

合 同

甲方：淮安市中级人民法院

乙方：江苏畅致联信息技术有限公司

甲、乙双方根据 淮安市中级人民法院信息系统运维服务采购项目（项目编号 JSZC-320800-JSDZ-C2025-0140）采购项目磋商采购的结果及《中华人民共和国民法典》，签署本合同。

一、合同文件

下列关于淮安市中级人民法院采购淮安市中级人民法院信息系统运维服务采购项目（项目编号 JSZC-320800-JSDZ-C2025-0140）的磋商文件是构成本合同不可分割的部分：

- （1）合同格式及条款；
- （2）乙方提交的竞争性磋商响应文件及磋商文件；
- （3）成交通知书；
- （4）甲方和乙方商定的其他必要文件。

二、服务内容及要求

本项目主要服务对象是淮安市中级人民法院及全市法院核心出口网络；服务范围包含且不限于：日常运维服务（驻场服务）、系统日常维护，监控门禁、计算机终端、云桌面、打印机、服务器、存储设备、网络设备、精密空调、UPS 系统以及相关耗材设备等。

三、服务时间和地点

（一）服务时间：本次招标的维护服务时间为一年。（合同到期后双方无异议可续签一年，最多续签两年）。

（二）服务地点：由采购人指定。

四、合同金额及付款方式

1、合同金额：本合同的总金额（大写）为人民币 玖拾伍万 元，小写 ¥ 950000 元。

本项目采用固定总价合同，合同总价款是为完成本项目功能所需的全部价格体现，包括但不限于劳务、运输、管理、安装、维护、保险、利润、税金、政策性文件规定产生的费用及本合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，及合同

320800120097855

履约期间发生人员工资、社保费用等调整的费用，后期合同总价不予调整，乙方必须完成本项目所有内容。

2、付款方式：按季度支付，下一个季度开始在绩效考核后一个月内付清上一个季度的运维费。每季度实际付款金额详见本合同条款“五、运维服务考核要求”。

五、运维服务考核要求

考核周期与考核处理

按季度考核，每季度结束后15日内完成上季度运维服务绩效考核。甲方会统一将考勤情况、服务对象投诉意见、信息化主管部门意见等统一纳入运维服务满意度考核中。乙方季度平均运维服务绩效考核达到90分，甲方全额支付季度运维费用。季度平均绩效考核80—90分扣除应付价款的5%；70—80分扣除应付价款的10%，服务绩效考核低于70分的或服务团队出现恶劣行为影响服务的，甲方有权解除合同和拒绝支付本季度服务运维费用。

在服务过程中因乙方责任导致甲方信息化工作被上级法院、相关管理部门通报的情况，甲方有权视情对乙方进行罚款。被市级通报批评，罚款5000元/次，被省级通报批评，罚款10000元/次，被国家级通报批评，罚款20000元。因乙方责任造成重大网络安全事故的，由乙方承担相应赔偿责任，甲方有权提前解除合同并拒绝支付本季度服务运维费用。

六、双方的权利和义务

1、甲方权利义务

- (1) 合同签订后及时向乙方提供培训资料和工作要求。
- (2) 配合乙方开展现场踏勘、资料收集等工作，协调与相关行政部门的沟通，委派人员现场协助开展工作。
- (3) 按照合同条款规定的期限和方式向乙方支付合同价款。
- (4) 甲方有权监督、考核乙方履行合同情况，同时做好指导工作。
- (5) 甲方支持、协助乙方开展工作，对乙方工作中存在的问题有权提出整改要求。
- (6) 如甲方指定乙方人员值班或加班，且甲方食堂亦准备干警工作餐或加班餐的前提下，由甲方向乙方提供值班或加班人员的餐食。

2、乙方权利义务

(1) 乙方根据国家标准、行业标准和规范要求及招标规定的质量标准和相关要求完成工作。

(2) 乙方应按甲方规定时间，完成该项目的工作和任务，并随时向甲方报告工作进展情况，发现问题应及时采取措施，保证工作顺利开展。

(3) 乙方应接受并主动配合甲方及主管部门的考核、监督和检查，做好详细的管理台账，建立管理档案。

(4) 提供相关技术咨询，允许甲方拥有使用中间成果的权利。

(5) 乙方确保安全工作开展，若发生安全事故由乙方承担完全责任。

(6) 乙方应遵守劳动法，依法规范用工，与全员签订劳动合同，乙方在合同期内其员工若发生任何工伤、意外伤害、劳动纠纷等，乙方应自行妥善处理，甲方不承担任何有关责任。

(7) 法律、法规、政策等规定的由乙方承担的其他责任。

七、附随服务

1、本项目实施过程中产生的所有知识产权均属甲方所有，乙方未经采购单位授权同意，不得对外发表或出版。

2、本项目要求乙方在项目开展中针对本项目涉及内容制定保密措施并在项目实施过程中严格执行，乙方必须签订保密协议，遵守甲方保密规定和要求，以保证项目的成功实施。

3、乙方实施保障服务应固定成员，甲方只需要对人员派发任务、管理及考核。为确保驻场人员技术能力符合运维服务需求，合同签订前，乙方提供的驻场人员必须通过甲方面试后才能投入运维工作。驻场运维服务人员通过甲方面试后，且与公司未解除劳动合同的情况下，未经许可，乙方不得随意更换。

4、乙方必须与驻场人员签订劳动合同，必须给投入项目所有人员按照国家及地方有关规定支付工资和交纳社会保险等。乙方不得无理由克扣驻场人员工资。

5、乙方应保证所提供服务涉及到的知识产权是合法取得，不会因为甲方的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责任均由乙方承担。乙方提供的所有服务必须质量符合国家通用标准，如出现质量问题，乙方负责更正，发生的费用由乙方负责。



6、资料要求：本项目所有交付件要求乙方提供纸质版 3 套，电子版 1 套。

八、违约责任

1、因乙方违反本合同，造成未完成管理目标或直接造成甲方经济损失的，甲方可以要求乙方限期整改或终止合同，并要求乙方承担全部责任。

2、合同履行期间，如遇不可抗力的因素造成经济损失的，双方应相互体谅，协调处理善后事宜。

九、不可抗力

1、因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、本条所述的“不可抗力”系指双方无法控制，不可预见的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震以及其它双方商定的事件。

3、合同一方因不可抗力不能履行合同的，当事方应在十五日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。双方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。

4、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十、合同的解除

1、甲方和乙方协商一致，可以解除合同。如因政策原因，导致无法使用乙方服务的，甲方可以随时解除合同，并不予赔偿。

2、乙方有下列情形之一的，甲方可向乙方发出书面通知，提出终止部分或全部合同。

(1) 乙方未能在合同限期提供全部服务。

(2) 乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

(3) 乙方在本合同的竞争或实施中有腐败和欺诈行为。为此，定义如下：“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害甲方的利益，包括供货单位之间串通，人为地使供货活动丧失竞争性，损害甲方所能获得的权益。

易身



十一、合同转让和分包

除甲方事先书面同意外,乙方不得部分转让和分包或全部转让和分包其应履行的合同义务。

十二、争议解决办法

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议,由双方友好协商解决。协商不成的,任何一方均可向甲方所在地的人民法院起诉。

十三、合同生效

1、双方签约人为各自法定代表人或被授权代表。

2、本合同系指本文件及其附件中的所有部分,采购文件、成交的响应文件、成交通知书、成交人在招标过程中的澄清和承诺等为本合同不可缺少的组成部分。

3、本合同自甲乙双方签字盖章(或签章)之日起生效。

4、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

5、合同修改:除甲乙双方签署书面修改、补充协议,并成为本合同不可分割的一部分之外,本合同条件不得有任何变化或修改。

6、本合同一式肆份,甲乙双方各执二份。

十四、未尽事宜

未尽事宜应按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定解释。

甲方: 淮安市中级人民法院

单位盖章:

代表签字:

签订日期:

2025.8.27

乙方: 江苏物数联信息技术有限公司

单位盖章:

代表签字:

签订日期:

2025.8.27

