

## 主要标的信息

### 主要标的信息

供应商全称：中国电信股份有限公司扬州分公司

货物类	服务类
<p>名称： 品牌（如有）： 规格型号： 数量： 单价：</p>	<p>名称：扬州市政协江苏省数字政协一体化平台扬州建设节点项目</p> <p>服务范围：详见单一来源采购文件的第四章“采购需求”的具体要求</p> <p>服务要求：售后服务要求</p> <p>（1）本项目验收通过后，我公司承诺提供五年技术服务，其中包含两年免费运维服务期。</p> <p>（2）系统维护要求：对采购人提供的各应用系统，包括系统软件，在项目验收完成的2年内，我公司派1名人员驻场，定期进行测试、维护，保证系统正常工作和系统安全稳定。对于在系统运行过程中，由于不可测原因引起的系统故障，给予快速响应，保证系统使用不受到大的影响。</p> <p>（3）服务标准：提供7×24小时技术支持，故障响应不超过0.5小时，一般故障6小时内解决，重大故障48小时内解决；</p> <p>（4）系统评估：定期对系统代码、数据库进行优化和维护；定期对各应用系统进行性能、压力等综合测试，检验系统是否达到设计的运行标准，不断优化保证系统的最佳运行状态。</p> <p>（5）软件升级：我公司免费提供咨询与技术支持工作，为采购人安装本项目系统相关的各种补丁软件和修订软件，以及免费为采购人安装应用软件的升级</p>

版本。及时将发现并掌握的有关设备操作、故障检测、故障排除方法及一些新的技术发展通知采购人。及时提供软硬件系统的最新技术文件资料，并对系统软硬件提供升级建议，并在升级过程中提供必要的技术支持。

(6) 培训服务：我公司免费提供软件平台运营人员、相关工作人员的培训，培训包含：培训体系、培训计划与内容、培训对象、培训过程管理等内容。

服务时间：

建设期限：合同签订后 4 个月内完成系统开发，含需求调研、开发测试、部署实施等全流程。

试运行期限：开发完成后 3 个月内需通过等保、密评机构的测评方可上线，上线后需试运行，期间持续优化系统 BUG 与功能短板后方可通过验收。

运维服务期限：验收合格后，提供两年免费运维服务，含系统升级、数据维护、安全防护等，确保系统持续稳定运行。

数据留存期限：业务数据（提案、社情民意、会议记录等）长期留存，操作日志、监控记录留存不少于 6 个月，符合合规要求。

本项目验收通过后，我公司承诺提供五年技术服务，其中包含两年免费运维服务期。

服务标准：符合招标文件、国家、本行业的要求和标准规范