

# CT 维保采购需求书

## 一、采购项目概况

1.项目名称：高邮市武安社区卫生服务中心 CT 维保项目

2.采购单位：高邮市武安社区卫生服务中心

3.采购需求：为保障采购单位现有 CT 设备稳定、安全、高效运行，确保设备临床诊断精度，延长设备使用寿命，拟采购原厂专业维保服务，涵盖设备整机全保、故障维修、预防性保养、配件更换、技术支持等全部相关服务，所有服务需符合设备原厂标准及国家相关医疗设备管理规范。

4.服务期限：7 年

5.服务地点：高邮市珠光路 133 号

## 二、维保设备明细

现有武安社区卫生服务中心机房 GE-CT 壹台

注：投标人需对上述所有设备提供完整维保服务，不得遗漏任何配套部件，若设备存在特殊配置，需在投标文件中明确说明适配方案。

## 三、维保服务范围及具体内容

### （一）整机全保服务

对 CT 设备及配套设备（含探测器、高压发生器、后处理工作站）提供全包式维保服务，涵盖硬件、软件的全部维护、维修及配件更换，除人为损坏、不可抗力因素造成的损坏外，不收取任何额外费

用。其中，球管累计最多提供一次更换服务，球管质保期限为3年或6万人次（以先到为准）；若维保周期内球管未出现损坏情形，质保期满后仍免费提供一支球管，该球管质保期限同样为3年或6万人次（以先到为准）。

## （二）故障维修服务

1.紧急故障响应：提供365天免费维修服务热线，电话/远程响应时间 $\leq$ 1小时（特殊情况 $\leq$ 15分钟），现场响应时间 $\leq$ 24小时（偏远地区可适当延长，但需提前书面说明并经采购单位确认）；除不可抗拒因素外，故障修复时间 $\leq$ 48小时，常规配件更换时间 $\leq$ 48小时，贵重配件（球管、探测器等）更换时间 $\leq$ 96小时。

2.维修服务要求：维修工程师需携带齐全维修工具及常用配件，现场排查故障、完成维修，维修后需进行设备性能测试，确保设备各项技术指标达标，满足临床诊断需求；每次维修后需提供正式维修报告，详细说明故障原因、维修过程、更换配件情况及设备运行状态，供采购单位存档。

3.远程技术支持：提供嵌入式远程连接实时服务，24小时不间断监测设备运行健康状况，提前预警潜在故障，对可远程解决的小故障，及时通过远程操作处理，减少设备停机时间。

## （三）预防性保养服务

1.保养频次：每年提供不少于4次定期全面维护保养（每季度1次），每月提供不少于1次现场设备巡查，提供巡检记录及保养报告，所有报告需经采购单位相关负责人签字确认。

2.保养内容：包括但不限于设备整机性能测试及校准、机械安全  
全检查、电气安全检查、影像质量检测与校正、设备除尘清洁、通风  
系统检查、电源地线检查、场地环境检查、系统软件备份、历史错误  
日志分析、易损耗件更换等，确保设备始终处于最佳运行状态。

3.损耗品供应：预防性保养中需更换的损耗品必须为设备原厂  
原厂产品，由投标人免费提供并承担更换费用。

#### （四）配件更换服务

1.配件要求：所有更换的配件必须与原设备型号一致，安装后  
达到设备原厂标准；球管、探测器等高值配件若为进口配件需提供正  
规报关单，禁止使用翻新、改造配件。

2.配件溯源：投标人需确保所更换配件来源正规、可溯源，提  
供配件相关承诺书，球管更换时需现场验证球管出厂合格证明，确保  
符合设备运行要求。

3.备件保障：投标人需具备充足的备件储备，~~设立专门的零备~~  
件仓库，确保备件供应及时，避免因备件短缺导致设备长时间停机。

#### （五）其他配套服务

1.软件支持：免费提供设备系统软件的安全性改版升级（非新  
增功能软件），保证软件为最新版本，提供软件技术支持，协助解决  
软件操作过程中出现的各类问题。

2.技术支持：提供远程电话临床应用支持，针对客户在设备保  
修期内设备使用过程中出现的扫描参数、操作流程、图像后处理、临  
床应用等问题通过 GE 和 400 免费客服电话解决。



3.年检配合：设备年检时，投标人负责将设备调试至最佳状态，配合采购单位完成卫生、计量等相关部门的检测，确保所有检测指标达标。

4.保养记录：提供大型设备保养记录，详细记录设备维保、故障维修、配件更换等相关信息，便于采购单位进行设备全生命周期管理。

#### 四、服务要求

##### （一）开机率要求

合同期内，保证 CT 设备开机率 $\geq 95\%$ （以 365 天、每天 24 小时计算）。

##### （二）人员资质要求

1.投标人需配备专业维保工程师团队，至少拥有 2 名具备同型号 CT 设备维修资质、5 年以上 CT 设备维修经历的专业工程师，提供工程师资质证书。

2.维保工程师需熟悉所维保设备的结构、原理及操作流程，具备快速排查故障、高效完成维修的能力；若采购单位认为工程师技术能力不能满足需求，有权要求投标人 7 日内更换工程师，投标人不得无故拒绝。

3.工程师上门服务时，需遵守采购单位的规章制度，佩戴工作证件，文明操作，爱护设备及周边环境，避免造成设备二次损坏或场地污染。

##### （三）责任划分

1.合同期内，因投标人维保不当、配件质量问题或工程师人为操作错误造成设备损坏的，由投标人承担全部责任，负责免费维修或更换设备，并赔偿采购单位的直接经济损失。

2.更换配件及维修过程中导致的安全事故、违规事项、人员意外事故及任何法律纠纷，均由投标人承担全部责任，采购单位不承担任何连带责任（需提供加盖投标人公章的承诺函）。

3.合同期内，维保服务所需的人工费用、差旅费、节假日加班费、配件费、损耗品费等所有相关费用，均由投标人承担，采购单位不再支付任何额外费用。

#### （四）其他要求

1.投标人需制定完善的预防性检查计划、应急响应方案及维保巡检方案，明确各环节服务标准及时间节点，确保服务有序开展。

2.投标人需建立完善的服务档案，详细记录设备维保、故障维修、配件更换、培训等相关信息，每年度向采购单位提交一次维保总结报告。

3.投标人需承诺，合同期内可合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙，不违反国家有关知识产权的法律规定，提供有效证明材料及书面承诺。

#### 五、投标人资质要求

1.投标人须为在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格，持有有效的营业执照，经营范围包含医疗设备维修、维保服务相关内容，具备承担本项目的能力。

2.投标人须所维保 CT 设备生产厂家的官方维保单位，具备原厂维保服务资质，提供官方授权书原件（复印件加盖公章）。

3.投标人近 3 年内具有同类 CT 设备原厂维保服务业绩（提供成交通知书或合同扫描件，加盖公章），无重大质量投诉、违法违规经营记录。

4.投标人须具备完善的售后服务体系，在本地设有固定的服务机构及备件仓库（自有仓库提供产权证明，租赁仓库提供租赁合同），确保服务响应及时。

5.投标人须遵守《医疗器械监督管理条例》《放射性污染防治法》等相关法律法规，符合国家、行业相关技术标准及采购单位的各项管理要求。

## 六、投标要求

1.投标文件需包含但不限于：投标函、法定代表人身份证明、授权委托书、营业执照、厂家授权书、工程师资质证明、业绩证明、维保方案、服务承诺、报价单等相关资料，所有资料需真实、有效，加盖投标人公章。

2.报价要求：报价为服务期内的总费用，包含所有维保服务、配件更换、培训、人工等相关费用，报价超过采购预算的投标文件无效。

3.投标人需在投标文件中明确服务响应时间、故障修复时间、备件供应时间等关键服务指标，作出书面承诺，若未达到承诺标准，需承担相应违约责任。

## 七、验收标准

1.验收工作由采购单位组织技术人员、设备使用科室负责人组成验收小组，与投标人共同开展，严格按照国家质量验收规范、设备原厂标准及本采购需求书要求进行验收。

2.每次故障维修、定期保养完成后，验收小组需对设备运行状态、技术指标、维保记录等进行检查，确认合格后签字确认；年度验收需对全年维保服务情况、设备开机率、配件更换情况等进行全面考核，考核合格后方可支付年度服务费用。

3.若验收过程中发现设备运行指标不达标、维保服务未按要求完成、配件不符合规定等问题，投标人需在规定时间内整改，整改费用由投标人承担，若整改后仍不合格，采购单位有权拒绝支付相关费用，并终止合同。

## 八、付款方式

本项目付款方式为

1.合同签订后，逐年支付。

投标人需提供合法有效的增值税发票，采购单位在收到发票后按约定时间支付款项。



## 九、违约责任

1.投标人未按约定时间响应故障维修、未按时完成故障修复7次以上，采购单位有权终止合同，投标人需退还已收取的服务费用。

2.投标人更换的配件不符合原厂标准、存在翻新或假冒伪劣情况，需立即免费更换为合格配件，并承担法律责任。

## 十、其他事项

1.本采购需求书未尽事宜，由采购单位与中标人在签订合同时进一步明确，合同内容主体不得与本采购需求书冲突，部分内容可以双方协商微调处理。

2.服务期限内，若采购单位新增同类型 CT 设备，可与中标人协商增加维保服务，费用另行约定。

3.本项目不接受联合体投标，不允许转包、分包，若发现转包、分包行为，采购单位有权终止合同，追究中标人违约责任。

