采购需求

**一、**项目属性：货物类项目

**二、**本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：工业

**三、项目概况**

（一）项目简介：泗阳县第一人民医院所需西门子SOMATOM go Top 64排CT维保服务。

（二）付款方式：合同签订后七个工作日内支付第一年维保费用，第二年、第三年维保费用每年按时支付，每次付款时需要提供服务报告及科室签字的服务工单。

（三）合同履行期限：自中标之日起三年。

（四）本项目不接受联合体。

（五）本项目不接受转包、分包

**五、服务需求**

**1、维保设备：**

1.1 设备名称：一台西门子SOMATOM go Top 64排CT。

★1.2 维保类型：白金保服务，合同期3年，包含更换一只已损坏的球管。

1.3 服务内容包括：

1.3.1 安全检查、质量保证、安全升级；

1.3.2 24小时\*365天维修服务热线支持；

1.3.3 智在远程服务；

1.3.4 预防性保养；

1.3.5 预防性保养耗材；

1.3.6 无限次工时（人工）；

1.3.7 常规备件更换；

1.3.8 探测器更换；

1.3.9 高压油箱更换；

1.3.10 球管更换；

1.3.11 滑环更换；

1.3.12 机架平板电脑保修；

1.3.13 保证开机率达到95%；

1.3.14 贴身卫士，包括远程应用支持；

1.3.15 合同签署后更换目前已损坏的球管；

1.4 服务内容不包括：再安装及其他厂家之产品及服务。

**2、服务要求**

2.1投标人须具备完善的临床应用培训体系，用于提升临床及维修人工水平，投标时须提供可被验证的培训网站及相关培训证明材料；

2.2提供24小时免费400维修服务热线，响应时间为全年（含节假日），提供7\*24\*365技术支持，服务方式：现场、电话支持、远程；

2.3免费提供远程诊断功能，投标人须具备基于设备本身的远程网络维修诊断服务系统，用于及时解决应急维修和临床使用问题，投标文件中提供国际标准安全认证的远程诊断资质证书复印件，第三方平台远程不属于此范围，能实现远程可视化中央控制、实施管理，对故障有预判性，可远程处理简单故障；

2.4用户报修电话响应时间：2小时内；现场维修响应时间：24个小时内；

2.5投标人须配备有专用工具：万用表、力矩扳手等，并提供相应的校准证明；

2.6投标人所提供的备件必须按照《医疗器械监督管理条例》第五十条的规定执行；

2.7服务期内确保设备开机率达到95%（按照365天/年计），即正常开机达到347天/年，停机不得超过18天/年，对于开机率低于95%的每一个百分点，服务合同期限将相应延长7个日历日；

2.8投标人需具备进行软硬件升级的能力；