

泗洪县第一人民医院高端 CT(SOMATOM Drive) 维保服务采购项目

项目编号：JSZC-321324-DTZB-D2026-0007 号

采 购 合 同

采购人：泗洪县第一人民医院

供应商：西门子医疗系统有限公司

签订日期：2026 年 5 月 28 日



采购单位：泗洪县第一人民医院（简称甲方）

成交供应商：西门子医疗系统有限公司（简称乙方）

依照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就项目编号 JSZC-321324-DTZB-D2026-0007 项目名称为 泗洪县第一人民医院高端 CT(SOMATOM Drive) 维保服务采购项目 的相关事项协商一致，达成如下合同条款：

第一条 合同组成

1. 本合同条款；
2. 合同附件（如有）；
3. 采购文件；
4. 响应文件；
5. 成交通知书；
6. 甲乙双方商定的其他文件（如有）。

第二条 需求清单及技术要求

（一）维保范围

- 1.1 设备型号：西门子 SOMATOM Drive
- 1.2 维保期限：服务期三年（2026 年 5 月 28 日至 2029 年 5 月 27 日）
- 1.3 维保范围：定制全保（限扫 50 万秒次/年，三年合计 150 万秒次）。
- 1.4 设备故障配件的维修及更换费用。
- 1.5 定期检查保养费用。
- 1.6 维修人员的工时费、差旅费等。
- 1.7 开具增值税发票。

（二）维保要求

- 2.1 提供 24 小时 800 或 400 免费维修服务热线。
- 2.2 在保修服务期内接报修电话后，在 2 小时内响应，若电话、微信等交流方式无法解决问题，在 24 小时内派工程师到现场实施维修，维修配件确认后平均 24 小时内送达维修现场（如遇特殊情况，可协商处理）。

2.3 在保修服务期内设备维修保养耗材均由中标方提供。

2.4 在保修服务期内保证设备开机率不低于 95%。如果此开机率未能达到（按全年 365 天计算，不分节假日，全年停机时间不超过 18.5 天），对于开机率低于 95% 的每一个百分点，维修合同期限将相应延长 7 个日历日。

2.5 保修期内每年提供 2 次的设备预防性维护保养服务，预防性保养所需更换的耗材备件为原厂原装，免费提供（附设备保养清单及保养报告），每半年提供一次，提供详细的设备预防性维护保养计划，根据计划在保修服务期内定期做预防性维护保养，并提供详细的维护保养报告。定期的维护保养服务包括但不限于：设备的安全检查、设备清洁保养、更换保养耗材、性能测试及校准、运行状态检查、影像质量检查、必要的机械和电气的检查以及确保系统能按照制造商的产品标准运行的其它维护。保养时间服从院方安排。

2.6 每年提供 1 份年度维护保养报告需装订成册（另提供电子版一份）。

2.7 保证我院此次维保设备在中标方提供的维保服务期间正常工作，检测指标达国家标准，通过相关管理部门的专业检测。

2.8 维修前应将用户相关数据等备份，维修结束后恢复原状。

2.9 合同期内根据设备情况提供的维修和保养等服务，应保证设备达到相应的国家质量标准要求。

2.10 保修期内提供不限次数现场维修，免费更换所含备件。保修所需的所有零配件及备件为原厂合格正品，满足设备运行要求，不会给设备带来危害，配件供应 100%保障。

2.11 中标方确保配件来源合法合规，更换配件可追溯，并提供重要配件相应报关单、检验检疫证明等相关材料。如出现问题，中标方负全责。

（三）维保质量

3.1 维修后各项技术参数符合原厂标准，确保检查、治疗精准；

3.2 符合《医疗器械使用质量监督管理办法》等法律、法规要求。

第三条 服务期限

自合同签订之日起，开始进入维保期，服务期为三年。

第四条 服务费用及付款方式

1. 服务费用：年服务费为壹佰贰拾伍万元整（¥1250000.00），合同总价为

叁佰柒拾伍万元整（¥3750000.00）。本合同价款包含标的设备维修保养所涉及的人工及更换零部件等一切事项（包括且不限于合同第二条内容）的含税费用。

2. 付款方式：

第一年度服务费由甲方于合同第一个月一次性支付，第二年度及第三年度合同款分期付款，每半年付一次，付款时间为每周期开始之初支付。（可以数字人民币支付）

资金支付的时间：收到乙方发票 10 个工作日内：

资金支付的条件：满足相应阶段的要求且收到乙方发票。

第五条 违约条款

1. 乙方保证开机率 $\geq 95\%$ （一年 365 天计算）。如开机率因乙方的原因未能达到，开机率每低一个点，合同保修期限将相应延长七个日历日（见考核表）。

2. 乙方根据双方约定的时间及次数为设备提供保养服务，保养后提供每次保养的工作清单、维修报告及总结，并把每个维保年度内维修保养工作报告装订成册交甲方设备管理处。未按时按要求完成保养的，甲方有权拒绝支付当期维保费用。

3. 因乙方服务问题造成甲方设备、医疗及其他损失的，甲方有权要求乙方赔偿相应的直接损失。乙方每年向甲方承担的全部赔偿额累计不超过该年度的合同金额，且该责任应在服务合同到期结束时终止。乙方对甲方的间接损失不承担赔偿责任。因乙方故意或重大过失造成甲方财产损失或因乙方原因造成人员伤亡事件时，上述责任限额不适用，应依法处理。

第六条 合同的变更与终止

1. 若甲方在本合同有效期内报废本合同所含设备，甲方应在此设备报废前提前一个月以书面的形式告知乙方。

2. 甲乙双方达成共识，均同意合同提前解除或终止时，终止情形合同有约定的按照合同约定结算费用，合同无约定的甲方按照实际维保时间向乙方结清服务价款。

第七条 合同生效

本合同经甲方、乙方签字盖章后生效。本合同一式四份，以中文书写，甲方执三份，乙方执一份。

第八条 其他约定

1. 信息保密：未经另一方事前书面同意，一方不得将本合同项下的任何权利、义务转让、转移给任何第三方，一方因工作所获悉的另一方业务机密或另一方任何未公开、未披露的信息、资料，未经另一方事先书面同意，不得泄露给任何第三方。

2. 甲方指定由甲方设备管理处负责本合同维保服务的付款、考核、管理等合同履行管理事宜。

3. 本合同一切未尽事宜，按《中华人民共和国民法典》有关规定执行，无相关规定的，由甲乙双方协商解决，因本合同签订、履行引发的诉讼由甲方所在地有管辖权的人民法院解决。

甲方：泗洪县第一人民医院

地址：泗洪县建设北路2号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

开户行：

账号：

签订日期：2026年5月28日

乙方：西门子医疗系统有限公司

地址：中国（上海）自由贸易试验区英
伦路38号五层516室

法定代表人或授权代表：

联系电话：

开户行：

账号：

签订日期：2026年5月28日

附件 1

泗洪县第一人民医院高端 CT(SOMATOM Drive) 维保服务采购项目考核表

考核大类	考核指标	考核标准（贴合采购需求）	分值
设备运行保障类 (35 分)	开机率	年度开机率 $\geq 95\%$ （设备开机率按一年 365 天每天 24 小时计算，每年统计一次，不分节假日），全年累计停机时间不超过 18.5 天	15
	影像质量与检测达标率	设备检测指标达国家标准，通过相关管理部门专业检测，影像质量达标	10
	数据备份与恢复	维修前备份用户相关数据，维修后恢复原状，无数据丢失、损坏	15
服务响应与修复类 (25 分)	热线与响应时间	提供 24 小时 800 或 400 免费维修热线，接报修后 2 小时内响应	10
	到场响应时间	电话/微信无法解决时，24 小时内派工程师到现场（特殊情况协商一致并记录）	4
	备件送达时间	维修配件确认后，平均 24 小时内送达现场（特殊情况协商一致并记录）	4
	现场维修次数	提供不限次数现场维修，无推诿、拒绝维修情况	5
维保执行与备件保障类（25 分）	预防性维护完成率	每年提供 2 次预防性维护（每半年 1 次），提供详细计划、清单及报告，保养时间服从院方安排	7
	备件保障与合规性	备件 100%保障，为原厂合格正品；核心备件提供报关单，来源合法可追溯	8

	保养耗材提供	维保期内，维修保养耗材均由维保方提供，预防性保养耗材免费且为原厂原装	5
	年度报告提交	每年提交 1 份装订成册的年度维护保养报告，同步提供电子版	7
服务规范与履约类（15 分）	安全与合规性	无辐射安全、设备损坏事故，无违规操作	4
	维保档案与报告	每次保养、维修后提供工作清单、维修报告，年度内报告装订成册交设备管理处	11
（出现任一，直接不合格） ☐ 无 ☐ 有（具体说明：_____） （否决项包含：1. 备件非原厂或来源不合规，无法提供追溯材料；2. 因维保方原因造成设备重大损坏、数据丢失或人员伤亡；3. 拒绝提供约定服务、推诿维修；4. 开机率年度累计低于 90%且无合理理由）			
总分 考核结果： ☐ 合格（≥80 分） ☐ 不合格（<80 分） 补充说明： 考核不合格，按照开机率每低 1 个百分点，合同保修期限延长 7 个日历日			