七、主要标的信息

投标人全称：杭州恩锐信息技术股份有限公司

<table>
<tr><th>货物类</th><th>服务类</th></tr>
<tr><td>名称：/
品牌（如有）：/
规格型号：/
数量：/
单价：/</td><td>
名称：扬州市江都区民政局智慧养老云平台改造项目
服务范围：在保持现有业务功能连续可用、业务数据完整可靠的前提下，完成江都智慧养老云平台的信创适配、系统重构、数据迁移、集成测试、政务云部署、试运行、验收交付及质保服务，形成符合安全可靠标准、可持续运维、可支撑跨部门共享协同的统一养老业务平台。本项目为既有系统改造重构项目，原则上不新增独立业务功能，不减少现有功能，重点完成原有功能在符合安全可靠标准环境下的适配、迁移、整合、测试和稳定上线。
服务要求：
（一）功能改造要求
需对现有江都智慧养老云平台功能进行完整梳理、适配、重构和验证，确保现有功能在新环境下可正常使用，且不低于现网功能和服务能力。主要功能范围如下：
<table>
<tr><th>序号</th><th>项目名称</th><th>一级模块</th><th>二级模块</th><th>三级模块</th></tr>
<tr><td>1</td><td rowspan="21">江都智慧养老云平台</td><td rowspan="12">基础资源库</td><td rowspan="3">养老机构管理</td><td>机构管理</td></tr>
<tr><td>2</td><td>服务对象管理</td></tr>
<tr><td>3</td><td>从业人员管理</td></tr>
<tr><td>4</td><td rowspan="4">居家和社区养老服务设施管理</td><td>机构管理</td></tr>
<tr><td>5</td><td>服务对象管理</td></tr>
<tr><td>6</td><td>服务项目管理</td></tr>
<tr><td>7</td><td>从业人员管理</td></tr>
<tr><td>8</td><td rowspan="5">老年人数据资源库</td><td>老人档案</td></tr>
<tr><td>9</td><td>签约管理</td></tr>
<tr><td>10</td><td>人群分类</td></tr>
<tr><td>11</td><td>福利目录</td></tr>
<tr><td>12</td><td>老人画像</td></tr>
<tr><td>13</td><td rowspan="9">数据统计分析</td><td>数据总览</td></tr>
<tr><td>14</td><td>养老人员可视化展示</td></tr>
<tr><td>15</td><td>养老机构可视化展示</td></tr>
<tr><td>16</td><td>居家养老可视化展示</td></tr>
<tr><td>17</td><td>养老待遇可视化展示</td></tr>
<tr><td>18</td><td>民政补助可视化展示</td></tr>
<tr><td>19</td><td>呼叫中心可视化展示</td></tr>
<tr><td>20</td><td>安全照护可视化展示</td></tr>
<tr><td>21</td><td>画像可视化展示</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

	22		平台基础服务	设备管理	机构设备管理
	23				居家设备管理
	24			安全照护	规则管理
	25				报警工单
	26			播控管理	素材管理
	27				机构智能终端插控
	28				居家智能终端插控
	29		居家养老服务	资源管理	服务商管理
	30				服务项目管理
	31				服务排班
	32			融合养老通讯系统	音视频通话
	33				来电弹屏
	34				通话记录
	35				来电录音
	36			服务预约	
	37			服务执行	服务指派
	38				服务任务
	39				服务执行
	40				服务收费
	41				服务记录
	42			服务回访	
	43			资源管理	
	44		巡访探视	巡访管理	任务管理
	45				问题管理
	46				统计分析
	47			巡访探视	巡访对象
	48				巡访签约
	49				巡访任务
	50				巡访记录
	51				问题管理
	52				服务预约
	53		医养结合	健康宣教	健康资讯
	54				消息推送
	55			健康服务	家医签约
	56				健康管理
	57				健康指导
	58				健康评估
	59				用药提醒
	60		居家安全	设备管理	机构设备管理

	61		照护		居家设施管理
	62			安全照护	规则管理
	63				报警工单
	64			报警处理	紧急呼叫
	65				活动监测
	66				环境安全
	67				远程看护
	68			居家智能终端	视频呼叫
	69				健康监测
	70				健康宣教
	71				社区活动
	72				服药提醒
	73		养老机构安全管理	机构管理	资质管理
	74				规章制度
	75				设备管理
	76				人员管理
	77			日常巡查	食物留样
	78				消防巡检
	79				安全巡检
	80			日常检查	
	81		社区居家养老服务中心标准化	机构智能终端	品牌宣传
	82				服务播报
	83				健康宣教
	84				呼叫大屏
	85				安全照护大屏
	86				运营大屏
	87			养老管家	建档签约
	88				视频呼叫
	89				福利指数
	90				服务管理
	91				助餐服务
	92				活动管理
	93				健康管理
	94				医疗保健
	95				安全照护
	96				老人关怀
	97		呼叫中心	资源管理	号码管理
	98				坐席管理
	99				呼叫组管理

100			配置管理	呼叫路由管理
101				IVR 管理
102			呼叫服务	
103		注册服务		
104		老年人主动索引服务		
105		复制服务		
106		数据服务	数据仓库服务	
107			键值管理服务	
108			数据访问服务	
109		系统管理服务	用户管理	
110			用户认证	密码管理
111				登陆登出
112			权限管理	

（二）技术路线要求

项目的技术路线要求如下：

1. 本项目功能模块要求部署于政务信创云平台，针对不同使用对象在公有云区和专有云区分开部署，在系统更新、上线时，不得影响原有系统服务功能及业务数据的完整性；

2. 系统需采用 J2EE 技术架构，采用政务信创云提供的国产数据库；

3. 系统需支持组件化架构，为第三方应用系统提供标准化数据接口；

4. 系统需支持 Web 服务和 XML 技术，便于应用集成和数据交换的实现；

5. 系统需采用消息和队列技术，实现数据路由和高效可靠传输；

6. 系统需采用 B/S 的多层分布式技术架构，客户端支持主流浏览器；

7. 系统需设计身份鉴别、安全审计等安全技术防范措施，有效数据输入、输出和内部处理的控制措施，检测和防范攻击行为的验证措施，并设计权限管理机制；

8. 系统具有业务日志管理功能，通过设置系统日志、自动记录全部操作过程。保证信息处理的保密性和安全性，保证数据传输过程的安全性、稳定性、断点续传，保证数据交互过程中的效率、可靠性、完整性、实时性；

9. 项目建设内容需整体符合国产化芯片、国产操作系统、国产数据库、国产中间件、国产浏览器等适配要求。

10. 本项目需要按照信创的要求做好应用系统开发，投标人的智慧民政产品可以与信创实验室软件适配。

11. 本项目投标人需具备较强的数据安全保密能力，具备完善的保密管理和人员管理制度。

（三）安全要求

完成改造后的平台，需通过软件系统第三方验收测试、网络安全等级保护（三级）测评及商用密码应用安全性评估。（已提供承诺函）

（四）与原系统无缝衔接要求

所有投标单位必须承诺：此次采购内容是对江都智慧养老云平台的整体信创改造提升，因此，在实现本项目建设内容开发的同时，必须与

	原有系统功能模块完全兼容，并无缝集成，不影响全区原有业务操作。涉及与原系统承建单位的技术对接、改造的相关费用由中标单位承担，共计 30000.00 元（此费用为固定费用，不可竞争）。涉及数据迁移需在非工作日晚上 12 小时内完成数据的迁移，且不影响现有业务操作，如造成系统瘫痪、数据丢失、功能不能正常使用的，中标人必须承担相应的责任，采购人有权上报本级财政监管部门进行处理。（已提供承诺函） 注：为保障本项目的顺利实施，原系统承建单位配合技术对接、改造数据的相关内容如下： （1）数据整理 配合对现有平台业务数据进行梳理、分类及整理，为后续数据迁移做好准备。 （2）数据导出 根据项目实施需要，配合完成现有平台相关业务数据的导出工作。 （3）数据核验 配合对导出数据的完整性、准确性进行核验，协助确认数据迁移范围及内容。 （4）数据移交 按照项目实施要求，配合完成相关数据的移交，并提供必要的数据说明。 （五）其他相关要求 1、对用户需求的理解 投标单位应对用户需求有明确的了解。能够用系统架构图的形式，展示系统设计的基本框架。同时，投标单位应根据系统、政务云、信创云实际情况，提出系统所需的资源需求和部署的形式。 2、现有功能如遇政策调整应配合民政部门进行功能调整。 六、商务要求 商务要求是指取得采购标的的时间、地点、财务和服务要求，包括交付（实施）的时间（期限）和地点（范围），付款条件（进度和方法），包装和运输，售后服务，保险等。其中*斜体且有下划线部分*为实质性要求。 （一）项目实施要求 1、实施团队要求 投标人项目服务团队要求：不少于 5 人（含项目负责人 1 人）的项目服务团队提供专业服务。指定 1 人作为项目负责人，负责跟踪推进项目工作和问题的协调落实，具有相关工作管理经验；除项目经理外其他项目实施成员配备不少于 4 人，能够顺利开展项目实施工作。工作时间服从采购人要求。 2、实施工期要求 合同签订后 7 个月之内完成。 3、保密要求 因平台内含大量人员隐私数据，投标人在项目实施过程中需坚守保密原则。 （二）项目实施方案

	1、投标人需充分理解本项目的平台系统，包括项目的建设背景、依据、建设目标、系统现状分析、项目建设内容、总体架构、系统功能等。 2、投标人需提供整体设计方案，包括建设原则、框架设计、系统接口设计、采用的关键技术设计等。 3、投标人需提供详细设计方案，根据本项目需求及技术规范和要求，提供数据迁移方案、平台信创改造方案，并与原系统无缝衔接。 4、投标人需提供安全设计方案，包括信息系统安全等级保护方案、商业密码方案、信创测评方案、完善的保密管理和人员管理制度等。 5、投标人需提供详细的项目实施方案，包括整体实施计划、项目进度计划、项目实施细则、项目管理制度、系统试运行、项目验收等内容。 6、投标人需提供服务质量保障方案，包括质量保证组织及工作流程、质量管理机制、项目质量保障措施等内容。 7、投标人需提供江都区民政局相关业务科室及其他相关人员免费培训（根据业务要求提供线上或线下培训），内容为本项目开发所涉及的系统功能、操作与使用。响应供应商应编制详细的培训方案，包括培训的具体内容、培训地点、人数、培训课程计划。培训方案应该达到，但不限于以上内容和要求。培训具体时间在合同生效之后由双方协商安排。 8、投标人需提供售后服务方案，包括售后服务承诺、售后服务方案、售后服务人员配置、售后保障措施、系统故障响应、应急处置方案等内容。 （三）免费维保期 本项目系统免费维保期为 1 年，自项目验收合格之日起计算，免费维保期内能够及时处理所有可能发生的故障及甲方要求系统的一般性修改和国家相关政策性调整后的修改等；*提供 7×24 小时的热线技术服务；系统运行中出现问题，技术人员应在 1 小时内响应、2 小时内到达现场，重大技术问题应在 48 小时内给予解决。（已提供承诺函）* **服务时间：**合同签订后 7 个月之内完成；本项目系统免费维保期为 1 年，自项目验收合格之日起计算。 **服务标准：**符合采购人要求。