

江苏省政府采购货物类网上商城询价操作手册

目录

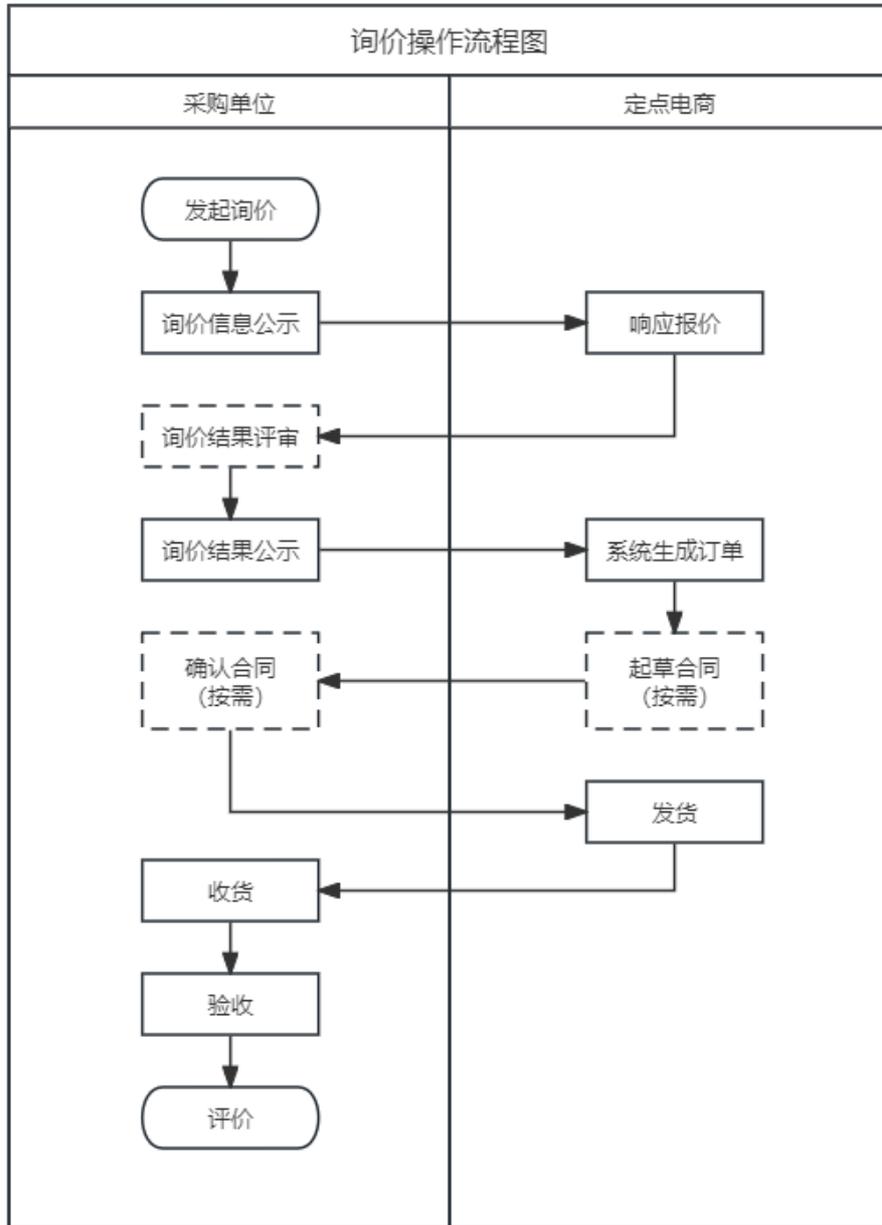
1. 业务流程	2
2. 系统概述	3
2.1. 登录必备条件.....	3
2.2. 登录	3
3. 交易操作流程	4
3.1. 询价单操作.....	4
3.1.1. 发起询价.....	4
3.1.2. 确认询价结果.....	12
3.1.3. 询价失败.....	16
3.2. 合同管理.....	17
3.2.1. 确认合同.....	17
3.2.2. 下载合同.....	18
3.3. 收货.....	19
3.4. 退换货（按需）.....	20
3.5. 验收.....	23
3.6. 评价.....	24
4. 其他.....	26
4.1. 取消订单.....	26
4.2. 发起求购信息.....	27
4.3. 申诉.....	28
4.3.1. 举报商品.....	28
4.3.2. 投诉定点电商.....	30

1. 业务流程

询价定义：指采购人明确商品品牌型号后向所有电商或特定电商发布询价采购公告，电商在询价截止前报出不可更改的价格，询价结束后系统自动按照低价优先原则，将排名第一的电商报价与同款商品政采指数价进行比对，若预成交价格低于同款商品政采指数价，则自动成交；否则由采购人人工确认成交。

适合场景：采购意向相对明确，标准化程度比较高，价格透明度比较高的通用类商品采购。

基本业务流程如下图所示。



2. 系统概述

2.1. 登录必备条件

为了顺利登录平台和开展相应业务，您的电脑需要满足特定的网络要求和浏览器要求。

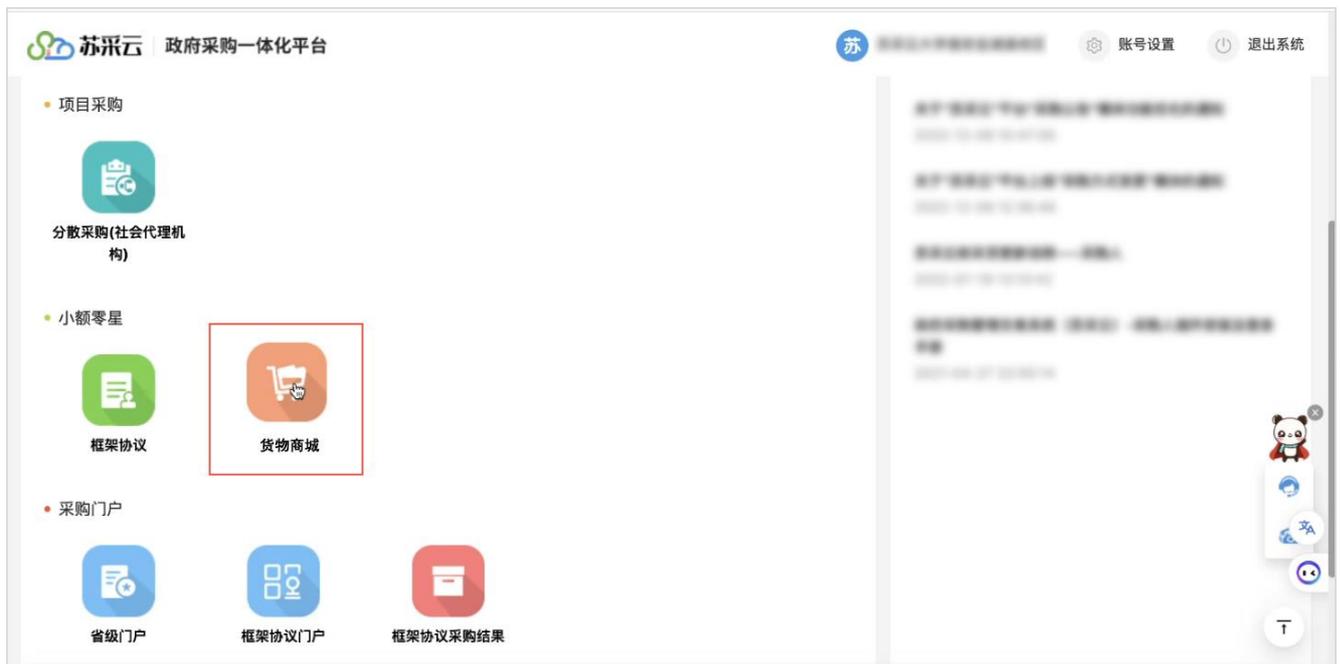
- 确保您的电脑能通过有线或无线的方式连接到互联网。
- 确保您的电脑已安装谷歌（推荐）或IE10（及以上）浏览器。

2.2. 登录

1. 登录“苏采云”政府采购一体化平台。

网址：<http://jszfcg.jsczt.cn/jszc/login>

2. 点击 **货物商城**。



3. 在单点登录的中间页，点击 **创建账号**。

说明

- 前期对接时已经将江苏省采购单位的信息导入到了货物类网上商城，不涉及创建机构，直接点击 **创建账号** 即可。
- 如之前已经成功单点登录到货物类网上商城，则会直接进入货物类网上商城，无单点登录中间页。



4. 进入到货物类网上商城。

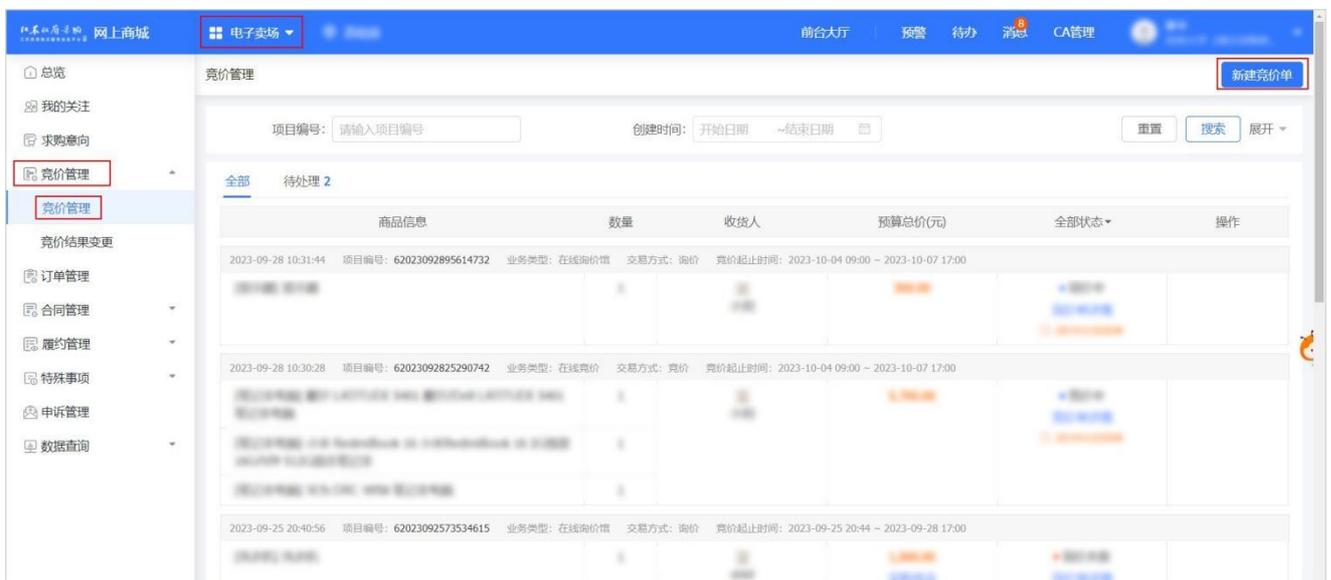


3. 交易操作流程

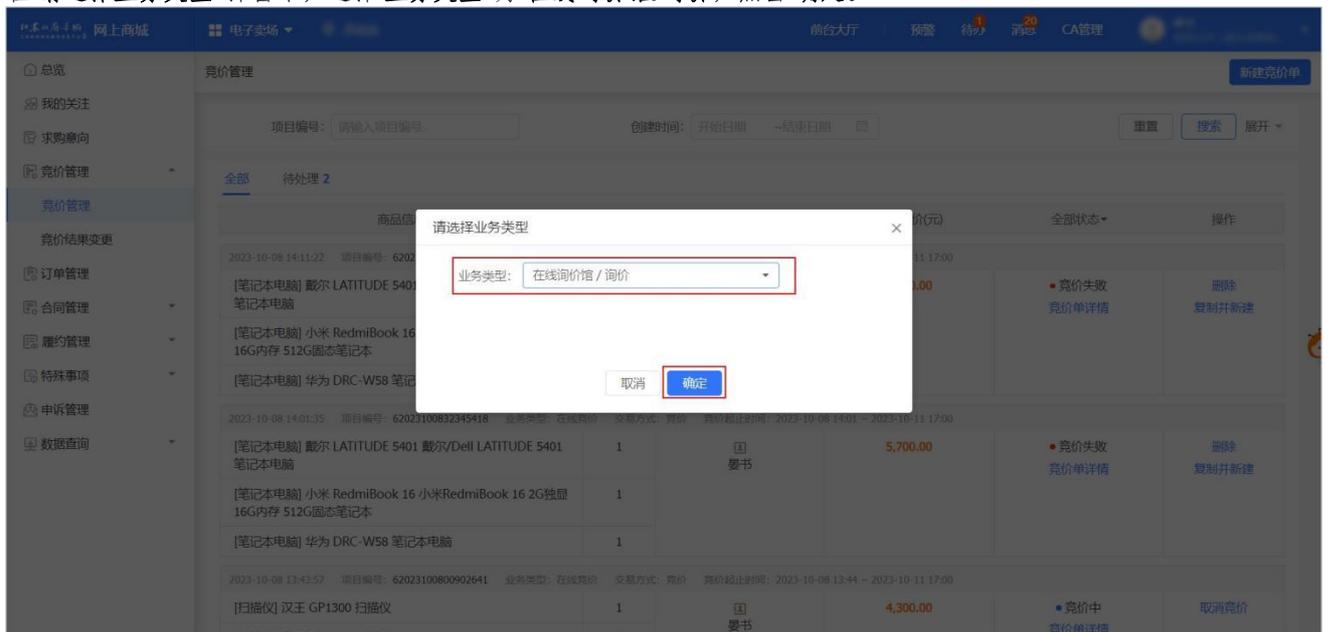
3.1. 询价单操作

3.1.1. 发起询价

1. 进入 **竞价管理** 页面。
菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 竞价管理**
2. 点击右上角 **新建竞价单**。



3. 在 **请选择业务类型** 弹窗中，选择 **业务类型** 为 **在线询价馆/询价**，点击 **确定**。



4. 进入 **下单页**，在页面最上方步骤条可查看询价流程以及当前进度。



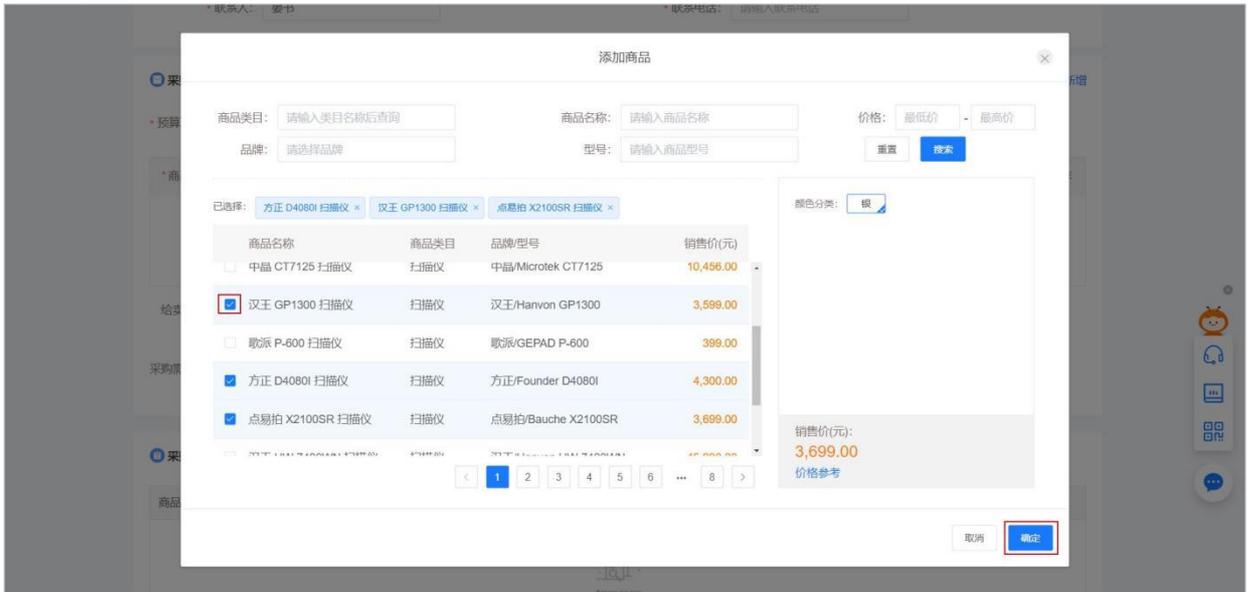
5. 在 **基本信息** 面板，填写 **项目名称**、**联系人** 和 **联系电话**。



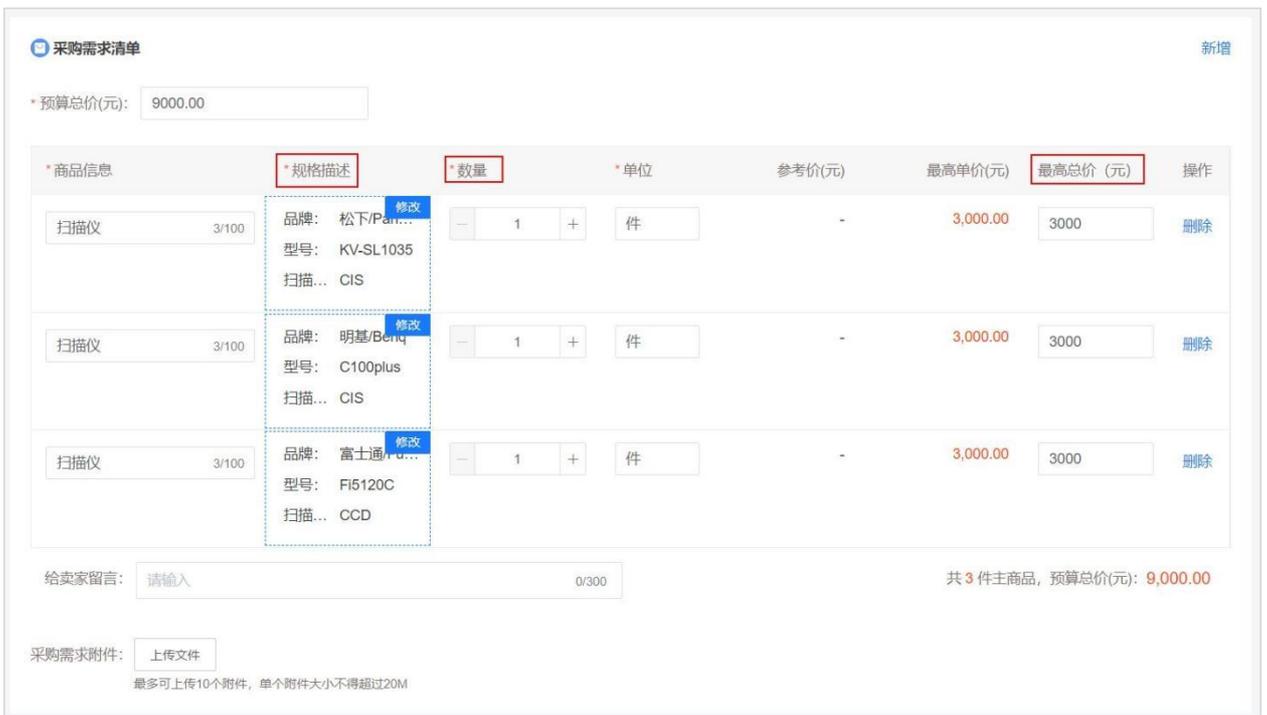
6. 在 **采购需求清单** 面板，点击 **新增** 去添加商品。



a. 在 **添加商品** 弹窗中，选择商品以及规格型号，点击 **确定**。



b. 在 **采购需求清单** 面板，可修改商品 **规格描述**、**数量** 及 **最高总价**。



c. (可选) 点击规格描述中的 **修改**，在 **修改商品信息** 弹窗中填写 **参数名称** 和 **参数要求**，选择是否为 **核心参数**。如不需要此条参数，可点击 **删除**。确认无误后，点击 **确定**。

采购需求清单 新增

* 预算总价(元):

* 商品信息	* 规格描述	* 数量	* 单位	参考价(元)	最高单价(元)	最高总价 (元)	操作
<input type="text" value="扫描仪"/> 3/100	品牌: 松下/Pan... 型号: KV-SL1035 扫描... CIS	- 1 +	件	-	3,000.00	3000	删除
<input type="text" value="扫描仪"/> 3/100	品牌: 明基/Benq... 型号: C100plus 扫描... CIS	- 1 +	件	-	3,000.00	3000	删除
<input type="text" value="扫描仪"/> 3/100	品牌: 富士通/Fujitsu... 型号: FI5120C 扫描... CCD	- 1 +	件	-	3,000.00	3000	删除

给卖家留言: 0/300 共 3 件主商品, 预算总价(元): 9,000.00

采购需求附件:
最多可上传10个附件, 单个附件大小不得超过20M

采购需求清单 新增

* 预算总价(元):

修改商品信息

模版商品: 松下KV-SL1035扫描仪馈纸式扫描仪A4幅面A4高速扫描仪 参考价(元): -

* 商品类目: 当前商品属于货物, 只能选择货物类目

商品名称: 3/100

商家响应时, 核心参数需全部符合要求, 非核心参数采购人可根据实际情况酌情处理

* 参数名称	* 参数要求	是否核心参数	操作
品牌 <small>建议</small>	<input type="text" value="松下/Panasonic"/>	<input type="checkbox"/>	删除
型号	<input type="text" value="KV-SL1035"/>	<input type="checkbox"/> 核心参数	删除
扫描元件	<input type="text" value="CIS"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 核心参数	删除

给卖家留言: 0/300 共 3 件主商品, 预算总价(元): 9,000.00

采购需求附件:
最多可上传10个附件, 单个附件大小不得超过20M

d. (可选) 如有特殊需求或说明, 可填写留言, 或点击 **上传文件** 上传采购需求附件。

采购需求清单 新增

* 预算总价(元):

* 商品信息	* 规格描述	* 数量	* 单位	参考价(元)	最高单价(元)	最高总价 (元)	操作
<input type="text" value="扫描仪"/> 3/100	品牌: 松下/Pan... 型号: KV-SL1035 扫描... CIS	- 1 +	件	-	3,000.00	3000	删除
<input type="text" value="扫描仪"/> 3/100	品牌: 明基/Benq... 型号: C100plus 扫描... CIS	- 1 +	件	-	3,000.00	3000	删除
<input type="text" value="扫描仪"/> 3/100	品牌: 富士通/Fujitsu... 型号: FI5120C 扫描... CCD	- 1 +	件	-	3,000.00	3000	删除

0/300 共 3 件主商品, 预算总价(元): 9,000.00

采购需求附件:
最多可上传10个附件, 单个附件大小不得超过20M

7. 如商品需关联采购计划，则在 **采购计划** 面板，点击 **关联** 去关联采购计划。



在 **关联采购计划** 弹窗中，选择相应的采购计划，点击 **确定** 完成关联采购计划。



8. (可选) 取消或修改采购计划。



- 修改采购计划。关联采购计划后，可点击 **修改**，再次进入 **关联采购计划** 弹窗。
- 取消采购计划。点击 **取消关联采购计划**。

9. 在 **询价规则** 面板，可规定 **询价需求公示期**、**有效询价标准**（即最少有效报价定点电商数量）、**公示开始时间**、**询价截止时间** 等内容。如在 **定点电商响应附件要求** 中选择 **必须上传**，则需详细描述定点电商响应附件的要求。

询价规则

• 询价需求公示期: - 3 + 个工作日

• 询价开始时间: 2023-10-09 09:00

• 有效询价标准: 有效报价供应商至少 - 3 + 家

• 公示开始时间: 公示开始时间

• 询价截止时间: 询价开始后 - 3 + 个工作日 17:00:00

成交规则: 有效报价供应商根据比价规则进行成交, 低于同款商品政采指数价自动成交, 高于同款商品政采指数价由采购人手动确认成交。(不含费率报价模式)

推荐成交供应商: 最低报价

报价规则: 一次性报价

供应商报价方式: 选择具体商品响应采购需求, 并报价

• 供应商响应附件要求: 必须上传 可不上传

请详细描述供应商响应附件的要求 0/1000

10. 在 **商务要求** 面板, 可按需添加商务要求。

商务要求 常用商务要求 新增

商务项目	商务要求	操作
 暂无数据, 立即 新增		

注意

商务要求是指取得采购标的的时间、地点、财务和服务要求, 包括交付(实施)的时间(期限)和地点(范围), 付款条件(进度和方式), 包装和运输, 售后服务, 保险等。请勿将技术要求放入此项。

- 使用模板。点击 **常用商务要求**, 在 **常用商务要求** 弹窗中, 选择适用的商务要求模板, 点击 **确定**, 完成添加。

常用商务要求

商务条目	商务要求	操作
<input type="checkbox"/>	在线服务	需提供7x24小时在线客服服务 删除
<input type="checkbox"/>	合同签订	需要来单位现场商讨、签订合同 删除
<input checked="" type="checkbox"/>	商务要求01	商务要求01 删除

取消 确定

- 新增商务要求。点击 **新增**, 填写 **商务项目** 及 **商务要求**。

商务要求 常用商务要求 | 新增

商务项目	商务要求	操作
<input type="text" value="请输入商务项目"/>	<input type="text" value="请输入商务要求"/>	设为常用 删除

说明

设为常用: 新增商务要求后, 您可按需设置某个商务要求为常用商务要求。

11. 在 **发票信息** 面板, 可选择 **发票方式** 为 **集中开票** 或 **货票同行**。

发票信息 管理发票信息

• 发票方式: 集中开票 货票同行

11 增值税普通发票 商品明细 修改

展开其他发票 ▾ | [新增发票](#)

说明

- 集中开票: 如选择集中开票, 定点电商可将采购单位的多笔订单集中到一起开票。
- 货票同行: 如选择货票同行, 则发票随商品一同送达至采购人。如无法选择货票同行说明定点电商暂不支持该发票服务。

- 修改发票信息。点击 **修改** 可修改发票信息。
- 新增发票。点击 **新增发票**, 在 **新增发票信息** 弹窗中, 填写发票信息。确认信息填写无误后, 点击 **确定**。

12. 在 **收货地址** 面板, 如不使用默认的收货地址, 可点击 **修改** 进行修改, 也可新增收货地址。

收货地址 管理收货地址

11 浙江省 杭州市 西湖区 北山街道11 11111111111 默认 修改

新增收货地址

送货方式: 送货上门 * 送货时间: 工作日09:00至17:00

* 送货期限: 成交后 个工作日内送货

备注: 0/300

说明

送货期限: 若需签订合同, 则以合同生效之日起开始计算; 若不签订合同, 则以采购人与定点电商约定时间为准。

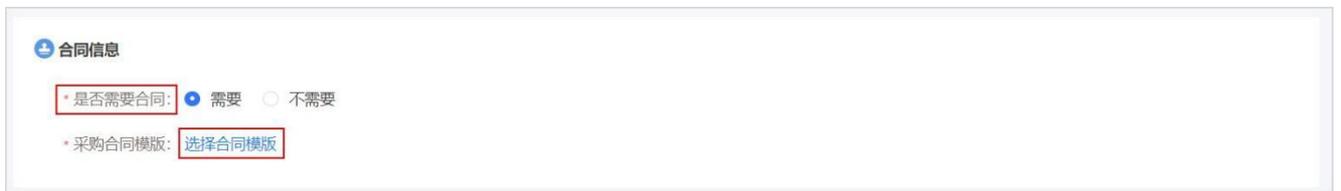
点击 **新增收货地址**, 在 **新增收货地址** 弹窗中, 填写新地址的信息。确认信息填写无误后, 点击 **确定**。



13. 在 **合同信息** 面板，按需选择是否需要签订合同。

⚠ 注意

- 如选择 **不需要** 合同，后续将无法再手动生成合同。
- 如选择 **需要** 合同，则需 **选择合同模板**。



14. 在 **定点电商要求** 面板，选择 **报价定点电商范围** 为 **全部定点电商** 或 **仅限邀请定点电商报价**。并按需 **邀请定点电商**。



字段说明

- **全部定点电商**：允许已成功申请对应协议的定点电商参与询价。
- **仅限邀请定点电商报价**：仅允许受邀定点电商参与询价。
- **邀请定点电商**：仅对受邀定点电商发送询价邀请通知。

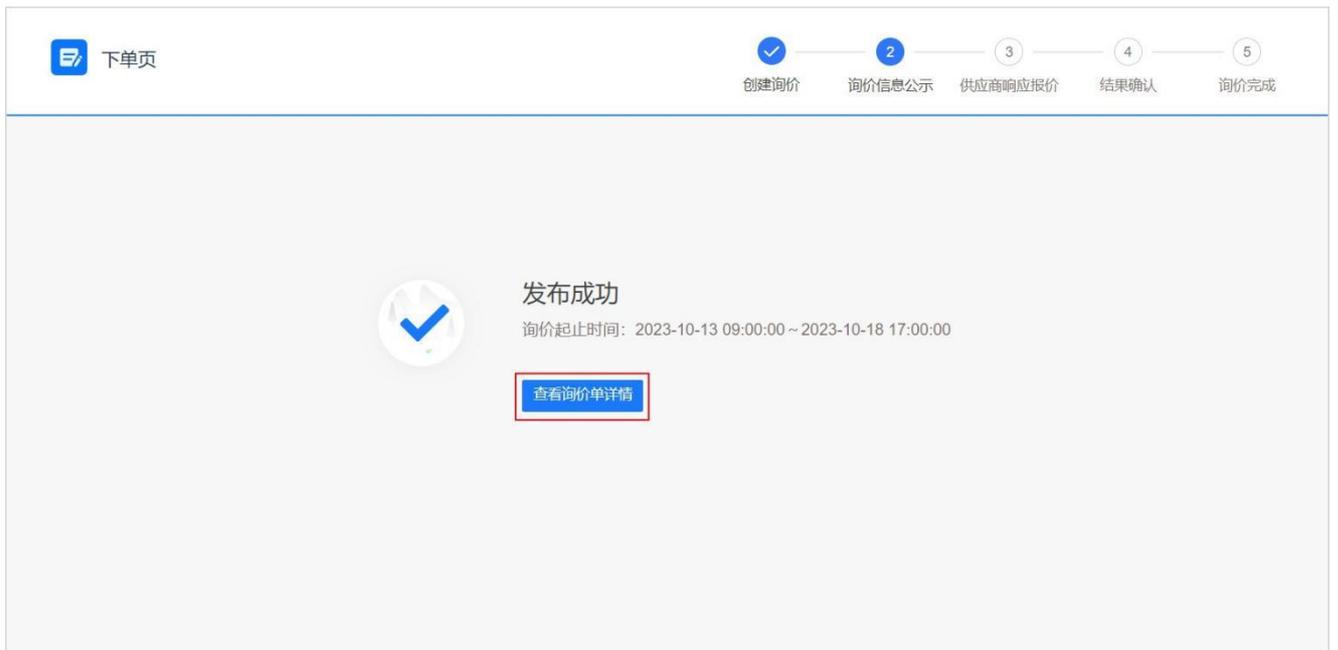
15. 完成询价单信息填写后，点击 **发起询价**。



16. 在 **提交** 弹窗中，确认信息无误后，点击 **发起询价**。



17. 竞价单创建完成，可点击 **查看询价单详情**，进入详情页。



3.1.2. 确认询价结果

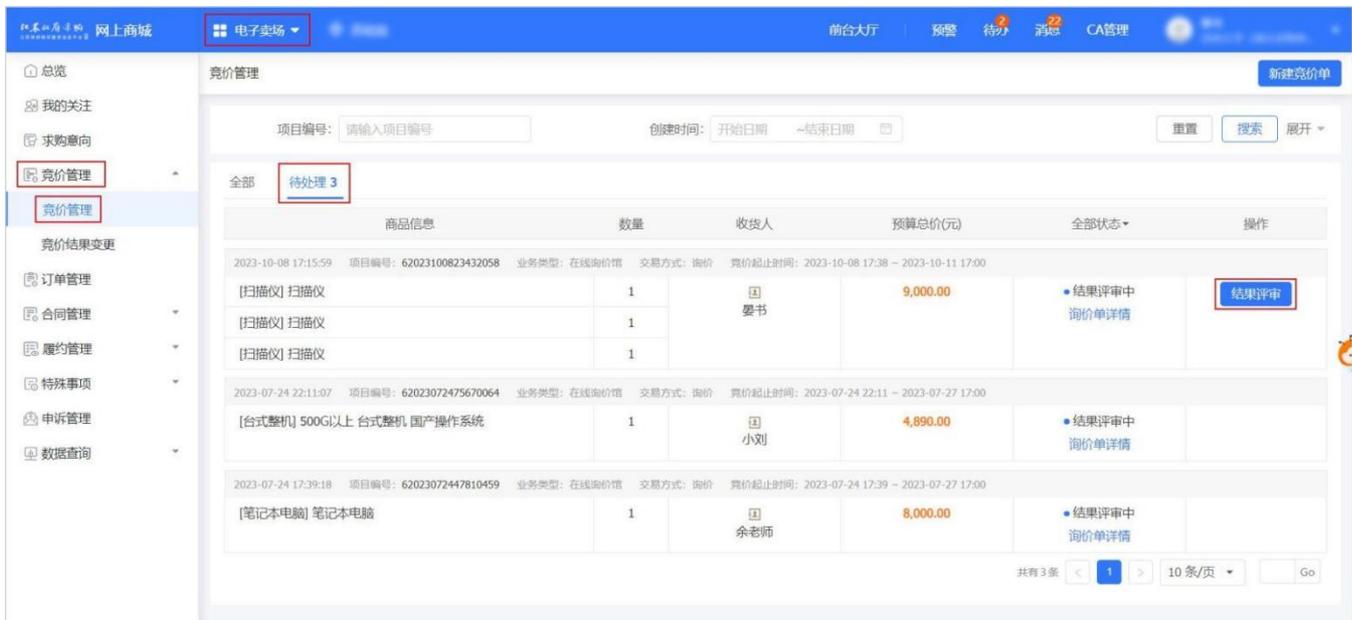
- 最低成交价低于或等于“政采指数价”，系统自动选择最低响应价格定点电商成交。
- 最低成交价高于“政采指数价”，或商品无“政采指数价”，需采购人手动确认成交。

政采指数价：系统对货物类网上商城全国各地当前商品当前规格的在售商品数据及成交结果数据进行采信，通过加权计算公式计算出的参考价格。

1. 进入 **竞价管理** 页面。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 竞价管理**

2. 在 **待处理** 标签页中，选择需要确认的询价单，点击 **结果评审**。



3. 在 **询价单详情** 页面，点击 **询价结果** 标签页，点击 **报价详情**，查看定点电商报价详情。



说明

预成交定点电商评定规则：在报价定点电商中，系统自动推荐报价最低的定点电商为预成交定点电商。如遇报价相同，则推荐报价时间最早的定点电商。

4. 在 **报价详情** 面板，点击操作栏中的 **报价详情**，查看参数匹配情况。确认完毕后关闭审查和报价详情弹窗。

报价详情
打印 关闭

商品信息	规格描述	数量	参考价(元)	最高单价(元)	最高总价(元)	政采指数价(元)	响应单价(元)	响应总价(元)	操作
需求 扫描仪	建议品牌: 明基/Benq 扫描元件: CIS 接口类型: USB2.0	1件	-	3,000.00	3,000.00	-	-	-	-
响应 方正 D3060C 扫描仪	品牌: 方正/Founder 扫描元件: CCD 接口类型: USB2.0 型号: D3060C	1台				2,838.09	2,999.00	2,999.00	报价详情
需求 扫描仪	建议品牌: 富士通/Fujitsu 扫描元件: CCD 型号: FI5120C	1件	-	3,000.00	3,000.00	-	-	-	-
响应 富士通 ix1600 扫描仪	品牌: 富士通/Fujitsu 扫描元件: CIS 型号: ix1600	1台				2,924.54	2,859.00	2,859.00	报价详情
需求 扫描仪	建议品牌: 松下/Panasonic 扫描元件: CIS 接口类型: USB2.0	1件	-	3,000.00	3,000.00	-	-	-	-
响应 松下 KV-S1026C 扫描仪	品牌: 松下/Panasonic 扫描元件: CIS 接口类型: USB2.0 型号: KV-S1026C	1台				3,000.36	2,880.00	2,880.00	报价详情

审查-扫描仪 切换采购需求
关闭

参数匹配情况

核心参数要求 (需全部符合)

采购需求		需求响应		符合情况(供应商自评)
参数名称	竞价要求	响应值		
扫描元件	CIS	CIS		符合
接口类型	USB2.0	USB2.0		符合
光学分辨率	600*600	300/600dpi		符合

非核心参数要求 (采购人可以根据实际情况酌情处理)

采购需求		需求响应		符合情况(供应商自评)
参数名称	竞价要求	响应值		
型号	KV-SL1035	KV-S1026C		-

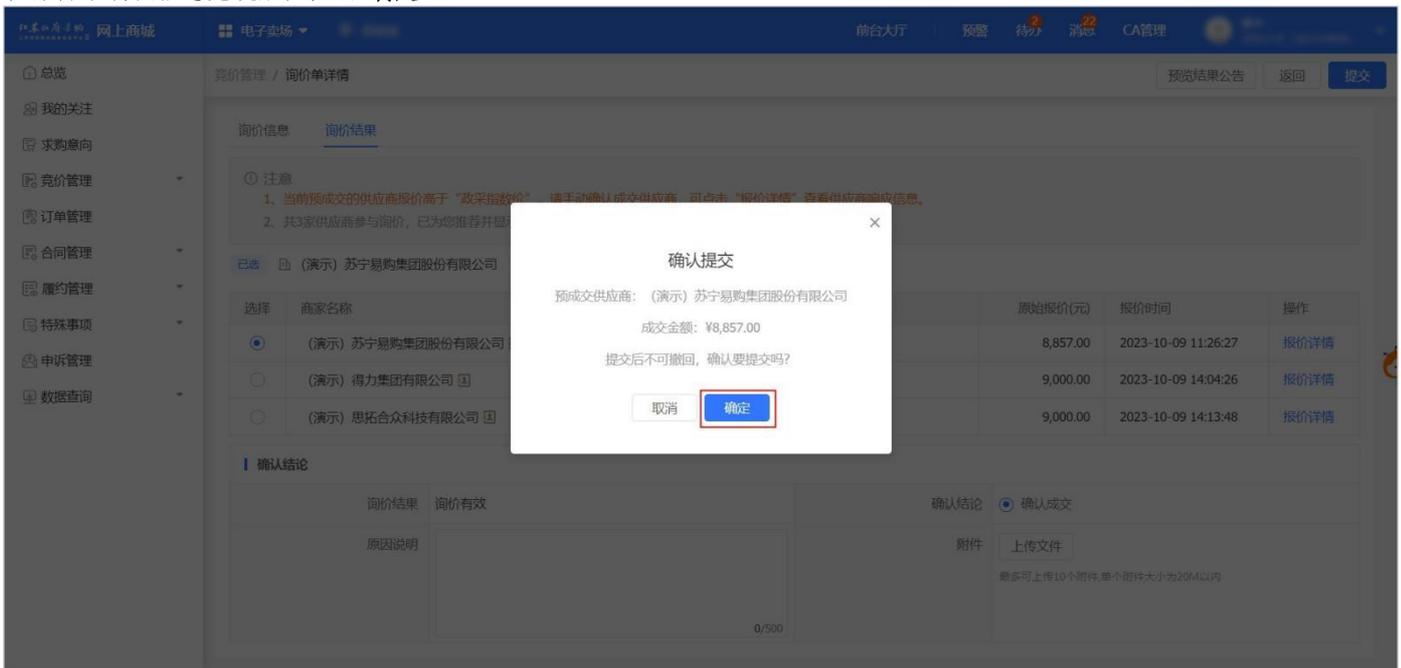
5. 经过报价详情审查后，选择确认成交的定点电商，点击 **提交**。如成交定点电商非预成交定点电商，则必须填写 **原因说明**。



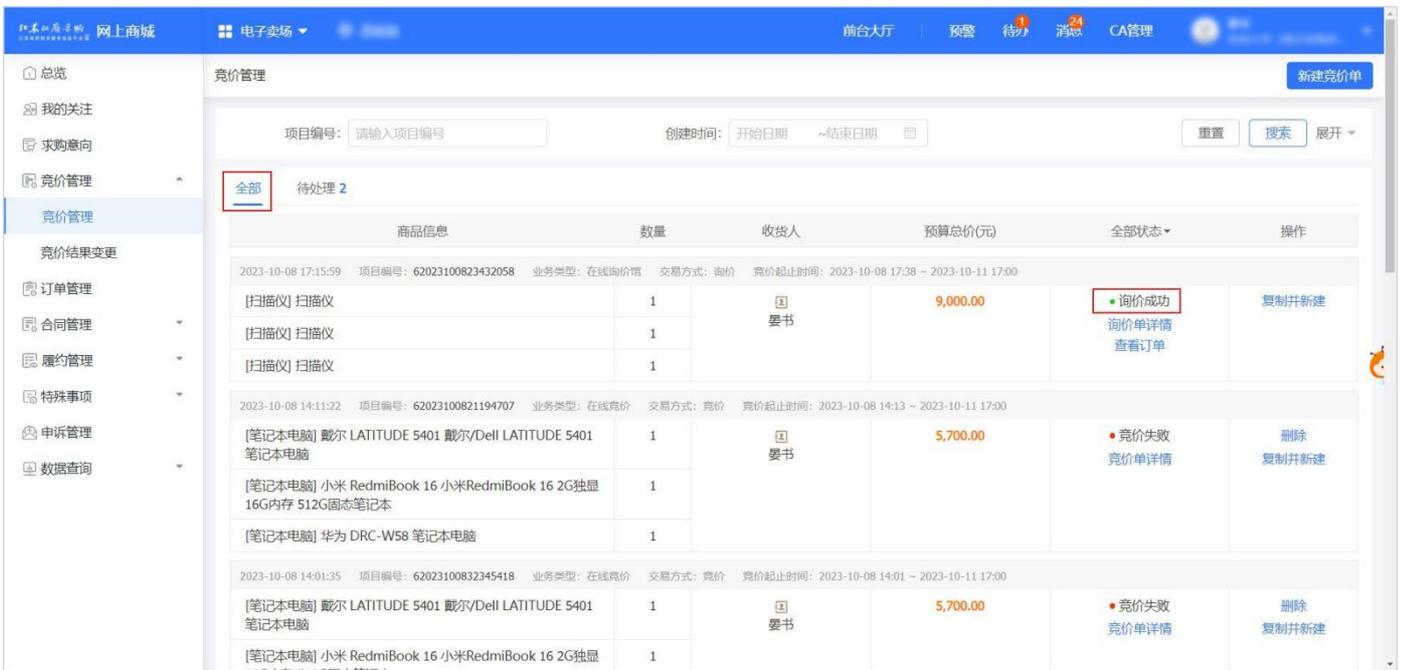
1 说明

预成交定点电商评定规则：在报价定点电商中，系统自动推荐报价最低的定点电商为预成交定点电商。如遇报价相同，则推荐报价时间最早的定点电商。

6. 在弹窗中确认信息无误后，点击 **确定**。



7. 评审结果提交成功后，询价单在 **全部** 标签页下显示状态为 **询价成功**。

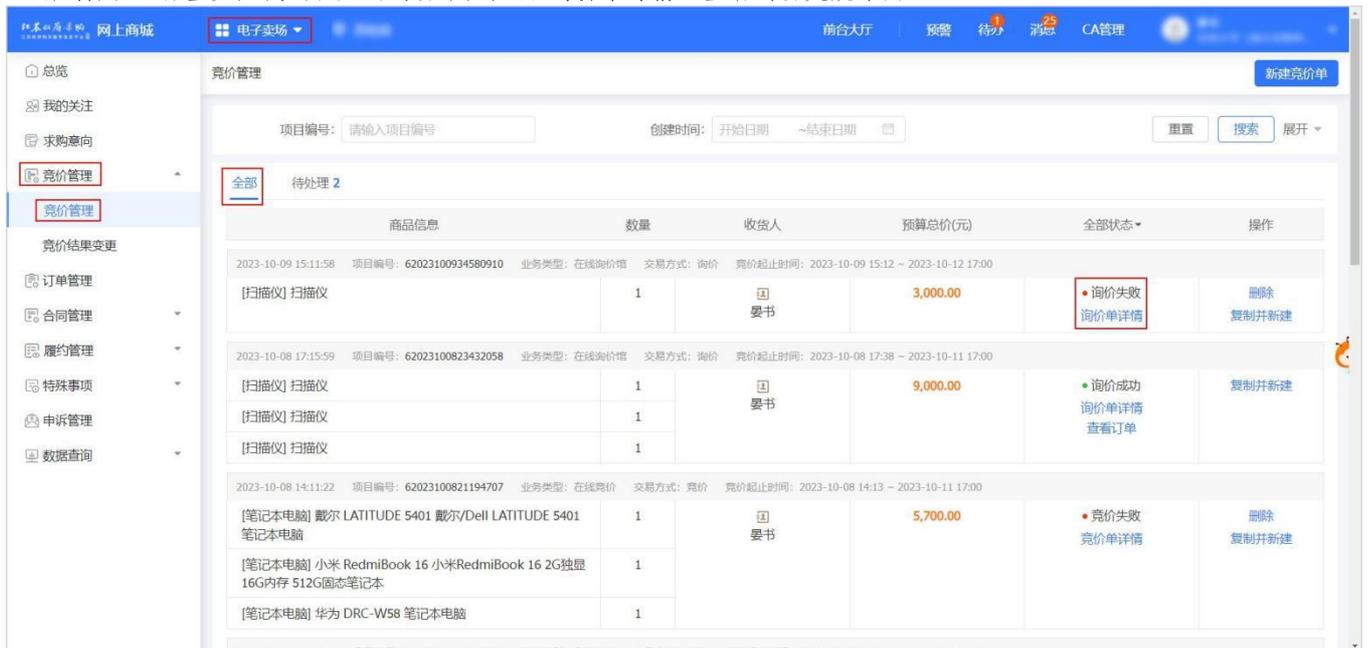


3.1.3. 询价失败

1. 进入 **竞价管理** 页面。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 竞价管理**

2. 选择 **待处理** 标签页，找到相应的询价单，点击 **询价单详情**。查看询价失败原因。



3. 如需重新发起询价，可点击页面右上角 **复制并新建**。进入 **下单页**，重新填写询价单信息。



3.2. 合同管理

3.2.1. 确认合同

1. 当定点电商完成合同起草并提交审核，采购人需确认合同内容，进入 **订单列表** 页面。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理**

2. 找到合同对应的订单，点击 **确认合同**。

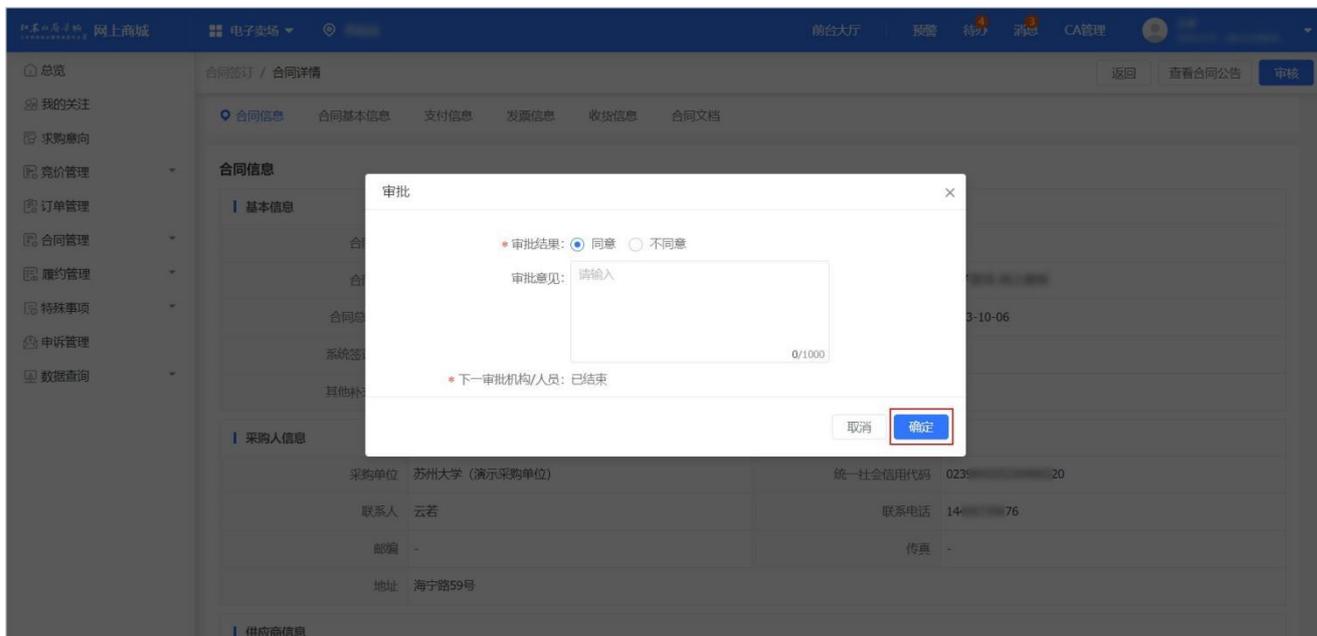


3. 在 **合同详情** 页面，查看合同金额、签订时间、支付信息、发票信息、收货信息、合同文档相关内容后，点击 **审核**。



4. 在 **审核** 弹窗中，选择审核结果，如无异议选择 **同意**，则合同签订完成；如有异议选择 **不同意**，填写审批意见，退回

至定点电商修改；点击 **确定**。



5. 合同审核通过后，在 **合同列表** 页面，状态显示为 **已完成**。



3.2.2. 下载合同

1. 合同创建完成后，采购人可从系统查看下载电子合同，进入 **合同签订** 页面。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 合同管理 > 合同签订**

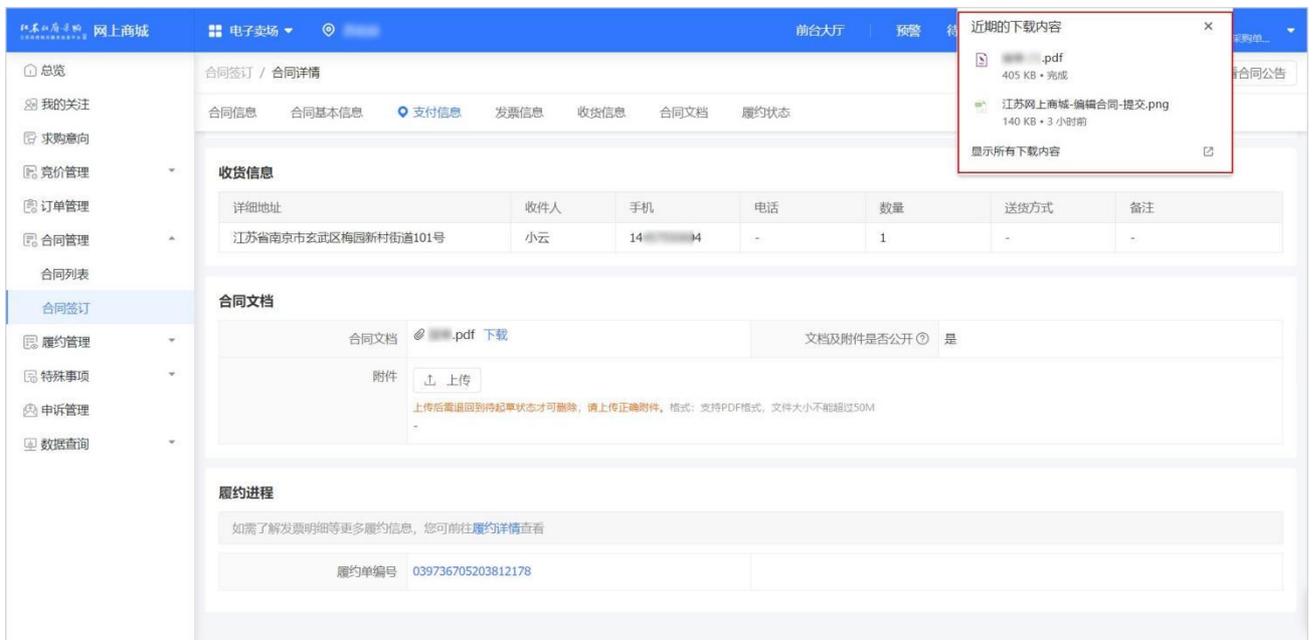
2. 选择需要下载的合同订单，点击 **查看**。



3. 在 **合同文档** 面板，点击 **下载**。



4. 合同文件下载至本地。



3.3. 收货

1. 如定点电商已发货，采购人可进入 **订单管理** 页面收货，系统支持部分收货或全部收货。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理**

2. 在 **订单管理** 页面，找到需要确认收货的订单，点击 **立即收货**。



3. 在 **确认收货** 弹窗中，查看发货商品的规格描述、商品数量等信息后，点击 **确认收货**。



字段说明

- **收货备注**: 如有需要说明的内容可在此处进行备注。
- **验收完毕**: 采购货物部分到货时无法勾选验收完毕, 采购货物全部到货且线下已同步验收完成, 可勾选 **验收完毕**。

4. 在 **订单管理** 页面, 找到对应订单, 订单状态为 **待采购人验收**。



3.4. 退换货 (按需)

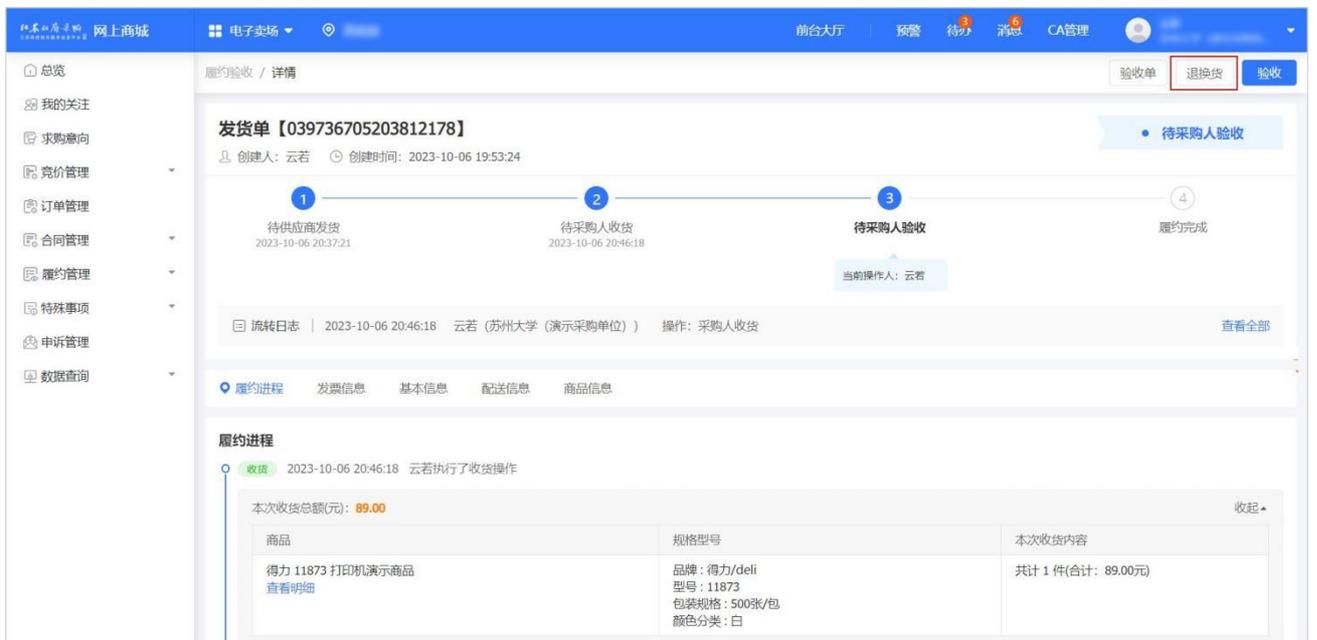
1. 采购人收货后, 当订单状态处于 **待采购人收货** 或 **待采购人验收** 时, 如对商品不满意可申请退换货。定点电商确认后, 采购人可进入 **订单列表** 页面, 进行退换货操作。

菜单路径: **我的工作台** > **电子卖场** > **订单管理**

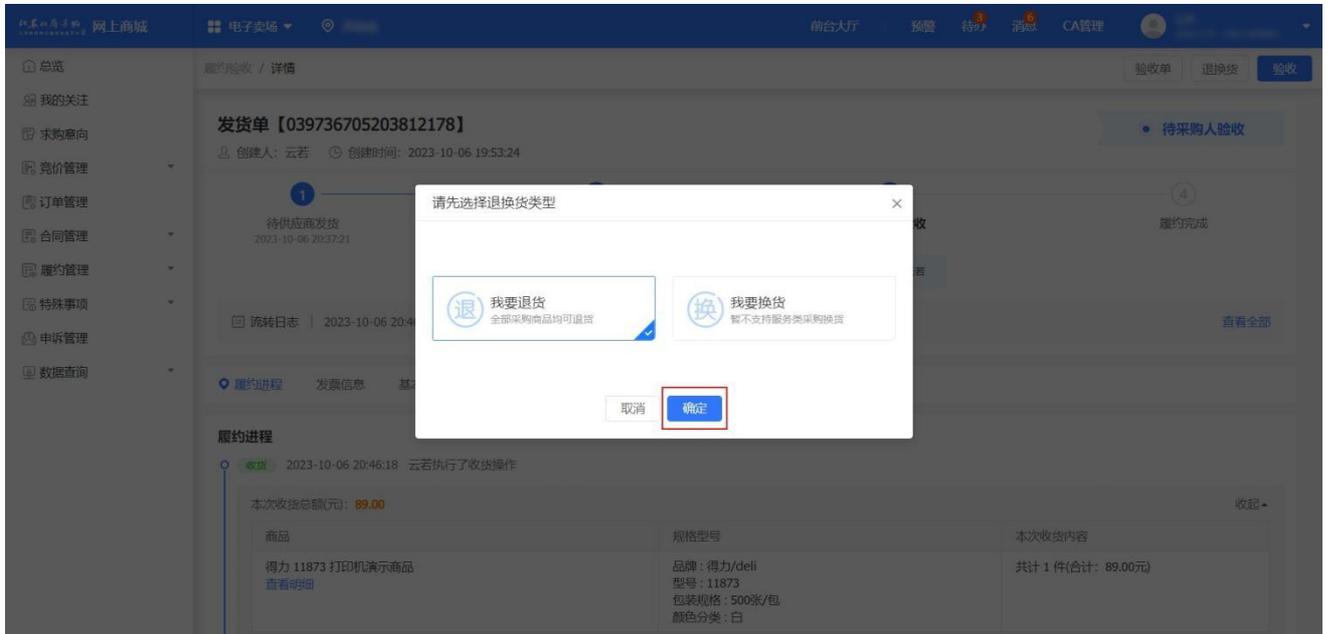
2. 找到需要退换货的订单, 点击 **退换货**。



3. 在 **详情** 页面, 点击 **退换货**。



4. 选择 **我要退货** 或 **我要换货** 后，点击 **确定**。



5. 填写退/换货数量、原因及方式，点击 **提交**。

江苏苏宁易购 网上商城 电子卖场 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理

提交

已关联采购计划的商品，部分退货时您可在提交后确认退还采购计划的数量和金额，全部退货时系统将自动为您退还全部采购计划；

商品信息

(演示) 苏宁易购集团股份有限公司

商品名称	规格型号	单价(元)	可退数量	本次退货数量
得力 11873 打印机演示商品	品牌:得力/deli 型号:...	89.00	1	1

退货信息

售后类型: 退货 *退货原因: 七天无理由退货

退货方式: 供应商上门取件 采购人物流发货

退货金额(元): 89.00

备注: 请输入 0/100

附件: 上传 最多允许上传 5 个附件, 单个附件大小不超过 20M

采购人地址 管理收货地址

小云 江苏省 南京市 玄武区 梅园新村街道 101号 14-4 默认

1 说明

如退货方式为 **定点电商上门取件**，提交后即完成线上流程的退换货，定点电商上门取件需在线下完成。

6. 如退货方式选择 **采购人物流发货**，查看退/换货单无误后，点击 **发货**。

江苏苏宁易购 网上商城 电子卖场 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理

退换货列表 / 详情 撤回 发货

退货单【199900000000302845】 待采购人发货

创建人: 云若 创建时间: 2023-10-06 21:03:22

1 提交申请 2023-10-06 21:03:22

2 待供应商确认 2023-10-06 21:28:23

3 待采购人发货

4 待供应商收货

5 完成

当前操作人: 云若
下一操作人: (演示) 苏宁易购集团股份有限公司

流转日志 | 2023-10-06 21:28:23 云若 ((演示) 苏宁易购集团股...) 操作: 供应商确认 查看全部

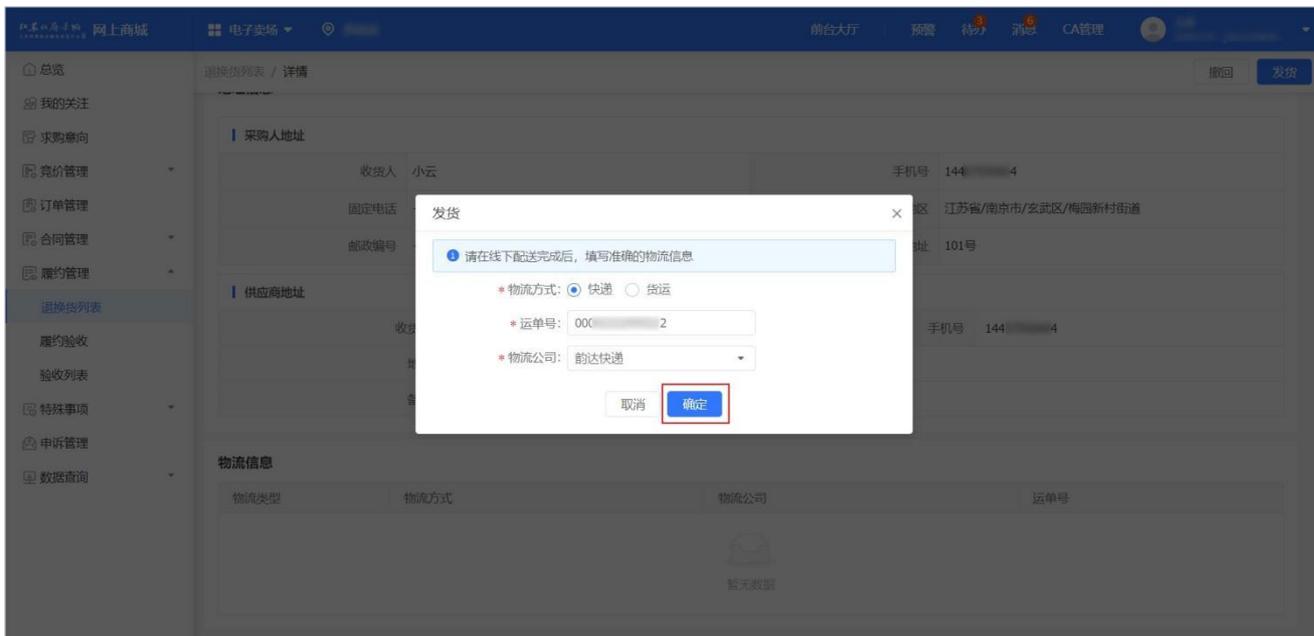
基本信息

采购单位信息

采购经办人姓名	云若	采购经办人联系方式	18-8
采购单位名称	苏州大学 (演示采购单位)		
采购单位地址	海宁路59号		

供应商信息

7. 填写物流信息后，点击 **确定**，完成发货。



8. 在 **退换货列表** 页面，对应订单状态为 **待定点电商收货**。定点电商收货后，订单状态为 **已完成**。

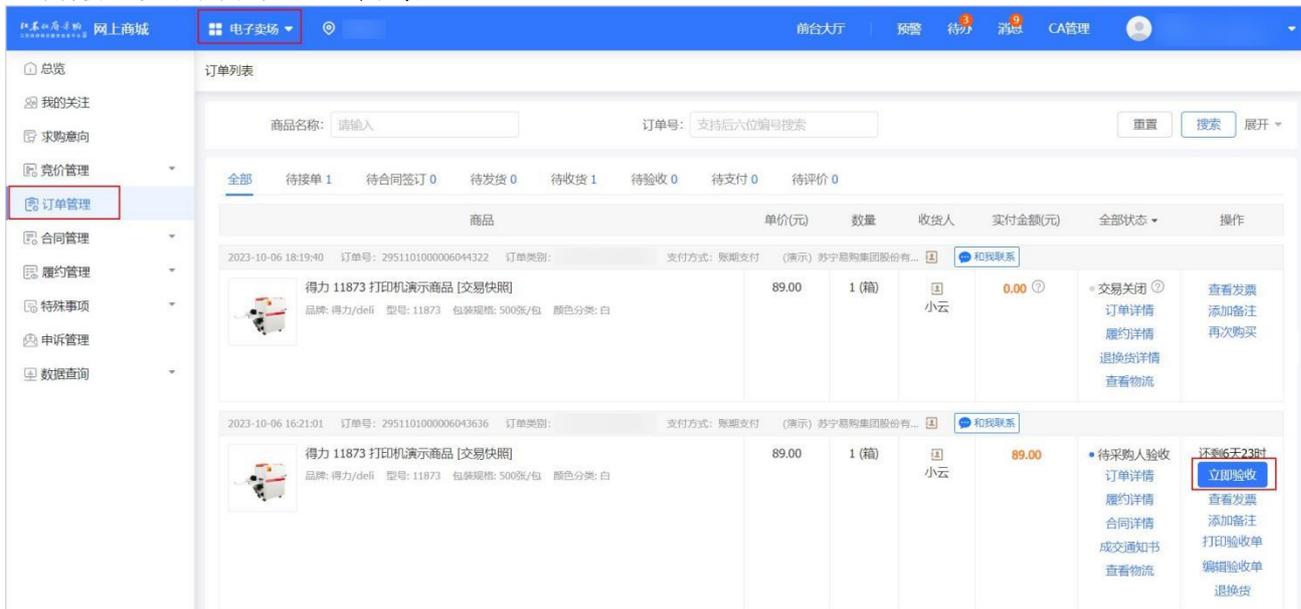


3.5. 验收

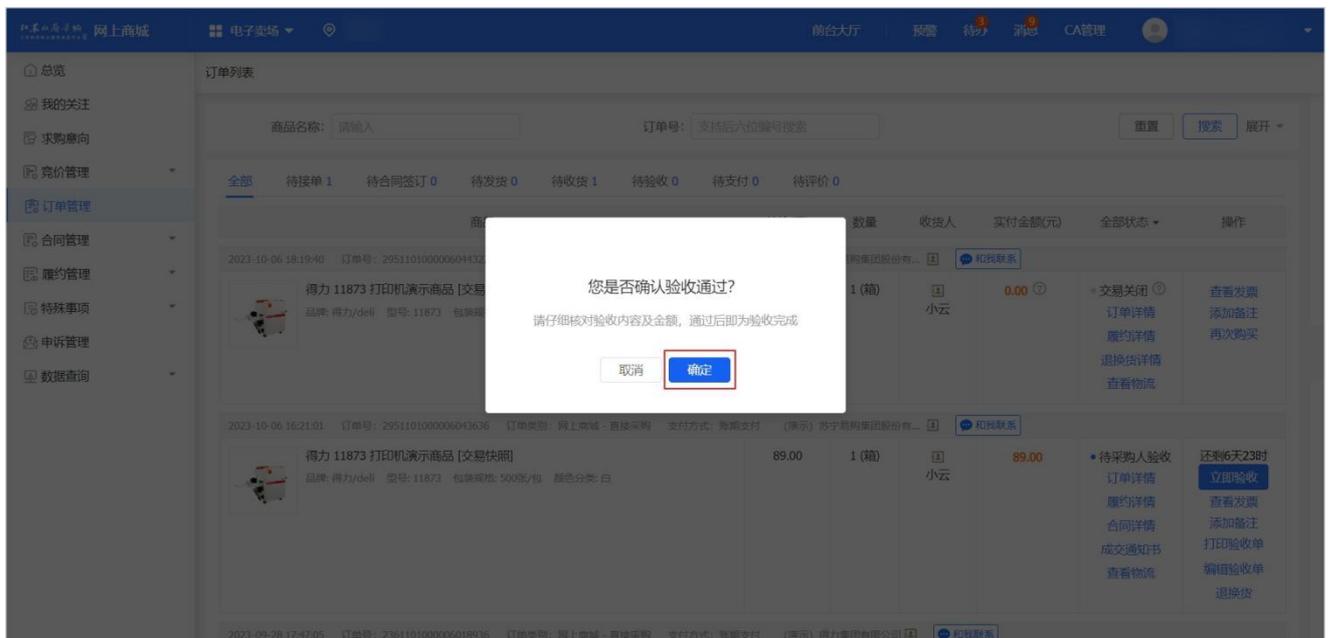
1. 采购人收到货物后需进行验收操作，进入 **订单列表** 页面。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理**

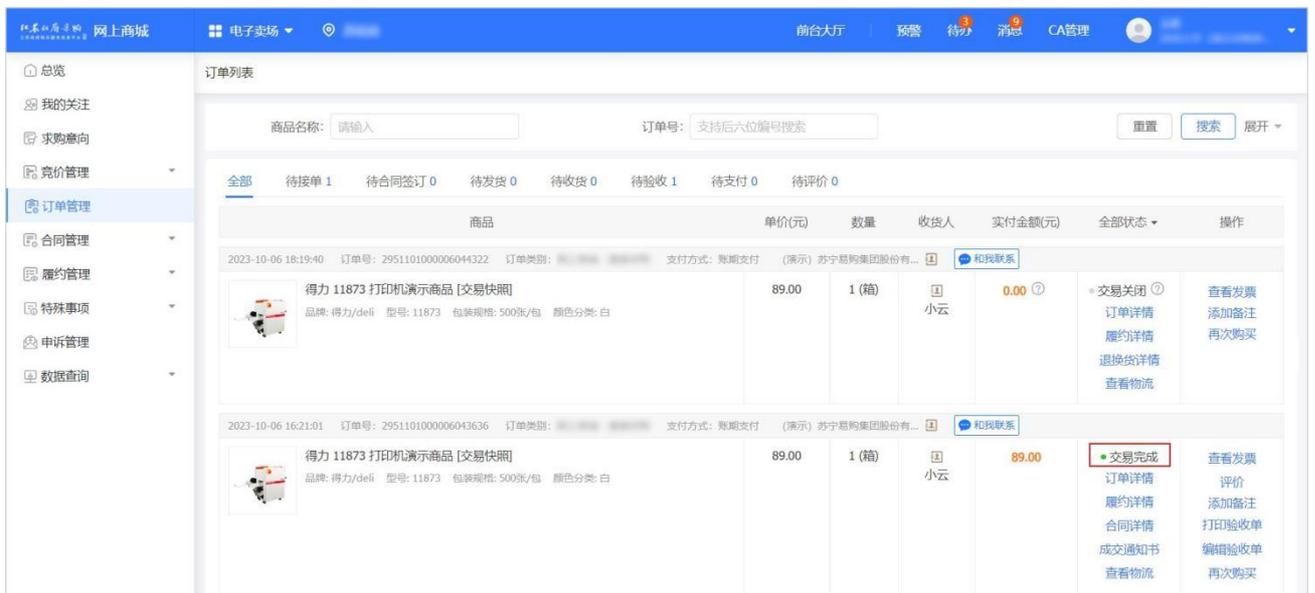
2. 选择需要验收的订单，点击 **立即验收**。



3. 在 **验收** 弹窗中，确认收货内容与订单一致后，点击 **确定**，完成验收。



4. 在 **订单列表** 页面，查看该订单状态为 **交易完成**。

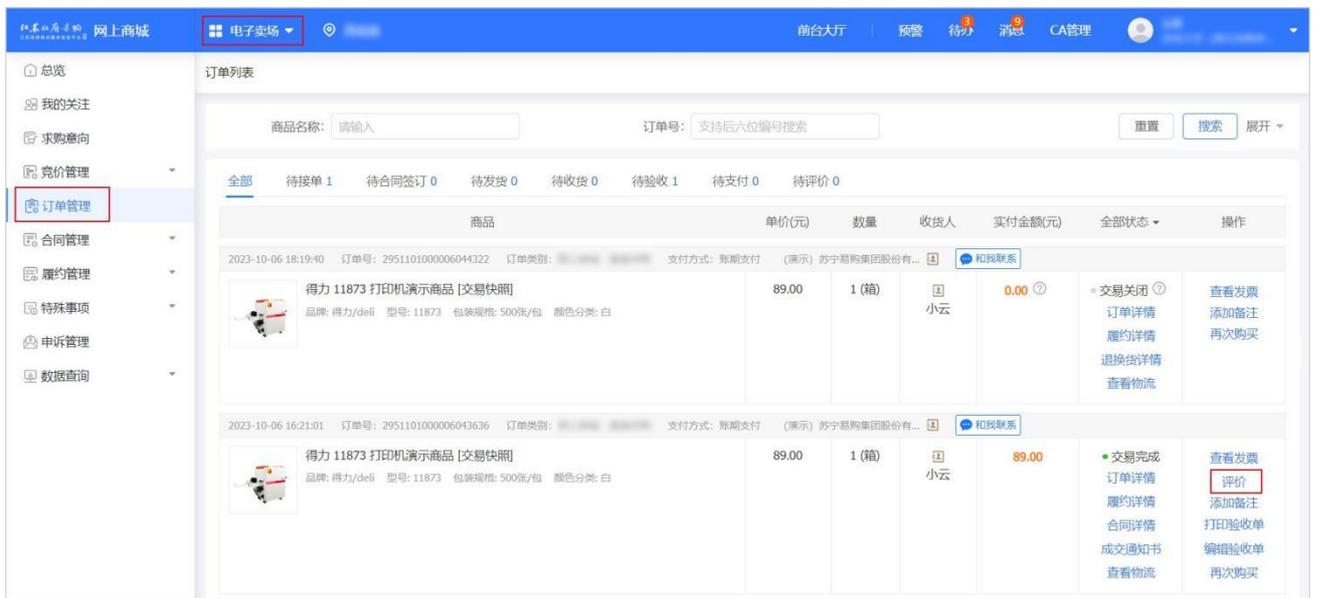


3.6. 评价

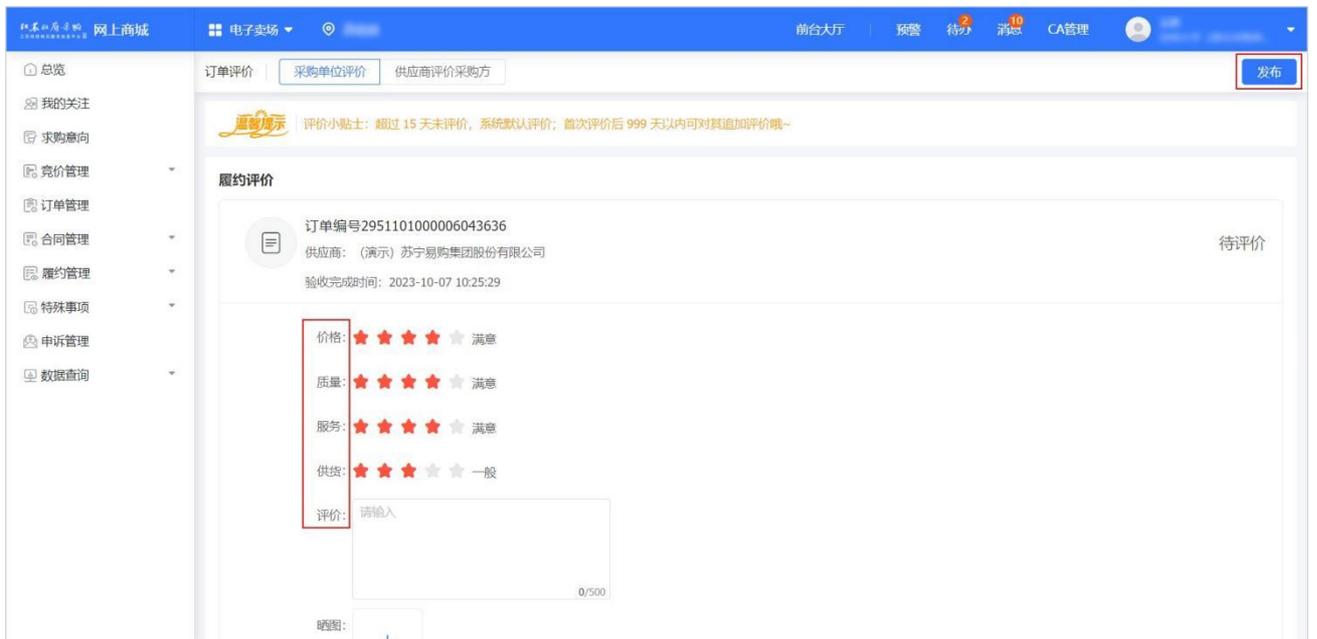
1. 采购人验收商品后，可以对本次交易进行评价，进入 **订单列表** 页面。

菜单路径：我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理

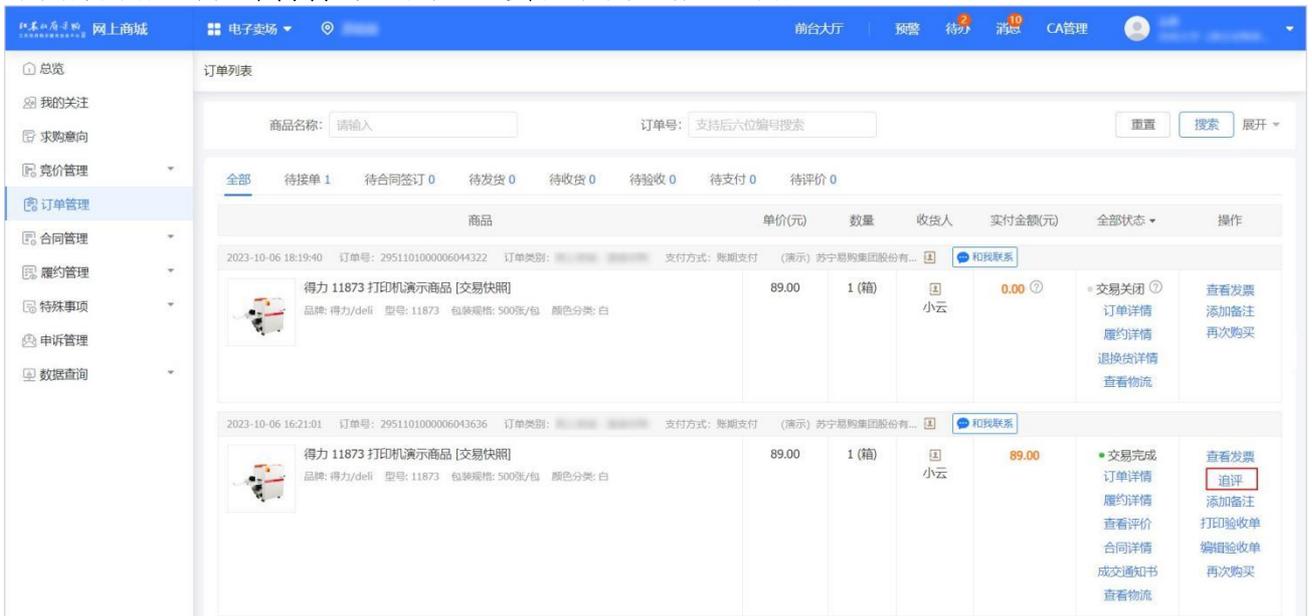
2. 找到待评价的订单，点击 **评价**。



3. 在 **订单评价** 页面，对定点电商的履约情况和商品情况进行评价。评价完成后，点击右上角 **发布**。发布后，在定点电商商品页面可查看评价信息。



4. 订单首次评价后可在 **订单列表** 页面，点击 **追评**，对订单进行追加评价。



4. 其他

4.1. 取消订单

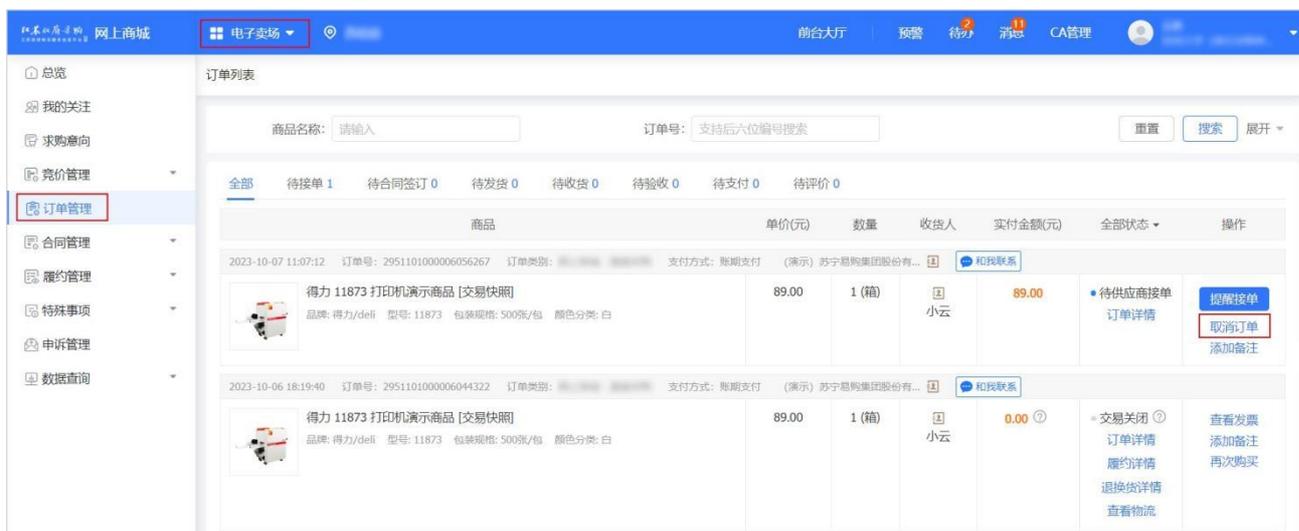
取消订单的场景分以下几种：

- 没有生成合同的订单，订单验收前支持取消订单。
- 已生成合同的订单，
- 如合同状态是待签订完成，采购单位对合同操作审核不通过，即可取消订单。
- 如合同状态是签订完成，无法操作取消订单。

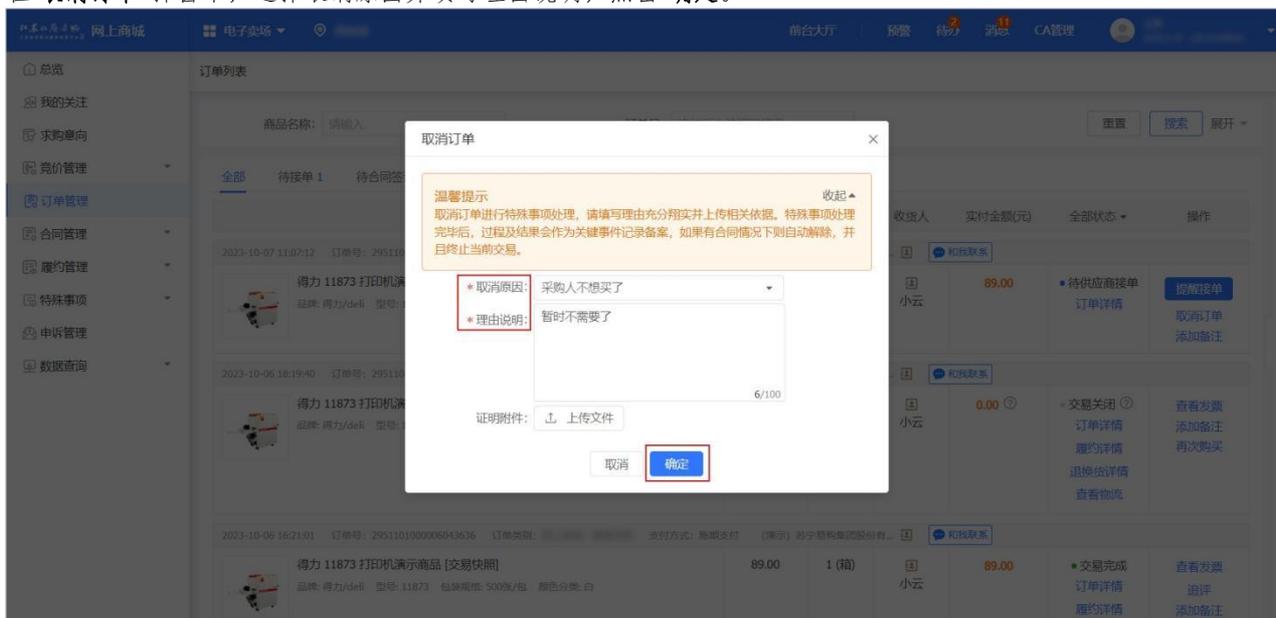
1. 进入 **订单列表** 页面。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理**

2. 找到需要取消交易的订单，点击 **取消订单**。



3. 在 **取消订单** 弹窗中，选择取消原因并填写理由说明，点击 **确定**。



4. 在 **订单列表** 页面，该订单状态为 **交易关闭**。



4.2. 发起求购信息

1. 采购人在采购过程中，可根据采购需求发布求购信息，进入 **求购信息** 页面。

菜单路径：前台大厅 > 求购信息



2. 点击 **发起采购意向**。



3. 在 **新建求购意向** 页面，填写 **基本信息**、**商品信息** 和 **参考信息**，完成后右上角点击 **发布**。

江苏政府采购网 网上商城

公告管理 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理

总览 公告管理 采购合同公告 履约验收公告 电子卖场公告 公告查询

求购意向 / 新建求购意向

基本信息

*求购意向名称 关于苏州大学采购课桌椅的求购意向

编号 98202312211729210004 采购单位 苏州大学 (演示采购单位)

*联系人 云若 *联系方式 180 998

商品信息

*采购目录 教学、实验用桌 商品品牌 请选择

商品型号 请输入

商品类目 课桌椅、其它课桌椅、实验桌柜

*购买数量 100 预计下单时间 请选择

*公告截止日期 2024-01-05

参考信息

参考商品链接 请输入以 http/https 开头的链接 0/500

发布

4. 发布后，可在 **求购信息** 页面，点击 **查看详情** 查看。



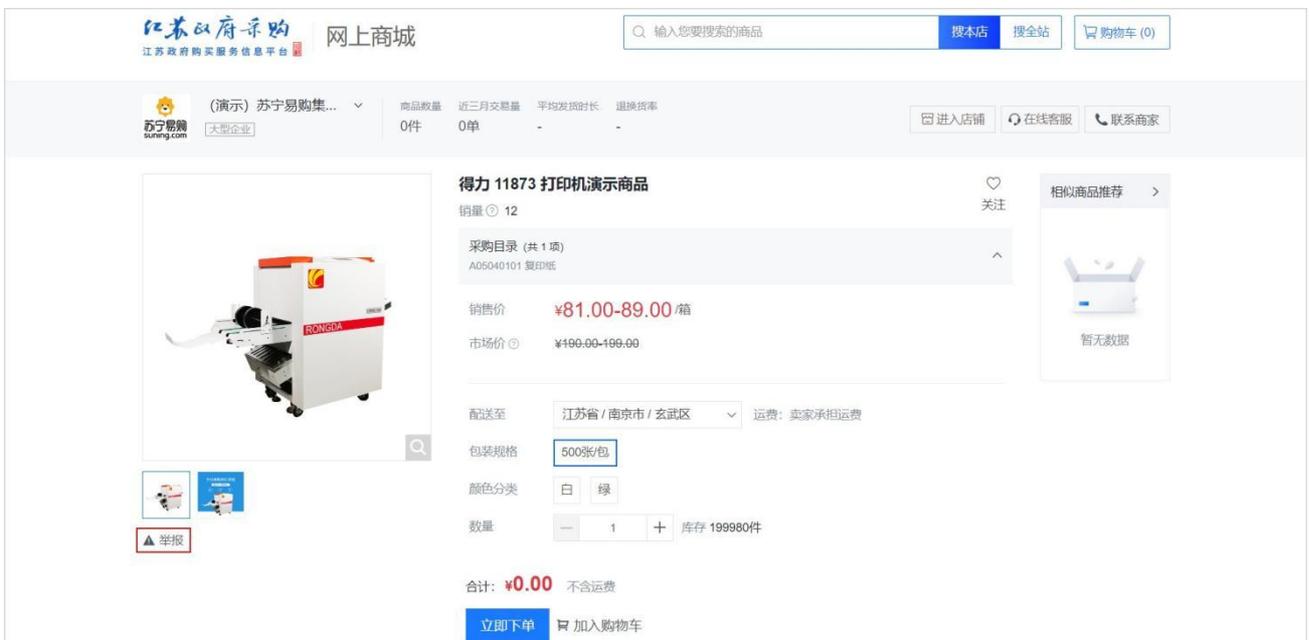
4.3. 申诉

4.3.1. 举报商品

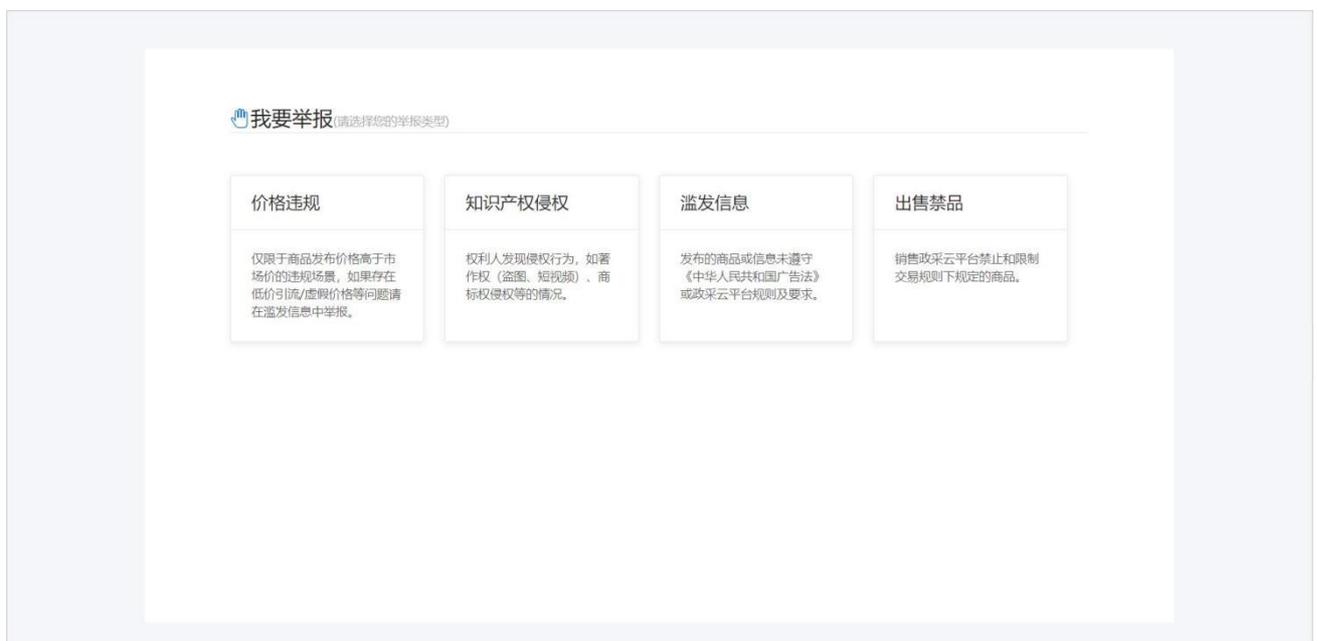
1. 如商品出现价格违规、知识产权侵权、滥发商品、出售禁品等情况，支持采购人在线举报商品，进入 **商品详情** 页面。

菜单路径：前台大厅 > 商品详情

2. 点击商品图片左下角 **举报**。



3. 在 **我要举报** 页面，选择举报类型。



4. 在 **举报** 页面，填写 **邮箱**、**举报原因**、**举报说明** 等内容，点击 **提交**。

公开方式	<input checked="" type="checkbox"/> 对监管方和被举报方隐藏个人信息不透出
发起方类型	采购单位
发起方机构名称	苏州大学 (演示采购单位)
*发起人姓名	云若
*邮箱	<input type="text" value="请输入"/>
*电话	18 <input type="text" value=""/>
被举报方信息	
举报场景	商品举报
关联区划	苏培县
业务实例	江苏演示网上商城
供应商名称	(演示) 苏宁易购集团股份有限公司
详细信息	
商品id	1716001826013595
商品名称	得力 11873 打印机演示商品
举报内容	
*举报原因	请选择
*举报说明	<input type="text" value="请输入"/>
附件凭证	<input type="button" value="上传"/>
<input type="button" value="提交"/>	

5. 在 **举报管理** 页面，找到对应被举报的商品信息，状态为 **待受理**。点击 **查看**，可查看商品举报受理进度。

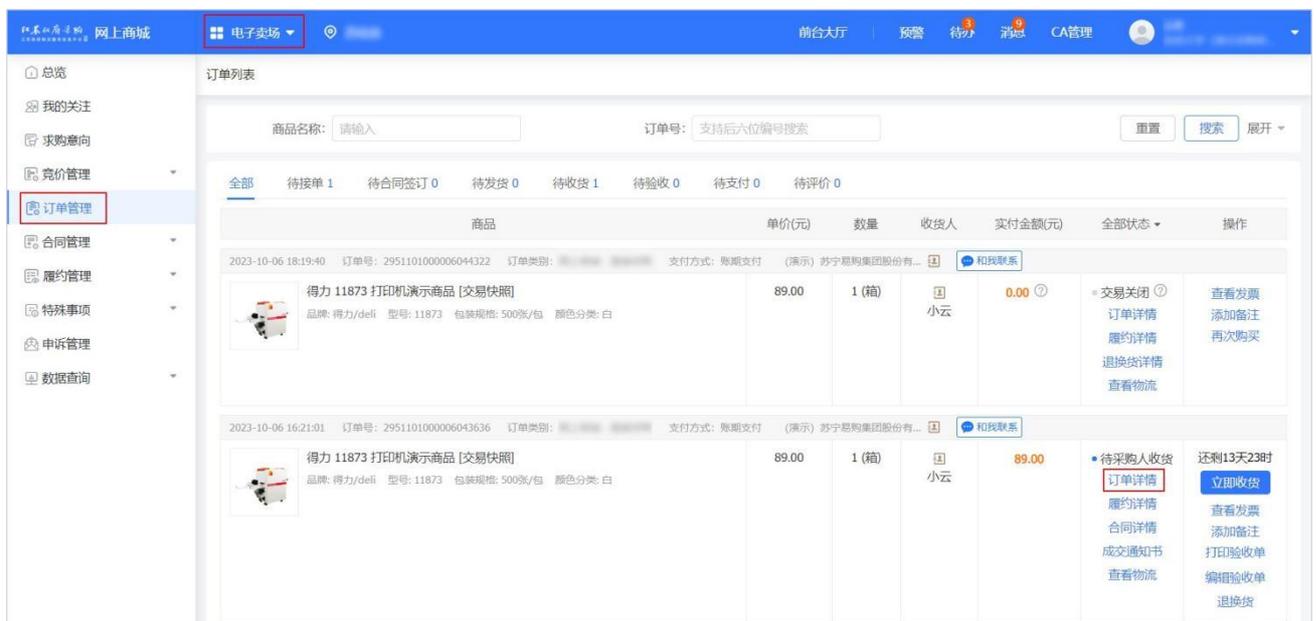


4.3.2. 投诉定点电商

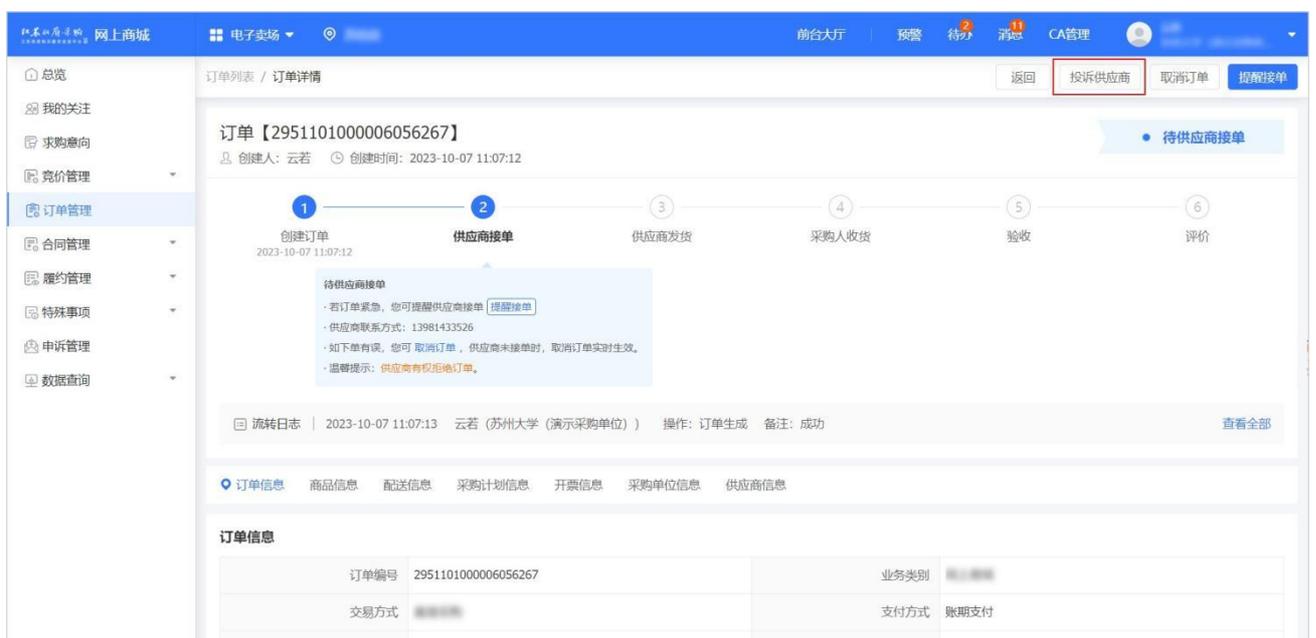
1. 采购人创建订单后，进入 **订单列表** 页面，可根据实际情况对定点电商发起投诉。投诉类型包括但不限于：商品质量问题、违规收费、收到的商品不符、收到假冒伪劣商品等。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理**

2. 选择需要发起投诉的订单，点击 **订单详情**。



3. 在 **订单详情** 页面，点击 **投诉定点电商**。



4. 在 **创建投诉单** 页面，填写投诉方联系电话、投诉类型、投诉事由等信息，点击 **提交**。

江苏苏宁易购 网上商城 电子卖场 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理

诚信中心 / 投诉管理 / 创建投诉单 提交

关联单类型: 订单
 关联单号: 2951101000006056267
 简要描述: 总价: ¥69, 数量: 1
 投诉方: 苏州大学 (演示采购单位) 云若

* 投诉方联系电话: 18- -88

被投诉方: (演示) 苏宁易购集团股份有限公司

被投诉方联系电话: 1- -28

* 投诉类型: 其他

* 投诉事由: 5/3000

上传凭证:

5. 在 **申诉管理** 页面的 **发起的投诉** 标签页，投诉单状态显示为 **待受理**。点击 **查看**，可查看受理进度。

江苏苏宁易购 网上商城 电子卖场 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理

投诉列表 发起的投诉 收到的投诉

业务类型: 全部 状态: 全部 重置 搜索 展开

投诉编号	被投诉方	投诉信息	关联单信息	投诉时间	投诉状态	操作
1000119608	(演示) 苏宁易购集团股份有限公司	类型: 其他 内容:	类型: 订单 单号: 2951101000006056267	2023-10-07 12:03:22	待受理	查看

共有 1 条 < 1 > 10 条/页 Go