金额 1%的违约金，违约金总计不超过本合同总金额的 20%，如超过 30 天内没完成，乙方有权解除合同或暂停提供服务，直至甲方支付相应的合同款。

4、在项目实施期间及免费质保期内，未经甲方信息部门（科室）同意，乙方私自变更、升级程序，每出现一次，扣除 1%项目尾款，超过 2 次，扣除项目全部尾款。

5、违约方承担违约责任，不免除继续履行本合同项下其他义务的责任。

## 九、履约保证金

1、乙方应向采购单位交纳中标总价 1%的履约保证金。

2、乙方提供的履约保证金可以是人民币形式（银行本票、汇票、支票、电汇），或银行保函、担保公司的保证担保或保险公司的保证保险等多种形式。

3、乙方选取银行保函、担保公司的保证担保或保险公司的保证保险等形式的向采购人缴纳的，如保函（担保、保险等）的约定期到期但乙方履约仍未结束的，乙方须进行续保。

4、乙方选取以履约保函（保险）形式向采购人缴纳的，按照《关于在全省政府采购领域推行电子履约保函（保险）的通知》（苏财购〔2023〕150 号）的要求，登录“政府采购电子履约保函（保险）平台”，选择第三方机构并提交保函（保险）申请，经审核通过后支付相关费用。

5、如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

6、履约保证金在合同约定期间内不予退还或者应完全有效，在约定期间届满之日起 5 个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方；逾期退还的，按中国人民银行同期贷款基准利率上浮 20%后的利率支付超期资金占用费，但因乙方自身原因导致无法及时退还的除外。

7、履约保证金在合同约定期间内不予退还或者应完全有效，履约保证金在项目验收合格后无息退还给乙方。

## 十、合同纠纷处理方式

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 十一、不可抗力

1、因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的15日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

2、本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾；政府行为、法律规定或其适用的变化或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

3、当事人一方因不可抗力的原因不能履行合同的，应及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

## 十二、保密

双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

### 1、安全保密范围

本保密条款中所涉及的保密信息为所有甲方提供给乙方的信息资料，以及乙方在为甲方提供技术服务过程中知悉的系统技术信息，包括但不限于如下信息：系统设计文档、系统管理文档、网络结构拓扑图、安全措施列表以及系统脆弱性列表、安全风险列表、患者信息等。

### 2、双方保密责任和义务

为避免泄密，双方应做到：

- 1) 甲乙双方均要遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国民法典》及有关规定。
- 2) 甲乙双方应采取周密的措施对所有来自对方的保密信息严格保密，包括执行有效的安全措施和操作规程。
- 3) 乙方应负责做好技术服务人员的教育、管理工作：建立健全的工作制度，加强对技术服务人员的管理，不得把甲方任何信息数据泄露给第

三方。

3、本保密条款应按中华人民共和国相关适用法律管理和应用，任何一方如有违反上述条款，对方保留追究经济和法律权利。

4、据本条款规定，本保密条款自双方授权代表签署合同之日起生效，直至保密信息以合法形式被公开、公示之日止。

### 十三、其他约定

1、为保证合同的顺利执行，乙方须在签订合同之前，向甲方缴纳合同总金额 1% 的履约保证金，并将相关缴费凭证复印件提交给甲方，项目验收合格后无息退还。

2、本合同所有附件、采购文件、投标文件、中标通知书均为本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

3、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

4、如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。

5、除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

6、本项目中涉及商品的包装应按照“财办库（2020）123 号《关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知》”执行，在供货、安装过程中能做到低碳物流、环保节约、提高资源利用率；涉及设备运维参考《绿色数据中心政府采购需求标准（试行）》（财库（2023）7 号文）执行。

### 十四、送达

1、合同下方约定地址即为双方确定的送达地址，送达地址适用范围包括但不限于各类告知书、通知书、工作联系单、协议文件、诉讼文书等。

2、送达主体按照下方地址进行送达，视为有效送达；采用邮寄送达的，若无人签收或拒收文件的，以文书退回之日视为送达之日；直接送达的，送达人可采取拍照、录像方式记录送达过程，并将文书留置，视为送达。

### 十五、合同生效

1、本合同在甲乙双方法定代表人或其授权代表签字并加盖公章或合同章后生效。

2、本合同生效后，甲乙双方均不得随意变更或解除合同。如一方需要变更合同，双方需另行签订补充协议确认变更事项，补充协议在加盖双方公章或合同章后生效。如若双方未就变更事项签订补充协议的，提出变更方仍应依本合同约定继续履行，否则视为违约。

3、本合同正本一式四份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执二份。  
(以下无正文)

甲方（盖章）：淮安区卫生健康委员会      乙方（盖章）：北京嘉和美康信息技  
术有限公司

地址：

地址：

法定代表人或授权代表：

法定代表人或授权代表：

联系电话：

联系电话：

签订日期：    年    月    日

签订日期：    年    月    日

北京嘉和美康信息技术有限公司

## 附件 1：《项目具体内容》

### 医保控费系统软件功能参数

#### 1、区域医保运营监管分析系统

1) 支持区域 DIP 运营驾驶舱展示，以卫健委和医共体龙头医院为核心的区域运营数据驾驶舱，驾驶舱可宏观展示本区域内 DIP 运行基本情况、医共体各级医疗机构医疗服务情况、医疗费用情况、CMI 变化曲线、基金支出效率、患者自费占比等指标内容。

2) 支持各级医疗机构 DIP 服务评价报表分析，以医疗机构为单位统计各机构的 DIP 服务情况，应包含基本运营情况、医疗服务能力、医疗服务效率、医疗服务质量、不合理入组情况等数据，支持下钻分析，展示各机构下各科室的详细数据。

3) 支持各级医疗机构病种运营情况报表分析，以医疗机构为单位统计各机构的 DIP 病种运营情况，应包含医疗机构费用结构分析、医疗机构盈亏情况分析，支持下钻分析，以医疗机构为单位分析机构内病种费用结构分析、科室费用结构分析、病种盈亏情况分析、科室盈亏情况分析等内容。

4) 支持各级医疗机构医保违规监管分析，支持按医疗机构、违规规则、收费项目等多种方式分析医保违规数据，支持按照机构进行违规金额及数量的排名。

#### 2、医生 DIP 助手系统

1) 支持根据首页预填内容进行 DIP 入组，将分组信息进行提醒，提醒内容包含：病种标识、病种类型、病种分值、结算分值算法、结算分值、历史支付标准、当前患者支付标准等内容。

2) 支持住院费用动态展示框，展示内容包含：当前花费、倍率、距下一临界值金额等内容，费用进度条可展示当前住院花费与低倍率临界值、支付标准、高倍率临界值之间的关系。

3) 支持住院天数动态展示框，展示内容包含：当前住院天数；时长进度条包含该病种历史最低住院时长、平均住院时长、历史最高住院时长与当前住院时长之间的关系。

4) 支持分组推荐功能，系统基于诊断、手术填写情况和该患者的费用明细对入组合理性进行判断，如当前入组非最佳入组时会给出入组不正确的提醒，并提示出如何进入更合理组。

5) 支持病案编码质控服务，系统可根据医嘱明细数据分析诊断与资源消耗的一致性，如果不一致要对诊断的合理性进行提示；可根据医嘱明细判断手术编码是否存在漏错填，及时进行提示；可提示诊断和手术一致性，降低综合组病例的产生，满足 DIP 数据上报的需要，在提升病案首页编码质量的同时，提升业务

效能和效率。

### 3、病案首页编码质控系统

1) 支持内置病案首页编码质控知识库，用于病案首页质控相关功能实现，可对病案首页编码数据进行完整性、字段间业务逻辑性、编码规范性、正确性、合理性进行数据校验；可对病案室编码员编目后的编码数据进行规范性、正确性、合理性校验及提示，应包含：主诊断与资源消耗匹配度、主诊断与诊疗过程匹配度、主次混淆等内容。

2) 支持根据首页预填内容进行 DIP 入组，将分组信息进行提醒，提醒内容包含：病种标识、病种类型、病种分值、结算分值算法、结算分值、历史支付标准、当前患者支付标准等内容。

3) 支持分组推荐功能，系统基于诊断、手术填写情况和该患者的费用明细对入组合理性进行判断，如当前入组非最佳入组时会给出入组不正确的提醒，并提示出如何进入更合理组。

4) 支持病案编码质控服务，系统可根据医嘱明细数据分析诊断与资源消耗的一致性，如果不一致要对诊断的合理性进行提示；可根据医嘱明细判断手术编码是否存在漏错填，及时进行提示；可提示诊断和手术一致性，降低综合组病例的产生，满足 DIP 数据上报的需要，在提升病案首页编码质量的同时，提升业务效能和效率。

5) 支持结算清单编码标记功能，首页编码完成后，系统可依据首页各个诊断作为主次要诊断轮序入组，并展示入组分值病组分类等内容，当编码员判断其中某个诊断作为结算清单主诊断更为合适时，可在不修改病案首页数据的前提下将该诊断标记为结算清单主诊断，抽取结算清单时按照此诊断进行抓取。

6) 支持对全院编码质量及质控结果情况进行分析统计，了解本院病案数量、编目完成情况、编码问题数量、编码问题占比、编码问题分布、编码问题变化趋势等情况，下钻可查看各科室情况。

7) 支持对科室、医生编码质量及质控结果情况进行分析统计，了解本院病案数量、编目完成情况、编码问题数量、编码问题占比、编码问题分布、编码问题变化趋势等情况。

### 4、医保结算清单管理系统

1) 支持内置一套医保结算清单质控知识库，用于医保结算清单质控，要求符合国家医疗保障局办公室关于修订《医疗保障基金结算清单》《医疗保障基金结算清单填写规范》的通知（医保办发〔2021〕34号）中的要求；符合本地医保结算清单上报要求；包含对手术编码合理性筛查规则。

2) 支持依据《医疗保障基金结算清单》数据内容从 HIS、EMR 等业务系统中

抓取结算清单所需数据，并将相关临床编码转换为符合结算清单上报要求的医保编码，抽取结束后系统依据结算清单质控知识库对结算清单中各项数据进行质控。

3) 支持依据医保结算清单填写原则，对医保结算清单中各项数据规范填写、逻辑校验、编码合理进行质控，包含对诊断编码、手术编码的合理性审查等。

4) 支持对医保结算清单填写情况进行分析统计，了解本院结算病例数量、结算清单数量、问题结算清单数量、严重问题结算清单数量、问题清单占比等情况。

5) 支持结算清单修改功能，系统可根据结算清单质控结果，对结算清单中的上报有特殊要求的诊断、手术等内容进行修改并单独保存，对需保持统一的患者信息、费用信息、住院信息应在原处修改后进行数据同步。

6) 支持批量和单条结算清单上报，并可批量和单条进行数据重新抽取，实现与 HIS、病案等系统的数据同步。系统可展示上报结果，对于上报不成功的清单给出上报失败原因，并自动同步医保局审核结果。

7) 支持上报结果导出，导出内容包含患者信息、上报结果、失败原因。

#### 5、DIP 综合分析系统

1) 支持内置基于国家版 DIP2.0 设计适合本地情况的 DIP 分组器，用于 DIP 预分组、分组相关分析、DIP 服务绩效考核等内容。

2) 系统内置一套诊疗知识库，用于各个病种的规范化管理，病种诊疗知识库可覆盖不少于本院常见病种的 95%，基于诊疗知识库建立诊疗偏离监管模型，筛查低标入院、编码高编、编码低编、分解住院等违规。

3) 支持以 DIP 分组器为基础结合分组数据模型，在病种信息查询、病案首页填写、病种管理分析、DIP 入组统计、医保结算清单质控等功能模块实现 DIP 分组预测。

4) 支持 DIP 入组情况进行分析统计，了解本院出院病例数、入组病例、未入组病例、低倍率病例、高倍率病例等的情况，还需统计本院病种覆盖情况以及各个科室的组数、总权重、CMI、时间费用消耗指数等内容。

5) 支持各个 DIP 组的变异系数、次均费用、环比变化进行分析，了解本院各个 DIP 组的运行及变化情况，及时发现 CV 偏高因素，降低高倍率入组风险。

6) 支持全院的整体费用结构及病历费用结构形成整体分析，应包含高药占比病历占比、高耗占比病历占比、高检查检验病历占比、高医事服务占比病历占比等情况的分析以及全院费用结构趋势分析；可分析全院各病种、各科室、各医生药占、耗占、检查检验占比、医事服务占比排名。

7) 支持全院病种的盈余病种和亏损病种情况进行整体分析，应包含病种组数分析、病种分值分析、盈亏金额、盈亏病历数、权重及倍率分析；可对全院病

历盈亏及倍率进行分类分析；可分析全院各病种、各科室、各医生进行盈亏排名。

8) 支持各 DIP 组出院病例数、总费用情况、费用构成情况、次均费用、住院时长，预测各 DIP 组盈利情况，并可深入至个案分析，并基于病种对盈亏情况进行精确画像，可视化病种费用结构及盈亏情况。

9) 支持建立科室切面的分析画像，可按照科室对 DIP 组数、住院病历数、倍率分布、次均费用、平均住院日、药耗占比、盈亏情况进行画像分析，下钻可查看科室下医生的上述指标及盈亏额度。

10) 支持以病种口径的分析切面，可对病种的费用结构进行分类分析，深入对比同病种不同科室、诊疗组、医生间的诊疗差异，支持同一病种以耗材、药品、检查检验等进行差异对比分析。

11) 支持建立以科室口径的分析切片，可对科室的各类费用进行横向对比，同时支持下钻深入分析，分析同科室不同病种间的费用结构差异分析，同科室不同医生诊疗过程中的费用结构差异，从而定位同科室内病种间的费用问题。

12) 支持诊疗偏离分析，可对病种诊疗中所包含的不规范、不合理诊疗行为的筛查分析，如：不合理检查检验分析、不合理药品分析、不合理耗材分析、诊疗完成度等，可精准定位、精确画像和量化衡量诊疗偏离，可视化分析出病种的有效治疗成本和亏损原因，并支持量化病种诊疗保本点，以达到有效遏制诊疗过度、诊疗不足等诊疗偏离的目的。

13) 支持管理驾驶舱，包含本院 DIP 运行情况的分析，包含：住院人次、住院费用、平均住院日、次均住院费用、DIP 组数、CMI、总权重、疑难病例情况、医疗安全情况、病种盈亏情况、手术水平、DIP 服务评价等内容，提供科室分布、疾病分析、收费方式分布、时间分布等分析口径，支持图表数据钻取，可从整体情况下钻分析到个案情况，实现全院运行情况一站式查询。

14) 支持科室指标分析，展现各科室 DIP 指标情况，分析各科室对全院 DIP 运营的贡献值，定位运营短板，有针对性的制订改进策略。

## 6、医保合规管理系统

1) 支持对诊疗行为或医嘱进行前置审核，医生对住院病人开立医嘱提交时，医院医保合规管理系统先进行在线审核，审核结果实时提示给医生，确认合规后再提交 HIS 执行。

2) 支持对医生所提交的当次处方或医嘱单进行医保违规审核，HIS 系统配合提醒非典型违规；支持当次处方与本次住院历史处方合并审核，HIS 系统配合提醒非典型违规；支持医生继续执行或者返回修改医嘱等操作；支持标记继续强制使用原因；支持记录提示结果，并记录医生依从情况；医保违规审核内容包括药品、耗材、诊疗项目等。

3) 支持对医生所提交的当次处方或医嘱单进行医保违规审核，HIS 系统配合拦截典型违规；支持对医生提交当次处方与本次住院历史处方进行用药合理方面的审核，HIS 系统配合拦截典型违规；支持医生返回修改开立医嘱内容，违规拦截内容不可强制执行；支持标记继续强制使用原因；支持记录提示结果，并记录医生使用情况；医保违规审核内容包括药品、耗材、诊疗项目等。

4) 系统提供物价目录知识库功能及漏收费提醒，可在医生工作站页面进行物价目录知识库查询，查询本地区医保目录，目录查询内容包括项目编码、项目名称、收费标准、计价单位、项目内涵等内容。

5) 支持医生开出院医嘱时，系统自动校验当次所有费用明细是否存在医保违规；支持展示违规明细及违规原因；医保违规审核内容包括药品、耗材、诊疗、检验检查项目等。

6) 支持通过记录医嘱合规校验提醒日志情况以及抓取提醒后医生依从性数据进行分析，快速甄别违规数量、金额较高、合规校验依从性不佳的科室及医生。通过违规类型、违规情况进行分类分析。

7) 系统内置医保基金审核知识库及规则库，用于门诊住院基金智能审核相关功能，知识库及规则库应包含以下内容，政策类规则：药品收费规则、医疗服务项目限定规则、耗材收费规则等，规则包含但不限于：重复收费、漏收费、限性别、限险种、限年龄、限儿童、限成人、限使用条件、二线用药、限适应症、限支付天数、药品限手术、药品限急救、项目超频次、中药饮片限非单独、联合使用不支付等类型；医疗类规则：合理用药规则、医疗服务项目、耗材、药品匹配规则、集采药品超限价分析提醒等。供应商要及时更新省市医保新增规则内容。

8) 支持任务新增，任务可定义内容包括：任务审核日期、任务名称、任务类型、诊断名称、支付方式、任务状态、自动执行时间等。任务可分为自动任务和人工任务，支付方式可以选择按项目付费或者按病种付费。

9) 支持已经定义任务执行操作，对已经执行的操作可以查看任务的执行结果，结果内容包括：任务名称、任务内容分类、审核单据数量、违规单据数量、违规金额、任务状态等内容。

10) 支持预审数据个案的结果查询，查询结果包括：科室名称、就诊医生、个人编号、姓名、出院诊断编码、出院诊断名称、按项目付费可疑违规类型或行为、按病种付费可疑违规类型或行为（违规类型应包括但不限于：诊断高编、诊断低编、低标入院、诊断与治疗不一致等）、可疑度、单据规则、违规提示、总费用等内容，预审结果支持导出 Excel 等格式；结果支持下钻，查看具体违规单据，根据单据可查看处方明细及违规原因；按病种付费下的可疑违规，查看病例诊断高编、诊断低编、低标入院、分解入院等可疑违规的可疑度，并提示具体可

疑原因。

11) 支持病历就诊信息的数据查询，查询结果包括：就诊号、科室名称、主诊断编码、主诊断名称、医生姓名、个人编码、姓名、出院日期、住院天数、住院号等内容，并支持数据下钻，查看处方明细、结算信息、相关就诊信息等。

12) 支持医保办可筛选需处理的预审结果直接公示给相关科室及责任医生，医生对公示的预审结果进行反馈，医保办对医生的反馈结果进行处理，实现预审结果反馈流程化处理。

13) 支持依据结算预审结果，对各个科室按项目付费及按病种付费的医保违规情况进行分析统计，了解各科室医保不合理单据数、不合理医嘱明细数、不合理医疗费用及其占比等情况，查看各个科室排名情况。

14) 支持依据结算预审结果，对各个医生按项目付费及按病种付费的医保违规情况进行分析统计，了解各医生医保不合理单据数、不合理医嘱明细数、不合理医疗费用及其占比等情况，查看各个医生排名情况。

15) 支持依据结算预审结果，对常见违规药品情况进行违规分析统计，了解各药品不合理单据数、不合理医嘱明细数、不合理医疗费用及其占比等情况，查看各药品违规排名情况。

16) 支持依据结算预审结果，对常见违规诊断进行违规分析统计，了解各诊断不合理单据数、不合理医嘱明细数、不合理医疗费用及其占比等情况，查看各诊断违规排名情况。

17) 支持依据结算预审结果，对常见违规规则进行分析统计，了解各规则不合理单据数、不合理医嘱明细数、不合理医疗费用等情况，查看规则违规排名情况。

18) 支持医保合规审核结果数据按照科室违规金额、科室违规金额占比、医生违规金额、医生违规金额占比、西药违规金额、中成药违规金额、检查违规金额、诊疗违规金额、疾病违规金额等维度进行统计，查看各个维度下的排名情况。

19) 支持遵循信息统一和一致性原则，在项目初始化环节从HIS系统复制导入项目所需基础信息，如：科室信息、医护人员信息、药品信息、诊疗项目信息、耗材信息、病种信息、患者信息等，在运行环节从HIS系统增量复制基础数据变更，与HIS系统保持高度一致，以支撑系统功能的正常运行。

## 附件二：服务器参数

序号	产品名称	技术要求	数量
1	万泰辉煌服务器	2U 机架式服务器 配置 12*3.5inch 盘位主机 CPU 处理器: 标配 2 颗鲲鹏 920 32 核 2.6GHz 主频, 共计 64 核心; 内存: 4*32GB 共计 128GB 内存; 可支持 16 个内存插槽; 标配 4*GE 网卡; PCI 模组; 硬盘: 标配 9361-8i 支持 RAID 0, 1, 5, 配置 4 块 1.2TB SAS10000 转硬盘; 冗余风扇: 标配 2 个; 电源: 900W 交流电源; 含 2U 上架导轨套件; 质保: 3 年保修; 安装国产操作系统; 安装安装所投产品的运行环境。	2 台

附件三：确认/验收单列表

经甲乙双方确认验收后，甲乙双方应在乙方出具的以下验收确认单上签署盖章：

- 1) 实施验收单。

XX 软件验收单（样单）

项目名称	医院 XX 软件		
甲方或甲方授权验收方	医院		
乙方	北京嘉和美康信息技术有限公司		
合同日期	年	月	日
合同编号			
乙方完成的主要任务/实现的功能：			
概况： 嘉和 XX 软件自入场实施以来，已完成合同中的功能，目前系统运行稳定，使用情况良好，可组织 <u>XX 软件</u> 验收。			
受托方（乙方）： 在甲方各级领导的大力支持和甲方全体职工的紧密配合下，经过甲乙双方技术人员的共同努力，医院 <u>XX 软件系统</u> 已顺利投入运行。乙方已经完成合同中要求的主要工作，系统符合合同规定的功能要求，可以进行工程整体验收。			
委托方（甲方）： 乙方已经按合同规定的义务完成合同内容，目前系统运行稳定，符合甲方信息化建设目标， <u>XX 软件系统</u> 验收通过。 希望双方在甲方后期的信息化建设中能够继续友好合作，把我院的信息化建设得更加完善。			

甲方或甲方授权验收方：（盖章）      乙方：北京嘉和美康信息技术有限公司（盖章）

代表（签字）：      代表（签字）：

日期：      年      月      日      日期：      年      月      日

## 硬件/设备交货(验收)证明(样单)

鉴于北京嘉和美康信息技术有限公司与  
于 年 月签订《硬件销售合同书》，经验收确认，北京嘉和美康  
信息技术有限公司已按照合同约定，将\_\_\_\_\_硬件/设备  
台交付我方，现已安装调试完毕，验收合格，符合交货标准。

特此证明。

收货方：\_\_\_\_\_

代表人：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

交货方：北京嘉和美康信息技术有限公司

代表人：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 技术服务验收单

项目名称	医院	服务
甲方或甲方授权验收方		
服务方（乙方）	北京嘉和美康信息技术有限公司	
合同日期	年 月 日	合同编号
主要内容：嘉和                      需求开发和技术服务，具体工作内容包括：		
项目概况：嘉和                      服务已完成合同中约定的功能并通过了测试和更新工作。		
<p><b>服务方（乙方）：</b></p> <p>在甲方各级领导的大力支持和甲方全体职工的紧密配合下，经过甲乙双方技术人员的共同努力， 医院                      服务已经完成。乙方已经完成合同中要求的本阶段主要工作，系统基本符合合同规定的功能要求，可以进行功能总体验收。</p>		
<p><b>委托方（甲方）：</b></p> <p>乙方已经按合同规定的义务完成合同内容，目前系统运行稳定，符合甲方信息化建设目标，交互功能总体验收通过。</p>		

甲方或甲方授权验收方：

服务方（乙方）：

北京嘉和美康信息技术有限公司

代表（签字）：

代表（签字）：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

北京嘉和美康信息技术有限公司

## 附件四：软件质保期服务内容

### 1. 服务范围

根据甲乙双方签署的《项目合同书》有关质保服务产品及功能模块范围、质保期的约定，乙方为最终用户（亦称“客户”）的已实施模块提供质保期服务。

### 2. 服务形式

在服务期内，由乙方服务部门为甲方安排专属客服为客户提供5\*8不间断服务，详见表1《服务内容一览表》。

### 3. 乙方响应承诺

乙方将跟踪所有的应用系统问题，以确保对其都有适当的解决方案。本合同中的响应时间是指甲方向乙方提出应用系统问题之时起至乙方做出相应反馈之时所经历的时间。

当系统出现灾难性故障，导致甲方全部或部分业务不能正常进行时，乙方承诺在收到甲方有效通知（包括但不限于报修电话或传真）时起 半 小时内通过远程手段给予支持。当远程无法协助解决时，在甲方的要求下乙方派人到达现场协助解决。

当系统发生一般性故障（不影响系统正常运转的故障，如：病历数据丢失），但甲方的业务尚能正常运转时，乙方承诺在收到甲方有效通知（包括但不限于报修电话或传真）时起 2小时内做出响应，在响应后2个工作日内提出解决方案，并在双方配合下解决问题。

当甲方提出《服务内容一览表》中其他需求时，乙方承诺按约定方式及时限响应，提出解决方案，并在双方配合下解决问题。

表1：服务内容一览表

功能应用维护				
序号	服务项目	服务内容	服务方式	响应时间
1)	咨询服务	软件功能的应用咨询	电话、电子邮箱、网络远程、QQ	1小时内响应
2)	故障排除	软件应用过程中出现功能错误时，协助查找、排除软件故障，保证系统功能正常运行。	电话、电子邮箱、网络远程、QQ	2小时内响应
3)	报表维护	协助客户完成现有报表格式、数据调整、修改；从系统现有数据中新增报表，报表数据需要从第三方系统中提取的，需要评估工作量，并需要第三方人员配合。	电话、网络远程、QQ	2小时内响应
4)	需求变更	已应用模块范围内的功能需求调整、修改（不包括涉及系统整体结构及模块结构改变的需求）。	电话、电子邮箱、网络远程、QQ	2小时内响应
5)	日常维护	协助客户建立日常维护记录，定期与客户系统管	电话、电子邮箱、网	2小时内响应

		理人员共同检查系统运行情况，并形成系统维护记录制度和系统管理规范	络远程、QQ	
<b>数据维护</b>				
<b>序号</b>	<b>服务项目</b>	<b>服务内容</b>	<b>服务方式</b>	<b>响应时间</b>
6)	数据调整	因客户操作不当或其它原因造成患者数据出现部分或全部错误（包括但不限于查找不到患者信息、不能编辑病历信息等），协助客户系统维护人员进行数据调整。	电话、电子邮箱、网络远程、QQ、现场	2小时内响应
7)	特殊服务	系统灾难发生时，乙方承诺立即响应，减少数据损失，降低灾难对整个系统正常运行的影响。	电话、电子邮箱、网络远程、QQ、现场	立即响应
<b>其他服务</b>				
<b>序号</b>	<b>服务项目</b>	<b>服务内容</b>	<b>服务方式</b>	<b>响应时间</b>
8)	管理培训	对客户管理人员或相关负责人进行系统的管理思想、管理流程统一培训。	乙方指定地点或客户所在地进行培训	法定工作日预约
9)	维护培训	因客户人员离职或岗位调动需要进行培训的系统维护人员。	乙方指定地点或客户所在地进行培训	法定工作日预约
10)	巡检服务	到客户现场检查系统模块运行情况，与客户维护人员沟通，提供常见问题的解决办法，巡检结束后给客户 provide 巡检报告。	每年2次、客户现场	法定工作日预约
11)	服务报告	由乙方维护人员在服务期内解决故障、完成需求后，以服务报告形式定期提供给甲方，便于客户服务过程管理。	电子邮箱、QQ	法定工作日
12)	热线服务	提供与软件系统相关的咨询服务及建立系统维护制度	电话、电子邮箱、网络远程、QQ	法定工作日
13)	问题解答	解答系统疑难问题。	电话、电子邮箱、网络远程、QQ	法定工作日
14)	系统同版本范围内升级	保证系统稳定，进行系统各模块版本功能升级	网络远程、QQ、现场	法定工作日

## 附件五：硬件质保期服务内容

### 1. 质保服务

质保期内，对设备非人为损坏的故障，免费提供维修、更换零部件服务，确保设备正常运行。

建立专属质保档案，记录设备质保期内维护、维修等全流程信息，方便采购人随时查询。

### 2. 技术支持服务

提供7x24小时技术响应，采购人遇设备故障或技术疑问，拨打我司售后专线，30分钟内响应，1小时内提供远程技术支持方案，如需现场服务，本省范围内24小时、省外48小时内安排专业工程师到达现场。

定期安排技术工程师对设备进行预防性巡检，通过硬件检测、日志分析等，提前排查潜在故障，给出优化建议，保障设备稳定运行。

### 3. 运行环境部署支持

派遣资深工程师，参与现场部署规划，协助完成服务器上架、网络调试、存储配置等工作，保障运行环境搭建符合项目要求。

部署完成后，对供应商及采购人相关技术人员开展专项培训，讲解设备运维要点、国产操作系统基础操作、常见故障排查等内容，提升运维能力。

不在上述条款内的服务和其他事宜，双方友好协商，另行解决。

(以下无正文)

