

扬州市政府采购合同（服务）

项目名称：竹西街道政府购买居家养老服务

项目编号：JSZC-321003-JSZC-C2025-0104 号

甲方：（买方）扬州市邗江区人民政府竹西街道办事处

乙方：（卖方）扬州扬子江玖玖养老服务有限公司

甲、乙双方根据（江苏志诚工程咨询管理有限公司）竹西街道政府购买居家养老服务竞争性磋商的结果，签署本合同。

一、服务及产品信息

1.1 项目名称：竹西街道政府购买居家养老服务

1.2 项目服务内容：居家养老服务

二、合同金额

2.1 本合同为固定单价合同，单价金额为（大写）：贰拾捌元人民币/小时（¥ 28.00 元/小时）；最终根据供应商的成交单价和实际服务老人人数（老人名单由甲方提供）按实结算。特殊含专业技术类服务项目套餐由甲乙双方商定，套餐服务单价不得超过高龄老人一个季度补贴费用。

2.2 本合同总金额包括乙方提供的服务及其他有关的为完成本项目发生的所有费用，竞争性磋商文件中另有规定的除外。

2.3 在竞争性磋商文件未列明，而乙方认为履行本合同必需的费用也包含在合同总金额中。

三、技术资料

3.1 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用服务或产品的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务或产品或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务或产品的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

无

七、转包或分包

7.1 本合同范围的服务或产品，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

7.2 除非得到甲方的书面同意，乙方不得部分分包给他人供应。

7.3 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权给予终止合同。

八、服务期

8.1 服务期：三年（自签订合同之日起计），合同一年一签。

九、交付期、交付方式及交付地点

9.1 交付期：_____

9.2 交付方式：_____

9.3 交付地点：_____

十、付款与考核

10.1 本合同项下所有款项均以人民币支付。

10.2 本合同项下的采购资金由甲方支付，付款前乙方向甲方开具发票。

10.3 甲方付款方式：合同签订后，甲方收到乙方开具的发票后 10 个工作日内支付年度合同价的 30%作为预付款。剩余合同款依据考核结果按季度付款，每季度第一个月 5 号之前，由乙方提交上季度的申请付款材料，甲方在当月 25 号

之前完成审核，满足合同约定支付条件时，乙方应按合同约定金额开具发票。（所有付款须满足市、区民政局要求，根据实际考核情况，待资金下拨到街道后依据采购人付款流程及时结算）。

第二年合同款支付：依据考核结果按季度付款，每季度第一个月5号之前，由乙方提交上季度的申请付款材料，甲方在当月25号之前完成审核，满足合同约定支付条件时，乙方应按合同约定金额开具发票。（所有付款须满足市、区民政局要求，根据实际考核情况，待资金下拨到街道后依据采购人付款流程及时结算）。

第三年合同款支付：依据考核结果按季度付款，每季度第一个月5号之前，由乙方提交上季度的申请付款材料，甲方在当月25号之前完成审核，满足合同约定支付条件时，乙方应按合同约定金额开具发票。（所有付款须满足市、区民政局要求，根据实际考核情况，待资金下拨到街道后依据采购人付款流程及时结算）。

10.4 考核办法：

（1）甲方根据乙方运营管理情况每季度对乙方考核一次，考核办法由甲方与乙方根据采购文件及成交后的响应文件商榷后制定，考核情况与运营费用给付挂钩。乙方在季度百分考核中连续2次得分在75分以下的，次年不予续约。每季度百分考核中，测评结果分为“优”“良”“一般”。总分80分以上为“优”，总分75分以上为“良”，总分70分以上为“一般”。季度测评结果为“优”的，当季服务费用按中标价的100%进行结算；服务测评为“良”的，当季服务费用按中标价的95%进行结算；服务测评为“一般”的，当即服务费用按中标价的90%进行结算。

（2）每季度区级统一监管平台进行一次线下服务对象满意度调查，甲方将区平台回访和满意度调查结果纳入对服务商的考核范畴内，确保服务行为规范、有序、务实、高效，维护广大老年人的权益。

十一、税金

11.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十二、质量保证及售后服务

12.1 乙方应按采购文件规定的服务或产品性能、技术要求、质量标准向甲方提供。

12.2 乙方提供的服务或产品在质量期内因服务及产品本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退还处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该服务或产品的直接费用（运输、保险、检验、款项利息及银行手续费等）。

12.3 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在_____小时内到达甲方现场。

12.4 在质保期内，乙方应对服务或产品出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

12.5 上述的服务或产品免费保修期为_____年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费用。

12.6 成交单位必须按照《居家养老上门服务基本规范》国家标准(GB/T 43153-2023)进行服务。

十三、调试和验收

无

十四、服务或产品包装、发运及运输

无

十五、违约责任

15.1 在合同生效后，甲方无正当理由解除合同的，应向乙方偿付合同总价款 1%的违约金，违约金不足以补偿实际损失的，乙方有权要求甲方补足。

15.2 乙方发生下列违约行为，甲方有权解除合同，合同解除后乙方应向甲方偿付采购预算总价 1%的违约金，违约金不足以补偿实际损失的，甲方有权要求乙方补足：

1) 乙方违反合同约定，影响甲方项目按期实施；

2) 乙方在服务过程中未履行勤勉尽责义务，造成的损失应当由乙方独自承担，与甲方无关；乙方多次造成甲方或服务对象的损失，甲方认为乙方不适合继续履行合同的；

3) 乙方存在管理不善，服务人员不按时按需开展服务、服务态度差等行为导致服务调查满意度单个季度不足 70%或连续 2 个季度不足 80%的，甲方要求乙方进行整改，整改后服务调查满意度单个季度仍不足 70%或连续 2 个季度不足 80%的；

4) 在合同期内，发生因乙方原因造成的投诉，经整改后仍存在问题，造成再次投诉达两次；

5) 有权解除合同的一方，应当在解约事由发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

十六、不可抗力事件处理

16.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

16.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

16.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十七、诉讼

17.1 双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向合同签订地法院起诉，合同签订地在此约定为扬州市。

十八、为提升政府采购供应商的融资可得性，解决中小企业融资难问题，中



国人民银行、市财政局、市公共资源交易中心推出了政府采购线上应收账款融资模式。各供应商如果有融资需求，可以凭借政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同，通过中国人民银行征信中心“中征应收账款融资服务平台（www.crcrfsp.com）”向参与政府采购融资业务的金融机构申请线上融资，相关事宜可向市人民银行咨询，联系电话：0514-87936653。

十九、合同生效及其它

19.1 合同经双方法定代表人签章并加盖单位公章，并经江苏志诚工程咨询管理有限公司见证盖章后生效。

19.2 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

19.3 本合同正本一式六份，具有同等法律效力，甲方、乙方、见证方各执二份。

甲方：扬州市邗江区人民政府竹西街道
办事处

地址：扬州市邗江区江平东路1号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

日期：2025年12月31日

乙方：扬州扬子江玖玖养老服务有限
公司

地址：扬州市邗江区上方寺路56号

法定代表人或授权代表：

联系电话：705271005

日期：2025年12月31日

见证方：江苏志诚工程咨询管理有限公司

项目经办人：

日期： 年 月 日

竹西街道政府购买居家养老服务项目清单

序号	服务类别	服务项目	服务内容	服务标准	服务时长	服务金额
1	生活照料 (通用服务)	助洁服务	居家清洁物品整理	指对室内家具、厨柜、地面、窗户的擦、扫、拖、抹等日常保洁整理(包括厨房间洗刷锅碗、清洁卫生间马桶淋浴房台盆等);帮助老人铺床叠被、照顾起床、扶老人上厕所、叠衣服、梳头洗脸、烧水等日常起居照料服务。	每次上门不低于2小时。	工时价
		助洁服务	擦窗户	专业人员专业工具上门服务,每户玻璃按平方结算。	每季度1次,每次不低于2小时。	180元/次
		洗涤服务	衣、物洗涤	清洗(上门洗涤或集中洗涤),晾晒衣物、被褥、窗帘、毛巾等。	每次上门不低于2小时。	工时价
		洗涤服务	家电清洗	专业人员带专业工具上门清洗油烟机、空调、洗衣机及冰箱,并用蒸汽机消毒。 注:每次任选1项家电进行服务	每季度1次,每次不低于1.5小时。	120元/次
		助餐服务	上门做餐	代买食材、清洗烹饪、协助进食、餐后清洁	每次上门不低于2小时。	工时价
		助行代办服务	代买代办	是指为老人去银行代领工资、代缴水电煤电话等资费、代订代取报刊、代寄代领信件包波、代办老龄高龄卡、代取牛奶、代办修理、代卖旧货垃圾等	每次上门不低于2小时。	工时价

2	生活照料 (专业服务)	理发修脚服务	理发修脚服务套餐	<p>由专业理发师上门；配备专业理发工具；包括洗头、理发、现场清理。</p> <p>由专业修脚师上门；配备专业打脚工具；修脚刀片、垫脚巾，做到规范消毒、当面更换、一人一换；服务过程中主动与老人沟通，避免损伤甲床及周围皮肤。</p>	服务套餐：每月1次，每次不低于1小时。	60元/次
3	医疗保健服务	医疗协助	陪同就医	代预约挂号、陪诊、协助与医生沟通、取药、缴费、陪同往返、协助出行；	每次上门不低于2小时。	工时价
		医疗保健服务	健康管理	由具备资质的医务人员上门，遵照医嘱及时提醒和监督老年人按时服药，为老人测量血压、血糖、尿酸等协助开展医疗协助性工作。	每次上门不低于2小时。	工时价
4	其他服务	套餐类服务	居家卫生保洁+测量血压+剪指甲服务套餐	<p>是指对室内家具、厨柜、地面、窗户的擦、扫、拖、抹等日常保洁整理(包括厨房间洗刷锅碗、清洁卫生间马桶淋浴房台盆等)。</p> <p>配备专业理发工具，包括洗头、理发、现场清理。</p>	每月1次，每次不低于2小时。	工时价

所有服务项目单次时长需超过1小时，不能超过3小时。

服务项目由服务对象自愿选择，实施项目仍然需要满足市、区关于政府购买居家养老上门服务相关政策文件要求(包含且不仅限于每月至少服务1次，每次服务时长不得低于1小时)。