采购需求

项目属性：服务类项目

本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：商务服务业

采购需求包括拟采购的标的及其需要满足的技术、商务要求。

**一、项目概况**

1、为保证对服务区域提供 24 小时安全保卫管理服务，泗洪县第一人民医院拟采购第三方安保服务机构；总预算约51.5847万元；

2、服务期限：1年。

3、服务地点：泗洪县第一人民医院。

4、付款方式：合同签订且收到供应商发票后10个工作日内支付合同价的10 %作为预付款，其余款项按照季度付款，第二季度第一个月付上一季度费用以此类推，每季度支付合同价款时扣除当季度考核扣除金额，按照付款约定，中标人开具正规服务费发票交予采购人审核无疑。合同款支付方式可采用数字人民币支付。

**二、服务内容和要求**

（一）、服务内容：出入口管控、秩序维护、车辆管理（地下及地面）、全单位（部门）范围内的警卫及巡查、治安防范、人员、设备设施、物品等相关的安全保卫管理、提供公安系统治安安全检查关于安保人员花名册、应急预案演练、培训、公司保安人员管理制度，工作职责等资料备查等。

（二）服务质量要求

1、保证对服务区域提供24小时安全保卫管理服务，保证正常工作秩序,排查安全隐患，防范失火、失盗、破坏、自然灾害事故发生,对各种突发事件能及时处理控制,为医院提供安全的工作生活环境。

2、中标人有责任配合医院接受上级领导部门的监督、检查，每月双方对服务的各项条款进行综合满意度的考核（考核的内容、人员的组合另行协商）。

（三）保安人员要求

(1)保安队长

男性，50岁以下，身体健康，责任心强，体态良好，接受过安全保卫或相关训练，能正确使用各类消防、物防、技防器械和设备，熟悉项目环境，熟知治安管理有关法律法规。熟悉各类刑事、治安案件和各类灾害事故的应急预案。思想品质好，作风正派，无不良记录，五官端正，退伍军人最佳。经过安保相关岗位技能培训，并取得保安证。

（2）队员

男性，50岁以下，身体健康，遵守采购单位的相关纪律要求，无不良嘴好，作风正派，身心健康，吃苦耐劳。保安人员要文明服务，礼貌待人对工作认真负责，经过安保相关岗位技能培训，并取得保安证。

（四）人员配备（人员数量13名）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 岗位名称 | 班次 | 合计人数 | 备注 |
| 白班(人) | 中班(人) | 夜班(人) |  |
| 1 | 队长 | 1 |   |  | 1 |  |
| 2 | 保安队员 | 5 | 4 | 3 | 12 |  |

（五）保安服务基本要求

1、投标人应当拥有素质良好的保安队伍，有完整的医院保安运作方法和严格的操作规程，制定科学、严格的管理制度和工作质量标准。投标文件中提供相关证明文件。

2、保安队员要有良好的职业道德和服务态度，对医务人员和患者及家属要以礼相待。着装统一、整洁，动作规范、语言文明、形象良好。保安服装、标志符号和证件的设计、制作和供应，按相关规定执行。

3、服从医院领导的工作安排，接受医院的监督和检查。医院有权要求更换工作态度不好、工作能力差的保安队员。

4、不断提高员工的素质。要求经常对保安队员进行培训，同时对保安队员工作进行考核，持续提高工作质量。

5、建立24小时值班制，并保证满员上岗。

6、协助医院的消防工作，保安员要经常参加消防知识培训及学习，基本的操作规程，不断提高对医院消防安全的认识和实际技能的操作，一旦出现火情第一时间赶赴现场并能有效正确实施灭火，全院掌握院内常见灭火器材使用方法。

7、负责医院的防盗，重点区域24小时监控，定时巡查责任区域。在重点监控服务区域的基础上适当兼顾其他院内区域。

8、负责医院工作人员工作时间的人身安全，一旦出现医患纠纷，保安人员要第一时间赶赴现场维护秩序。能够有效制止在工作区域出现的影响医院形象，干扰医疗秩序的行为。必要时保安公司队员应当要求公安机关出面并有效积极配合。

9、能有效配合、响应、应对医院发生的各类突发事件，制定突发事件应急预案、突发事件处置流程，每年至少组织不低于2次突发事件应急演练，不低于2次突发事件处置培训。（有台账资料存档备查）。

10、维护医院的正常秩序，协助公安机关打击不法分子，特别是对盗窃分子的打击。

11、中标人应当安排专门的管理人员，每天对医院进行巡查经常与临床科室沟通，及时解决各处室、病区提出的问题。

12、节假日照常上班，遇突击任务及重大活动时应无条件按医院要求完成布置的工作。

13、最低设备配置

门卫岗安保人员按要求佩戴录像录音胸牌，治安保卫工作配备必要的通讯、安全防护和反恐防爆等设备器材。

（六）保安人员管理要求

1、保安人员应服从医院及中标人的双重管理。保安人员应认真履行岗位职责，遵守医院的规章制度，服从医院根据工作需要做出的统一安排调配，遇紧急突发事件发生，必须积极作为。

2、医院有权对保安人员的工作进行检查、督促、考核，并对保安人员进行管理。对不称职的保安人员可以向中标人提出批评、教育及经济处罚建议，对于屡教不改者，医院有权随时提出更换保安人员。对以上院方要求，中标人不得拒绝。

3、医院有权根据合同约定，对保安公司业绩进行考核，达不到考核标准的，有权要求中标人承担违约和赔偿责任。

4、中标人应当制订保安队长工作的实施方案以及对现场的管理方法，指导、监督保安队长完成任务。

5、值班期间严禁吸烟、饮酒，发现一例当场清退当事值班人员，发现第二例纪委约谈安保服务公司，情节严重或拒不整改，医院有权单方面解除合同。

（七）考核标准：

考核分总分 100 分，按照考核办法进行评分，最后得分作为付款依据。考核得 分≧90 分不扣款；90 分>考核得分≧80 分时，每 1 分扣除 500 元服务费； 考核<80 分时，每 1 分扣 1000 元；累计 3 个月考核得分<80 分的，采购方有 权终止合同；中标单位出现工作失误造成财产损失或不良影响的，采购方有权提出终止合同，相关经济损失由中标单位承担。（注：中标人在签订合同后有二个月的试用期，若在试用期间该单位所提供的服务能达到招标文件规定的标准和其承诺，则该合同继续进行；若在此期间内中标人所提供的服务未能达到招标文件规定的标准或其投标承诺，则招标人可以无条件终止合同，并按中标候选人顺序，选择下一中标候选人按原投标价承接本项目的服务。试用期自签订合同之日起开始计算。）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 考核内容 | 所占分值 |
| 1 | 乙方人员年龄要求：按照服务标准内人员要求考核；超出年龄要求进行相应处罚，满足以下条件可不作扣款：①员工精神状态良好且有健康体检证明；②有员工图片、提供员工保单；③超龄员工在 50周岁以内。 | 2 分/次 |
| 2 | 工作期间做与工作无关的事情 (如聊天、吃东西、玩手机等) | 2 分/次 |
| 3 | 每月至少一次指派公司主要管理人员到甲方现场 检查承包范围内的服务情况，并须向甲方提供书 面检查意见及处理结果，征询甲方意见，如乙方 主要管理人员未能按月到现场，甲方将进行扣款。 | 2 分/次 |
| 4 | 如遇下雪天气乙方员工需全员到岗，如未全员到岗将进行扣款，如在规定时间内未能按照除雪标 准及时间要求完成除雪工作，将进行扣款。 | 2 分/次 |
| 5 | 如因乙方原因甲方准备解除合同，乙方不能立即撤场，需完成好工作交接，否则甲方有权在结算服务费时进行扣款。 | 5 分/次 |
| 6 | 乙方人员泄露甲方机密，甲方有权视情节严重程度扣款，必要时追究法律责任。 | 5 分/次 |
| 7 | 未按规定检查、登记进入区域的人员、车辆、物品等。 | 5 分/次 |
| 8 | 未对可疑车辆和人员进行立即上前询问，对不法分子或串访人员未立即带离现场。 | 5 分/次 |
| 9 | 未预防和制止各类事故和案件的发生，遇有紧急情况发生时没有果断处置，未保护现场，未及时报告。 | 5 分/次 |
| 10 | 未按规定做好物品和卫生交接，填写相关记录。 | 5 分/次 |
| 11 | 文明服务意识差、责任心不强，受服务对象投诉 | 5-10 分/次 |
| 12 | 不能及时制止影响形象或环境的行为。 | 2 分/次 |
| 13 | 因工作失职，致使服务区域出现财产损失。 | 10-20 分/次 |
| 14 | 对交办的任务不能按时按质按量完成的。 | 2-10 分/次 |
| 15 | 因工作失误，被上级领导批评的。 | 2-10 分/次 |

**三、其他要求**

1、 中标单位人员的住宿、就餐、保险、治安等问题由中标人自行解决，与采购人无任何关系。

2、 日常安保所需的设备、工具、工作服、福利等用品费用由中标人承担。

3、安保人员工必须统一着装，挂牌上岗，服从采购人日常临时工作安排。

4、如因工作失误而造成采购人经济损失或工作被动， 由中标单位负责赔偿经济损失。不可抗力的因素除外。

5、签订合同前，中标人应向招标人报送配备保安人员花名册和相关证件复印件（原件备查），中标人如有人员调整应及时书面报招标人备案。

6、工作过程中因中标人员工责任所造成的经济损失由中标人按实际金额赔偿。

7、招标人有权利对中标人的工作每月实施考核。若考核得分低于60分，则由招标人提出整改意见，中标人实施整改；若连续2个月考核得分低于60分或合同（或协议）期内累计3次考核得分低于60分的，招标人有权终止合同。

8、投标文件中须提供针对本项目配备的人员情况及管理措施，至少应包括以下几个方面：岗位职责及工作制度、工作标准及要求、考核标准、操作程序、《交接工作程序》、《应急保障体系》等规章制度，日常工作具体安排等。

9、如遇招标人出现意外重大情况，招标人将提前三个月告知中标人，合同内容经双方协商调整直止终止。

10、合同终止条款：如出现以下情况之一，招标人有权无条件终止合同：

（1）员工季度流失率≥20%；

（2）主要管理人员连续三次考核不到场；

11、合同执行期间，如出现重大服务缺陷，招标人有权扣留缺陷出现之日起的费用，直至缺陷更正，如中标人对综合管理缺陷不予更正，招标人有权另请其他单位更正，所发生的费用在服务费用中扣除。

12、中标人派驻的保安人员因工资、社保等与中标人产生的纠纷与招标人无关，由中标人处理。在服务合同执行期间，中标人派驻的保安人员出现工伤、工亡、意外伤害等情况应由中标人处理，招标人不予支付任何此类费用。因上述问题给招标人的工作带来影响，招标人有权追究中标人相应的责任，并由中标人赔偿招标人的损失。

**四、其他注意事项**

1.报价内容包括: 完成本项工作所需的人员工资及社保、人身安全保险和意外 伤害险、员工餐费、员工福利、培训、统一服装 (四季) 、胸卡、利润、税金等以及服务过程中涉及到的其他一切费用，清单表格不全可另列。

2.供应商报价时应充分考虑所有可能影响到报价的因素，一旦最终中标，如发生漏、缺、少项，都将被认为是成交人的报价让利行为，损失自负。

★3、工资标准不得低于宿迁市最低工资标准规定执行（二次报价也不得低于宿迁市最低工资标准）。